



UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL
SIMÓN RODRÍGUEZ
Decanato de Educación Avanzada



La prioridad es la Gente

NECESIDADES Y ANHELOS DE LA POBLACIÓN URBANA

Redacción Final

Gladys García Delgado

Zuly Millán

Equipo de Investigación

Gladys García Delgado - Coordinadora

Zuly Millán

Inocencia Orellana

Fidel Gil

Tania Bermúdez

Nora Uzcátegui

Elvys Díaz

La Prioridad es la Gente

NECESIDADES Y ANHELOS DE LA POBLACIÓN URBANA

Redacción Final

Gladys García Delgado

Zuly Millán

Equipo de Investigación

Gladys García Delgado - Coordinadora

Zuly Millán

Inocencia Orellana

Fidel Gil

Tania Bermúdez

Nora Uzcátegui

Elvys Díaz

Imágenes de Unplash

- **Lalo Hernandez**
Cayo Sombrero desde el aire
<https://unsplash.com/photos/Amo081zdJsI>
- **Jonathan Mendez**
Caracas, Venezuela
https://unsplash.com/photos/lyvF_HP0mrY
- **Fernando Gago**
Caracas, Capital District, Venezuela.
<https://unsplash.com/photos/022AH0CZE7c>
- **Egildes Rivero**
Reloj de Sol de San Jacinto, Av Este 2, Caracas 1012, Distrito Capital, Venezuela, Caracas
<https://unsplash.com/photos/Itmezn5KvXw>
- **Luisana Zerpá**
Golden hour
<https://unsplash.com/photos/8c1BwjNd2WQ>
- **Jorge Salvador**
Implosion
<https://unsplash.com/photos/nipcvQiBCRs>
- **Ronald Rivas**
El joropo tuyero es un género musical de Venezuela. Mientras Yustardi Laza se preparaba para grabar un #Descompon con Mario Díaz tomé esta foto
<https://unsplash.com/photos/PW8MOKhE2QI>
- **Jose Francisco Morales**
Foto de hombre sentado frente a la decoración de letras recortadas.
<https://unsplash.com/photos/1duhgFAikoA>

Imágenes de Pixabay

- **skeeze**
Iglesia Basílica de Chiquinquirá
<https://pixabay.com/es/photos/iglesia-bas%C3%ADlica-de-chiquinquir%C3%A1-544866/>

AUTORIDADES DE LA UNESR

Rafael Enrique Ramos Olivarez

Rector

Luis Rodolfo Bracho Magdaleno

Vicerrector Académico

Ana Endrina Gomez Durán

Vicerrectora Administrativa

Marcos Alirio Medina Silva

Secretario

AUTORIDADES DEL DECANATO DE EDUCACIÓN AVANZADA

Eudorielyn Linares Peña

Decana

Gloria Mateus

Directora de Formación Avanzada

Patricia Yáñez

Directora de Investigación

Norah Gamboa

**Directora de Cooperación,
Educación Continua e Interacción con las Comunidades**

Olga Uribe

Directora de Secretaría

Beatris Blanco

Directora de Administración

CONTENIDO

TABLA DE GRÁFICAS	8
TABLA DE GRÁFICAS	10
AGRADECIMIENTOS	13
PRÓLOGO	17
PRESENTACIÓN	25
I. REFERENTES TEÓRICOS	33
Antecedentes de Investigación	34
Necesidades, punto de partida para el desarrollo humano	36
Aspiraciones en el contexto urbano	43
Calidad de vida	48
Grupos de edad y la población venezolana	53
Los grupos etarios	56
El Bono Demográfico	62
II. RUTA METODOLÓGICA	67
Proceso de desarrollo del instrumento de investigación	68
Aportes de la tecnología digital. La plataforma	68
Muestreo inicial y definitivo	70
Trabajo de Campo	72
Los Estratos Sociales en la Investigación	76

III. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	81
I. Datos generales de los entrevistados	82
II. Familia	88
III. Vivienda y Espacio Urbano	97
IV. Educación	112
V. Salud	120
VI. Trabajo - nivel económico - consumo	125
VII. Uso del Tiempo	143
VIII. Comunicación Virtual	152
IX. Apoyo, Socialización y Seguridad	159
X. Necesidades y Aspiraciones	161
 IV. Urgencias y anhelos de los pobladores urbanos: algunas propuestas	 179
Ciudades.	180
Familia.	181
Vivienda y ambiente urbano.	181
Educación.	182
Salud.	182
Trabajo.	183
Uso del Tiempo.	184
Comunicación Virtual.	185
Apoyo, Socialización y Seguridad.	186
Necesidades prioritarias señaladas por los entrevistados.	186
Dinero y empleo	186
Vivienda	187
Educación	187
Transporte	188
Alimentos	188
Servicios básicos	188
Estabilidad familiar y armonía	189
Salud	189

Tiempo libre y recreación	190
Aspiraciones.	190
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	193
ANEXOS	201
Anexo 1. Matriz de necesidades y satisfactores:	
Ejemplos de satisfactores y sus atributos.	202
Anexo 2. Logros	205
Doctorado en Educación UNESR - Tesis culminadas	205
Maestría en Talento Humano UNESR - TEG culminados	205
Especialización en Educación de Adultos,	
UNESR - TEG culminados	205
Divulgación de la Investigación	206

TABLA DE CUADROS

Cuadro 1.1.	Necesidades a satisfacer en la sociedad	38
Cuadro 1.2.	Población venezolana, grandes grupos (2011)	55
Cuadro 1.3.	Venezuela: Población total por sexo y grupos de edad. 1950-2050	56
Cuadro 2.1.	Muestra Inicial por Entidad Federal y Grupos Etarios	71
Cuadro 2.2.	Cuestionarios aplicados y revisados por entidades federales	72
Cuadro 2.3.	Muestra definitiva por entidades federales	73
Cuadro 2.4.	Muestra definitiva por municipio	74
Cuadro 2.5.	Estratificación Social: Graffar Méndez-Castellanos Modificado-DPSAA	77
Cuadro 2.6.	Conversión del índice para estratificar a informantes	78
Cuadro 3.1.	Entrevistados por entidad federal y municipio	84
Cuadro 3.2.	Porcentaje de entrevistados según género	85
Cuadro 3.3.	Estratos Sociales de los entrevistados en estudio	86
Cuadro 3.4.	Jefes del hogar	92
Cuadro 3.5.	Porcentaje de entrevistados según la persona o ente que crió	95
Cuadro 3.6.	Opinión de los entrevistados sobre el trato en su niñez	97
Cuadro 3.7.	Tipo de Vivienda	99
Cuadro 3.8.	Necesidades expresadas referidas al barrio/urbanización	102
Cuadro 3.9.	Necesidades relacionadas con las urbes	104
Cuadro 3.10.	Acciones sugeridas para cubrir las necesidades de la urbe	110
Cuadro 3.11.	Edad de ingreso a la escuela por primera vez	114
Cuadro 3.12.	Razones para no asistir a la escuela	115

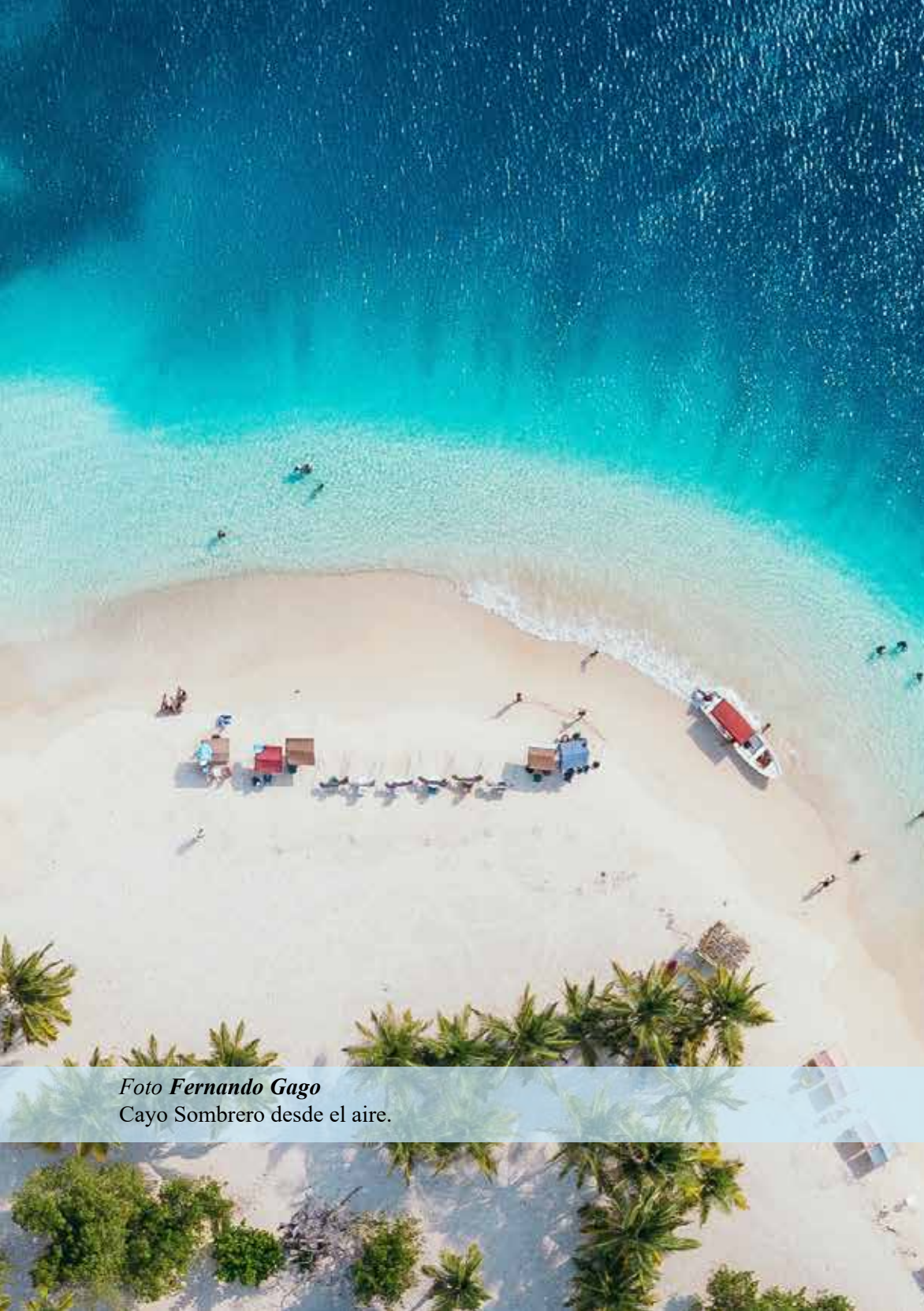
Cuadro 3.14.	Aspiraciones de formación de quienes no estudiaban	119
Cuadro 3.15.	Tipo de Institución educativa de formación	120
Cuadro 3.16.	Medidas para conservar la salud	122
Cuadro 3.17.	Enfermedades declaradas por entrevistados	123
Cuadro 3.18.	Dificultades declaradas por razones de salud	125
Cuadro 3.19.	Vías para ingresar al proceso productivo por primera vez	128
Cuadro 3.20.	Actividad productiva manifestada	129
Cuadro 3.21.	Cambio de ocupación del consultado	130
Cuadro 3.22.	Ocupación anterior del consultado	131
Cuadro 3.23.	Tipo de trabajo actual. Permanencia o no en la misma ocupación	132
Cuadro 3.24.	Inducción para el primer trabajo	133
Cuadro 3.25.	Entrenamiento y actualización en el trabajo	134
Cuadro 3.26.	Relación estudio/trabajo	134
Cuadro 3.27.	Situaciones que ocurren u ocurrieron en su trabajo	135
Cuadro 3.28.	Elección o no de misma actividad productiva	136
Cuadro 3.29.	Otros Gastos realizados (no incluye básicos)	138
Cuadro 3.30.	Otros Gastos	140
Cuadro 3.31.	Distribución de informantes según sexo y lugar donde utilizan internet.	153
Cuadro 3.32.	Frecuencia en el uso de internet por sexo	154
Cuadro 3.33.	Tenencia de celular con o sin internet, por grupo etario y sexo	157
Cuadro 3.34.	Usos de Internet por sexo y grupo etario	158
Cuadro 3.35.	Mayor necesidad de los entrevistados por Entidad Federal	162
Cuadro 3.36.	Necesidades prioritarias según grupo etario en el Distrito Capital	165
Cuadro 3.37.	Necesidades prioritarias según grupo etario en el estado Miranda	166

Cuadro 3.38.	Necesidades prioritarias según grupo etario en el estado Zulia	167
Cuadro 3.39.	Necesidades prioritarias según grupo etario en el estado Vargas	168
Cuadro 3.40.	Necesidades expresadas por Entidad Federal	170
Cuadro 3.41.	Aspiraciones personales de los entrevistados por entidad federal	171
Cuadro 3.42.	Proyecto para el logro de las aspiraciones por entidad federal	173
Cuadro 3.43.	Fortalezas para alcanzar sus aspiraciones por entidad federal	174
Cuadro 3.44.	Dificultades para el logro de aspiraciones por entidad federal	175
Cuadro 3.45.	Como utilizaría su dinero luego de cubrir necesidades	176

TABLA DE GRÁFICAS

Gráfica 1.1.	Modelo conceptual sobre calidad de vida de la OMS	51
Gráfica 1.2.	Evolución de la dependencia en Venezuela y surgimiento del bono demográfico	64
Gráfica 2.1.	Muestra definitiva por grupo etarios	75
Gráfico 3.1.	Porcentaje de habitantes consultados por entidad federal	82
Gráfica 3.2.	Distribución porcentual de total de entrevistados por estado civil	85
Gráfica 3.3.	Distribución porcentual de entrevistados por estrato social y entidad federal	87

Gráfica 3.4.	Sexo del jefe del hogar	91
Gráfica 3.5.	Tenencia de la vivienda	98
Gráfica 3.6.	Aspiraciones de cambio en la vivienda de entrevistados	100
Gráfica 3.7.	Nivel de estudio aprobado	116
Gráfica 3.8.	Distribución porcentual de niveles y áreas que estudian los entrevistados	118
Gráfica 3.9.	Expresiones de entrevistados acerca de medidas adoptadas para conservar su salud ..	124
Gráfica 3.10.	Edad a la que comenzó a trabajar el informante	126
Gráfica 3.11.	Fuentes de ingreso monetario de los informantes	137
Gráfica 3.12.	Horas semanales utilizadas en actividad productiva, por sexo	146
Gráfica 3.13.	Horas semanales invertidas en el trabajo doméstico, por sexo	147
Gráfica 3.14.	Horas semanales dedicadas a la formación, según sexo	149
Gráfica 3.15.	Horas semanales dedicadas a la recreación, según sexo	150
Gráfica 3.16.	Horas semanales utilizadas en traslado a trabajo o estudio, por sexo	152
Gráfica 3.17.	Distribución de informantes según tenencia de celular con o sin internet, por sexo	157
Gráfica 3.18.	Agrupaciones en las que realizan actividades los entrevistados	161
Gráfica 3.19.	Entidades en las que se siente apoyo	162



*Foto **Fernando Gago***
Cayo Sombrero desde el aire.

AGRADECIMIENTOS

Esta investigación no hubiera sido posible sin el apoyo y sobre todo la solidaridad que nos rodeó. Si bien los Consejos de Desarrollo Científico y Humanístico de las universidades disponen de fondos para apoyar estudios académicos, las cantidades son tan irrisorias que a pesar de la buena voluntad de los administradores de ese dinero, se lograría muy poco de no contar con fuentes alternas tales como el trabajo voluntario realizado por todo este grupo durante seis horas semanales, por tres años.

Familiares, amigos, estudiantes y otras personas, nos apoyaron en un sinnúmero de fórmulas espontáneas para conseguir recursos y espacios que permitieron desarrollar el análisis de lo que se iba produciendo en el estudio. Gracias por la solidaridad. Agradecemos también:

Al CDCHT de la UNESR por un financiamiento parcial y a la Comisión de Ciencias Sociales del CDCHT por avalar académicamente el desarrollo de esta investigación.

Al Magister-Psicólogo José Carlos Gil, jubilado de la Universidad Central de Venezuela quien por dos años cubrió con parte de su jubilación los gastos del proyecto, incluyendo dos reuniones de trabajo realizadas por tres y dos días.

Al Dr. Osvaldo Burgos García, de la Universidad Católica Andrés Bello quien apoyó al equipo de investigación para aprender a realizar índices automáticos de trabajos académicos.

A los 1228 informantes quienes consintieron en ser entrevistados en municipios de las urbes de los estados Zulia, Miranda, Vargas y del Distrito Capital.

A los asistentes del trabajo de campo en cada una de las entidades federales, especialmente en el Estado Zulia, a Dra. Marisela Árraga de la Universidad del Zulia, al Profesor José Fonseca, de la escuela Francisco Gotera de San Francisco. A la Magister Esther Bandre y el Dr. Ángel Vilchez. Al Sr. Francisco José Díaz A., de Lagunillas quien además nos hospedó en su hogar por una noche y nos brindó alimento. A Pilar Moncada quien nos aportó 100 entrevistas.

En los Estados Miranda y Vargas y en el Distrito Capital agradecemos especialmente a Blanca Espejo, Elizabeth Castro, a los participantes

del curso de Filosofía de la Educación de la Maestría en Educación así como a participantes de la Especialización de Adultos (UNESR) y a los participantes de EUS-UCV, Escuela de Educación (2015).

A la transcriptor de las entrevistas, Sra. Martha Rivas.

A la Profesora Gloria García, por la lectura y revisión tipográfica del texto.



Foto Jonathan Mendez
Caracas, Venezuela.



PRÓLOGO



Esta obra colectiva **La Prioridad es la Gente: necesidades y anhelos de la población urbana**, es el fruto de varios años de trabajo de un grupo de investigadores y participantes en la línea de investigación *Dinámicas Psicosociales y Ambientes de Aprendizaje* del Núcleo Regional de Educación Avanzada Caracas de la Universidad Nacional Experimental “Simón Rodríguez”. En esta publicación se presentan los resultados y el proceso de desarrollo de un macro proyecto de investigación, referido a las necesidades y aspiraciones sociales más significativas de la población venezolana con edades de 15 a 89 años, a quienes se abordó en 25 municipios de las principales urbes de Venezuela, en los años 2015 y 2016. Se trata de una investigación que reviste especial significación por la pertinencia social de su temática, así como por la amplitud y profundidad del conocimiento que ha producido.

La importancia del debate acerca de las necesidades humanas fundamentales y sus aportes, en la comprensión de la compleja relación entre necesidades y sus formas de satisfacción, así como en la construcción de referentes teóricos y metodológicos que sustenten la distinción entre lo necesario y lo superfluo, se acentúa frente a la crisis global existente y a la profundización del abismo entre Norte y Sur. Argumentando en favor de esta polémica, Gregorio Rodríguez en el prólogo al libro *Teoría de las necesidades humanas*, (1994;13)¹ dice, *el debate sobre la necesidad humana tiene plena justificación cuando la producción social de deseos y demandas —tal como analizó hace muchos años Galbraith en su libro La Sociedad Opulenta— ha devenido en cultura de la satisfacción para una parte de las sociedades industriales, y en precarización y vulnerabilidad cuando no de*

¹ Doyal, L, Gough, I. (1994) *Teoría de las necesidades humanas*. . Barcelona: Icaria Fuhem

marginación, para otros segmentos de la sociedad que han perdido su autonomía como ciudadanos.

En el contexto de la crisis global actual, adquieren mayor significación diversas propuestas de sistemas económicos alternativos al capitalismo, entre las cuales se encuentra *la Economía Ecológica*, desarrollada por Manfred Max Neef, uno de los autores de la teoría de Desarrollo a Escala Humana (TDEH), referente teórico y metodológico de la investigación que se presenta en esta publicación, y quien afirma que *a diferencia de la economía tradicional, la Economía Ecológica es una economía que está al servicio de la vida* (2015)², propuesta que sustenta en los principios de la TDEH. Esta teoría ha sido considerada por diversos investigadores latino-americanos, como un nuevo paradigma orientador de la investigación y de la acción política social, especialmente en temas vinculados al estudio de las necesidades humanas, los satisfactores imperantes en una sociedad, las aspiraciones y las situaciones de carencias y pobreza de la población.

Los autores de esta teoría consideran que uno de los problemas centrales en el enfrentamiento de la crisis económica y social permanente de la región, se encuentra en las interpretaciones de la realidad y en las soluciones propuestas; motivo por el cual han caracterizado esta situación como una *crisis de paradigmas*. Es así como el trabajo que aquí se presenta, puede enmarcarse en el contexto de las metodologías alternativas que buscan la comprensión de los procesos sociales más que su cuantificación y diagnóstico. Esta *comprensión* se aborda en el plano de lo empírico, de los hechos, asumiendo —tal como lo plantea Jorge Reichman que— *el concepto de necesidad se refiere al mundo de los hechos (es empírico en cuanto su referencia lo es). Hechos que*

² Max Neef M. (2015) <https://www.elmostrador.cl/noticias/pais/2015/12/28/max-neef-la-economia-neoliberal-mata-mas-gente-que-todos-los-ejercitos-del-mundo-juntos-y-no-hay-ningun-acusado-no-hay-ningun-preso>

no tienen que ser forzosamente materiales, claro: puede tratarse por ejemplo de hechos psíquicos. Pero el plano empírico se diferencia en cualquier caso del plano de lo normativo (el ámbito de la normas y los valores, el mundo del deber ser) y las necesidades tienden a situarse en el primero de los dos. ...la respuesta a si algo resulta necesario o no es una cuestión de hecho (Riechmann J. 1998; 12)³.

La TDEH implica desafíos intelectuales significativos, porque sostiene que para construir una economía auténticamente humanista, es necesario centrar el desarrollo en la satisfacción de las necesidades humanas fundamentales, a partir de la comprensión de la compleja relación entre necesidades, satisfactores y bienes económicos, que sustenten propuestas de formas de organización económicas y sociales, que potencien la actualización de las necesidades, mediante satisfactores sinérgicos que posibiliten vivirlas en forma coherente, sana y plena. Es así como la coherencia de la política social, está estrechamente relacionada con la construcción de una teoría de las necesidades humanas fundamentales para el desarrollo, como marco conceptual en el que se inscriba un proyecto humanista, democrático y universal de actualización de estas necesidades.

Orientar el desarrollo a la satisfacción de las necesidades humanas fundamentales, requiere de una nueva forma de interpretar y evaluar la realidad desde una perspectiva humanista y transdisciplinaria. Se trata de responder a preguntas tales como, ¿cuáles son estas necesidades? ¿quién decide cuáles son, cómo se interrelacionan? Al respecto, en esta investigación se presenta información referida a esta problemática, construída mediante una metodología sustentada en la TDEH y en la propuesta de Varsavsky (1972); la que constituye un aporte al

³ Riechmann, J. (1998) (coord.). *Necesitar, desear, vivir*. Madrid: Los libros de la catarata.

conocimiento y a la comprensión del proceso de actualización de las necesidades y de las aspiraciones de los venezolanos, en un contexto y tiempo histórico determinado; y por lo consiguiente, a la generación de políticas y programas sociales basados en las necesidades humanas fundamentales y en la mediación de satisfactores sinérgicos.

En el desarrollo de este proyecto, los investigadores participantes consideraron que son los habitantes jóvenes y adultos de las comunidades de las principales urbes de Venezuela a quienes hay que escuchar para que conociendo de primera mano sus necesidades y anhelos, la academia y los proyectos sociales del Estado, puedan desarrollar los planes y programas idóneos que contribuyan a satisfacerlos. Al respecto coinciden con el planteamiento de la socióloga venezolana Jeannette Abouhamad, pionera en la investigación sobre las necesidades de los venezolanos, quien al precisar los alcances de su investigación: Los hombres de Venezuela, sus necesidades y aspiraciones, la enmarca dentro de la perspectiva de investigaciones dirigidas a la fundamentación de políticas conformes a las verdaderas necesidades humanas y a su evolución (Abouhamad, 1970; 13)⁴. Al igual que los autores de este trabajo, esta investigadora manifiesta su interés en el impacto social de sus investigaciones: Me consideraría satisfecha si el sentido de nuestra tarea se tradujera y se concretizara en actos que tuvieran una cierta significación en el mejoramiento de las condiciones de existencia de nuestros hombres, destacando el efecto negativo que tiene la emergencia de otras necesidades suscitadas del exterior que en lugar de favorecer el crecimiento endógeno, lo obstaculizan (Abouhamad, 1970; 16). Resalta la importancia social y política del tema central de la investigación presentada en esta publicación, especialmente si se considera que en todos los procesos

⁴ Abouhamad, J. (1970) *Los hombres de Venezuela, sus necesidades sus aspiraciones*. Caracas: UCV. FACES

de transformación social, es esencial la toma de conciencia por parte de la población, de sus propias necesidades, de sus frustraciones y carencias; así como su participación en la definición de la política social orientada por sus auténticas necesidades fundamentales.

Amerita una mención especial el contexto en el cual se desarrolló este macro proyecto de investigación, en su ejecución se hicieron realidad las propuestas centrales de la transformación universitaria de la Educación Avanzada en la UNESR, como son la integración de los procesos universitarios de formación, creación intelectual e interacción con las comunidades, en favor de la producción de conocimientos sobre los problemas prioritarios de la población venezolana y la construcción de alternativas para su solución; mediante una forma de trabajo participativa y solidaria, en la que el conocimiento se construye a partir de la realidad de los propios actores sociales.

La culminación del proyecto, el informe final y la versión para su publicación fue realizada por Gladys García Delgado (coordinadora del Proyecto) y el equipo integrado por Zuly Millán, Inocencia Orellana, Fidel Gil, Tania Bermúdez, Nora Uzcátegui y Elvis Díaz : esta obra constituye un importante logro académico para la UNESR y un aporte a la sociedad venezolana, motivo por el cual el Decanato de Educación Avanzada acordó su publicación, como reconocimiento a su pertinencia social y calidad académica, al compromiso de los investigadores, participantes y colaboradores y especialmente como contribución al Buen Vivir de los venezolanos.

Finalmente deseo invitar a las y los investigadores participantes en este proyecto a continuar formando y construyendo conocimiento en esta línea de investigación directamente vinculada al ser humano y a al buen vivir en sociedad, como es el campo de las necesidades humanas fundamentales, sus formas de satisfacción y los sistemas

económicos y políticos donde se actualizan, temas siempre vigentes por su importancia política y social. Dediqué una parte importante de mi quehacer académico a la investigación y formación en este campo y agradezco a los autores de este trabajo, la oportunidad de retomar el tema, argumentar sobre su pertinencia social y expresar en este prólogo mi apreciación altamente positiva sobre la calidad académica del trabajo y del compromiso y dedicación de sus autores.

Patricia Yáñez

Dirección de Investigación

Decanado de Educación Avanzada - UNESR

Julio 2019



*Foto **Fernando Gago***
Caracas, Capital District, Venezuela.

PRESENTACIÓN

En sus documentos fundamentales, la universidad venezolana ha considerado que la docencia, la investigación y la extensión son sus funciones sustantivas. Dice Sira (2011): *A pesar que la llamada “revolución industrial” se ubica en la Europa de la segunda mitad de siglo XVIII, en Venezuela la industrialización llegó mucho tiempo después, para mediados del siglo XX, y por ello en la Ley de Universidades, promulgada en el año 1958, se consagra -además de la docencia a- la investigación y la extensión como actividades fundamentales de estas instituciones.* (Sira, 2011)

Es decir, las tres funciones consideradas inherentes a las instituciones universitarias se establecieron en Venezuela 40 años antes que UNESCO proclamara que docencia, investigación y extensión son los aspectos imprescindibles de la educación superior en el mundo. *La UNESCO desde el año 1998 proclamó que las funciones sustantivas de la Universidad eran la docencia, la investigación y la proyección social. La docencia como un medio para recrear y transferir el conocimiento; la investigación como innovadora y generadora del conocimiento y la proyección social como la aplicación de ese conocimiento en contextos reales.* (Eraso, 2013).

Sin embargo, Padrón (2004) ha señalado que en lo que respecta al Tercer Mundo, incluida Venezuela, existe un conjunto de errores que impiden que los resultados de los esfuerzos en investigación se integren y contribuyan a resolver las necesidades de personas, comunidades o los países de la Región, dado que generalmente no son tomados en cuenta. La investigación en estos países se encontraría desfasada de temas realmente significativos que permitirían el avance científico, tecnológico y social hacia una mayor evolución en nuestros países.

En tal sentido, Padrón enumera siete aspectos que considera atentan contra una investigación idónea en el tercer mundo: la desarticulación, el individualismo, investigaciones que se realizan “por investigar”, sin

plantearse metas y sin argumentos teóricos que sustenten las metodologías que adhieren. También observa que existe subordinación o imitación a investigaciones que realizan países con mayor desarrollo sin que se tome en cuenta su validez o no, en nuestro medio. Otro aspecto observado sería la desconexión entre la docencia, la investigación y la extensión, ejes proclamados como integrantes de toda actividad universitaria, aunque pocas veces llevados a la práctica. Por último, pero no menos importante, el autor se refiere a la burocracia universitaria que controla la producción de conocimientos e impide el desarrollo creativo de la actividad académica en general y de la investigación en particular.

Tomando en cuenta estos y otros argumentos similares, la línea de investigación “Dinámicas Psicosociales y Ambientes de Aprendizaje” creada en la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez en enero de 1999, ha asumido el compromiso de integrar los tres ejes de las funciones universitarias como base de las actividades que desarrolla, viendo la extensión no solo como la responsabilidad de acercarse a las comunidades para darles a conocer los resultados de investigaciones realizadas por la Academia sino además, para saber desde sus propias visiones y con sus propias palabras sus necesidades, aspiraciones y planteamientos para resolver los inconvenientes que viven a diario.

La macro investigación o Proyecto Paraguas que se presenta se nutre de ese espíritu integral que además considera que son los habitantes jóvenes y adultos de las comunidades de las principales urbes de Venezuela a quienes hay que escuchar para que conociendo de primera mano sus necesidades y anhelos, la Academia y los proyectos sociales del Estado, puedan desarrollar los planes y programas idóneos que contribuyan a satisfacerlos.

Con muy pocos recursos financieros, de tiempo y en un momento de alta conflictividad social (2015-2018), se ha realizado esta macro investigación y nos llena de satisfacción que a pesar de todos los escollos

esté concluida y se pueda presentar a la discusión. Esperamos que nuestro trabajo sirva para la toma de decisiones urgente que satisfaga el anhelo de los ciudadanos y para que ellos mismos valoren sus propios recursos para salir adelante.

No es esta la primera ocasión que en Venezuela se analizan las aspiraciones y necesidades de la población venezolana. El trabajo pionero ocurrió a comienzos de los años 70 del siglo pasado (Abouhamad, 1970) y a partir de allí –aunque sin que se pudiera decir que ha existido un hilo sobre la temática– se han presentado otros trabajos que la abordan y que se mencionan más adelante.

En el año 2015, el equipo investigador de la Línea “Dinámicas Psicosociales y Ambientes de Aprendizaje”, inició la búsqueda de información sobre las necesidades y aspiraciones sociales más importantes de los venezolanos jóvenes y adultos, (15-89 años). Se considera que estudiarlas ha implicado reconocer la significación y jerarquía que estas tienen para los sujetos y para la sociedad. Así, se considera que ellos mismos y las instituciones, a partir de estos hallazgos podrían establecer métodos para abordar las carencias y gestionar las posibilidades de satisfacer las urgencias.

En la investigación se desarrollan ampliamente las necesidades y aspiraciones de diversos grupos etarios venezolanos del medio urbano en ámbitos tan diversos como el familiar, las condiciones de la vivienda y el ambiente inmediato, la actividad productiva, el contexto de la seguridad, el uso del tiempo, la participación o no en la vida social y económica, el acceso al aprendizaje, la atención y cuidados preventivos en salud, el manejo de los medios digitales, todo ello en la búsqueda de una vida sin discriminación, violencia, sana, enriquecedora, en pocas palabras: plena.

Para abordar un universo tan amplio se desarrollaron varias investigaciones de niveles posdoctoral, doctoral y de especialización integradas y ajustadas a las condiciones del Proyecto Macro o Proyecto Paraguas. También fue de interés, desde la visión psicosocial, considerar transversalmente variables tales como sexo, edad, estrato social y la ubicación geográfica de los entrevistados.

El interés en explorar a la población joven y adulta obedece al cambio en la estructura etaria de la población venezolana, tomando en cuenta los censos realizados entre 1950 a 2011 que evidencian modificaciones en la pirámide de edades y reflejan que Venezuela se encuentra realizando una transición demográfica, en el sentido de estar pasando de una población muy joven y de rápido crecimiento a otra relativamente envejecida y con crecimiento mucho menor, cuya mediana de edad es 27 años (INE, 2012). En este proceso transicional Venezuela está entre los países que se sitúan en plena transición, combinando una tasa moderada de natalidad con una baja de mortalidad.

Los proyectos de investigación finalizados que acompañaron este estudio, están relacionados con: a. Las necesidades y aspiraciones del adulto mayor (60 y más años) a partir de los desafíos actuales que le está planteando a la educación en Venezuela este grupo etario. b. Estrategias educativas para abordar la adultez media (25/59) años con calidad de vida. c. Características de la familia venezolana y sus expectativas ante la calidad de la educación. d. Educación y gestión ambiental desde la participación comunitaria. e. Uso del tiempo por género, en las urbes.

La investigación que se presenta se desarrolló en ciudades de cuatro entidades federales venezolanas: Zulia, Distrito Capital, Miranda y Vargas. Estos dos últimos estados, contiguos al Distrito Capital se relacionan intensamente con él y entre sí y el Estado Zulia, por ser el de mayor densidad de población en Venezuela para 2015. Se propuso caracterizar

a jóvenes y adultos venezolanos del contexto urbano, en cuanto a sus aspiraciones ciudadanas, sus necesidades más sentidas y sus relaciones de convivencia solidaria, a fin de comprender sus dinámicas psicosociales buscando contribuir al diseño de políticas públicas. Ha sido concebida como un estudio de campo descriptivo que muestra los aspectos sobre los cuales se indaga desde la propia voz del poblador.

En la primera parte del documento se presentan los avances teóricos desarrollados acerca de necesidades y aspiraciones, calidad de vida, representaciones sociales y grupos etarios. Estos aspectos y otros que se discutieron, forman el corpus teórico de la investigación.

Luego se muestra la ruta metodológica que incluye el proceso de construcción de la plataforma digital, el muestreo, el diseño y evaluación del instrumento con preguntas cerradas y abiertas, el procedimiento para el trabajo de campo y la recolección de datos así como la categorización y análisis de las respuestas abiertas. Finalmente, se presentan los resultados, su análisis, las conclusiones y recomendaciones.



Foto **Egildes Rivero**

Reloj de Sol de San Jacinto, Av Este 2, Caracas 1012, Distrito Capital, Venezuela, Caracas

I. REFERENTES TEÓRICOS

Al inicio y durante la investigación se realizó un proceso de revisión de la bibliografía referida a las necesidades psicosociales de la población, tomando en cuenta los parámetros del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), los datos estadísticos de la población de adultos en Venezuela (INE, 2011), incluyendo las proyecciones del crecimiento demográfico hasta 2050. Tal información se ha discriminado de acuerdo con el sexo, entidades federales, municipios con mayor población y otros relevantes, incluye la proyección demográfica y pirámide poblacional por grupos etarios. También se han analizado investigaciones previas clásicas para el tema de necesidades y aspiraciones, mencionadas en los antecedentes. Ellas son: *Desarrollo a Escala Humana*, (Max-Neef, Elizalde y Hopenhayn, 1986), especialmente el capítulo referido a necesidades y satisfactores, *Los hombres de Venezuela: sus necesidades, sus aspiraciones*, (Abouhamad, 1970) y el *Estudio exploratorio sobre las necesidades y aspiraciones de la juventud en cuatro urbes venezolanas a comienzos de la década de los noventa* (García, 1995). Igualmente se han analizado otros estudios y documentación mencionada en la bibliografía y del proceso han surgido dimensiones que están relacionadas con la investigación y que serán vistas en detalle a partir de una plataforma digital que se diseñó para este estudio. Las dimensiones en cuestión son: entidad federal, género, grupo etario, estado civil, estrato socioeconómico, así como familia, vivienda y ambiente urbano, educación, salud, trabajo, uso del tiempo, comunicación virtual, apoyo y seguridad, necesidades y aspiraciones.

Antecedentes de Investigación

Para comienzos de los años 70 del siglo XX, Abouhamad (1970) realizó un estudio pionero sobre las necesidades y aspiraciones sociales del venezolano precisando -entre otros hallazgos- que la población mayoritaria carecía de lo elemental en cuanto a salud, vivienda y educación.

Desde fuentes oficiales, a partir de 1967 la Oficina Central de Estadística e Informática de Venezuela, (OCEI) realizaba los Censos de Población y las Encuestas de Hogares por Muestreo siendo las cuatro últimas del siglo XX las de 1991-1993 y 1998. En el presente siglo, la OCEI cambió de nombre y hoy es el Instituto Nacional de Estadística (INE), organismo que ha continuado con las mismas prácticas y realiza inter censos ofreciendo variada información acerca de la población incluyendo a sujetos de 15 años y más, que es del interés de esta investigación.

A partir de los resultados de la Encuesta de Hogares, que se realiza semestralmente, se suministra información oficial sobre las condiciones socioeconómicas de los venezolanos lo cual facilita la planificación nacional y regional e incluso viene sirviendo de apoyo para los datos presentados sobre Venezuela en el Programa de Naciones Unidas sobre Población (PNUD).

García (1995) presentó el *Estudio exploratorio sobre las necesidades y aspiraciones de la juventud en cuatro urbes venezolanas a comienzos de la década de los noventa* que en contraste con teorías sobre el desarrollo humano, exploró la visión de mil jóvenes sobre sus necesidades y aspiraciones. Uno de los aspectos logrados, a pesar de las limitaciones que existían entonces para trabajar con tecnología digital, fue ofrecer una base de datos de los aspectos sociales significativos sobre el grupo etario estudiado, jóvenes de 15-24 años de diversos estratos sociales. Las categorías analizadas fueron: contexto familiar, relaciones con la

ciudad, contexto educativo, contexto laboral, uso del tiempo, necesidades sentidas, visión del futuro. Se trabajó en cuatro urbes venezolanas: Área Metropolitana de Caracas¹, Barquisimeto, Ciudad Guayana y Barcelona-Puerto La Cruz. Los resultados sirvieron de marco para propuestas de cambios en el desarrollo armónico y de calidad de los jóvenes venezolanos, destacándose su necesidad de formación y de orientación.

En estos momentos se cuenta con mayores posibilidades teórico-metodológicas para analizar las complejas dimensiones de las necesidades y aspiraciones no solamente de los jóvenes sino también de la población adulta y anciana y tal es la tarea emprendida por los investigadores tanto de la Línea de Investigación “Dinámicas Psicosociales y Ambientes de Aprendizaje”, como de la Especialización en Educación de Adultos del Decanato de Educación Avanzada, Núcleo Caracas de la Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez (UNESR) en un intento de aproximarse a la población venezolana de 15 años y más, desde sus propios sentires y anhelos.

El Estado venezolano se ha preocupado por implementar diversas políticas públicas para el buen vivir de los ciudadanos, y la academia realiza constantemente investigaciones sociales que aportan a la comprensión de las condiciones de la vida. Se considera sin embargo, que todavía es limitado el conocimiento sobre las querencias propias de los grupos hacia los cuales se dirigen las expectativas de cambio y en muchas ocasiones los programas que se ponen en práctica generan insatisfacciones o frustraciones que afectan la calidad de vida y la convivencia solidaria por no haber sido consultados previamente con los interesados.

Investigadores en las décadas de los años setenta, ochenta y noventa del siglo pasado y de la primera década de este siglo, hicieron contribuciones

¹ El nombre actual es Distrito Capital

para describir las características y necesidades del venezolano en esos momentos, datos que no siempre fueron abordados desde sus dinámicas psicosociales y algunos de ellos han perdido vigencia. Esta es una de las primeras aproximaciones a la caracterización actualizada de las necesidades y aspiraciones del venezolano tomando en cuenta tanto lo demográfico como la dinámica psicosocial.

En Venezuela ha transcurrido un tiempo desde que se levantó información sobre la población joven y adulta que tomara en cuenta sus necesidades sentidas para una mejor calidad de vida. Consideramos que es importante actualizarla e integrarla. Destacamos, sin embargo, los aportes recientes y que se vienen actualizando anualmente, de investigadores de tres universidades nacionales que a partir de encuestas a la población están produciendo resultados sobre las condiciones sociales de la Venezuela contemporánea (ENCOVI, 2015; Freites, 2016; UCAB, 2017), lo cual es un indicador significativo del interés por profundizar la realidad contemporánea.

Necesidades, punto de partida para el desarrollo humano

El humano es un ser de necesidad y por ello se comunica y trabaja. Para cubrir sus necesidades y realizarse busca dominar, trascender y en el proceso transforma su realidad histórica creando objetos, pensamientos y sistemas lógicos que abordan su complejidad. Ser activo, ser de necesidad, ser racional, ser de dominio, ser creativo, ser de trascendencia, ser para la transformación... El análisis de lo humano no puede limitarse a una sola dimensión porque sería mutilar la riqueza fundamental que significa ser persona.

Al estudiar la viabilidad de lo que denomina Varsavsky (1972) *un proyecto nacional de desarrollo centrado en la satisfacción de las necesidades humanas* el autor describe un conjunto de necesidades las cuales considera que pudieran ampliarse. En principio, menciona las siguientes: Necesidades físicas, sociales, culturales y políticas, su lista abarca 25 en total.

Otra contribución relevante para esta investigación es la del Centro de Estudio y Promoción de Asuntos Urbanos (CEPAUR), que analiza las necesidades desde una perspectiva humanista distinguiendo *necesidades existenciales* (ser, tener, hacer, estar) y *necesidades axiológicas* (subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad). El documento publicado inicialmente en 1986, ha sido reeditado (Max-Neef, M. Elizalde, A., Hopenhayn, M., 2010).

Los autores consideran que las necesidades humanas básicamente son siempre las mismas y que sus variaciones se refieren al *satisfactor* que se utilice para *realizarlas*, lo cual va a depender del momento histórico y del grado de alienación del individuo. Diferencian las necesidades de los satisfactores aclarando, por ejemplo, que la alimentación no es una necesidad sino el satisfactor de la necesidad fundamental de subsistencia.

En esa investigación se destaca que si bien las necesidades representan carencias, son potencialmente útiles para la búsqueda de respuestas al bienestar social. Al introducir el concepto de *satisfactores* y reconocer que estos varían según el momento histórico, estrato social, género, individuo y otros, se aprecia que las necesidades siempre serán las mismas pudiendo ser diferente la forma de satisfacerlas.

Cuadro 1.1. Necesidades a satisfacer en la sociedad

Físicas	• Alimento y Vestuario. • Vivienda, su equipamiento y servicios. • Otros bienes durables de uso personal o familiar. • Salud. • Transporte y otros servicios personales.
Sociales	• Seguridad social, incluso solidaridad e integración, en todos sus aspectos. • Acceso a información y comunicación globales. • Núcleo social básico (familia y/u otros). • Forma de urbanización (de cada ciudad, en todos sus aspectos y sistema de ciudades). • Igualdad en la satisfacción de estas necesidades (comparación con otros grupos). • Libertades individuales garantizadas, organización de la vida individual. • Limitación y distribución del tiempo trabajado para cada edad.
Culturales	• Educación y entretenimiento. • Ocio recreativo y deporte. • Ocio creativo, innovador: científico, artístico, artesanal. • Necesidad de una imagen del mundo. • Satisfacción en el trabajo: condiciones materiales, estímulos, alienación.
Políticas	• Participación en decisiones de cada tipo y nivel. • Autonomía nacional (política, económica, cultural, etc.) Papel del país en el mundo. • Propiedad personal, garantías y límites. • Política de desarrollo regional para el país. • Libertad para cambiar y actualizar periódicamente el Proyecto Nacional. Legado final de recursos (reservas que deben quedar disponibles a su término). • Métodos de resolución de conflictos sociales. • Política para el tamaño y estructura de la población. • Estructura institucional: organización y clase de instituciones.

Elaborado a partir de taxonomía de Varsavsky (1972, pp. 114-115)

El prólogo del libro antes citado y reeditado en 2010 señala que

...es imprescindible reconsiderar nuestras aspiraciones y prioridades, y distinguir, como nos proponen Max-Neef, Elizalde y Hopenhayn, entre necesidades —finitas, pocas y universales— y satisfactores —determinados cultural e históricamente— porque en esta distinción y en la definición colectiva de los satisfactores sinérgicos radica la clave de un futuro socialmente justo y ecológicamente sostenible.

Y los autores de esta propuesta del desarrollo a escala humana añaden:

Los satisfactores pueden ordenarse y desglosarse dentro de los cruces de una matriz que por un lado clasifica las necesidades según las categorías existenciales de ser, tener, hacer y estar; y por el otro, las clasifica según categorías axiológicas de subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad. (p.29).

La visión de desarrollo a escala humana destaca así la tensión entre carencia y potencia de las necesidades. Es carencia cuando apreciamos que no se cuenta con la forma de satisfacer la necesidad en cuestión y potencia porque se asocia al potencial que emerge al decidir movilizarnos para alcanzar o inventar algo que deseamos o aspiramos y que nos es necesario.

Al relacionar en la matriz necesidades existenciales y axiológicas, los autores amplían el espectro. Por ejemplo, la necesidad de protección **es** atención, para ello se **tiene** una familia, derechos y seguridad social. Con el fin de realizar la necesidad de protección se **hace** prevención, planificación o defensa y se **está** en una vivienda, y en un entorno vital-social.

La educación, la investigación o la estimulación precoz no serían necesidades sino satisfactores de la necesidad de entendimiento. Hablan además de satisfactores sinérgicos, que permiten la satisfacción de varias necesidades y pseudo satisfactores de necesidades que eluden la verdadera satisfacción. Por ejemplo, la lactancia materna sería un satisfactor sinérgico, mientras que la moda es un pseudo satisfactor de la necesidad de identidad.

En el estudio, las necesidades mantienen la doble condición de carencia y potencia como proceso dialéctico que permitiría, a partir de la carencia, potenciar energías para salir del estado de necesidad. También se señala que cada necesidad insatisfecha genera “pobrezas” y así la alimentación y el abrigo insuficientes generarían pobreza de subsistencia. Las fallas en los sistemas de salud, la guerra y la violencia, darían paso a la pobreza de protección; el autoritarismo, la opresión y las relaciones de explotación, a la pobreza de afecto; la educación deficiente, la falta de participación y la discriminación, a la pobreza de entendimiento y los valores extraños impuestos, el exilio y la emigración forzada, a la pobreza de identidad.

Se destaca que las recomendaciones de UNESCO para la formulación de sistemas de indicadores sociales que permitan establecer el índice de bienestar humano, coinciden con las propuestas de desarrollo a escala humana de CEPANUR, y el proyecto de Varsavsky.

Otro autor, Sempere (2009), relaciona la potencialidad que permite analizar las necesidades:

En la medida en que las necesidades comprometen, motivan y movilizan a las personas, son también potencialidad. La necesidad de participar es potencial de participación. La necesidad de afecto es potencial de afecto. Así, pues, además de las necesidades asociadas a la carencia, los seres humanos

tenemos necesidades asociadas al potencial para realizaciones superiores de nuestro espíritu: autorrealización, autonomía, libertad, participación, amor. Sin ansia de superación, la especie humana no habría recorrido el largo itinerario que le ha llevado desde sus etapas más elementales a las más complejas.

Sempere (2009) estima que las *necesidades fisiológicas* son comunes a todos los seres vivos y que el humano siendo muy dependiente del grupo social imagina, crea y busca otras exigencias más allá de las naturales. El humano no sobrevive al nacer sin la protección del grupo y pasa por un largo periodo de inmadurez que requiere la protección de los demás y el reconocimiento de sus logros. A este tipo de urgencias se les califica como *necesidades psicosociales*: reconocimiento, autoestima, seguridad, pertenencia a una comunidad, confianza, y ellas se prolongan ya adultos, aunque desde otros satisfactores.

Sempere aclara que las necesidades fisiológicas y psicosociales son inseparables por lo que cuando satisfacemos nuestras necesidades animales lo hacemos en ambientes sociales incluyendo la necesidad de reconocimiento y aceptación por los demás. Es decir, insiste el autor que aún en nuestras necesidades más fisiológicamente animales satisfacemos necesidades psicosociales. El análisis de Sempere (2009) amplía la significación y complejidad del proceso de satisfacer las necesidades. Es decir, todo el proceso productivo y la creatividad humana se incluyen al momento de intentar satisfacer necesidades tan elementales como subsistir, ligando las necesidades al consumo, la producción, la técnica y el ambiente ecológico. Esto es lo que dice:

Ahí viene al caso la noción de necesidades instrumentales. Si necesito un objeto —un alimento como el pan— necesitaré también todo lo que permite disponer de él: el trigo y las herramientas que hacen posible cultivarlo, trillarlo, molerlo

y fabricar el pan con la harina resultante. La necesidad de objetos implica la necesidad de los medios para conseguirlos. Esto remite al mundo de la técnica. Los humanos somos seres esencialmente técnicos. Nacemos en sociedades que poseen ya un acervo de técnicas y satisfacemos nuestras necesidades gracias a ellas. Esto introduce un elemento histórico en el devenir humano. Las técnicas enriquecen la interacción entre hombre y naturaleza. Con las técnicas vamos modificando nuestros modos de alimentarnos y vestirnos, de dotarnos de vivienda y de viajar, y así se va ampliando la panoplia de lo que la vida nos ofrece y se van ensanchando nuestras aspiraciones y necesidades.

Así, pues, el mundo de las necesidades no termina en los objetos (“satisfactores”) que satisfacen las necesidades “finales”, sino que se amplía a los medios o instrumentos que nos permiten conseguirlos. Necesidades finales e instrumentales resultan inseparables. Si necesitamos las primeras, necesitamos también las segundas. La distinción de fines y medios se corresponde a la distinción entre consumo y producción. Consumo y producción son inseparables, porque el acto de consumir (que satisface una necesidad final) solo puede conseguirse con los medios instrumentales correspondientes que permiten producir ese objeto. O dicho de otra manera: las necesidades se satisfacen en el marco de un metabolismo socionatural —la interacción entre los seres humanos y su entorno ecológico— del que producción y consumo son momentos complementarios inseparables.

Más recientemente, Tay y Diener (2011), tomando en cuenta investigaciones y teorías previas de Maslow, Deci y Ryan, Ryff y Keyes así como de Csikszentmihalyi y sus propias mediciones para la encuesta Gallup, diseñó un instrumento que tomó en cuenta seis aspectos: a) necesidades básicas de alimentación y vivienda. b) seguridad. c) apoyo

social y amor. d) sentirse respetado y orgulloso de sus actividades. e) maestría y crecimiento, (hacer bien lo que uno hace mejor y/o aprender cosas nuevas). f) autodirección y autonomía. De este modo los autores incluyeron tres conjuntos de necesidades: básicas, de seguridad y psicosociales.

Entre las conclusiones que Tay y Diener aportan se destaca que las necesidades no siempre se cubren en orden jerárquico, por lo contrario, se pueden ir satisfaciendo simultáneamente a varios niveles. Por otra parte, los resultados de esa investigación coincidieron con los de Maslow, (1954) en cuanto a que el mayor predictor de sentimientos positivos es la autonomía de los sujetos mientras que su carencia, es predictora de sentimientos negativos. La investigación destaca además que las ganas de pertenecer a una sociedad exitosa siempre estuvieron presentes en los sujetos de los más diversos países y culturas.

Aspiraciones en el contexto urbano

Las personas, a lo largo de su vida social y personal realizan escogencias que se supone intentan sean las mejores. Al observar el comportamiento propio y de otros, se asume que en cada ocasión se intenta desear y escoger lo que produce más satisfacción y se evita aquello que pudiera causar malestar o daño. Es por ello que las metas que señalan los sujetos representan las aspiraciones más sentidas y para lograrlas se está dispuesto a invertir tiempo, esfuerzo y/o dinero. Se tiende a evaluar las oportunidades y buscar limitar los riesgos para llegar al disfrute de una aspiración.

A lo largo del tiempo no ha sido fácil obtener información sobre el nivel con el que se desea algo puesto que muchas aspiraciones son inconmensurables. Es así como la investigación se planteó acercarse a conocer las aspiraciones en cada dimensión que se trató así como la calidad

con la que el entrevistado consideraba que había logrado el aspecto tratado. Además, tomando como referencia su propia visión de lo que deseaba con mayor urgencia, se dejó que la persona expresara libremente su sentir. Es así como en las últimas preguntas del cuestionario se inquiriere sobre sus necesidades y aspiraciones y las que consideran son convenientes para su grupo etario, sin precisar una dimensión específica.

Sherwood (1989) señala que las aspiraciones son de carácter activo, se orientan al futuro y destaca que no son deseos o anhelos, son riesgosas pues no siempre es posible conseguir aquello a lo que se aspira, es un proceso dinámico en el que se calculan los riesgos y las oportunidades.

Para lograr muchas de las aspiraciones es necesaria la intervención no solo de la persona sino de otros tales como empresas de la más diversa índole, incluyendo bancos, políticas públicas del Estado, actividad comunitaria y organizaciones diversas. En suma, la organización social y la disposición del individuo para vencer obstáculos serán los que definan el logro o no de una aspiración.

Un estudio realizado en Venezuela, sobre aspiraciones, (González Téllez, 1994) ha servido a la investigación para precisar la importancia de acercarse a los anhelos de la población urbana en nuestro país, desde una visión que pone en primer plano al ser humano y las condiciones de incertidumbre que vive en sociedad.

González Téllez recuerda que finalizando el siglo XX ocurrió el derrumbe de los sistemas de pensamiento estructuralista y funcionalista dando paso en las ciencias sociales a otra perspectiva. A partir de un conjunto de trabajos académicos realizados por Capra, (1985) y otros científicos como Heinsenber, Planck y Einstein, (Hawking, (2018) se considera que no es posible conocer ni predecir la verdad, tampoco se puede hablar de leyes de

comportamiento de la materia, ni predecir en base al pasado; solo podemos aspirar a aproximaciones.

Popper, desde lo filosófico y social (2008), fue uno de los principales científicos que llevó las conclusiones de la física hacia las ciencias sociales y desmontó las bases teóricas del determinismo histórico y del concepto de totalidad señalando que dado el carácter contingente de la historia, no es posible trazar un futuro claro y determinado a partir del pasado y sustentó que el concepto de totalidad representa una sed de verdad, de captura de la esencia o de lo absoluto, que no es posible lograr desde el punto de vista del procedimiento científico.

Otros hombres de ciencia como Boudon (1984), Touraine (1984) y Moscovici y Hewstone (1986), consideran que son los actores sociales y no la sociedad como un todo y con un fin, quienes se han de tomar en cuenta como punto focal en los estudios sociales.

Tomando esa perspectiva, González Téllez adelantó una investigación sobre aspiraciones sociales que considera los propios deseos y orientaciones de las personas, lo que permite apreciar lo que somos y lo que aspiramos ser. Para aclarar el tema de las aspiraciones se apoya en preguntas sobre los anhelos más sentidos y los logros más significativos que las personas desearían alcanzar y los considera como indicadores de una jerarquía que incluye objetos materiales, afectivos o sociales por los cuales los grupos sociales están dispuestos a esforzarse (Merton, 1980) y por lo tanto entrar en acción para el cambio social, (Chombart de Lauwe 1972).

Se considera que las aspiraciones son expresiones culturales que varían de acuerdo a la situación del actor social aunque también pueden no tener correspondencia con la situación. Así, las personas pueden aspirar a objetos o condiciones ya satisfechas. Tales aspiraciones se encuentran

arraigadas en lo cultural y serían orientadoras de comportamientos cuando se selecciona entre las opciones.

En la investigación realizada en Valencia Venezuela, a finales de los años 80, González Tellez trabajó con preguntas abiertas esperando obtener información sobre aspiraciones, clasificando las respuestas en tres tipos: 1) objetos sociales por los que las personas dijeron que valía la pena sacrificarse; 2) A quién estaba dirigido el beneficio del objeto social al que se aspiraba y 3) movilidad social. Los resultados del análisis marcaron como aspiraciones dominantes las relacionadas con: educación, vivienda, condiciones familiares, salud, condiciones de trabajo, reproducción del dinero, deseos individuales y ayuda a los otros.

Las variables que resultaron más asociadas a las aspiraciones fueron edad del entrevistado, el sexo y el grado de instrucción. A partir de la clasificación, el autor estableció seis grupos diferenciados que corresponden a:

GRUPO 1 (34%) Sus aspiraciones se relacionan con la superación de la familia a través de la educación y mejoras a la vivienda. El beneficio estuvo orientado hacia los hijos y el sentido del esfuerzo planteado en términos de superación de sus condiciones actuales.

Dice el autor: *Si nos pidieran el perfil social de una persona representativa de este grupo la describiríamos como una joven madre que trabaja para la superación de sus hijos a través de la educación, y para la elevación de su estatus residencial.*

GRUPO 2 (14%): Su aspiración básica es el bienestar familiar ya sea manteniendo el bienestar logrado o trabajando para alcanzarlo. La mayoría son varones entre los 30 y 50 años, con un nivel educativo primario (4to.

a 6to. grado) que trabajan en el mercado informal o son empleados y en general obtienen ingresos medios.

GRUPO 3 (10 %) expresan un marcado miedo al riesgo de perder la salud. Son personas que piensan básicamente en ellos sin otra aspiración que mantenerse con vida. Sus edades se encuentran entre los 40 y más de 60 años. *El grupo confirma la especial relación de la edad a la aspiración a la salud.*

GRUPO 4 (11%) El principal sentido de sus aspiraciones fue superar sus condiciones laborales a través del ascenso laboral o un negocio propio. Destacan los menores de 30 años con nivel educativo medio y de bajo estrato socioeconómico. Manifestaron mayor disposición de hacerse ricos a través del trabajo y a invertir en los negocios.

GRUPO 5: (25%) En sus aspiraciones prevalecen deseos individuales que se corresponden con deseos muy particulares: vivir aventuras y reproducir dinero acumulando capital. El grupo pertenece a un estrato socio-económico medio-alto, una mayoría son propietarios de medios de trabajo o tienen roles de supervisión,

GRUPO 6 (6%): *Predomina la aspiración de ayudar a los demás, a la sociedad, a los necesitados. La dirección de la aspiración es claramente hacia el colectivo más allá del individuo y de la familia.* Sus rasgos sobresalientes son: alta proporción de universitarios, alta proporción de migrantes internos y latinoamericanos, altos ingresos, buenas viviendas de clase media alta y media. Edades entre los 30 y 50 años y el sexo masculino es preponderante. Se muestran contrarios a esforzarse por conseguir riqueza.

Al interpretar la información obtenida, el autor toma en cuenta la relación de las aspiraciones con la edad de las personas y observa que a menor edad

de los entrevistados las aspiraciones tienden a la superación personal mientras que, a mayor edad se tiende a buscar estabilidad y aparece el miedo al riesgo. Observó también que los valores familiares aparecen entre las aspiraciones, aunque al pasar los cincuenta años se relativizan y que en la medida en que se acerca la muerte, la motivación interna es escasa.

Calidad de vida

El concepto calidad de vida aparece en los debates públicos entre las décadas 50 y 60 del siglo XX, ligado a la necesidad de medir objetivamente y desde un enfoque economicista, el deterioro de las condiciones de la vida urbana y del medio ambiente, luego de la II Guerra Mundial, con la creación de los indicadores sociales, perfeccionados entre 1970 y 1980, se separaran del concepto de calidad de vida (Palomino y López, 2000).

En la actualidad la calidad de vida se considera un concepto multidimensional y multidisciplinario, valorado desde las condiciones materiales y subjetivas-espirituales que permitan el desarrollo psicobiológico y social-histórico del ser humano y la satisfacción personal con las condiciones de vida que cada persona y grupo social ha logrado alcanzar (Haas, 1999; Baldi, 2010; Hurtado y Zerpa, 2011), ello engloba la salud física, el estado psicológico, el nivel de independencia, las relaciones sociales, las creencias personales y la convivencia con el medio ambiente (The World Health Organization Quality Of Life WHOQOL Group, 1995).

Por su parte, Hurtado y Zerpa (2011), plantean que este concepto debe buscar estructurar todo lo que significa una vida de calidad y en tal sentido, precisan que el carácter multidisciplinar se expresa en los esfuerzos hechos por investigadores de las ciencias sociales, en el área de las ciencias de la salud, así como de la política y de la educación. Está relacionado con el

nivel de vida en cuanto a la disposición de bienes y servicios, lo que otros llaman dimensión o condiciones objetivas (Salcedo, Zarza, Alba y Fajardo, 2010; Giné, 2004) y con la felicidad y el bienestar como valoraciones individuales de las personas para con las condiciones en que viven (Macía, 2009).

Urzua y Caqueo-Urizar (2012) presentan una revisión amplia, exhaustiva y actual de investigaciones que tienen como sustento teórico el concepto de Calidad de Vida, para ello utilizan una clasificación de los modelos que a sus juicios incluyen las distintas definiciones. También aportan una propuesta de modelo que se centra en la *evaluación cognitiva*. Aun cuando la mayoría de las investigaciones que abordan estarían incluidas en el enfoque cuantitativo, dan cuenta de un conjunto de aportes conceptuales a discutir y reseñar. Para estos autores, a partir de los años sesenta del siglo XX “ha habido un rápido incremento en su uso, el cual ha evidenciado problemas tanto en la definición del concepto, las dimensiones que lo comprenden, su medición y los factores que la pueden influenciar” (p. 62).

Estos autores mencionan que los psicólogos han incluido indicadores como la felicidad y la satisfacción ya que éstos podían explicar sobre un 50% de la varianza y refieren que otros autores como Smith, Avis y Assman plantearon que el concepto de calidad de vida se originó para distinguir resultados relevantes para la investigación en salud, derivado de las investigaciones tempranas en bienestar subjetivo y satisfacción con la vida. Para los autores citados, lo que genera un problema con el concepto de calidad de vida es que desde sus inicios se ha estado vinculando a otras variables psicológicas que involucran en sí mismas el concepto de bienestar y es por esto que muchos investigadores no diferencian ambos conceptos o los usan de forma indistinta.

Términos como satisfacción con la vida, bienestar, bienestar subjetivo, autorreporte en salud, estado de salud, salud mental, felicidad, ajuste,

estado funcional y valores vitales son usados para designar calidad de vida, incluso según Meeberg (1993), hay algunos estudios que adolecen de una definición del concepto que investigan.

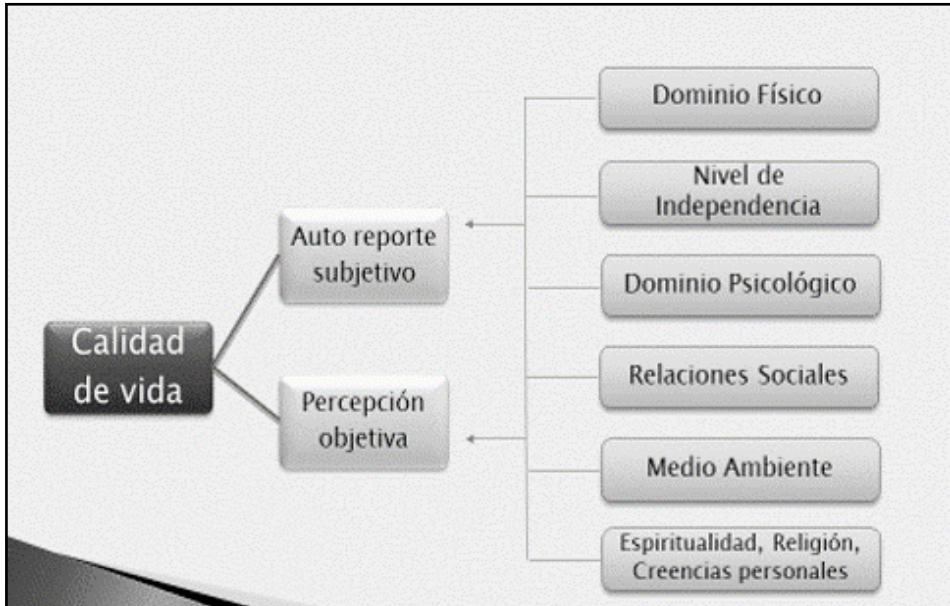
Los economistas centran su medición en elementos tangibles de la calidad de vida, y los científicos sociales lo hacen en la percepción individual. Las visiones de la calidad de vida pueden ser a) cuantitativa en cuanto que es medible, objetiva (Proyecto IQOLA), que se sustenta en la disponibilidad de una gama de bienes y servicios que permite a los individuos la satisfacción de sus necesidades materiales e inmateriales, y b) cualitativa al considerarla que es no mensurable y subjetiva, sustentada en el escenario interno de las personas, definen perspectivas de contento y descontento ante circunstancias de la vida y de obtención de bienes y servicios (Hurtado y Zerpa, 2011). Como puede observarse, a pesar de incorporar una visión subjetiva en el conocimiento de la calidad de vida, esta converge a la satisfacción de aspectos materiales.

En un intento por conciliar la discusión de si calidad de vida debe examinarse desde lo objetivo o lo subjetivo, se plantea que las condiciones de vida pueden ser establecidas objetivamente mediante indicadores biológicos, sociales, materiales, conductuales y psicológicos, los que sumados a los sentimientos subjetivos sobre cada área pueden ser reflejados en el bienestar general.

Otro modelo de concebir la calidad de vida, plantea que es la suma de las condiciones de vida a la satisfacción con la vida, ponderado por valores que las personas otorgan a estos aspectos. El estado de bienestar general comprende descriptores objetivos y evaluaciones subjetivas de bienestar físico, material, social y emocional, junto con el desarrollo personal y de actividades, todas estas mediadas por los valores personales. En esta categoría de definiciones podría incluirse la de la Organización Mundial de la Salud, (OMS) en su grupo de trabajo en Calidad de Vida (World

Health Organization Quality Of Life- WHOQOL) y su definición propia en 1995, tal y como puede apreciarse en el siguiente gráfico:

Gráfica 1.1. Modelo conceptual sobre calidad de vida de la OMS



En términos generales pueden añadirse otras definiciones de la calidad y que surgen dependiendo del ámbito en el que se aplica, estas son la calidad como consistencia o ajuste a los propósitos declarados; entendida como excelencia en la ejecución; según el criterio de eficiencia, mayor relación costo/beneficio.

Estas definiciones o perspectivas de análisis no consideran otros elementos de la dimensión subjetiva como los espirituales, de comunicación íntima, afectos, trascendencia espiritual y profesional-ocupacional, así

como el superar la perspectiva individualista de la determinación de la calidad de vida, por una más social, cultural e históricamente construida.

Autores como Romay (1994), plantean que ciertos individuos o grupos sociales percibirán algo como que es de calidad, siempre y cuando respondan a sus expectativas o necesidades.

Para Sen (2000), implica una libertad para hacer o ser, llevar distintos tipos de vida, ligado a aspectos como supervivencia, cultura, permanencia en el mundo y condiciones en que esto se da. Plantea los conceptos de realizaciones y capacidades. La primera referida a las distintas condiciones de vida que alcanzan o pueden alcanzar las personas y las segundas, con el potencial o habilidades de las personas para lograr algo. Ya en 1996 en los trabajos que realizó con Nussbaum habían incorporado el argumento de que ante las mismas necesidades, las personas agrupadas o integradas a la sociedad, lo hacen desde sitios diferentes y de maneras distintas, por lo que requieren diferentes cantidades de bienes primarios para satisfacer las mismas necesidades (Nussbaum y Sen, 1996).

De esta manera importa conocer acerca de la percepción que el grupo de estudio tiene sobre los elementos que constituyen su vida y sobre los cuales se define si ésta es o no de calidad.

Como opción para conocer las necesidades y aspiraciones de los jóvenes y adultos venezolanos para una vida de calidad, estaría considerar lo planteado por Hurtado y Zerpa (2011), una dimensión integradora que busque respuestas a la situación de cambios acelerados y contemporáneos en los patrones de vida, considerando las diversas facetas de las personas: psicológicas, económicas, sociales, políticas, salud, tiempo libre, entre otras, para poder analizar su condición de vida a partir de los quehaceres y los seres de los sujetos en un determinado territorio, considerando desde una buena salud, educación, empleo o jubilación, hasta la integración a la

sociedad; las condiciones de vida, la percepción subjetiva de las personas respecto a su propia vida; su capacidad en el plano objetivo, subjetivo, y sus valoraciones desde su concepción subjetiva. Solo que se le incluiría el carácter socio-cultural, lo que corresponde a las intersubjetividades, los acuerdos y consensos contruidos en el compartir cotidiano con sus pares y con los que se relacionan en su mundo de vida.

En resumen podría plantearse una definición como la que expresan Hurtado y Zerpa (2011) quienes consideran que:

La calidad de vida se percibirá como el grado en que la sociedad posibilitará la satisfacción de las necesidades materiales e inmateriales de los miembros que la componen, más aspectos que se manifiestan por medio de las condiciones objetivas en que se desenvuelve la vida en sociedad y en el sentimiento subjetivo que de la satisfacción de sus deseos y de su existencia, poseen los sujetos (p. 28).

Como puede observarse, los elementos planteados hasta el momento que han servido de referente, permiten tener una visión multidisciplinaria del constructo necesidades y aspiraciones y ha permitido analizar las respuestas que se obtuvieron en la investigación a partir de lo planteado por jóvenes y adultos venezolanos.

Grupos de edad y la población venezolana

Un aspecto que se considera en esta investigación es el evidente auge y significación que ha tomado el avance del conocimiento. Las ciencias y tecnologías abren espacios cada vez más amplios para comprender y desarrollar nuevas acciones en los más diversos campos y ha conducido a

otra visión del proceso productivo por lo que la sociedad industrial se ha convertido en sociedad digital.

Todo ello ha conducido a que las personas cobren una importancia fundamental como seres de conocimiento considerándose que la mayor riqueza de una nación, consiste en ser capaz de crear y reelaborar permanentemente saberes en las más distintas áreas y para que esto ocurra, es preciso adentrarse en examinar las características psicosociales de los grupos humanos, pues solo así será posible que se pueda abordar creencias negativas sobre segmentos de la población y que la creatividad tome el centro del interés colectivo, otorgándosele la mayor importancia. Tal situación plantea enormes retos en todos los ámbitos de la actividad humana y muy especialmente a los investigadores del área social, quienes acuden a las más diversas perspectivas teórico-metodológicas para desentrañar formas de alcanzar el bienestar colectivo. De allí el interés en desentrañar las características de los pobladores.

Según estimaciones del PNUD, la población a nivel mundial llegó a los siete mil millones de habitantes el 31 de octubre de 2011. De esas personas, se cuenta con más de 500 mil centenarios y para las próximas décadas se espera que unos tres millones de personas lleguen a los 100 años y más. En cuanto a América latina el PNUD estima una población de 55 millones de adultos mayores de 60 años, cifra que aumentará a unos 180 millones 295 mil en solo 40 años más. Tal situación obliga a destacar que en pocos años los adultos mayores igualarán al número de personas entre 0-14 años (UNESCO, 2005). Desde el punto de vista de las personas, foco que interesa al desarrollo a escala humana y a esta investigación, se aprecia que a nivel mundial está ocurriendo un aumento importante en la perspectiva de vida.

Hasta el momento, ha sido para la infancia hacia quienes se ha dedicado los mayores esfuerzos educativos y de otras áreas del desarrollo social,

mientras que es casi inexistente una atención integral a los adultos y menos aún hacia los mayores de sesenta años, en gran parte de los países. También es evidente que las políticas para una modificación de estereotipos hacia la vejez son casi inexistentes.

Como quiera que la investigación que aquí se presenta se refiere a grupos humanos, se ha tomado en cuenta los parámetros del PNUD, sobre de la población de jóvenes y adultos y la información referida a Venezuela, su crecimiento demográfico en los últimos 25 años y la prospectiva hasta 2050. Ello se obtuvo de los datos oficiales del Instituto Nacional de Estadísticas (INE) para el Censo de 2011, discriminada de acuerdo con el sexo, entidades federales y municipios. Estos son los datos que el Censo de población 2011 registró en Venezuela en cuanto al número de habitantes según los grandes grupos de edad. De la información se destaca que la población venezolana comprendida en grupos etarios de 15 y más años, objeto de esta investigación, representa el 72,84% del total de habitantes.

Cuadro 1.2. Población venezolana, grandes grupos (2011)

GRUPOS DE EDAD	Masculino	Femenino	Total
Menores de 15	3.788.616	3.568.158	7.356.774
Entre 15 a 64	9.034.671	9.215.986	18.250.657
65 y más	726.465	894.034	1.620.499
TOTALES	13.549.752	13.678.178	27.227.930

Fuente: INE (2012)

Alontinuación, el cuadro 1.3 presenta información de la población venezolana, proyectada hasta 2050 y discriminada por sexo y grupos de edad:

Cuadro 1.3. Venezuela: Población total por sexo y grupos de edad. 1950-2050

Sexo y grupos de edad	Población (en miles)				
	1950	1975	2000	2025	2050
Ambos sexos	5 093,7	12 743,3	24 169,7	34 775,2	40 724,5
0 - 14	2 213,8	5 513,7	8 227,0	8 430,7	7 481,5
15 - 59	2 706,1	6 593,6	14 349,2	21 745,0	24 243,5
60 y más	173,8	627,0	1 593,6	4 599,5	8 999,6
Hombres	2 579,3	6 444,7	12 161,0	17 393,6	20 215,9
0 - 14	1 129,3	2 809,3	4 199,7	4 310,2	3 828,2
15 - 59	1 365,7	3 339,3	7 224,6	10 964,2	12 267,9
60 y más	84,4	296,1	736,7	2 119,3	4 119,9
Mujeres	2 514,4	6 289,6	12 008,8	17 381,5	20 508,6
0 - 14	1 084,5	2 704,3	4 027,2	4 120,5	3 653,3
15 - 59	1 340,5	3 254,3	7 124,6	10 780,8	11 975,6
60 y más	89,4	330,9	856,9	2 480,2	4 879,7

Elaborado con datos tomados de CEPAL (2003)

Los grupos etarios

El término *etario* es un neologismo introducido por la Real Academia de la Lengua en el año 2011 que define *lo relacionado con la edad de los seres humanos*. Es decir se aplica a los grupos de personas en atención a la edad como carácter distintivo.

La edad es tal vez, la variable más importante de la población y de las disciplinas que se encargan de su estudio como la demografía, geografía, sociología y por supuesto lo es también para la educación si se la considera una actividad permanente. Se admite entonces, que el desarrollo humano es un proceso evolutivo continuo a lo largo de toda la vida y ha sido estudiado por diferentes investigadores entre los que se menciona a Piaget, quien aportó luces al proceso de desarrollo del pensamiento, Freud interesado en el desarrollo del impulso vital y la creatividad, mientras que autores como Knowles y Adam abordaron los procesos de aprendizaje de las personas adultas, vistos como autoaprendizaje que satisfacen la necesidad permanente de entendimiento. Tales estudios, entre otros, aportan datos importantes, en sus respectivas áreas y han favorecido el desarrollo posterior de una visión total del ser humano y su aprendizaje.

La clasificación de la población por sectores etarios facilita incluir a todos, ya que nacemos, crecemos y envejecemos de manera similar. Asimismo, quienes pasan por idénticas situaciones en la vida, comparten valores, códigos, símbolos, actividades y procesos que determinan sus aportes a la sociedad, y también sus necesidades y requerimientos personales. Cada grupo etario atraviesa por cambios en lo físico, psicomotor, psíquico, intelectual, cognitivo y social. Se considera que el concepto “grupos etarios” define con mayor precisión las etapas del desarrollo humano.

El tránsito entre la niñez y la adultez que conocemos como adolescencia y juventud, está marcado por una serie de cambios en todas las dimensiones del ser humano. En lo biológico, la capacidad reproductiva; en lo psicológico la búsqueda de la identidad y en lo social se distinguen dos aspectos significativos, la educación y el trabajo. La determinación de lo que se entiende por juventud no es uniforme. Algunos estudios indican que el joven es el miembro del grupo etario comprendido entre los 15 y los 24 años, mientras que otros los ubican entre los 14 y los 30 años. También se

suele diferenciar entre adolescencia (14 a 21 años), llevando el concepto de juventud hasta los 30 años.

La definición que ubica la juventud entre los 15 y los 24 años, que se toma en la presente investigación, fue acuñada por la Organización de Naciones Unidas en 1985 y ha sido aceptada universalmente para fines académicos. En esta categoría es conveniente y necesario distinguir los adolescentes (15-19) y los adultos jóvenes (20-24), ya que los problemas sociológicos, psicológicos y de salud en los que se ven inmersos son diferentes. Al respecto la UNESCO (2018) plantea que *los jóvenes constituyen un grupo heterogéneo en constante evolución y que la experiencia de 'ser joven', varía mucho según las regiones del planeta e incluso dentro de un mismo país.*

Los jóvenes entre 15 y 24 años desempeñan un rol de significativa relevancia en el desarrollo social y económico de un país, por lo cual es necesario que la sociedad ofrezca la orientación adecuada y oportunidades de desarrollo en áreas como educación, salud, empleo y recreación, a fin de facilitar el tránsito a la edad adulta para que puedan contribuir significativamente con el desarrollo de la sociedad. Es por ello que la investigación se ha aproximado a las demandas juveniles tanto en educación como en otras áreas psicosociales, incluyendo su preparación para el trabajo y para la vida misma.

El período de la adultez propiamente dicho se inicia aproximadamente entre los 20 y 22 años. Conviene destacar que la edad como proceso definitorio es insuficiente y por ello es necesario complementar la concepción de adultez con las características psicosociales del ser humano. Se reconoce que el desarrollo se da durante toda la vida sin que puedan distinguirse nítidamente las etapas ni se aprecien puntos de inflexión a una edad. Sin embargo, puede afirmarse que entre los 28 y los 45 años,

las personas se encuentran en plena vitalidad fisiológica, biológica y cognitiva. Así lo define Félix Adam (1970), adultez como plenitud vital.

Sigmund Freud (1979-1991) resume la concepción de adultez con dos términos: amor y trabajo: convivencia en pareja, necesidad de descendencia y necesidad de ser productivo que se manifiesta a través del trabajo. Dos principios psicosociales básicos de los adultos y desde el punto de vista biológico, el completo desarrollo corporal. La adultez es por tanto la etapa de la vida de mayor complejidad.

Desde el punto de vista demográfico los dos procesos fundamentales que marcan la adultez son la descendencia y la inserción en el mercado de trabajo. Durante los años de juventud o de adultez temprana, deben resolverse retos importantes tales como alcanzar la intimidad, el desarrollo vocacional y elegir carrera.

En síntesis, los jóvenes adultos enfrentan decisiones como el matrimonio, la elección de pareja y la posibilidad de convertirse en padres. Muchas de las decisiones tomadas establecen el escenario para la vida posterior y aquellos que superan los 24 años pasarían a vivir en plenitud los rasgos que caracterizan ser adulto.

Por otra parte, en líneas generales se considera adultez media o segunda adultez, a la edad comprendida entre los 40 y 59 años. Es el período en el cual casi todas las personas alcanzan las mayores responsabilidades en lo personal y social así como el logro profesional. Es la etapa en la que se requiere realizar ajustes por los cambios corporales y las situaciones emocionales, sociales y laborales y en la que generalmente las personas revisan cómo ha transcurrido su vida a lo largo del tiempo así como las perspectivas que se plantean para el futuro. Es en este momento cuando se considera haber llegado a la mitad de la vida, replanteándose o no, nuevos proyectos para darle continuidad a su existencia.

Castillo (2015) refiere que *la mediana edad o adultez media supone experimentar procesos similares a los que se viven durante la adolescencia*. Es de hacer notar que en algunas publicaciones se está adoptando el término *Midescencia* (middlescence), que se asocia a la *crisis de la mediana edad*. Y es que muchos individuos emprenden búsquedas de una nueva identidad, que se manifiesta con actitudes y acciones inesperadas para su edad en su medio cultural.

Es relativamente habitual que un adulto medio sea más auténtico y tenga un sentido realista de la vida; que la presión social ejerza menos influencia sobre él o ella, viva un proceso de introversión preguntándose ¿cómo era antes?, ¿cómo soy ahora?, ¿qué me queda por vivir? Es decir, se genera la necesidad de una redefinición del propósito de vida pues se asimila en esta etapa que algunas metas propuestas en la adultez temprana ya no son posibles de alcanzar (Castillo, 2015).

En algunos casos se observa conductas que se juzgan como no adecuadas e incluso propias de personas más jóvenes y esos grupos no se identifican con las personas de su edad. Esta situación no está generalizada, muchos adultos medios disfrutan plenamente la madurez y se sienten realizados y expresan satisfacción por los éxitos y logros alcanzados; también relativizan las frustraciones y desilusiones que vivieron en las etapas anteriores de su vida, planteándose nuevos proyectos. (Iacub y Sabatini, 2018).

Hacia la mediana edad generalmente se ha conformado una familia, los hijos han crecido e incluso se han despegado del hogar paterno, han formado una nueva familia cuya consecuencia inmediata es el llamado “nido vacío”. Más adelante, de estos hijos nacen sus propios descendientes por lo que los adultos medios se convierten en abuelos. En muchas ocasiones colaboran con el cuidado de los nietos y además asumen la

responsabilidad de la vejez de sus propios padres. Es por ello que algunos autores los mencionan como: “generación sándwich”.

En cuanto a lo biológico, las mujeres viven el proceso de menopausia y algunos varones experimentan disminución de la libido que los puede llevar a negar esta circunstancia y adoptar conductas inapropiadas. Por todas estas razones puede ocurrir un despertar creativo, vincularse a nuevos grupos sociales y desarrollarse otros intereses que van a impulsar su vitalidad y la búsqueda de otros horizontes que le den sentido a su vida.

En esta etapa se da el duelo por la pérdida del cuerpo joven y en algunos casos incluso desciende la autoestima, especialmente si la persona solo ha tenido en cuenta su apariencia física. Los cambios incluyen: las canas, cierta flacidez por el desgaste en la tonicidad muscular, en algunos casos aumento o disminución de peso, lentitud en la respuesta sexual que requiere mayor estimulación y alternativas para la sequedad vaginal.

Neugarten (2016), utiliza los términos “reloj social” y “tiempo de vida personal” para señalar que las personas de este grupo etario contemplan su vida desde la perspectiva de “los años que nos quedan por vivir” en contraste con lo que piensan grupos etarios de menor edad cuyo punto de vista generalmente es “los años que han pasado desde que nacimos”. Esta afirmación sirve como punto de partida para establecer la madurez de un individuo.

A partir de los 61 y más años, con diferencias significativas que guardan relación con la vida de las etapas precedentes, se da paso al grupo de adultos mayores o tercera edad, términos que cada vez más sustituyen a la denominación de viejo o anciano, que ante el aumento de las condiciones de vida de los mayores, se ha desplazado entre los 80 y 90 años, en adelante.

Las concepciones sobre el grupo etario que supera los 65 han ido cambiando con el incremento en la esperanza de vida, los adelantos de la medicina y las propuestas que desde la sociedad, favorecen el mantenimiento de una vida activa, superados los 60 años. Ahora bien, no puede dejar de considerarse que se trata de una etapa de ajustes, particularmente debido a los cambios en las capacidades físicas, a las situaciones personales y sociales y también a las relaciones. En la vida familiar, la preocupación central en esta etapa son los nietos y en cuanto a lo físico, se intensifica una mayor atención al cuidado de la salud.

La edad de los distintos grupos establece un indicador preciso que permite orientar conclusiones y ofrecer propuestas desde la visualización de las necesidades y aspiraciones de cada grupo y en el caso de esta investigación, se han conformado tres grandes grupos etarios: jóvenes entre 15 y 24 años, los adultos propiamente dichos, de 25 a 59 años y adultos mayores, de 60 a 89 años. Esto en atención a lo recomendado por Varsavsky (1972) quien plantea que cualquier proyecto nacional que pretenda satisfacer las necesidades de la población debería considerar, entre otros elementos, sus diferencias etarias.

El Bono Demográfico

Como se ha demostrado previamente, la estructura etaria de la población venezolana se encuentra en un proceso de transición que va de una población eminentemente joven a una población mayoritariamente adulta y por ende económicamente activa. Los datos del censo de 2011 (INE, 2012) indican que más de un 60% de los venezolanos se encuentran en edades comprendidas entre los 15 y 60 años. Este cambio se entiende como bono o dividendo demográfico, del cual se derivan beneficios económicos y de calidad de vida en la población de un país, los cuales pueden acumularse tanto en lo individual como en la sociedad.

Este beneficio económico y social se deriva de la estructura etaria de la población, ya que las personas económicamente activas tienen menor carga económica de la población dependiente, que serían los menores de 0-14 años y los adultos mayores de 60 años. Se considera que si tal situación fuera aprovechada desde la inversión en educación, salud, empleo y –en general– desarrollo de las personas, Venezuela podría alcanzar en poco tiempo, mejores ingresos y nivel de vida y mayores niveles de ahorros e inversiones.

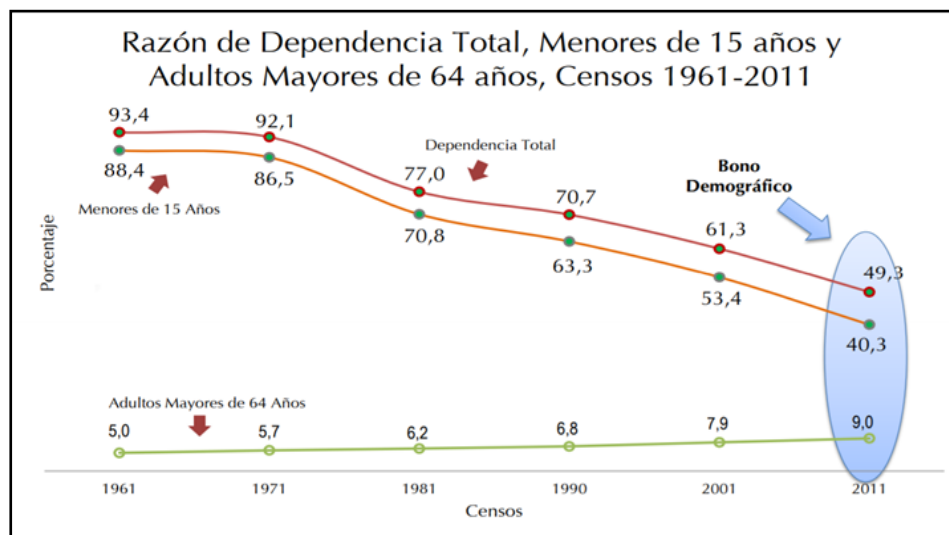
Es decir, el bono demográfico, evidenciado por el INE a partir de los resultados del Censo 2011, se ha de extender hasta el año 2049, es decir es una situación poco frecuente que tiene una duración limitada. En el caso de Venezuela, se ha previsto una duración de 38 años de los cuales para 2019 ya han transcurrido 8 años por lo que restarían 30 años de este beneficio, que brinda la posibilidad de que la fuerza de trabajo produzca mayor crecimiento económico y bienestar general, siempre que se planifique e invierta de manera apropiada. Para el momento de redactar la investigación, (2019) las condiciones generales del país y la decisión de emigrar de venezolanos en edades productivas, lamentablemente está conspirando contra los beneficios del bono demográfico por lo que habría que evaluar la situación que se proyecta para 2020 en adelante.

El concepto de bono demográfico lo creó el economista y demógrafo David Bloom de la Universidad de Harvard para llamar la atención sobre la oportunidad de crecimiento económico que se le presenta a un país cuando se dan cambios en la pirámide poblacional, asociados a reducciones continuas y sostenidas de la fecundidad e incremento de la esperanza de vida (Blomm, Canning y Sevilla 2003).

Es una situación extraordinaria que dura poco tiempo, entre 30 y 40 años, en el que la proporción de la población en edad de trabajar es particularmente predominante, en general por encima del 60 por ciento,

como es el caso de Venezuela (66,6%), de acuerdo a los datos del censo 2011.

Gráfica 1.2. Evolución de la dependencia en Venezuela y surgimiento del bono demográfico



Fuente: INE, 2013

El bono demográfico no implica el crecimiento económico y mejores condiciones de vida para la población automáticamente, es preciso contar con las políticas públicas que permitan llegar a las ventajas, siempre que como ya se mencionó, existan decisiones agresivas en cuanto a salud, educación, preparación para el trabajo, generación de fuentes de empleo o emprendimiento y condiciones políticas que propicien el desarrollo integral. Por lo tanto no siempre los países llegan a obtener provecho de esta situación.



Foto **Luisana Zerpa**

Hora dorada (Golden hour).

II. RUTA METODOLÓGICA

En términos generales la investigación se desarrolló desde un enfoque transdisciplinario apoyado en una pluralidad de métodos y técnicas adaptadas a las necesidades de información. Además de la revisión de las teorías y trabajos de investigación afines, así como los resultados y proyecciones del censo 2011, se discriminaron datos según los grupos etarios, objeto de la investigación.

Por otra parte, desde el enfoque fenomenológico se partió de la estructura del contenido y de la interpretación de la realidad social a través del significado que los sujetos le atribuyeron. El sentido o significado se obtuvo a partir de preguntas abiertas que facilitaron la interpretación en términos sociales, tomando en cuenta que las palabras tienen una intencionalidad que influye en los demás y viceversa. Con ello se trata, en primer lugar, de eliminar los elementos casuales y por medio de la reducción y la interpretación fenomenológica, se obtuvo el sentido que la gente posee a partir de los cuales interpretó sus condiciones de vida.

Proceso de desarrollo del instrumento de investigación

Luego de haber realizado un estudio piloto con dos grupos poblacionales: entre 15/59 años y mayores de 60 en el Distrito Capital y Estado Miranda para un total de 30 informantes en cada ocasión, se tomó en cuenta tanto sus respuestas y comentarios como aquellas sugerencias de los entrevistadores, relacionándolos además con las temáticas que se desprendieron del marco teórico referencial. La revisión general de la actividad realizada en el proyecto piloto, los hallazgos y limitaciones, permitieron adecuar el instrumento en su versión final. Así, el instrumento definitivo quedó conformado por 58 preguntas (17 de ellas son abiertas y el resto cerradas), que responden al interés de la investigación.

Las temáticas o dimensiones sobre las cuales se indaga son: familia, vivienda y ambiente, educación, salud, trabajo e ingreso, uso del tiempo, acceso y utilización de la comunicación virtual, apoyo y seguridad social, necesidades y aspiraciones expresadas por los entrevistados, articuladas al estrato social⁶, sexo y a cuatro grupos etarios: 15/24, 25/39, 40/59 y 60/89 años que el instrumento tomó en consideración.

Aportes de la tecnología digital. La plataforma

El instrumento ha servido de base para crear la plataforma tecnológica que permitió introducir las respuestas de los entrevistados tanto a preguntas abiertas como cerradas y cruzarlas de acuerdo a la conveniencia de la investigación.

⁶ El instrumento incluye preguntas que facilitaron la construcción del estrato social de cada entrevistado. Para ello se ha tomado el Método Graffar modificado por Méndez Castellano para Venezuela. (Méndez Castellanos, 1996) explicado más adelante.

Un primer paso para lograr el macro objetivo de la investigación evidenciado en la información precedente, ha sido contar con las herramientas digitales que facilitaron el acceso directo a la población urbana, de modo que como objetivo inicial relacionado con este aspecto de la investigación, se planteó: Desarrollar y poner en funcionamiento una plataforma tecnológica capaz de generar información pertinente para explorar las necesidades y aspiraciones de personas de 15 años o más. El siguiente paso realizado hacia la construcción de la plataforma tecnológica fue, como ya se expresó, la encuesta piloto a 60 informantes clave, entrevistados en el Distrito Capital y el Municipio Los Salias del Estado Miranda. A partir de la revisión general de los hallazgos y de las observaciones o comentarios de los encuestadores, se desarrollaron otras versiones del instrumento hasta lograr el definitivo. El cuestionario definitivo fue el soporte que permitió desarrollar la plataforma tecnológica creada por experto en tecnología digital.

La forma como fue desarrollada esta plataforma digital permite que el entrevistador pueda escribir directamente en una laptop, teléfono inteligente o tableta, las respuestas del entrevistado, sin embargo dado el nivel de inseguridad que existe en el país, se limitó tal posibilidad, por lo que las entrevistas se realizaron en material impreso para posterior transcripción, previendo varias revisiones.

Las posibilidades de cruces entre los datos que permite esta plataforma digital son muy amplias por lo que, aprovechando la riqueza de la información que se obtuvo, además de los objetivos específicos mencionados en este proyecto, se realizaron -a través de la Línea “Dinámicas Psicosociales y Ambientes de Aprendizaje y de la Coordinación de la Especialización de Adultos de la UNESR- investigaciones paralelas que culminaron en tesis para el Doctorado en Educación en esa Universidad, trabajos especiales de grado para la Especialización de Adultos e investigaciones posdoctorales.

La plataforma diseñada admite incluir más de cinco mil instrumentos aunque al momento de realizar la investigación, el número de entrevistas se ajustó a la muestra que fue elaborada tomando en cuenta los datos del último censo de población. En cuanto a las preguntas abiertas, existe amplitud en el número de caracteres que fue posible incluir lo cual ha permitido reflejar la respuesta exacta de los entrevistados. Ello ha permitido extraer con precisión lo que la muestra consideraba sobre cada uno de los temas que se les interrogó. Las preguntas cerradas tienen características diversas según la conveniencia de la información y se pudo realizar el cruce amplio de variables, como ya se señaló al describir el proyecto macro.

El sistema digital almacenó los datos e información pertinente de las preguntas abiertas y cerradas del cuestionario diseñado, de acuerdo al propósito de la investigación macro. Permitió diferenciar por género, por grupos de edad, estrato social, municipios y otros datos relacionados con las dimensiones de la investigación. El sistema estuvo a la disposición de otros investigadores, comunidad académica, entes decisores y comunidades organizadas mientras se pudo cubrir los gastos de alojamiento en la red virtual.

Muestreo inicial y definitivo

El trabajo de campo se realizó en cuatro entidades federales venezolanas: Estado Zulia, Estado Miranda, Estado Vargas y Distrito Capital, tres de las cuales corresponden a las entidades de mayor población de acuerdo al último censo nacional (INE, 2011) y que también albergan a los de mayor población longeva.

Inicialmente el muestreo fue diseñado en forma polietápica por estratos proporcionales a la densidad poblacional de cada municipio, en consecuencia, se aspiraba a entrevistar un total de 1.238 personas. Tomando el 0,02% de la población y distribuyéndolo proporcionalmente, (muestreo

por cuotas) la muestra definitiva calculada inicialmente para tres entidades federales es la siguiente:

Cuadro 2.1. Muestra Inicial por Entidad Federal y Grupos Etarios⁷

Dependencia	Municipio	Grupo etario				Total
		15 a 24	25 a 39	40 a 59	60 a 109	
D.C.	Libertador	68	98	93	48	307
Miranda	Baruta	11	19	21	13	65
	Guaicaipuro	15	20	19	8	62
	Lander	9	11	9	4	32
	Plaza	12	17	16	6	51
	Sucre	34	48	45	22	149
	Zamora	11	15	14	5	45
Zulia	Cabimas	16	18	16	6	56
	Lagunillas	8	12	10	4	34
	Mara	8	10	9	4	31
	Maracaibo	92	106	91	38	327
	San Francisco	22	26	22	9	79
Sub total por grupo etario		306	400	365	167	1238

Fuente: Millán, Z. (2014)

En consecuencia, por Entidad Federal correspondió al Estado Zulia 527 sujetos, al Estado Miranda, 404 y al Distrito Capital, 307.

⁷ Se trabajó con los municipios de mayor densidad poblacional por su representatividad.

Trabajo de Campo

Para proceder a la recolección de datos, se realizaron previamente talleres de formación para los entrevistadores que sirvieron de apoyo. Se solicitó a todos los entrevistadores que al iniciar la entrevista tomaran en cuenta que el sujeto tuviera la nacionalidad venezolana. Los asistentes de la investigación y los miembros del equipo se encargaron de levantar la información en las entidades federales Distrito Capital y Miranda. Las entrevistas del Estado Zulia fueron realizadas por tres miembros del equipo de investigación con el apoyo de estudiantes y profesores de la Universidad del Zulia y otros voluntarios.

Debido a la movilidad de los pobladores del Área Metropolitana y sus alrededores, se abordaron personas de otros municipios además de los inicialmente determinados, así como a habitantes del estado Vargas, quienes por su cercanía a las entidades Miranda y Distrito Capital recurren en muchas ocasiones a estas entidades y no fueron excluidos de la muestra definitiva, tal y como puede verse en los cuadros 2 y 3. Para conocer el número de instrumentos efectivamente aplicados en 4 entidades federales con un total de 25 Municipios, véase el cuadro 2.2.

Cuadro 2.2. Cuestionarios aplicados y revisados por entidades federales

Entidad Federal	Frecuencia	Porcentaje
Distrito Capital	379	30,9
Miranda	414	33,7
Zulia	401	32,7
Vargas	31	2,5
Otra entidad	3	0,3
Total	1228	100,0

Luego de aplicar 1228 cuestionarios se procedió a la revisión de la calidad y consistencia de las respuestas registradas, se realizaron ajustes en los casos en que fue posible. En los casos en los que se hacía imposible la obtención de los datos necesarios, se retiró el cuestionario para un total de 22 casos y así se conformó la muestra definitiva de 1206 sujetos tal y como aparece en el cuadro 2.3.

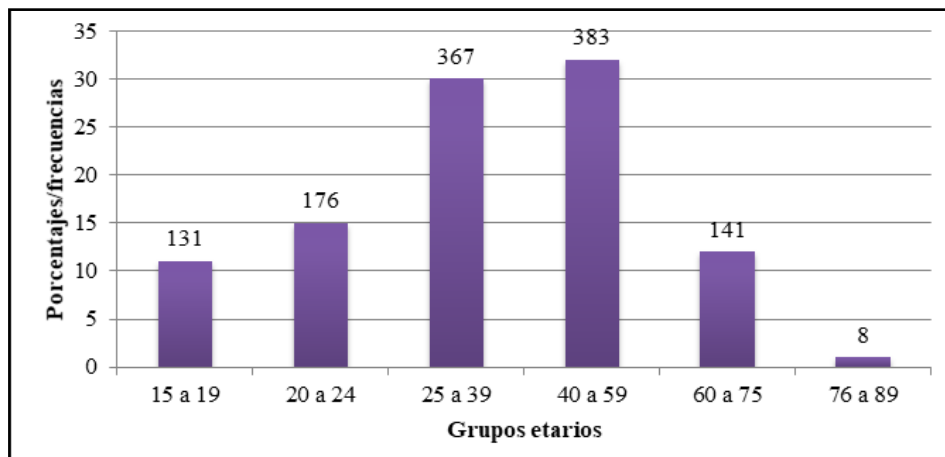
Cuadro 2.3. Muestra definitiva por entidades federales

Entidad Federal	Frecuencia	Porcentaje
Distrito Capital	373	30,9
Miranda	405	33,6
Zulia	397	32,9
Vargas	31	2,6
Total	1206	100,0

En el cuadro 2.4 aparecen en orden alfabético municipios abordados a la hora de recolectar la información. Si se comparan con los inicialmente propuestos se puede constatar que se mantienen los técnicamente seleccionados, a los cuales se ha incorporado otros por ser de dónde provienen los informantes, para un total de 25 municipios.

Cuadro 2.4. Muestra definitiva por municipio

Municipio	Frecuencia	Porcentaje
Acevedo	15	1,2
Andrés Bello	1	,1
Baruta	59	4,9
Brión	2	,2
Cabimas	34	2,8
Carrizal	6	,5
Chacao	3	,2
Cristóbal Rojas	20	1,7
Guaicaipuro	71	5,9
Guanare	1	,1
Jesús Enrique Lozada	4	,3
La Cañada de Urdaneta	1	,1
Lagunillas	16	1,3
Lander	16	1,3
Libertador	373	30,9
Los Salias	5	,4
Machiques de Perijá	1	,1
Mara	2	,2
Maracaibo	260	21,6
Páez	2	,2
Plaza	25	2,1
Rosario de Perijá	1	,1
San Francisco	78	6,5
Sucre	153	12,7
Vargas	31	2,6
Zamora	26	2,2
Total	1206	100,0

Gráfica 2.1. Muestra definitiva por grupo etarios

Los de mayor frecuencia son los municipios Libertador, Maracaibo y Sucre. La diversidad que se aspiraba en los estados Miranda y Zulia a través de los municipios que los representaban se amplió por lo que no se ve afectada la representatividad aspirada dada la heterogeneidad que se conoce existe en los mismos y que se ratifica en los datos suministrados por el último Censo Nacional de Venezuela realizado en el 2011 (INE, 2013)

El siguiente paso, una vez recogidos los datos, fue su transcripción a la plataforma digital para la conformación de la base de datos para su posterior procesamiento. Se procedió luego a realizar el procesamiento de las preguntas cerradas con el paquete estadístico SPSS versión 23 para Windows ® y la categorización de las respuestas abiertas de las diversas dimensiones consideradas en la investigación. Se continuó luego con en el análisis de los resultados.

Los Estratos Sociales en la Investigación

Como se señaló anteriormente, en la investigación se aplicó una versión modificada de la metodología de estratificación social Graffar-Méndez Castellanos (Méndez C., H y M.C. de Méndez, 1986) que originalmente se compone de cuatro variables: la procedencia del ingreso económico, la profesión del jefe del hogar, el nivel de instrucción de la madre y las condiciones de alojamiento.

En esta investigación, para construir la condición social de los entrevistados, se elaboraron ligeros cambios al Método Graffar Modificado. La modificación ha sido en lo que respecta al nivel educativo de la madre, registrándose el nivel educativo *de la persona que crió* y no como lo señala el método. (Ver cuadro 2.5). Ello porque en la prueba piloto se detectaron casos de sujetos que no fueron criados ni por el padre, ni la madre ni por ambos progenitores. Igual que en el método original se emplea una escala tipo Likert del 1 al 5 (1 para lo mejor y 5 para lo peor) para construir los estratos sociales. El puntaje obtenido en cada variable se sumó hasta obtener el total, que puede ir desde 4 (clase alta) hasta 20 (pobreza crítica), de acuerdo a la siguiente escala: Estrato I: clase alta (4 a 6 puntos)

- Estrato II: clase media alta (7 a 9 puntos)
- Estrato III: clase media, media (10 a 12 puntos)
- Estrato IV: pobreza relativa (13 a 16 puntos)
- Estrato V: pobreza crítica (17 a 20 puntos)

Cuadro 2.5. Estratificación Social: Graffar Méndez-Castellanos Modificado-DPSAA

PROFESION DEL JEFE DE LA FAMILIA	NIVEL INSTRUCCIÓN DE LA MADRE O QUIEN CRIÓ	FUENTE DE INGRESO	ALOJAMIENTO	GRAFFAR
1 Universitario	1 Universitario	1 Renta. Herencia	1 Óptimo con lujo	I. Clase Alta (0-6)
2 Técnico	2 TSU o Secundaria Completa	2 Ganancias, Beneficios, Honorarios	2 Optimo sin lujo	II. Media Alta (7-9)
3 Empleado, pequeño comerciante	3 Secundaria Incompleta	3 Sueldo (mensual)	3 Buenas condiciones sanitarias	III. Media Baja (10-12)
4 Obrero especializado	4 Educación Primaria	4 Sueldo semanal, diario, por tareas	4 Alguna deficiencia sanitaria	IV. Pobreza (11-15)
5 Obrero no especializado o buhonero	5 Analfabeta	5 Donaciones	5. Condiciones inadecuadas	V. Marginalidad (16-20)
Puntuación: _____				

De acuerdo con el contexto para el momento de la recolección de la información (2015-2016), se consideró pertinente hacer otras adaptaciones tales como:

- a. En la profesión del jefe del hogar se agregó a los buhoneros a la categoría obrero no especializado (valor 5).

- b. Se consideró como jefes del hogar a todos aquellos que así lo declararon y se incluyó a quienes dijeron vivir solos, dado que estos pasan a ser, automáticamente, jefes de su hogar o familia.
- c. En cuanto al alojamiento, se consideraron con condiciones inadecuadas aquellos espacios habitados tipo refugios, los cuartos alquilados con más de una persona alojada y quienes vivían en residencias estudiantiles por lo que se ubicaron en la categoría 4 (alguna deficiencia sanitaria).

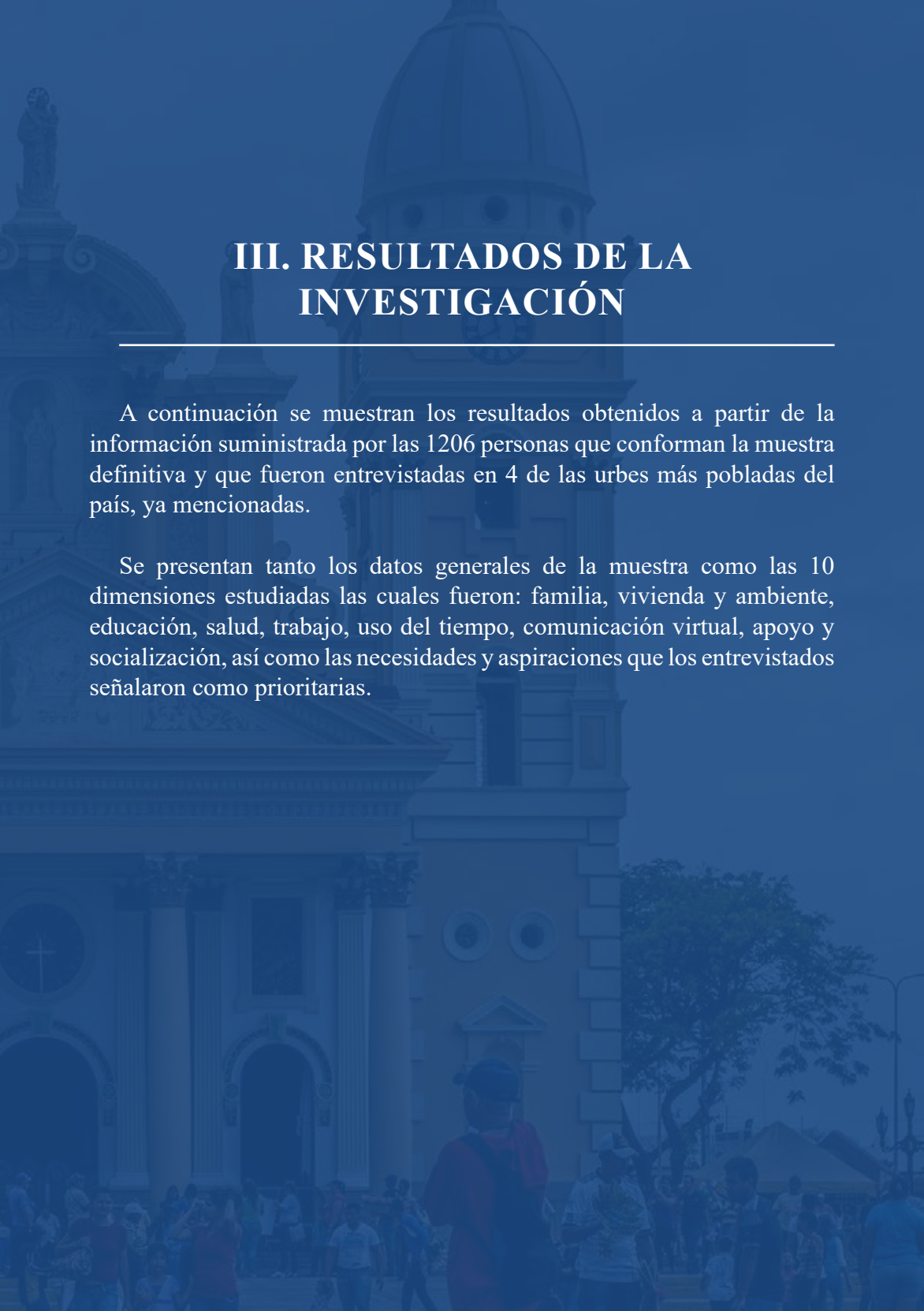
Dado que esta metodología presenta cuatro variables, con un puntaje máximo de valor 5 y mínimo de 1, en esta investigación se estableció la siguiente conversión del índice compuesto:

Cuadro 2.6. Conversión del índice para estratificar a informantes

Puntaje	Estrato
1 – 6	Alto
7 – 9	Media Alto
10 – 12	Media Bajo
11 – 15	Bajo
16 - 20	Marginal/Crítico



Foto skeeze
Iglesia Basílica de Chiquinquirá



III. RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

A continuación se muestran los resultados obtenidos a partir de la información suministrada por las 1206 personas que conforman la muestra definitiva y que fueron entrevistadas en 4 de las urbes más pobladas del país, ya mencionadas.

Se presentan tanto los datos generales de la muestra como las 10 dimensiones estudiadas las cuales fueron: familia, vivienda y ambiente, educación, salud, trabajo, uso del tiempo, comunicación virtual, apoyo y socialización, así como las necesidades y aspiraciones que los entrevistados señalaron como prioritarias.

I. Datos generales de los entrevistados

Distribución de los habitantes consultados por entidad federal

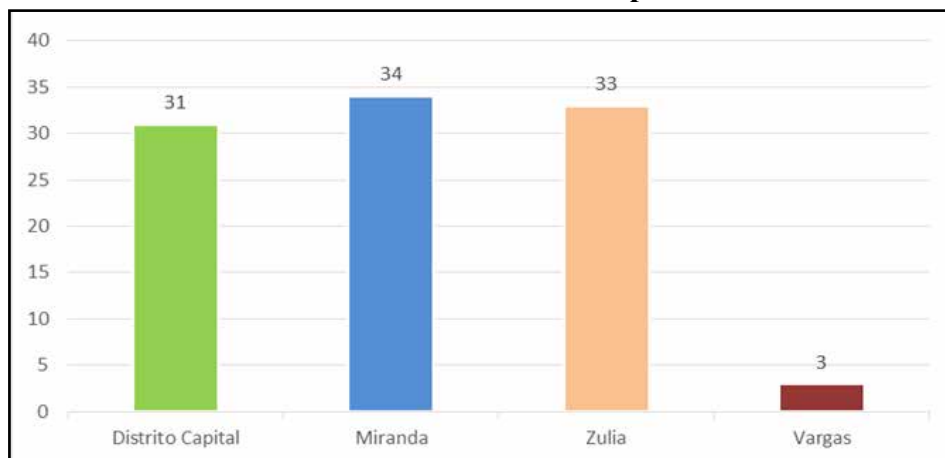


Gráfico 3.1. Porcentaje de habitantes consultados por entidad federal

Municipios que se abordan

Si bien es cierto que originalmente se aspiraba abordar solo los municipios más poblados de cada una de las urbes seleccionadas, después del trabajo de campo se decidió incluir a los entrevistados de otros municipios e inclusive de otras entidades federales (tal es el caso del Estado Vargas). Debido a la continúa movilidad de los pobladores en las urbes se abordó a personas de municipios no contemplados inicialmente; lo que sí quedó establecido desde el comienzo fue que todos los integrantes de la muestra fueran de nacionalidad venezolana. En el próximo cuadro puede evidenciarse la variedad del conjunto de municipios habitados por las personas que suministraron información para esta investigación, discriminados por entidad federal.

Se observa que los municipios que representan la mayor proporción de cada entidad federal, son: municipio Libertador que auto representa al Distrito Capital y alcanza el 31% de los consultados; Maracaibo, el 22% del estado Zulia; el municipio Sucre, el 13% del estado Miranda. El estado Vargas está representado por el 3% del municipio del mismo nombre.

Cuadro 3.1. Entrevistados por entidad federal y municipio

Entidad	Municipio	Frecuencia	Porcentaje
Distrito Capital	Libertador	373	30,9
Miranda	Acevedo	15	1,2
	Andrés Bello	1	0,1
	Baruta	59	4,9
	Brión	2	0,2
	Carrizal	6	0,5
	Chacao	3	0,2
	Cristóbal Rojas	20	1,7
	Guaicaipuro	71	5,9
	Lander	16	1,3
	Los Salias	5	0,4
	Páez	2	0,2
	Plaza	26	2,2
	Sucre	153	12,7
	Zamora	26	2,2
Zulia	Cabimas	34	2,8
	Jesús Enrique Lozada	4	0,3
	La Cañada de Urdaneta	1	0,1
	Lagunillas	16	1,3
	Machiques de Perijá	1	0,1
	Mara	2	0,2
	Maracaibo	260	21,6
	Rosario de Perijá	1	0,1
	San Francisco	78	6,5
Vargas	Vargas	31	2,6
	Total	1206	100

Género

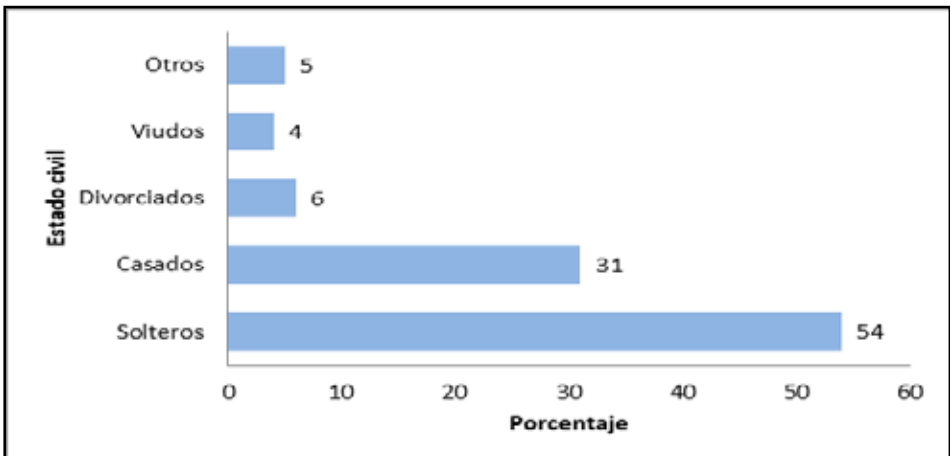
Cuadro 3.2. Porcentaje de entrevistados según género

Género	Porcentaje
Femenino	57
Masculino	43
Total	100

Aunque la distribución de los entrevistados por género, fue equitativa, luego de haber entrevistado a los sujetos en las distintas entidades federales, se encontró una mayor frecuencia de mujeres.

Estado civil

Gráfica 3.2. Distribución porcentual de total de entrevistados por estado civil



Los entrevistados de este estudio pertenecen en su mayoría al estado civil soltero, casi un tercio de ellos están casados (31%) y el 15% restante es de un estado civil distinto a los ya mencionados.

Estrato social

De acuerdo con los cambios realizados para esta investigación a los componentes del método Graffar modificado y que ha permitido construir los estratos sociales, –ya explicados en la metodología– así como tomando en cuenta a todos aquellos que se declararon jefes del hogar o de la familia, los estratos encontrados entre los pobladores entrevistados de las urbes estudiadas fueron los siguientes (Cuadro 3.3).

Cuadro 3.3. Estratos Sociales de los entrevistados en estudio

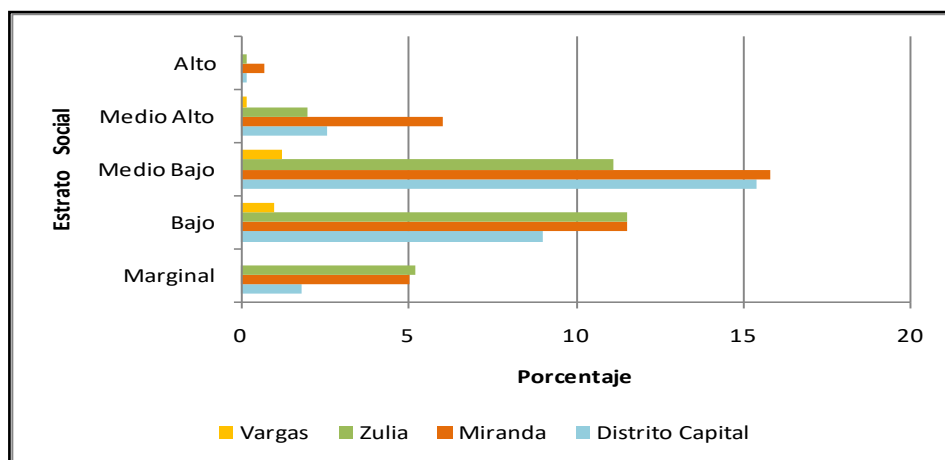
Estrato	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Alto	6	0,5	1,3	100,0
Media Alta	52	4,3	11,1	98,7
Media Baja	202	16,7	43,2	87,6
Bajo	154	12,8	32,9	44,4
Marginal/Crítico	54	4,5	11,5	11,5
Total	468	38,8	100,0	
No son jefes de familia	738	61,2		
Total	1206	100,0		

Según estos resultados, el grupo mayoritario pertenece al estrato Medio Bajo que equivale al 43% aproximado de quienes son jefes de familia y a un 17% aproximado de todos los entrevistados y casi el 90% de los jefes de familia pertenecen a estratos iguales al de Media Baja o de menor nivel social, lo cual permite caracterizar a este grupo de venezolanos consultados

como poseedores de condiciones socioeconómicas poco favorables. Apenas un 1,3% se ubica en un estrato socioeconómico Alto. Los datos presentados en el cuadro 3 coinciden con otros estudios realizados referidos a estratos sociales de la población venezolana.

Al analizar la distribución porcentual de los pobladores consultados según su estrato social por entidad federal (gráfica 3.3.), se encontró que el porcentaje de habitantes del estado Zulia se caracteriza por ubicarse fundamentalmente en los estratos bajo, medio bajo y marginal.

Gráfica 3.3. Distribución porcentual de entrevistados por estrato social y entidad federal



Como puede observarse en la gráfica 3.3, los pobladores del estado Miranda se distinguen de los otros estados en cuanto a que apareció un mayor porcentaje en estratos medio alto y alto en comparación con las otras entidades federales. Los pobladores de la capital del país también se distribuyen en todos los estratos, concentrándose en los estratos medios. En el caso de Vargas, los consultados se ubican en los estratos medio bajo y bajo, muy pocos en el medio alto y ninguno en los extremos de la

estratificación. Los estratos marginal y bajo, en los estados Zulia y Miranda, son muy parecidos o iguales (5% y 12% aproximado, respectivamente). Los estratos medio bajo y alto sí presentan diferencias en sus porcentajes por entidad federal, de tal manera que los pobladores del Distrito Capital repuntan en el estrato medio bajo al igual que los del Zulia. En todo caso, el estrato mayormente representado en la investigación es el estrato social medio bajo.

II. Familia

Como es conocido, en los tiempos del Imperio Romano el término latino *familia* designaba tanto a relacionados por vínculos consanguíneos como a los servidores domésticos, no así a los esclavos. A lo largo de los siglos, la palabra ha ido adoptándose a los cambios que ocurrieron en la estructura social y hoy en el sentido más estricto, familia significa la comunidad de padres e hijos y desde una visión más amplia, es el conjunto de personas que viven juntas, trabajan para satisfacer sus necesidades y alcanzar en común el bien del grupo. En consecuencia, se considera que la familia es una entidad integrada por un grupo de personas unidas por vínculos de sangre o lazos afectivos. Está arraigado señalar que ella constituye la base de la sociedad y obviamente de la nación, por lo tanto se la considera la célula fundamental de la sociedad.

La familia está considerada como el primer espacio de protección integral, comunicación y socialización de los seres humanos al nacer y se mantiene vigente en diversas circunstancias a lo largo del tiempo vital de las personas. En la búsqueda de información más detallada de las condiciones de vida en familia de los entrevistados, se exploraron diversos aspectos relacionados con ella. A continuación se presenta la información que se obtuvo.

Edad inicial para procrear

Un 62% de la muestra respondió haber tenido hijos. El número de hijos declarado se ubica entre 0 y 16. Se observó que a medida que aumenta la cantidad de descendientes, los porcentajes de respuestas disminuyen, excepto en el caso de 10 hijos cuando el porcentaje de respuestas aumenta levemente.

La edad mínima para procrear es 13 años (5 encuestados) y en tal situación se encuentra en grupos de adolescentes, adultos y adultos mayores. En cuanto a los ancianos y jóvenes, la edad mínima de haber iniciado su condición de padres, fueron los 15 años. La edad máxima para concebir el primer hijo fue 48 años y lo mencionaron dos personas, una adulta y un adulto mayor. Un entrevistado perteneciente al grupo de ancianos tuvo su primer hijo a los 37 años.

Número de hijos por grupo etario

En el caso de los adolescentes (15 a 19 años de edad) el 4% ya ha tenido hijos. El 3%, uno y el 1%, dos. Este grupo etario refleja la presencia del embarazo adolescente en Venezuela, aspecto que se mantiene y que no se ha logrado superar. Vale recordar que según cifras del PNUD (2016, p. 42), la tasa de fecundidad de adolescentes entre 15 a 19 años de edad en nuestro país, en los últimos tres quinquenios (2000 al 2015), se ha ubicado en el nivel relativo más alto de América del Sur, es decir, tasas de nacimientos de 1 por cada 1000 mujeres, del 88; 82,6 y 80,9 respectivamente.

En cuanto a las cifras relacionadas con el número de hijos del grupo etario 20/24, de un total de 166 en esta investigación, el 76% tampoco ha tenido hijos. El 14% tiene un hijo, y el 10%, de 2 a 5 hijos lo cual significa que también han iniciado prematuramente su condición de padres. Para el

grupo etario de 25 a 59 años, el rango de número de hijos va de de 0 a 16. Un 24% no ha tenido hijos y 49% tiene entre 1 y 2 hijos.

En los adultos mayores entrevistados (60 a 75 años), el número de hijos tiene un rango que va de 0 a 14 hijos. De este grupo el 7% no tuvo descendencia. La mayor frecuencia se encuentra entre 2 y 5 hijos que equivale a 66%. Con 7 o más hijos está el 11%. Para el total de 8 ancianos entrevistados (76 a 89 años), el rango va de 2 a 15 hijos, siendo estos dos valores los más frecuentes. Como puede observarse que a medida que la edad del consultado aumenta, el número de hijos es mayor. Esta característica da cuenta de la incidencia de otras variables psicosociales y sus cambios en el tiempo, en la evolución de las tasas de fecundidad en Venezuela.

Constitución del Núcleo Familiar

La investigación se planteó conocer la composición del núcleo familiar del entrevistado, por lo que se indagó con cuántas personas vivían, tomado además, en cuenta el grupo etario al que se pertenecía. Así, se conoció que del grupo de 15-19 años, 4% refiere vivir solo, mientras que el 82% habita con 2 a 6 personas. El 9% vive con 7 y hasta 13 personas. Llama la atención que existan adolescentes que ya estén viviendo solos, en especial en una sociedad en la que tradicionalmente la convivencia con otros miembros de la familia se mantiene hasta la adultez.

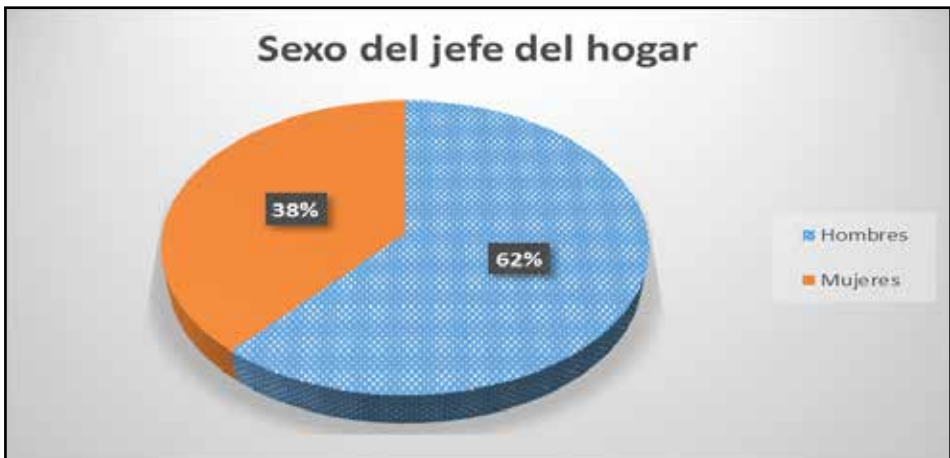
Entre los entrevistados de 20 a 24 años, la mayor frecuencia de convivencia (41%) se da con 3 a 4 personas, el 5% vive solo y el resto en grupos vive con 1 a 13 personas.

El 52% del grupo de 25 a 59 años, vive con 1 a 3 personas. En el resto, la convivencia es heterogénea y va de 4 a 18 personas, proporción que se mantiene en los que tienen 60 años o más, siendo 12 el máximo de

personas con quienes se convive. Se destaca la característica encontrada en los grupos etarios de 15 a 19 años y de 20 a 24 que se refiere a que el 4% y 5 %, respectivamente, manifestó vivir solos, lo cual pudiera estar indicando una tendencia generacional.

En lo referente a las tipologías de las familias, se encontró que las más comunes fueron: nuclear, extendida, compuesta, reconstruida, matricentrada y aglomerada (Barrera, 2008; Bermúdez, 2017) donde la mujer juega una figura muy importante en el hogar. En resumen, los entrevistados refieren que fueron en su mayoría criados por ambos padres, la madre o los abuelos, observándose en la actualidad una mayor presencia de la abuela en la crianza o cuidado de los niños y generalmente han recibido muy buen trato y apoyo familiar aunque un número significativo, (32,9%) declara maltrato familiar y se presentan 7 casos de abandono.

Gráfica 3.4. Sexo del jefe del hogar



Persona(s) jefe del hogar

La mayoría de las respuestas de los entrevistados señalan que la figura masculina es la que asume la jefatura del hogar (gráfico 3.4), es decir, entre papá-mamá y esposo-esposa, es el hombre al que se le adjudica o a quien se le atribuye mayormente la responsabilidad de llevar la rienda de su familia.

Cuadro 3.4. Jefes del hogar

Jefes del hogar	Fi	Porcentaje
Entrevistado	414	34.33
Papá	181	15.01
Mamá	174	14.43
Ambos padres	128	10.61
Esposo	105	8.71
Otros	98	8.13
Abuela	22	1.82
Esposa	19	1.58
Todos	15	1.24
Hermana	8	0.66
Tía	7	0.58
Abuelo	5	0.41
Hermano	5	0.41
Dios	5	0.41
Nadie	3	0.25
Tío	2	0.17
No responde	15	1.24
Total	1206	100.00

Como puede verse en el cuadro 3.4, el 34,33% indica que la jefatura del hogar reposa en ellos, o en una figura masculina; en la madre 14,43 y

casi el 11% menciona que ambos padres comparten esta responsabilidad. Cuando la jefatura se les atribuye a otros familiares, es decir, la dualidad de abuelo-abuela, tío-tía, hermano-hermana, la figura femenina es la que obtiene el mayor número de respuestas. Otras respuestas que también surgieron aunque con menor frecuencia, fueron cuñados, suegros, primos, todos, Dios, nadie. solo el 1,24% dejó de responder esta pregunta.

Los resultados de las respuestas contradicen aspectos que han señalado algunos autores, los cuales mencionan la desintegración de la familia contemporánea y que en Venezuela la familia se centra alrededor de la madre (Hurtado, 1991), o la figura femenina, lo cual es conocido como «matricentrismo», término que se refiere a la estructuración de una familia donde la madre es la figura primordial que preside los procesos afectivos, al ejercer el rol del centro de las relaciones del parentesco (Vethencourt, 1974). Ella asume el cargo fundamental de socializar a los niños y de identificarse fuertemente con ellos, especialmente con las hijas. Se estima que los entrevistados consideran al jefe del hogar como proveedor de lo material y no necesariamente de lo afectivo y que como lo señalan los autores anteriormente mencionados, la mujer continúa siendo la proveedora de lo afectivo mientras que los hombres asumirían lo material.

Moreno (1994) señala, en función de las consideraciones anteriores sobre la estructura familiar, que en el sector popular existe una fuerte presencia de hogares formados por la mujer abandonada y madre sola con sus hijos. El hombre estaría como un errante perenne que mantiene convivencia paralela y sucesiva con varias mujeres, conservando pareja estable solo por períodos cortos. Así, en ausencia del padre y de la pareja, la madre se constituiría en el centro de la familia.

Moreno analiza a la pareja a partir de estudios de la familia popular y la define como una circunstancia determinada por la utilidad compartida en un tiempo: *ha de hablarse más de apareamiento que de pareja. Apareamiento*

de cuerpos, de necesidades, de intereses, de complementariedades múltiples, que cuando se han actualizado, pierden funcionalidad, cierran un ciclo y dejan libres a los componentes para iniciar otro (Moreno, 1994, p.15). Tal sería probablemente el caso del hombre que en esta investigación declaró 16 hijos.

La pareja en la familia matricentrada venezolana se caracteriza por una relación en donde existe la unión, pero no el matrimonio, que según Hurtado (1991, p.39), permite la ruptura *fácil porque no existe el compromiso del amor fiel, único y para siempre del vínculo conyugal indisoluble*.

La familia venezolana actual sobrevive a la adversidad que significa la escasez y las condiciones generales de la grave situación económica por la que está pasando el país. La consolidación de la familia, incluyendo la conformada por mujeres sin pareja estable y con hijos, se produce, entre otras cosas, por las difíciles condiciones de vida que tiene que enfrentar la mayor parte de nuestra población. Tales condiciones han llevado a los entrevistados a asumir como estrategias de sobrevivencia la colaboración mutua de sus miembros y así se ve reflejado en sus respuestas. Mencionan a abuelos, suegros, tíos, cuñados, sobrinos y primos integrados al hogar. También reflejan las respuestas que en Venezuela la familia extendida sigue vigente. Sin embargo, es importante tomar en cuenta otras características de la familia venezolana actual y los cambios que ha tenido desde hace varias décadas ya que esto permite tener un conocimiento más preciso de cómo es su dinámica en esta época.

Crianza en los primeros años

El cuadro 3.5 evidencia que en la crianza de los primeros años de vida de los entrevistados, aunque diversificada, prevalece la presencia de ambos padres. Se resalta que más de la mitad de ellos reconoce la presencia de ambos padres en su crianza.

Cuadro 3.5. Porcentaje de entrevistados según la persona o ente que crió

Persona o ente que crió	Porcentaje
Ambos padres	56,0
Madre	29,0
Abuela	8,0
Otro pariente	2,0
Padre	1,0
Abuelos	1,0
Institución	0,2
No respondió	2,8
Total	100,0

Los entrevistados refieren en segundo lugar la crianza fue asumida por la figura femenina a través de la madre o abuela (37%), lo que en total representa más el 93% de mujeres en la crianza del venezolano de las ciudades. En menor proporción han sido criados solo por el padre, el abuelo, otro pariente o una institución.

Nivel educativo de la persona que crió

El nivel de formación de las personas que criaron a los entrevistados, se considera bajo. La muestra refiere que el 11% es analfabeta, un 37% realizó estudios de primaria, una cuarta parte estudios secundarios, 7%, técnico y el 17% logró educación universitaria, 3% de la muestra no sabe o no respondió. Tal nivel educativo debe adjudicarse a mujeres, si se recuerda que según el método Graffar, se pregunta el nivel de educación de la persona que crió. La información referida a la educación de los entrevistados, mencionada más adelante, refleja el avance que se ha tenido en pocos años, en cuanto al nivel educativo de la población.

Al revisar la información por grupos etarios se encuentra que del grupo etario de 15 y 19 años, un 28% fue criado por personas que no estudiaron o alcanzaron solo el nivel primario. Es decir, más de una cuarta parte de estos jóvenes fueron criados por personas que no pudieron acceder al sistema educativo o culminar el nivel mínimo de educación, aspecto que llama la atención si se toma en cuenta que a partir del inicio del período democrático de nuestro país (1958) el acceso a la educación fue masivo, cuestión que se evidencia cuando el resto de los adolescentes entrevistados (72%) fue criado por personas con secundaria o mayor nivel educativo, permitiendo así tener un referente distinto en cuanto a necesidades actuales y aspiraciones a futuro.

Entre los entrevistados de 20-24 años se alcanzó para primaria o analfabeta y secundaria o mayor nivel educativo, 35% y 65% respectivamente. A medida que avanzan las edades de los grupos etarios, el nivel educativo de quienes los criaron, ha alcanzado rangos mayores: en los adultos, 75%, en los adultos mayores, 91% y en los ancianos, 89%, todo lo cual pudiera estar asociado a logros educativos a lo largo de la vida de aquellas personas que criaron a estas personas. Se evidencia así que el venezolano de las urbes estudiadas, le da importancia a la educación y aspira a seguir sus estudios, pudiera ser para lograr mejores condiciones de trabajo, mayores ingresos económicos para satisfacer sus necesidades o simplemente por el placer de aprender.

Trato durante la crianza

En cuanto al trato que recibieron los entrevistados durante su crianza, más de la mitad se considera que fueron muy bien tratados en la niñez, aunque no se puede desestimar el porcentaje de aquéllos que indican haber sido castigados o abandonados y los que prefirieron no responder, ya que ese conjunto llega a más del 10% de la muestra. La distribución del número

de entrevistados según el trato recibido se muestra en el cuadro 3.6 de este documento.

Cuadro 3.6. Opinión de los entrevistados sobre el trato en su niñez

Trato	Número de personas	Porcentaje
Muy bien	632	51,6
Bien	61	5,1
Regular	366	30,3
Mal, castigos físicos o mentales	31	2,6
Abandonados	7	0,6
No responden	129	9,9
Total	1206	100,0

III. Vivienda y Espacio Urbano

Tenencia de la Vivienda

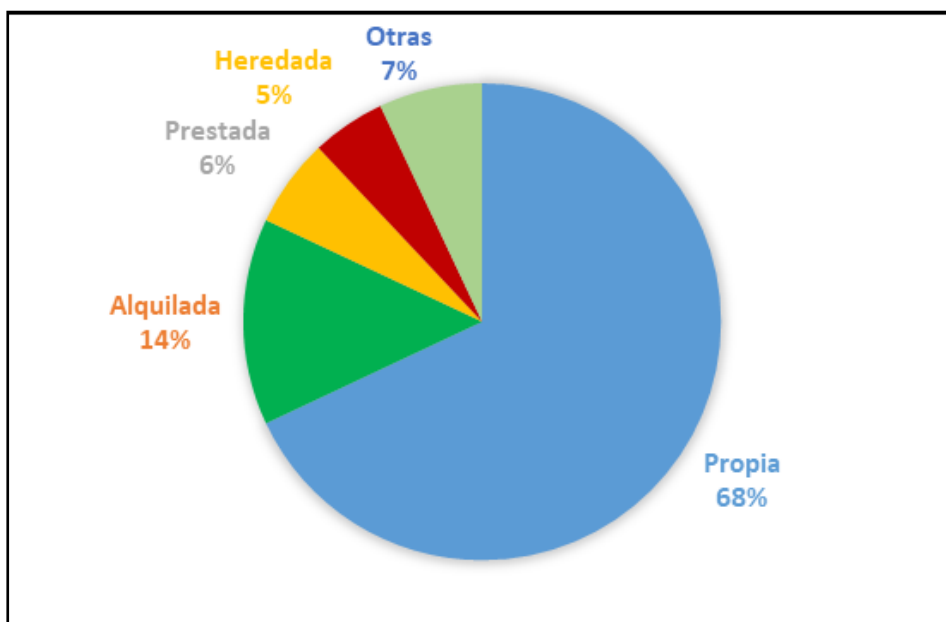
En general se podría decir que en Venezuela alquilar una vivienda es poco frecuente, solo 14% de los entrevistados lo menciona, mientras que el porcentaje de quienes indicaron vivir en vivienda propia llega a 69%. También se mencionaron distintas modalidades de tenencia de vivienda tales como: heredada, 5%; prestada, 6% y otras, 7%.

En el grupo de 15-19 años de edad el 76% responde que viven en casa propia mientras que para el 12% su vivienda es alquilada, la han heredado el 5% y el 7% vive en vivienda prestada. El alto número de jóvenes que mencionaron contar con vivienda propia probablemente corresponde a la vivienda de sus padres.

Es de tomar en cuenta que muchos de esos alojamientos carecen de las condiciones favorables para poder vivir, ya sea por sus condiciones estructurales o lugares donde se encuentran.

Los adultos mayores viven en mayor proporción en casa propia (79%) o heredada (10%). Veamos a continuación los tipos de tenencia de vivienda señalados:

Gráfica 3.5. Tenencia de la vivienda



Cuadro 3.7. Tipo de Vivienda

Tipo	Porcentaje
Quinta o Pent-house	3,0
Apartamento o casa amplia	38,5
Apartamento o casa pequeña	26,0
Casa-rancho	28,0
Cuarto alquilado	4,0
Residencia Estudiantil	0,4
Refugio	0,1
Total	100,0

La distribución de los entrevistados por tipo de vivienda nos muestra que cerca del 40% considera que su vivienda es amplia; por su parte, quienes mencionan vivir en un espacio pequeño, conforman un poco más de una cuarta parte, la porción de pobladores que informaron vivir en casas tipo rancho es 28% mientras que escasamente el 3% de los entrevistados dice habitar en quintas o “pent-house”, evidenciándose así la diversidad de tipos de domicilio de estas personas.

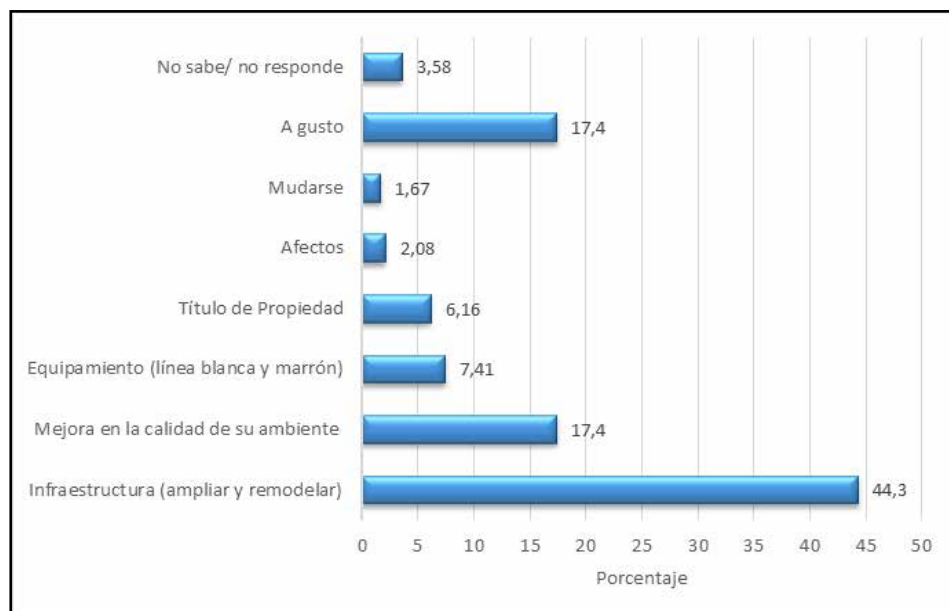
Aspiraciones sobre vivienda

Como se expresó anteriormente, hay aspectos objetivos y subjetivos de las aspiraciones en cuanto a la calidad de vida La vivienda refleja ambos. Más de la mitad de los sujetos 51,71% señalan aspectos objetivos y el 44,71%, tiene más que ver con aspectos subjetivos ligados a la protección y los afectos (Max Neff, Hopenhayn, M. y Helizalde, 2010). Es así como los satisfactores a las necesidades de la vivienda (subsistencia, protección y afectos) siendo sinérgicos, se pudieron encontrar en las respuestas de los entrevistados.

La necesidad de mejorar la infraestructura y de ampliar la vivienda está representada en el 44,3% de los casos y un 18% no se encuentra a gusto con el ambiente e incluso ha pensado en mudarse.

Completando la visión que se tiene del ambiente inmediato en donde se encuentra la vivienda, se indagó sobre las necesidades sentidas con relación al lugar donde esta se encontraba. En Venezuela hay diferencia entre los espacios denominados “barrios” o “urbanizaciones”. Los primeros generalmente son lugares invadidos por los habitantes que poco a poco han llegado a formar parte de la ciudad, las urbanizaciones en cambio son espacios planificados para la construcción de viviendas y generalmente cuentan con otros servicios que complementan la infraestructura del hábitat.

Gráfica 3.6. Aspiraciones de cambio en la vivienda de entrevistados



Necesidades y aspiraciones en cuanto al barrio o urbanización que se habita

De acuerdo con las respuestas dadas por los entrevistados, la necesidad más frecuentemente sentida está relacionada con mejoras de los servicios públicos y ello incluye el aseo, agua potable, mantenimiento de alcantarillas, alumbrado, arreglo de vías, asfaltado de calles, construcción de aceras y escaleras, gas, transporte, aguas servidas y mejoras de los hospitales. Otro gran problema social que se menciona es la falta de seguridad pública, la presencia de delincuencia, drogas y la ineficiencia de los cuerpos policiales para prevenir y combatir el delito.

Estas necesidades no pueden ser satisfechas sin el concurso de las autoridades municipales, regionales y nacionales. Algunos testimonios expresan las limitaciones: *falta de asfaltado de las calles, necesidad de alumbrado y mucha vigilancia policial; iluminación seguridad, escuela, mejorar transporte público; recoger la basura, no tener indigentes, quitar o reubicar los buhoneros, seguridad popular, estacionamientos públicos; ser libres de grupos vandálicos organizados; seguridad, mantenimiento de alcantarillas, recolección de basuras, aseo de las calles; el servicio de gas por tuberías y alumbrado público; CANTV, gas por tuberías y áreas de juego; asfalto, agua, gas, aseo, faltan los servicios públicos.*

Los entrevistados también resaltan lo relativo a la convivencia y espacios de participación vecinal. Les preocupa las deficiencias en la comunicación, la unión y mencionan valores de respeto, tolerancia, colaboración y convivencia entre vecinos. Consideran que debe haber *menos habladera y más acción para solucionar los problemas; para mejorar la convivencia es necesario poner horario en cuanto a la contaminación sónica; que todos dejen de un lado el egoísmo y aprender a escucharse mutuamente; que no haya animales para evitar malos olores y tampoco ruidos perturbadores; que los vecinos se comporten de mejor manera; música alta en horas*

de la noche, venta de comidas, basura en el lugar que no corresponde; la tolerancia entre los vecinos apartando las diferencias de ideologías políticas.

Cuadro 3.8. Necesidades expresadas referidas al barrio/urbanización

Necesidades sentidas	Nº de respuestas
Servicios Públicos	543
Convivencia vecinal	439
Seguridad	276
Valores	183
Espacios para la convivencia	144
Consejo comunal	77
Educación	31
Actividades culturales, recreativas y deportivas	20
Comercios	19
Espiritualidad	11
De todo	26
Nada	73
No responde	20

Una respuesta muy mencionada fue el consejo comunal como instancia de participación. Algunos no lo tienen y desean constituirlo, otros aspiran que esta instancia tenga mayor relación y participación de los vecinos, *unión entre los miembros de la comunidad, especialmente el consejo comunal con el resto de la comunidad. Solo toman en cuenta a un grupo de su preferencia; que tomen en cuenta a toda la comunidad a la hora de comprar en el PDVAL y el MERCALITO, que solo favorecen a un grupito porque la comunidad está cansada de sus engaños.*

En algunos casos se señaló la necesidad de espacios para la convivencia, que incluyen las áreas sociales, verdes, recreativas, de esparcimiento y lugares para reunirse, todo lo cual según ellos favorece la convivencia vecinal. Entre los testimonios tenemos *Espacios de encuentro para tratar los problemas; que se mejoren las condiciones ambientales como sembrar plantas y la limpieza del sector.*

Reclaman la *falta de actividades recreativas en especial para los jóvenes, que a temprana edad se encuentran en el mundo de los choros⁸, que altera todo tipo de convivencia sana y armoniosa.*

También manifestaron la ausencia de espacios para la educación formal desde el nivel inicial; la inexistencia de supermercados y farmacias bien abastecidos; iglesias y bibliotecas. *Con el Metro desaparecieron panaderías, farmacias, tenemos que salir a otros lugares.* Entre las necesidades espirituales manifestadas están *la falta de Dios, más amor a Cristo, amor, gozo y ser feliz*, entre otras.

Llama la atención que algunas personas se clasifican en extremos tales como que no falta nada para favorecer la convivencia vecinal en su sector habitacional, *somos unidos en lo que se refiere a la convivencia vecinal; para mí nada, la gente de mi sector es agradable y educada; este vecindario tiene variedad de lugares; un barrio muy limpio*, y otros que aluden que falta de todo, tanto aspectos materiales como no materiales incluidos en las categorías mencionadas, siendo mucho más frecuente la satisfacción que la insatisfacción.

Como puede observarse, las categorías construidas recogen respuestas que dan cuenta de una diversidad de aspectos sociales, lo cual permite afirmar que los venezolanos de las urbes estudiadas tienen una visión

⁸ delincuentes

heterogénea y holística de lo que puede favorecer la convivencia vecinal en sus contextos más inmediatos.

Necesidades sentidas relacionadas con las urbes

Después de haber revisado todas las respuestas dadas por los entrevistados sobre esta pregunta, se agruparon y se crearon categorías que según su mayor frecuencia se presentan en el cuadro 3.9, en él se despliega lo que los entrevistados consideran que necesitan las ciudades que habitan.

Cuadro 3.9. Necesidades relacionadas con las urbes

Necesidades	Frecuencia
Servicios Públicos	1173
Seguridad	792
Abastecimiento	249
Educación	143
Organización	108
Empleo	83
Convivencia	78
Recreación	74
Gestión pública	69
Conciencia	48
Economía	39
Cumplimiento de normas	30
Vivienda	29
Ambiente	28
Justicia	19
Espiritualidad	12
Nada	16

Con relación a los servicios públicos, los más mencionados fueron el aseo (recolección de basura), transporte público (cantidad y óptimas condiciones), vialidad (buen asfaltado y libre de huecos), agua potable, alumbrado (de calles, avenidas y espacios públicos), hospitales bien equipados y con los insumos relacionados a la salud, aguas servidas (embaulado y tuberías), gas, teléfono, internet, aire acondicionado y todo aquello que genere comodidad. Todas estas carencias entrarían en lo que Varsavsky (1972) denomina necesidades físicas y sociales y que según Max Neef y otros (2010) vendrían a ser los satisfactores de necesidades axiológicas de subsistencia y protección, de una necesidad existencial como el estar en unos entornos vitales y sociales adecuados, que por lo visto no están satisfechas.

En segundo orden las respuestas se enfocan hacia la necesidad de cuerpos de seguridad, es decir, la carencia, ausencia o ineficiencia de los mismos, de igual forma hacen saber sobre el alto nivel de delincuencia que afecta su integridad física y pone en riesgo sus pertenencias. Al igual que el párrafo anterior, se evidencia una necesidad de protección no satisfecha y que vulnera la calidad de vida de los habitantes de las urbes consideradas en este estudio.

El abastecimiento es la tercera mención expresada, surge por la dificultad que se les presenta a las personas para adquirir alimentos, medicamentos, productos de aseo personal, de limpieza, entre otros, se traduce en una preocupación reiterada que manifiesta la gente, aunada al hecho de realizar largas colas que conlleva a utilizar tiempo valioso de su vida, así como también pagar altos costos para conseguirlos.

Las personas informan que se abastecen con “bachaqueros” que en el argot popular es el nombre que se asigna a gente que vende con precios exagerados los productos de primera necesidad que no se pueden adquirir en los establecimientos comerciales destinados para expedirlos, por no

encontrarlos. Estos personajes encarnan al mercado negro establecido en Venezuela como consecuencia de la baja producción y la escasez.

La educación, como necesidad, señalada en cuarto lugar, está enmarcada en lo que tiene que ver con la adquisición de conocimientos, formación de valores, fortalecimiento y enriquecimiento de la cultura, mayor cantidad y calidad de centros educativos desde la educación inicial hasta universidades, existencia de residencias estudiantiles donde puedan pernoctar aquellas personas que provienen de otras ciudades con el fin de proseguir y culminar sus estudios. De acuerdo con esto, ya no solo se trata de necesidades de tipo físico o social, sino que también se incluyen aquellas culturales asociadas al entendimiento, la creación y al tener, hacer y estar en ámbitos que las promuevan.

Otro aspecto resaltante fue lo relacionado con la organización. Se encontró que para los entrevistados es significativa la concordia en las relaciones humanas dentro de la comunidad, para que exista el funcionamiento correcto dentro de la misma, evitándose la anarquía imperante. Para los entrevistados es importante que se haga valer los principios que rigen la organización social, destacando el ordenamiento urbano y público, así mismo, está el ordenamiento de la ciudad evitando su sobrepoblación. Un término que salió a relucir en menor medida fue el relativo a la organización a través de los consejos comunales y el provecho de lo referente al patrimonio público para su preservación. Para Sempere (2009), esta necesidad puede convertirse en entornos de oportunidad, de participación en forma organizada para alcanzar y superar las carencias manifiestas hasta ahora.

Otra necesidad latente en los entrevistados es el empleo. Al respecto mencionan la necesidad de contar con un buen empleo que les permita tener un ingreso para cubrir necesidades de alimentación, salud, educación, vivienda, recreación, etc. Mencionar el empleo nos habla de las

migraciones internas en el país ya que muchos ciudadanos se desplazaron de sus ciudades de origen confiando conseguir oportunidades de desarrollo en las urbes.

De igual forma los entrevistados refieren que son necesarios mayores sitios de recreación y esparcimiento dentro de la ciudad, sitios de distracción como ir al teatro, cines, así como a parques, relacionándolos con la necesidad de aéreas verdes y de canchas deportivas para la población en general.

Es importante resaltar que dentro de la investigación encontramos el término de convivencia, como necesidad humana, requiriendo de los demás para interactuar adecuadamente y llevar la vida en armonía, así como el respeto entre las personas y hacia la diversidad. Referente a este aspecto se destaca: la necesidad de *realizar campañas para concienciar sobre una mejor convivencia*.

En cuanto a la gestión pública, los entrevistados generan la necesidad de que los representantes del Estado realicen acciones para el mejoramiento de los servicios públicos, así como acabar con la corrupción, solicitándoles un mejor desempeño en sus funciones, encontrándose expresiones como: *“una de las primordiales necesidades sería una mejor y mayor comunicación entre el gobierno regional y municipalidad, con la finalidad de mejorar los aspectos de vialidad, salud, educación e inseguridad, iluminación, aseo, asfalto, un buen alcalde”*.

Otra categoría que surgió de las respuestas es la conciencia ciudadana. Los entrevistados señalan la importancia del llamado de atención hacia la población para que se comporte como un buen ciudadano, lo cual implica hacerse responsable del cuidado de su comunidad, respetar los espacios comunes, cumplir con sus deberes y derechos, el uso razonable de los recursos naturales y servicios públicos, la interacción personal sana, todo

esto con el fin de fomentar el sentido de pertenencia. Una expresión dada por los entrevistados ejemplifica la necesidad: *“La falta de conciencia en cuanto a la basura, falta de relaciones humanas y tolerancia, reducción de la contaminación en especial con el agua, falta de empleo, falta o escasez de agua, alimentos entre otros.”*

En la categoría “economía” los entrevistados expresan que se ven afectados por los bajos sueldos, el alto costo de los productos de primera necesidad y el poco poder adquisitivo que tienen los venezolanos, la pobreza se ha incrementado en la población, lo que hace que la gente sienta la necesidad de obtener una estabilidad económica que le permita suplir los gastos de la canasta básica.

Para los entrevistados es necesario el cumplimiento de normas dentro de la ciudad para evitar la anarquía reinante en ella, por otra parte existe la necesidad de que las personas no hagan lo que les parezca a fin de poder vivir en armonía entre los ciudadanos y lograr una correcta convivencia. Es por lo que algunos de los consultados expresan: *El incumplimiento de las normas, cuesta mucho seguir reglas y es allí donde radica parte del problema.*

En la categoría “espiritualidad”, las respuestas apuntan al llamado y la necesidad de buscar a Dios, a través del amor, servicio y ayuda al prójimo, traducándose todo esto a una conducta llena de valores que conllevan a una buena interrelación o convivencia con el otro.

Se resalta el hecho de que los entrevistados generan la necesidad de que se haga justicia y no haya impunidad en los asuntos relacionados con el no cumplimiento de las leyes, y expresan la necesidad de que se sancione a las personas que cometen una falta o delito, salen expresiones como: *Que cese la impunidad y pongan presos a los delincuentes.*

Es de destacar que otro aspecto es lo relacionado con el ambiente, ya que para los entrevistados es necesario mantener las áreas verdes, como necesidad de la ciudad para lograr una mayor armonía y de un ambiente agradable. Por otra parte alegan la necesidad de reducir la contaminación que de una u otra forma afecta su diario vivir. Expresándolo a través de: *Respeto al ambiente y a las áreas verdes.*

Por último, los entrevistados indican que hay necesidad de viviendas, en términos de la necesidad de comprar, hacer o adquirir una casa propia.

Partiendo del discurso de los entrevistados, es importante resaltar que en línea general se observa que estos atribuyen que la responsabilidad de sus necesidades y de la satisfacción de las mismas está en las manos de otros (vecinos, entes gubernamentales).

De la consulta en torno a lo que tendría que hacerse (cuadro 3.10) para cubrir las necesidades sentidas de su ciudad, es de destacar que la mayor incidencia de propuestas reside en la gerencia en los organismos públicos en sus distintos niveles, por cuanto atribuyen la solución de los problemas para la satisfacción de las necesidades más sentidas en las urbes a la gestión en las diferentes instancias del poder: alcaldías, gobernación y gobierno nacional. Las respuestas se refieren a las deficiencias en la organización, la falta de planificación en atención a las necesidades, ineficiente desempeño y del diseño de políticas. Ello lo destacan en frases como: *que los gobernantes sean eficientes, que tengan buena administración de los recursos, sin populismo; una buena planificación; dejar de hablar tanto y cumplir las promesas.*

En general refieren que se orienten las políticas públicas para la atención de las necesidades más sentidas de la población de las zonas urbanas. En ese aspecto de la gestión pública consideran que es necesario que se aborde y se dé respuesta desde las instancias de gobierno a la problemática del

transporte público, el aseo urbano, agua potable, problemática de algunas localidades urbanas, así como también el asfaltado y reparación de las vías.

Cuadro 3.10. Acciones sugeridas para cubrir las necesidades de la urbe

Acciones	Frecuencia
Gerencia pública	308
Seguridad	257
Organización Comunitaria	237
Servicios públicos	154
Cambios políticos	131
Educación	109
Religiosidad y formación en valores	66
Producción y abastecimiento	56
Fuentes de empleo	47
Familia	13
Pesimismo	11
Cuidado del Ambiente	7
No responden	124

Así mismo, en cuanto a la necesidad de seguridad expresada en la pregunta anterior, hay una incidencia significativa de quienes sugieren la necesidad de la toma de acciones en materia de seguridad, las cuales también vinculan a la necesidad de atención en el diseño de planes y programas y el desarrollo de políticas por parte de los organismos gubernamentales, lo que evidentemente va ligado a la gerencia pública al señalar en sus propuestas aspectos como: *poner más policías; mas oficiales en la zona; más patrullas y policías en todas las esquinas, depuración de los cuerpos policiales, atrapar a los delincuentes*. Algunos también expresan la necesidad de que se haga justicia y se exija el cumplimiento de la ley, expresan preocupación por la impunidad, se incluyen también las

consideraciones sobre el cumplimiento de la constitución y de las leyes en general.

En segundo orden de importancia, como propuesta para abordar los problemas de la ciudad, los encuestados se refieren a la organización de la comunidad, vista no solo desde los consejos comunales sino también desde otras formas de organización tales como comités de barrio, asociación de vecinos, cooperativas, la formación de líderes, trabajo en equipo y articulación entre los vecinos y el gobierno local. Para algunos esta organización de la comunidad debe orientar el planteamiento a los organismos gubernamentales mediante cartas, reuniones. Unos también expresan la preocupación por la atención del adulto mayor. Estas consideraciones se expresan en términos como los siguientes: *crear grupos de trabajo donde se planteen soluciones y se gestionen acciones; asambleas de ciudadanos donde se planteen necesidades y se busquen soluciones, que funcione el consejo comunal; comunicarse, plantear soluciones y presionar a las autoridades; colaboración por parte de los habitantes.*

Otro aspecto importante es la demanda al sector público de mejoras en los servicios que le corresponden, entre los cuales destaca el transporte, los desechos y el agua. Frases como las que a continuación se señalan: *mejorar el suministro de tuberías; mejorar la vialidad; sistemas efectivos de recolección de desperdicios y campañas dirigidas a los vecinos, reciclaje y protección del ambiente y reparación y abastecimiento de hospitales* y muchas otras en esa línea de dirigir hacia los entes públicos la solución de los problemas comunitarios.

Para otros de los sujetos consultados el abordaje de las necesidades de las urbes objeto de estudio no es posible en los actuales momentos sin que se logren cambios políticos en el sistema de gobierno y en los gobernantes. De allí que en su propuesta para el abordaje de las necesidades de las urbes

respondan con argumentos como: *elegir unas autoridades competentes, cambiar de gobierno, cambiar las políticas, cambiar el sistema político.*

No menos importante es el grupo que considera que la vía para buscar solución a los problemas de las ciudades se encuentra en la educación, en la formación en valores y así plantean que se requiere: *crear nuevas escuelas y universidades, que se invierta en educación, volver a la formación en familia, talleres para padres; trabajar en conjunto empezando desde la familia, educar desde el hogar.* En la categoría de los valores, surgen también respuestas en el marco religioso y así proponen: *salir a predicar el evangelio de Cristo.*

Aun cuando en menor cantidad, una parte de los encuestados encuentra que para la atención de las necesidades de las urbes se requiere una mayor productividad, que permita a su vez mejorar el abastecimiento y la generación de empleos expresados en términos como los siguientes: *más trabajo, que se respete la ley, conseguir los productos básicos, surtir todos los automercados; producir más alimentos, exportación e importación de alimento; más producción en el país, si producimos y exportamos se reducen las deudas.* Algunos agregan que es necesaria la creación de fuentes de empleo y así expresan como soluciones a la problemática de las urbes: *más trabajo, y conseguir los productos básicos; creación de empresas para dar empleo; nuevos negocios; que estén todos empleados, entre otros.*

IV. Educación

Cada época tiene sus exigencias, no es lo mismo las aspiraciones de formación en otros siglos que actualmente. Así mismo, para cada país las demandas son diferentes dependiendo no solo del contexto histórico sino de las necesidades sociales y de las familias. Por ejemplo, en los albores

de la nación, en Venezuela se hizo énfasis en la formación del republicano, hoy se habla y exige la formación en valores ciudadanos y en destrezas científico-tecnológicas.

Venezuela ha venido brindando a la población oportunidades de estudios desde el nivel inicial al universitario, por lo que la mayoría de la población ha tenido posibilidades de prepararse académicamente.

Partiendo de las respuestas dadas por los entrevistados de esta investigación, se advierte el interés y la importancia que dan a su formación, manifestado en el deseo de continuar estudiando en el sector público o privado, dependiendo de sus posibilidades económicas. Ahora bien, lo que si se considera conveniente indagar –en otro estudio– es la calidad de educación recibida por los venezolanos, aunque ya existe información indirecta proporcionada desde otros países y la acogida que están teniendo los emigrantes con preparación académica.

En todo caso, en esta dimensión interesó conocer las condiciones de los entrevistados en lo que a formación se refiere para de esta manera comprender las necesidades y aspiraciones de los habitantes de las urbes de las entidades federales estudiadas. Se presentan así, las características asociadas con el ingreso al sistema educativo, los logros académicos alcanzados y las expectativas de formación.

El nivel de educación de los pobladores de un país habla mucho de su sociedad, así como también las expectativas que tienen sus pobladores y las oportunidades de estudio que les ofrece el estado. Con los resultados que se presentan a continuación se reflejan estos aspectos de la educación venezolana, representada en las cuatro urbes consultadas.

La edad de ingreso a la escuela de los entrevistados (cuadro 3.11) mayormente está concentrada entre los 3 a los 5 años de edad (49%), es

decir, realizaron el nivel inicial, el cual se considera muy importante para que el estudiante adquiera nociones y destrezas fundamentales que le garantizarán un buen desempeño en su vida escolar. También se observa que el 35% comenzó su educación formal de 6 a 7 años, edad que coincide con el inicio a la educación primaria en Venezuela. Es decir, la mayoría de las personas consultadas (84%) ingresaron al sistema educativo a la edad establecida por el Ministerio de Educación venezolano. Sin embargo, también se pudo evidenciar que el 8% de la población entrevistada no ha ido nunca a la escuela.

Cuadro 3.11. Edad de ingreso a la escuela por primera vez

Edad (años)	Frecuencia	Porcentaje
1 a 2 años	14	1,2
3 a 5 años	595	49,3
6 a 7 años	418	34,6
8 a 17 años	76	6,3
30 a 70 años	5	0,5
No ha ido	98	8,1
Total	1206	100,0

Al consultar a quienes no accedieron a la educación formal, las razones de su situación, plantearon varias y ellas aparecen reflejadas en el cuadro 3.12. Son de diversa índole y las más mencionadas se relacionan de la ausencia afectiva de la familia, expresada en el desinterés, abandono y desidia para cumplir con este derecho humano.

En segundo lugar se encuentra las relacionadas con estados de pobreza, falta de recursos económicos y salud; en tercer lugar las debidas a la ausencia de oportunidades de estudio o problemas de aprendizaje que condujeron a la exclusión o deserción escolar. Por último y no menos importante, están

las razones de género que involucran exclusivamente a la figura femenina, en cuanto a la negación del disfrute de este derecho para cumplir tareas que le correspondían a mayores y por el contrario, excluyeron totalmente a la entrevistada del sistema educativo. Expresiones como *porque soy mujer; porque tenía que cuidar a mis hermanos y yo era la mayor* o *porque desde pequeña trabajé en casa de familia y soy huérfana*, dan cuenta de esta condición de desigualdad de género para prepararse académicamente, en estas urbes.

Cuadro 3.12. Razones para no asistir a la escuela

Categorías	Frecuencia
Desinterés familiar	7
Desamparo	1
Sin documentación	1
Pobreza	7
Salud deficiente	1
No había oferta educativa	3
Deserción	3
Género (femenino)	4
No contestaron	2

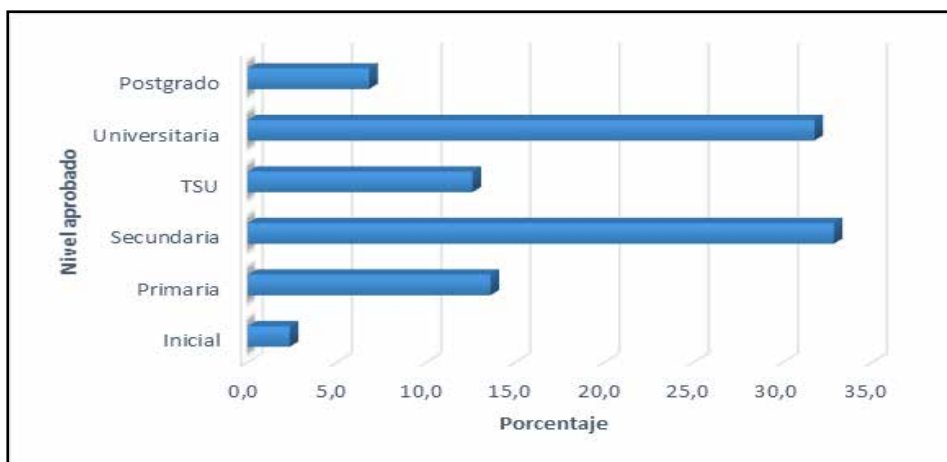
Por lo que puede observarse, a las personas que no pudieron escolarizarse, no solo se les negó el derecho a la escolaridad, sino que también se les impidió satisfacer necesidades existenciales (ser, tener y estar) de afecto, protección y entendimiento (Max Neef y otros, 2010) lo cual trajo consecuencias individuales y sociales en su trayectoria de vida.

Se puede apreciar en la gráfica 3.7., que presenta el nivel de estudio aprobado por los entrevistados, la representación de todos los niveles del sistema educativo, y que el menor porcentaje es en educación inicial

mientras que se observa que el nivel universitario (TSU, Pregrado y Postgrado) alcanza al 51% de los entrevistados, y casi un tercio de las personas aprobaron el nivel de Educación Media, Secundaria o Bachillerato. Un 13% de los sujetos cuenta solo con el nivel de educación primaria aprobado.

En resumen, puede plantearse que el 84% de la muestra ha sobrepasado la formación básica que en Venezuela, por Ley Orgánica de Educación (2009) corresponde a la Educación Media General o Técnica tal como se estipula para todos los países, UNESCO (2013), como etapa final de la educación secundaria general y vocacional.

Gráfica 3.7. Nivel de estudio aprobado



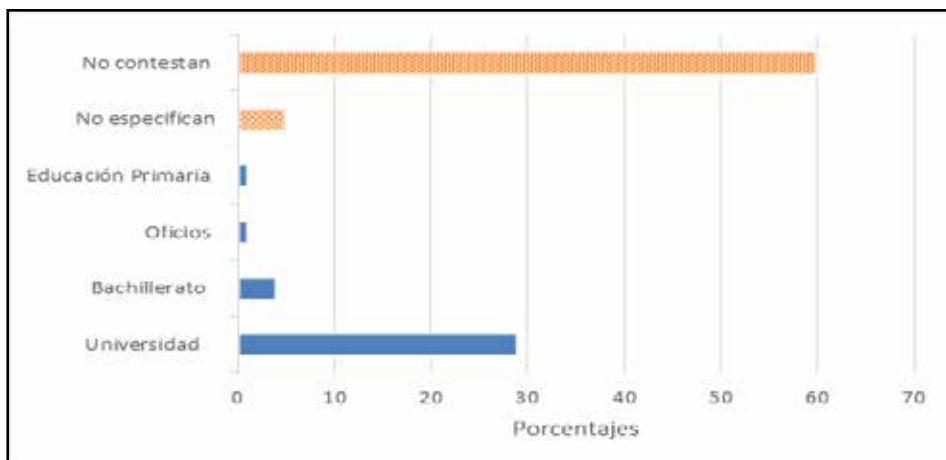
Cuadro 3.13. Entrevistados estudiando o no para el momento de la consulta

Están estudiando		Frecuencia
Primaria		6
Bachillerato		49
Oficios		12
Universitaria	Ciencias Básicas	2
	Ingeniería, arquitectura y tecnología	39
	Ciencias del Agro y del Mar	0
	Ciencias de la salud	20
	Ciencias de la educación	165
	Ciencias sociales	100
	Humanidades, letras y artes	27
	Ciencias y artes militares	0
Sin especificar		60
No contestó/no estudia		726
Total		1206

En cuanto a los que se encuentran estudiando o no (cuadro 3.13), en las respuestas de los entrevistados, se observa que parte de las personas están cursando el nivel universitario (29%) siendo las ciencias de la educación y las sociales las de alta preferencia, otro grupo está en bachillerato (4%), seguidamente está la preparación para diferentes oficios (1%), luego la educación primaria (0,5%) y otros no especifican (5%). Un gran número no contesta si realmente están estudiando (60%), tal y como puede apreciarse en el gráfico 3.8.

Se observa además que una buena cantidad de entrevistados, ha logrado superar la educación básica y media, y va enrumada a consolidar la educación universitaria.

Gráfica 3.8. Distribución porcentual de niveles y áreas que estudian los entrevistados



En el caso de aquellos entrevistados que declaran no estar estudiando, existe un 27% (321 personas), que desearían hacerlo (cuadro 3.14). Al consultarles qué quisieran estudiar expresaron la aspiración de realizar estudios universitarios asociados mayormente con las áreas de ciencias sociales, ingeniería, arquitectura, tecnología o diferentes oficios (24%).

Cuadro 3.14. Aspiraciones de formación de quienes no estudiaban

Categoría	Cantidad	Porcentaje
No Quiere Estudiar	206	28.4
No Contesto	199	27.4
Ciencias Sociales	87	12.0
Si, sin especificar carrera	50	6.9
Ingeniería, Arquitectura, Tecnología	47	6.5
Oficios	41	5.6
Ciencias de la educación	29	4.0
Ciencias de la salud	28	3.9
Bachillerato	14	1.9
Humanidades, letras y artes	10	1.4
Ciencias del Agro y del Mar	7	1.0
Primaria	6	0.8
Ciencias y Artes Militares	2	0.3
Ciencias Básicas	0	0.0
Total	726	100.0

Además, los entrevistados expresan en su mayoría (ver cuadro 3.15), que estudian o quisieran proseguir sus estudios en instituciones oficiales (57%), en segundo lugar, señalan que otra opción son las instituciones privadas (21%) y en tercer lugar las misiones creadas por el gobierno nacional (4,5%). Las opciones menos nombradas fueron parasistema, academias y otros que no especifican (4,2%).

Cuadro 3.15. Tipo de Institución educativa de formación

Institución	Frecuencia	Porcentaje
Oficial	689	57,1
Privada	258	21,4
Misiones	54	4,5
Parasistema	13	1,1
Academia	19	1,6
Otro	18	1,5
No contestan	155	12,9
Total	1206	100,0

Se destaca que el éxito en el proceso de escolaridad formal tiene varios corresponsables: la familia, las instituciones en sus distintos niveles, la sociedad, el Estado y el propio individuo. Todos ellos se interrelacionan. Cuando no se logra la interrelación ni se satisfacen las expectativas de la sociedad, a través de una educación formal idónea, se está en presencia de una baja calidad de la educación.

V. Salud

La Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Panamericana de la Salud (OPS, 1978) han venido discutiendo la importancia de una visión integral de la salud. Es así como en la reunión de Alma Ata, URSS de ese año, se estableció un concepto integral de salud y en el 2006 la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2006) en su conferencia mundial lo reitera firmemente en la Constitución de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y señala que:

“la salud es el estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades, es un derecho humano fundamental y que el logro del grado más alto posible de salud es un objetivo social sumamente importante en todo el mundo, cuya realización exige la intervención de muchos otros sectores sociales y económicos, además del de la salud.” (p.1).

Igualmente, en tal reunión se planteó que entre los factores para el logro de la salud, se encuentran los medioambientales y se señalaron las medidas que tiene que tomar tanto el Estado como la persona misma para asegurar la salud integral.

Es así como universalmente se reconoce el derecho humano a la salud y la obligación de todos para asegurar un estado óptimo de bienestar físico, psicológico social y espiritual. Por otro lado, también se afirma que aún con condiciones de enfermedades crónicas, una persona puede considerarse sana, siempre que mantenga un control adecuado de su condición.

Ferrara (2013) ha complementado esta visión y presenta **tres áreas a tomar en cuenta: la salud física**, que es la capacidad del ser humano de adaptarse **al medio**; **la salud mental**, que es la posibilidad de la persona de resolver los conflictos que se le presenten en su entorno y **la salud social**, que representa una combinación de las dos anteriores y que tiene que ver con la relación armoniosa con sus semejantes. Se requieren estas tres áreas para un **equilibrio psicodinámico**, que satisfaga las **necesidades** y también las aspiraciones. En consecuencia, sentirse y estar bien son sinónimos de una salud integral.

En cuanto a la definición de enfermedad según la (OMS, 2014), esta sería la “Alteración o desviación del estado fisiológico en una o varias partes

del cuerpo, por causas en general conocidas, manifestada por síntomas y signos característicos, y cuya evolución es más o menos previsible”.

Según Peña, y Paco, (2002) *las tendencias holistas remarcan que las alteraciones funcionales no solo deben ser de origen fisiológico o bioquímico, sino también psicológico y social* (p. 316). El modelo de enfermedad se sostendría sobre el equilibrio de las dimensiones racionales, físicas y emocionales, por lo que la enfermedad sería la alteración biopsicosocial, que represente sufrimiento al individuo.

En esta investigación, las preguntas realizadas acerca de la salud buscaban conocer tanto la actitud hacia la prevención, como si se padecía enfermedades y si estas limitaban la actividad.

En el cuadro 3.16 se presentan las medidas que se señalan para conservar la salud. Estas son las frecuencias de las respuestas iniciales que contrastan con lo obtenido más adelante cuando se profundiza sobre la condición de salud.

Cuadro 3.16. Medidas para conservar la salud

Medidas	Frecuencia
Comer sano	857
Actividad Física	640
Mantenimiento	195
Recreación	178
Dormir	80
No se preocupa	60
Espiritualidad	26
Declara estar enfermo	7
NR	23

Cuadro 3.17. Enfermedades declaradas por entrevistados

Enfermedad	Frecuencia
Sistema circulatorio	73
Sistema respiratorio	44
Sistema endocrino	39
Enfermedades de la piel	28
Sistema nervioso	23
Trastornos del metabolismo	19
Afecciones de los riñones	19
Sistema óseo	18
Sistema digestivo	15
Sistema reproductivo	7
Enfermedades de los ojos	6
Cáncer	6
Enfermedades de los oídos	2
Otros	10
No responde	55

En el gráfico 3.9 pueden apreciarse las respuestas dadas por los entrevistados y que dieron paso a las categorías expresadas en el cuadro 3.17. La mayoría de los entrevistados manifestaron que cuidaban su salud tomando la precaución de alimentarse bien, realizar actividades físicas, acudiendo a chequeos médicos, recreándose y, en general viviendo sin excesos. Es decir, aparentemente las personas se han apropiado del deber ser que se viene desplegando en el discurso relativo a la salud. Además, llama la atención que solo siete de ellos mencionan encontrarse enfermos. Sin embargo, al ahondar en la pregunta, las respuestas evidenciaron que son 364 personas y no siete los que padecen algún trastorno de salud, mencionando enfermedades que principalmente afectan los sistemas

circulatorio, respiratorio y endocrino. Los resultados se reflejan en el cuadro 3.18.

Por otra parte, a pesar del número de personas que declara tener alguna afección de salud, solo 146 se han visto impedidas de realizar sus actividades por causa de la enfermedad.



Gráfica 3.9. Expresiones de entrevistados acerca de medidas adoptadas para conservar su salud

Cuadro 3.18. Dificultades declaradas por razones de salud

Dificultades	Frecuencia
Sistema óseo	24
Enfermedades de los ojos	23
Sistema nervioso	7
Sistema circulatorio	6
Sistema endocrino	2
Afecciones de los riñones	1
Sistema digestivo	2
Sistema reproductivo	1
Cáncer	1
Sin limitaciones	456
No responde	79

VI. Trabajo - nivel económico - consumo

El proceso productivo es la dimensión que refleja la participación de los ciudadanos en el quehacer social y que permite contar con agricultura, industrias, ciencia, tecnología, artes, comercio, amplia gama de comunicaciones, instituciones diversas: escolares, para la atención de la salud, para la recreación y en fin todo lo que los seres humanos han creado y organizado para desarrollarse y brindar a otros calidad de vida, gracias al despliegue de la creatividad humana a través del trabajo.

En Venezuela se considera que una persona puede ingresar al mundo del trabajo a partir de los 15 años siendo la edad de jubilarse los 55 años para las mujeres y 60 para los hombres, en consecuencia, la muestra de esta investigación abarca tanto los grupos etarios activo y jubilado (15/89 años). Aunque este es el deber ser, la investigación ha permitido conocer

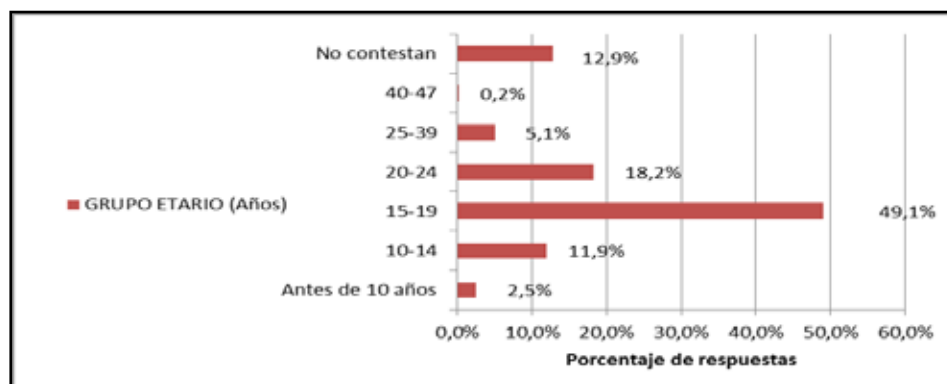
casos de entrevistados que empezaron a trabajar siendo niños así como de mayores jubilados que continúan activos sea de manera voluntaria o percibiendo una remuneración y también personas mayores que nunca se jubilaron.

En esta dimensión se presenta información sobre algunas áreas relacionadas con la actividad productiva. Las respuestas están organizadas y analizadas de la siguiente manera: inicio y evolución de la vida laboral de los entrevistados, adiestramiento, formación, clima y aspiración laboral, así como sus ingresos y egresos económicos.

Inicio de la vida laboral: Edad del primer empleo

En el gráfico 3.10 se puede observar que el 67,3% de las personas entrevistadas se iniciaron en el campo laboral entre los 15 a los 24 años, coincidiendo con la etapa en la que por lo general se espera mayor actividad en cuanto al ingreso al trabajo remunerado.

Gráfica 3.10. Edad a la que comenzó a trabajar el informante



Esto pudiera ser un signo favorecedor para el satisfacer las expectativas relacionadas con el “bono demográfico” ya mencionado en la primera

parte de la investigación pues no es extraño que a estas edades tempranas se hayan incorporado miembros de la población al aparato productivo.

Un signo no positivo es haber encontrado personas que antes de los 14 años ya habían ingresado al campo laboral, puesto que las condiciones generales a estas edades son adversas: biológica y psicológicamente no se ha terminado de crecer, tampoco se ha obtenido un nivel educativo apropiado, lo cual sugiere que estos individuos, que representan el 14,4% de la muestra, vivían en condiciones de pobreza o de explotación infantil.

Las vías de ingreso al campo laboral son diversas y la mayoría de los consultados informa que su primer trabajo fue obtenido a través de familiares o amigos, es decir, privó la solidaridad de los afectos o el entorno más cercano para comenzar a trabajar en un 50 %. El ingresar a una actividad por las relaciones familiares o la amistad podría significar que la persona está realizando una labor que desconoce y para la cual no ha sido preparada previamente. Esto podría redundar negativamente en la calidad del producto o servicio de la empresa o institución donde se encuentra trabajando con consecuencias no deseadas para el proceso productivo nacional, como un todo. Se evidencia además que la motivación propia permitió a un 26,78 % iniciarse en el campo laboral, lo cual habla positivamente del futuro desarrollo de un trabajador con iniciativa.

Cuadro 3.19. Vías para ingresar al proceso productivo por primera vez

Vías de ingreso	Frecuencia	%
Por la familia	341	29
Iniciativa Propia	323	27
Amigos	263	22
Pasantía Escuela	97	8
Sindicato	27	2
Partido Político	8	1
Otros	147	11
Total	1206	100

La relación entre las instituciones educativas y productivas también aparece como vía de ingreso al mercado laboral en 8,04% y no es la proporción deseada. Tal forma de ingresar a la actividad productiva, tomando en cuenta la preparación académica, favorece el desempeño y la mejor remuneración. Tal relación tendría que ser natural si se mantuvieran lazos entre lo que se aprende y las necesidades del aparato productivo.

Las instancias como los sindicatos y partidos políticos, que en nuestro país se habían convertido en empleadores desde una tradición clientelar, no se destacan como modalidad para obtener un empleo en esta muestra, 2,89%.

Evolución de la vida laboral de los entrevistados

Según los resultados obtenidos (cuadro 3.20), el 50% tiende a ejercer trabajos que se relacionan con ser empleados, profesionales gerentes y técnicos, hay quienes se señalan como obreros (8,8%), todos estos están incluidos en el sector formal de la economía y los porcentajes coinciden

con los suministrados por la Encuesta de Hogares por muestreo para enero del 2015 (INE, 2015).

Cuadro 3.20. Actividad productiva manifestada

Actividad	Frecuencia	Porcentaje
Empleado	285	23,6
Profesional Gerencial	162	13,4
Profesional técnico	160	13,3
Pequeño Comerciante	91	7,5
Informal	75	6,2
Ama de Casa	69	5,7
Obrero Especializado	60	5,0
Obrero no especializado	46	3,8
Desempleado	81	6,7
NS/NR	177	14,7
Total	1206	100,0

En cuanto al sector informal de la economía que incluye a quienes laboran en pequeñas empresas, servicio doméstico, trabajadores por cuenta propia no profesionales y ayudantes familiares no remunerados (INE, 2015), un 14% aproximadamente señaló estar ocupados en este sector, muy por debajo de la cifra nacional que para el mes de enero del año 2015, ascendía al 41,2% (INE, 2015). Solo un 5,7% de las personas manifestaron ser amas de casa, ocupación que si bien es cierto no es remunerada, se la considera actividad laboral. Por su parte, el desempleo tiene bajo nivel de frecuencia en las respuestas (6,7%), menor a la indicada por la fuente oficial que es del 7,9% para enero del 2015. En las diferentes circunstancias se aprecia que los entrevistados se manifestaron poco propensos a ser emprendedores.

En el cuadro 3.21 se muestran los resultados de la movilidad laboral en relación con el primer empleo. Gran parte mantiene su misma ocupación (42%), y otra ha cambiado de actividad laboral en relación a sus inicios como trabajador.

Cuadro 3.21. Cambio de ocupación del consultado

Cambió ocupación	Frecuencia	Porcentaje
Sí	473	39,3
No	507	42,0
NR	226	18,7
Total	1206	100

Este comportamiento puede tener varias lecturas, por una parte se buscaría la estabilidad laboral y por la otra, no se incursiona en otras ocupaciones bien por temor o por conformidad. El 39,3% no se quedó en su primera ocupación, polarizando así esta conducta. En el siguiente cuadro puede observarse en qué ocupaciones se ubicaba el consultado.

Lo más frecuente que se señala es que están en la ocupación anterior que realizaban y no pudo ser clasificada en ninguna de las categorías suministradas. Tal vez ese cambio, no fue significativo, ocurrió hace mucho tiempo, han realizado cambios en diversas oportunidades o no se entendió la pregunta. Las personas dan a conocer que las ocupaciones que llegaron a realizar anteriormente han cambiado, observándose mejora laboral, ya que hay menos obreros especializados y más profesionales técnicos. Esto, conjuntamente con lo ya analizado en la dimensión Educación, indica que el venezolano es proclive a estudiar y prepararse para obtener mayores mejoras y beneficios en el campo laboral.

Cuadro 3.22. Ocupación anterior del consultado

Ocupación	Frecuencia	Porcentaje
Profesional/Gerencial	34	2,8
Profesional/Técnico	75	6,2
Empleado	141	11,7
Pequeño Comerciante	35	2,9
Obrero Especializado	58	4,8
Obrero no especializado	46	3,8
Informal	54	4,5
Ama de Casa	18	1,5
Desempleado	15	1,2
NS/NR	730	60,6
Total	1206	100,0

Cuadro 3.23. Tipo de trabajo actual. Permanencia o no en la misma ocupación

Ocupación actual	La misma ocupación		Total
	No	Sí	
Profesional/Gerencial	72	76	148
Profesional/Técnico	76	75	151
Empleado	102	159	261
Pequeño Comerciante	34	48	82
Obrero Especializado	26	29	55
Obrero no especializado	17	26	43
Informal	26	44	70
Ama de Casa	43	21	64
Desempleado	41	13	54
NS/NR	36	16	52
Total	473	507	980

Se evidencia que quienes se mantienen en la misma ocupación son los empleados, luego le sigue el profesional/gerencial, el pequeño comerciante y el informal. Tales respuestas pudieran estar relacionadas con satisfacción, estabilidad, poder o estatus y las dos últimas por la necesidad de independencia laboral. El tipo de trabajo que más varía está relacionado con ser ama de casa y obrero no especializado, que son las ocupaciones que conllevan menos estudios formales y mayor movilidad, ya sea por inconformidad o por deseos de superación.

Adiestramiento y formación laboral

Cuadro 3.24. Inducción para el primer trabajo

Recibió inducción	Frecuencia	Porcentaje
Sí	786	65,2
No	142	11,8
No responde	278	23,1
Total	1206	100,0

Según las respuestas obtenidas, el 65,2% señala que al ingresar a su primer trabajo hubo entrenamiento y se le explicó al entrevistado lo que tenía que hacer. Esta situación favorece el buen desempeño del trabajador y su productividad, garantizando el logro de los objetivos planteados por la institución donde prestó sus servicios como novato. Sin embargo, el porcentaje de entrevistados que no respondieron, es alto, 23,1%. (Cuadro 3.25).

La mitad de las personas informa que su lugar de trabajo mantiene el adiestramiento y la actualización, aspectos positivos que ayudan al trabajador a tener una formación continua, realizar bien sus funciones, así como aplicar reajustes que permiten los nuevos conocimientos adquiridos. Esto pudiera ser causa de mantenerse por mayor tiempo en el mismo establecimiento o empresa. Un porcentaje considerable de consultados mencionan que no reciben entrenamiento y actualización, 34,2% (ver cuadro 3.24.), esto pudiera deberse a que sus funciones son muy sencillas o que el lugar donde trabajan no le da la debida importancia a estas actividades.

Cuadro 3.25. Entrenamiento y actualización en el trabajo

Recibió formación	Frecuencia	Porcentaje
Sí	610	50,6
No	413	34,2
No responde	183	15,2
Total	1206	100,0

En el cuadro 3.26 se presentan las respuestas a la consulta de si existe relación entre los estudios realizados y la actividad laboral que se desempeña. El 47,3% de los trabajadores considera que su actividad laboral no tiene relación con lo que estudió, es decir, en ocasiones la necesidad de conseguir un empleo “en lo que sea”, se superpuso a la preparación académica que se obtuvo, generalmente por urgencias económicas. También ocurre que en algunas instituciones no se valora o se aprecia muy poco, la preparación o conocimientos que posea el trabajador.

Cuadro 3.26. Relación estudio/trabajo

Ha habido relación	Frecuencia	Porcentaje
No	570	47,3
Sí	444	36,8
NR	192	15,9
Total	1206	100,0

Lo anteriormente señalado, algunas veces trae como consecuencia desmotivación por parte de los empleados o trabajadores que se pudiera traducir en baja productividad, de igual manera puede impulsar a las personas a buscar otro empleo, que sí tenga correspondencia entre ocupación, remuneración y conocimientos o profesión.

Clima laboral

Se indagó sobre aspectos relativos a cómo aprecian, que se dan las relaciones interpersonales y de autoridad en los trabajos que realizan. Las preguntas relativas a este aspecto fueron abiertas y se han sintetizado en el Cuadro 3.27.

Cuadro 3.27. Situaciones que ocurren u ocurrieron en su trabajo

Situaciones	Nº de respuestas
Condiciones adecuadas de trabajo El trabajo se cumple en el tiempo esperado, se colabora para cumplir las tareas, el supervisor es ó era excelente, apropiado, hay incentivos, jefe agradable, orden y disciplina, relaciones armoniosas, buena gerencia, remuneración apropiada, trabajo de calidad, servicio a la comunidad, compromiso, ambiente agradable	1965
Condiciones inadecuadas de trabajo No hay supervisión, falta o incumplimiento de horarios, se evaden responsabilidades, no se realiza el trabajo esperado, existen reposeros, insuficientes recursos, sabotaje, desunión, irrespeto por los superiores, exceso de trabajo, falta de personal, falta de liderazgo, ineficacia, maltratos, contaminación sónica, sin seguridad social, remuneración deficiente, superiores déspotas y racistas, desconfianza	567

Las tres situaciones que más señalan las personas que ocurren u ocurrían en su sitio de trabajo, tienen que ver con condiciones adecuadas que favorecen el clima laboral y la productividad, por lo que se puede deducir que están a gusto con su empleo. Por otro lado están las 567 respuestas dadas por los consultados (22%), quienes señalan que en su sitio de trabajo no se dan condiciones que ayuden a obtener un ambiente de trabajo idóneo que favorezca la interacción adecuada en el campo laboral. Muchas de ellas se refieren a aspectos administrativos y de gestión, otras a las condiciones

físicas o de infraestructura que no se cumplen, en todo caso, las respuestas permiten inferir que estas personas aspiran a que sus lugares de trabajo satisfagan necesidades axiológicas y existenciales asociadas con el trabajo. También se encontraron en las respuestas situaciones contradictorias, por ejemplo, *nadie colabora porque no quiero que me ayuden*, oración que encierra por una parte la falta de solidaridad y cooperación esperada en algunos trabajos, y por otra, el rechazo que este trabajador tiene de la ayuda de otros, situación que pudiera interpretarse de diversas maneras, pero que es opuesto a su primera expresión.

Aspiraciones laborales

En este caso, la pregunta realizada buscaba saber si ante una elección libre de su actividad laboral, escogería la misma que estaba realizando en ese momento porque estaba satisfecho o si aspiraba a elegir otro trabajo. El cuadro 3.28 presenta los resultados correspondientes.

Cuadro 3.28. Elección o no de misma actividad productiva

Elegiría el mismo trabajo	Frecuencia	Porcentaje
No	524	43,4
Sí	490	40,6
No contesta	192	16,0
Total	1206	100,0

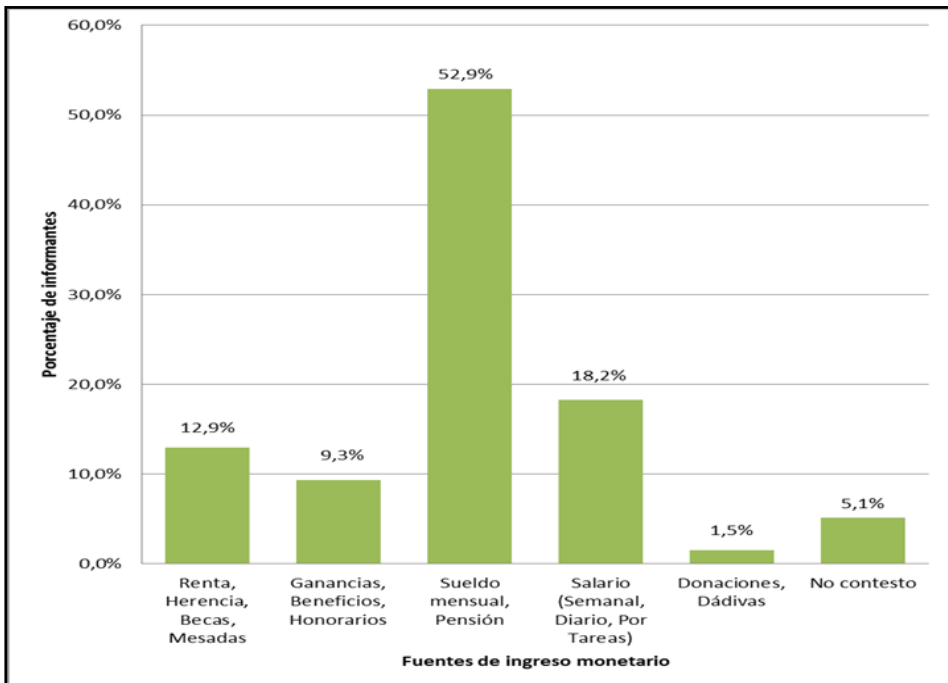
Los porcentajes entre elegir libremente otro trabajo o quedarse con el que se tiene, son similares aunque un 16% de la muestra prefirió no responder a esta pregunta que sumados a los que preferirían cambiar (43,4%) indica insatisfacción hacia la actividad que se realiza. Es decir, muchos entrevistados que no se encuentran satisfechos con su actual labor

y aspirarían cambiarla, probablemente asocian ese deseo a las condiciones negativas previamente expuestas.

Ingresos y egresos de los entrevistados

Otro aspecto considerado en la dimensión trabajo del estudio tiene que ver con los ingresos de los pobladores de las urbes analizadas y en qué los gastan o invierten. La gráfica 3.11 da cuenta de las fuentes de ingreso, mientras que el cuadro 3.29 permite observar lo dicho por ellos al consultarle que otros egresos tienen, fuera de sus gastos básicos.

Gráfica 3.11. Fuentes de ingreso monetario de los informantes



Cuadro 3.29. Otros Gastos realizados (no incluye básicos)

Nº	Tipo de Gasto	Descripción que expresa	Número de respuestas	%
1	Entretenimiento, Diversión, Recreación	Recreación, entretenimiento, paseos, ir al cine, comer fuera, hacer deportes, celebraciones familiares o con amigos.	525	44
2	Gastos en sí mismo	Cuidado personal: estética, salud, incluyendo citas médicas, odontológicas y medicinas. Ropa, calzado, gimnasio.	510	42
3	Educación	Sus estudios”, colegio, universidad de hijos, libros, copias, y otros	305	25
4	Gastos básicos	Respuestas relacionadas con gastos básicos: comida, transporte, servicios de agua, electricidad, e incluso alquiler de vivienda.	201	17
5	Tecnología y Electrónica	Telefonía, sea renta o adquisición de equipo, internet, equipos electrónicos, TV por cable o satelital.	180	15
6	Apoyo Familiar	Apoyo económico a padres, hijos y familiares.	121	10
7	Ahorros/Seguros/Inversión	Seguro médico o funerario, inversiones o adquisición de material de trabajo.	103	9
8	Viajes	No incluye entretenimiento.	101	8

Nº	Tipo de Gasto	Descripción que expresa	Número de respuestas	%
9	Hobbies, gustos	Asuntos de interés particular: hobbies, manualidades, dulces o chucherías. Algunos incluso refieren <i>darse un lujo</i> .	82	7
10	Hogar	<i>Cosas para su hogar, comprar muebles, artefactos, reparaciones, remodelaciones, lencería</i> y otros artículos.	77	6
11	Vicios, placer, juegos	Bebida alcohólica, cigarrillos, apuestas, lotería o juego de caballos. Algunos respondieron <i>en mujeres</i> .	76	6
12	Vehículo	Bien sea comprar repuestos, reparaciones, e incluso adquisición automóvil o moto.	71	6
13	Donaciones/ Fundaciones	Apoyo a organizaciones dedicadas a necesitados, niños de la calle, iglesia, fundaciones.	55	5
14	Regalos/Compras	De manera genérica o como disfrute.	44	4
15	No le queda para nada	La expresión más frecuente es <i>no queda para nada</i> .	25	2
16	No gasta en nada	Refirieron que <i>no gasta en nada</i>		1

En lo relacionado a las fuentes de ingreso, para 2015 un gran porcentaje lo obtenía a través del sueldo, pensión o salario, es decir, mayormente la remuneración estaba relacionada con el esfuerzo diario, semanal o mensual.

Hay un grupo que obtiene ingresos no relacionados con su productividad directa, sino de terceros y por lo general son las personas que no se han iniciado en el campo laboral o ya salieron del mismo, es decir, adolescentes o adultos mayores. Muy pocos lo hacían a partir de actividades laborales independientes o de ganancias y beneficios.

En el cuadro 3.30, atendiendo a elementos comunes, se presentan 16 categorías que agrupan las opciones de respuesta dadas por los entrevistados.

Cuadro 3.30. Otros Gastos

Sub-categoría	Descripción Contenidos que expresa	Respuestas
Entretenimiento, Diversión, Recreación	Recreación, entretenimiento, paseos, ir al cine, comer fuera, hacer deportes, celebraciones familiares o con amigos.	525
Gastos personales	Gastos en la propia persona, cuidado personal, estética, salud, incluyendo citas médicas y odontológicas y medicina. Ropa, calzado, gimnasio.	510
Tecnología y Electrónica	Gastos en telefonía, renta, adquisición de equipo, internet, equipos electrónicos, TV por cable	180
Hobbies, gustos	Gastos de interés particular, ‘darme un gusto’, ‘darse un lujo’, hobbies, manualidades, dulces o chucherías	82
Viajes	Cuanto se trata de gastos de mayor cuantía	101
Vehículo	Compra repuestos, reparaciones, adquisición, en algunos casos automóvil y en otros moto	71
Educación	Sus estudios o el colegio de los hijos. Pago de Universidad, libros, copias, y otros	305
Vicios, placer Juegos.	Referencias a bebida, cigarrillos, apuestas, lotería, juego de caballos. También algunos responden ‘en mujeres’	76
Regalos Compras	Regalos, compras, de manera genérica, como disfrute	44

Sub-categoría	Descripción Contenidos que expresa	Respuestas
Apoyo Familiar	Gastos dirigidos al apoyo o manutención de los padres, hijos, y a otros familiares	121
Gastos básicos/ imprevistos	No obstante que la pregunta se refería a esos otros gastos, hubo respuestas sobre gastos básicos: ‘en comida, ‘transporte o pasaje’, servicios: agua, electricidad, alquiler de vivienda	201
Hogar	Señalaron ‘cosas para su hogar’, ‘comprar muebles’, ‘artefactos’, ‘reparaciones, ‘remodelaciones’, ‘lencería’ y otros artículos	77
Ahorros. Seguros. Inversión	Refieren ahorrar dinero. Gastos en seguro médico o funerario. Inversiones. Adquisición de material de trabajo.	103
No gasta en nada	Indica que ‘no gasta en nada’	13
No le queda para nada	La expresión más frecuente es ‘no queda para nada’	25
Donaciones/ Fundaciones	Soporte a organizaciones de apoyo a necesitados, niños de la calle, iglesia, fundaciones.	55

Como puede observarse, una vez cubiertos los gastos básicos, los venezolanos de las zonas urbanas, dedican el ingreso que disponen al entretenimiento, diversión o recreación, 44% de los encuestados refiere alguna forma de distracción. La más frecuente fue “ir al cine” y en segundo lugar “salidas o paseos”. Otra forma de distracción o disfrute del tiempo y el dinero disponible, es el deporte y para unos cuantos *comer fuera*.

El 42% de los gastos más frecuentes lo ocupa el cuidado personal lo cual incluye tanto desde el punto de vista estético, como la atención a la salud, por ejemplo, citas médicas, medicinas y terapias. Hubo personas (221), que refirieron gastar en ropa, calzado y accesorios, y la *visita a la peluquería*.

Se observa que entre las respuestas frecuentes a esta pregunta, una cuarta parte (305 personas) refieren que invierten en educación, se trate de

la formación personal o los colegios y útiles escolares de los hijos, libros, copias, etc., así como actividades complementarias.

Se destaca que aun cuando la pregunta claramente se orientó a indagar sobre los gastos que realizan las personas una vez cubiertos los gastos básicos, 201 (17%) respondió que gasta en comida, servicios de luz, agua, alquiler, transporte o “pasajes”, es decir en gastos básicos. Es evidente por las respuestas de estas personas que sus ingresos no les permiten realizar gastos distintos a los necesarios para la subsistencia.

En orden de frecuencia, encontramos los gastos en tecnología y electrónica, cuestión que también caracteriza a los pobladores de urbes venezolanas desde hace algún tiempo, en especial en lo que a celulares y computadoras se refiere.

Conviene destacar también al grupo de personas (121) que refieren gastos en el apoyo a sus familias: padres, hijos adultos y otros familiares.

Porcentajes inferiores al 10% caracterizan a una diversidad de renglones en los que los pobladores gastan luego de cubrir sus necesidades básicas. Algunos en previsión, otros en el ocio, hogar o vehículos, compras variadas y hasta en donaciones, dando a entender la heterogeneidad de circunstancias, satisfactores y necesidades que informan los consultados. Este grupo de respuestas tiene un significado distinto a aquellos que mencionan que no le queda dinero después de cubrir lo básico para hacer frente a otros gastos. En este orden de ideas, 25 entrevistados prefirieron reconocer que no le queda dinero *para nada*. Distinta es la respuesta de quienes refieren, al parecer por decisión propia (13 personas), en no gastar en nada por lo que su nivel de consumo sería exclusivamente para gastos básicos.

VII. Uso del Tiempo

El desarrollo de la sociedad depende directamente de las actividades que los individuos realicen cotidianamente, en consecuencia hombres y mujeres distribuyen su tiempo en diversas acciones tales como: la convivencia, formación, trabajo remunerado o no, tareas domésticas, deportes, recreación, cuidado personal, entre otras. Así, se define el empleo del tiempo como una categoría que expresa el lapso que dispone cada individuo, grupo o la sociedad en su conjunto, para utilizarlo a su conveniencia o necesidad. El sello temporal de las actividades que la población realiza en la vida diaria, se distribuye según un orden y una estructura que revelan el estado del desarrollo de las fuerzas productivas y de las relaciones sociales. La vida diaria se estructura según una rutina que puede variar con el sexo, la edad, la ocupación, el nivel educativo, grado de compromiso sociopolítico, así como los intereses de cada persona.

En la investigación se ha analizado el uso del tiempo como una dimensión significativa de la vida de las personas que habitan Municipios de los Estados Zulia, Miranda, Vargas y el Distrito Capital de Venezuela, desde la perspectiva de género y de grupos etarios.

La muestra reportó espontáneamente las siguientes actividades: Trabajo Remunerado. Trabajo Doméstico. Actividades con la Familia, Actividades Sociales. Cuidado Personal. Estudio o Formación. Utilización de Medios de Comunicación, Actividades Deportivas y Recreación. Desagregándolas tales actividades incluyen:

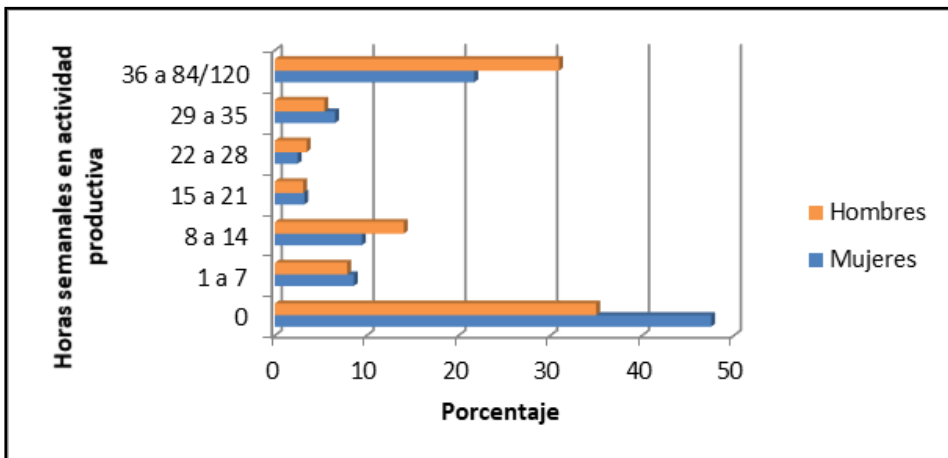
1. Actividad Remunerada: Trabajos realizados por cuenta propia o trabajos particulares desarrollados en relación con la producción primaria de bienes para la comercialización o para autoconsumo y en actividades de comercialización de bienes, con el fin de obtener ingresos.

2. Trabajo Doméstico: Realizado dentro del hogar e incluye la preparación de comida, limpieza y mantenimiento del hogar, cuidado de la ropa, lavado y/o planchado, administración del hogar, compras de alimentos, bebidas, artículos de limpieza, y traslados, compras de ropa para sí mismo o para algún miembro del hogar, cría de animales, cuidado de mascotas, recolección de agua, compra de gas doméstico, reparaciones de la vivienda, entre otros.
3. Actividades para la Familia: incluye el apoyo a hijos, padres, hermanos, abuelos, tíos, nietos y otros miembros de la familia.
4. Actividades Sociales: Servicios voluntarios y obligatorios para el beneficio de los miembros de la comunidad, participación en reuniones conformadas por amistades o vecinos.
5. Cuidado Personal: Tareas Relacionadas con necesidades fisiológicas: dormir, alimentarse, cuidado personal y de salud, actividades relacionadas con lo espiritual / religioso, descansar, relajarse, meditar, pensar, planificar.
6. Estudio o Formación: asistencia a clases, autoestudio, tareas, repasos, lecturas, asistencia a seminarios y otros.
7. Utilización de los Medios Masivos: leer la prensa, ver televisión, videos, oír radio, usar la computadora y tecnologías digitales en general con fines recreativos, ir al cine.
8. Actividades Deportivas: participación en deportes, entrenamiento, hacer gimnasia, ejecutar programas de ejercicios, transporte desde y hacia lugares relacionados con actividades de deportes, ir al gimnasio, entre otros.

9. Recreación: esta categoría incluye bailar, pasear, ir a fiestas, ir a la playa, viajar, cantar, hobbies, juegos como dominó, barajas, sudoku, entre otros.
10. También hubo respuestas como *no tengo tiempo libre* y casos de no responder.

Distribución de las respuestas presentadas por sexo

Gráfica 3.12. Horas semanales utilizadas en actividad productiva, por sexo

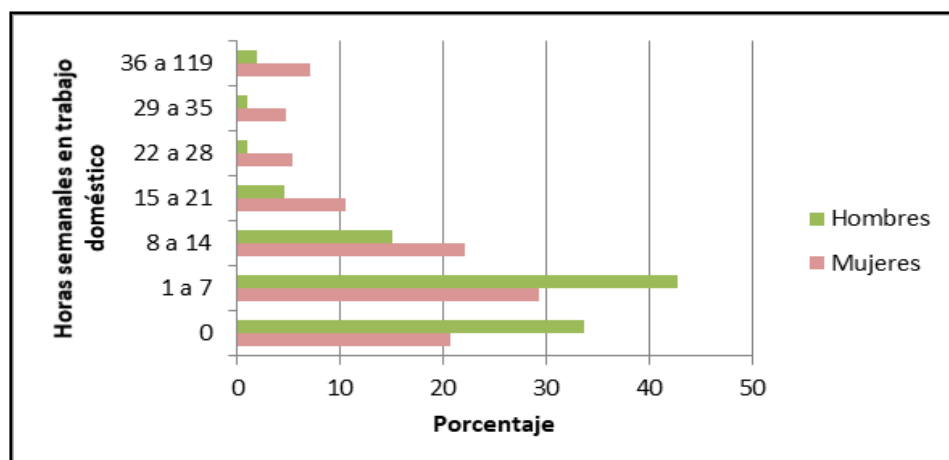


Más del 30% de los entrevistados, menciona que no dedica tiempo para actividades productivas remuneradas, en el caso de las mujeres, ellas casi alcanzan el 50%. Esto podría deberse a que estas personas realizan actividades que no consideran productivas, están desempleados o se encuentran en el renglón de edad en el que ya no deberían estar activos en el trabajo remunerado.

Se evidencia que más del 20% de las mujeres invierten hasta 84 horas semanales en esta actividad y en el caso masculino, hasta 120 horas semanales. En ambos casos se refleja que algunos laboran semanalmente más tiempo del previsto por ley.

Otra mirada que complementa lo antes dicho puede encontrarse en la distribución de respuestas acerca del tiempo utilizado en trabajos domésticos (gráfica 3.13), que si se hacen en el propio hogar no son remunerados,

Gráfica 3.13. Horas semanales invertidas en el trabajo doméstico, por sexo



Como puede observarse, la mayor cantidad de horas semanales dedicadas al trabajo doméstico recae en el sexo femenino, incluso, casi el 35% de los hombres no considera dedicación a este tipo de actividad, aún cuando aparecen quienes dedican de 1 a 7 horas semanales para labores domésticas.

En consecuencia, se mantiene la constante de que el trabajo que se realiza en los hogares lo llevan a cabo principalmente mujeres, especialmente las de 15 a 24 años. Se observa que a mayor edad, los hombres empiezan a participar más en las actividades domésticas.

Estos rangos de edad coinciden con las etapas vitales más productivas para el mercado laboral, por ello, la dedicación a las tareas domésticas afecta el tiempo que se pudiera utilizar para el desarrollo de una actividad remunerada o de desarrollo personal, El trabajo doméstico sigue asignado a ellas por mandato cultural de género, por lo que la doble jornada de las mujeres, se mantiene vigente.

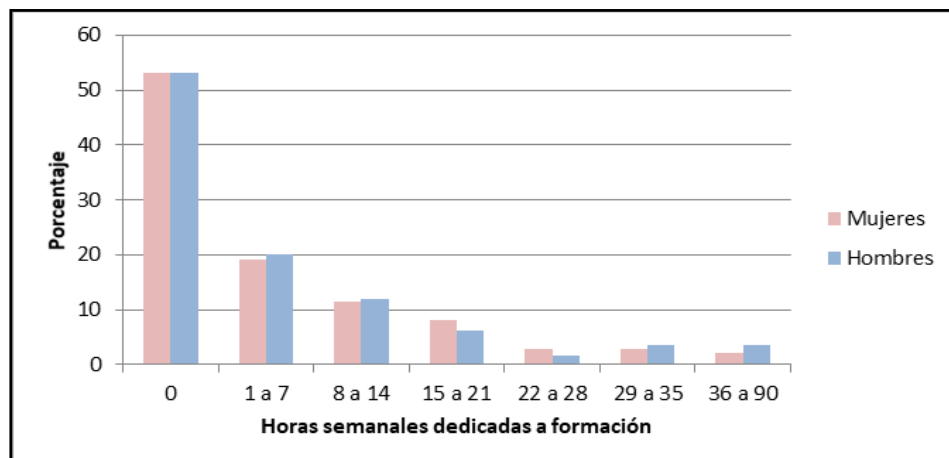
Se destaca que las respuestas señalaron que las actividades de las mujeres básicamente son la realización de quehaceres domésticos, compras y cuidado de personas. La distribución del tiempo de los hombres, en contraste, es diversa destacándose una mayor participación en actividades como reparación y aseo de vehículo o moto.

En términos de contabilidad se asigna valor a las actividades que se realizan “fuera” de la casa, y se ignora las que se realizan en el propio hogar. No considerar las actividades domésticas, que permiten la reproducción social, como trabajo con valor, produce y reproduce la situación de inequidad y exclusión de las personas que la realizan, es un trato discriminatorio que recae principalmente en las mujeres convirtiéndose en una discriminación de género.

En el caso de la distribución de horas semanales dedicadas a la formación (gráfica 3.14), no hay grandes distinciones por género y más del 50% no le dedica tiempo a esta actividad, lo cual coincide con las cifras expuestas en la dimensión educación, antes analizada. La mayor porción de los que estudian lo hacen en el nivel universitario y se corresponde a quienes tienen de 25 a 59 años de edad, en porcentajes que van del 33% al 40% de ellos.

Se pudo constatar que las mujeres en edades de 25 a 39 años y de 40 a 59, dedican más tiempo a su formación, un 39 y un 36%, respectivamente. Las mujeres en edades de 15 a 24 años un 17% y por último las mujeres entre 60 años y más años, un 8%.

Gráfica 3.14. Horas semanales dedicadas a la formación, según sexo

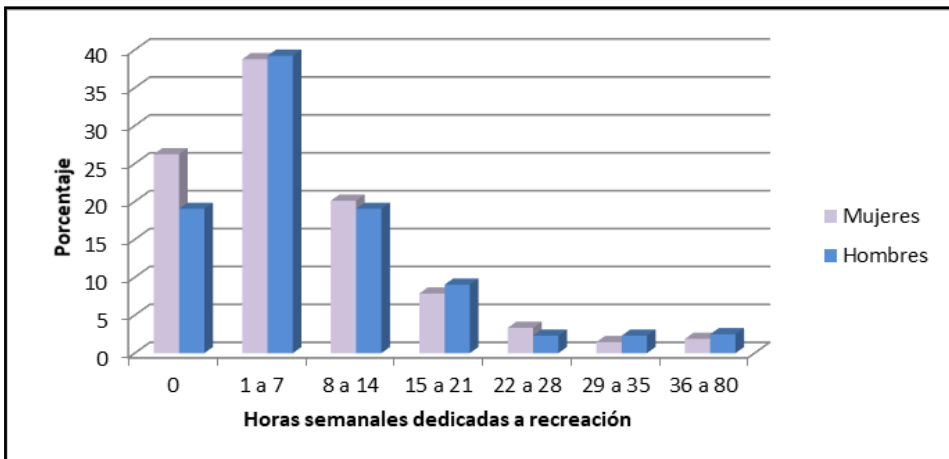


En cuanto al sexo masculino los hombres de 40 a 59 años aparecen en primer lugar con un 40% de dedicación a formarse, seguido por los de 25 a 39 años con el 33%. En tercer lugar, varones de 15 a 24 años con 19% y finalmente los de 60 años y más con un 8%

Es a partir de los 60 años en adelante cuando las actividades de estudio dejan de tener un peso importante y la participación tanto de mujeres como de hombres baja considerablemente, así como el tiempo que se le destina. La formación profesional resulta interesante para mujeres y hombres, siendo su preferencia la lectura. Ambos sexos coinciden además en que les gusta investigar, y las mujeres demuestran mayor interés en hacer cursos para su crecimiento personal y en actividades artísticas como el dibujo.

El gráfico 3.15 presenta una distribución relativamente similar por sexo en cuanto al número de horas dedicadas a actividades de recreación. Siendo lo más frecuente dedicar de 1 a 7 horas semanales.

Gráfica 3.15. Horas semanales dedicadas a la recreación, según sexo



Las mujeres de 25 a 39 años aparecen en primer lugar (40%), en segundo lugar, las mujeres en edades entre 40 a 59 años con el 37%, en tercer lugar, mujeres en edades de 15 a 24 años (13%) y finalmente con 60 años y más el 10% de ellas. El 47% de los hombres entre 25 a 39 años de edad son los que más dedican horas a la recreación, seguidos de los de 15 a 26 años con un 35%, los de 40 a 59 años y los de 60 años y más con el 10% respectivamente.

Se encontró que las personas adultas de 25 a 39 años de edad, expresan singular interés por desarrollar actividades recreativas como bailar, ir a la playa, divertirse y menor interés por quedarse en casa. Las mujeres en un 40% y los hombres con el 47% consideran que la recreación es sumamente importante como actividad cotidiana. En las edades de 15 a 24 años, el

hombre muestra mucho mayor interés e importancia por recrearse dentro de su ciclo cotidiano.

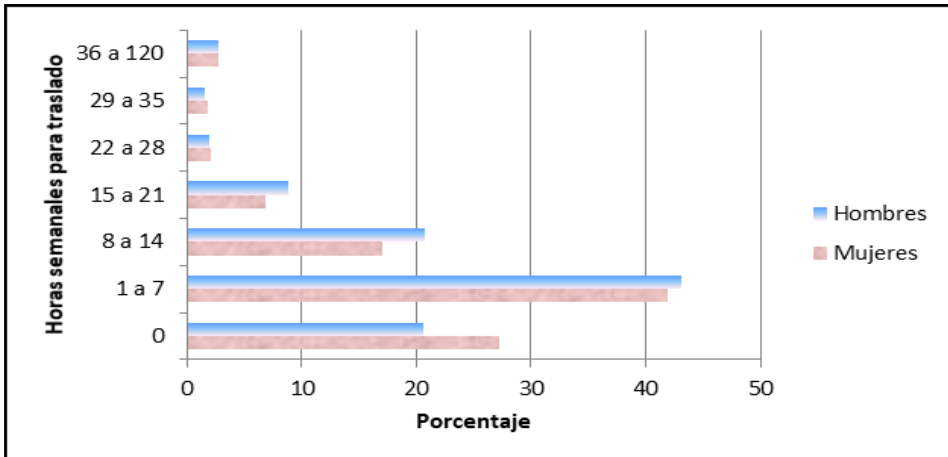
Al aumentar la edad decrece el interés de las personas por las fiestas, diversiones, playa, que es la preferencia de los jóvenes y se mencionan actividades recreativas como juegos de mesas, espectáculos que atraen el interés de personas maduras.

Según las respuestas de los encuestados por género, en la categoría diversión, el hombre considera que divertirse es gozar la vida, disfrutar con la novia y familia. La mujer, por su parte, considera que divertirse es ir a fiestas y disfrutar en familia. En esta categoría el hombre tiene el 13% mientras que la mujer, 8%. Con respecto a escuchar música el 25% de los hombres lo señalan mientras que en las mujeres es el 19%.

En otras categorías los porcentajes masculinos tienden a estar por encima de los de la mujer. Se observó además que en estas, la actividad ‘pasear’ se hace en familia, mientras que los hombres consideran ‘pasear con amigos’.

Resulta interesante observar cómo para el momento en que se recolectó la información, lo más frecuente (40% aproximadamente), en las urbes estudiadas es que se invirtiera de 1 a 7 horas semanales para trasladarse a su lugar de trabajo o de estudio. En la actualidad, estos números de horas han aumentado considerablemente, por el problema de transporte que se vive en el país. Igualmente, es de considerar que más del 25% de las mujeres no utilizan ningún tiempo para este traslado, tal vez porque no están asociadas a estas dos actividades, es decir, trabajo o estudio y se mantienen en sus hogares. En los casos en que se invierten más de 8 horas en traslado, porcentualmente es mayor la cantidad en hombres que en mujeres.

Gráfica 3.16. Horas semanales utilizadas en traslado a trabajo o estudio, por sexo



Otras actividades a las que le dedican tiempo los informantes son los medios de comunicación y las actividades deportivas.

En cuanto a los medios de comunicación, la más realizada fue ver televisión, 88,9% y con una media diaria de casi tres horas y media. La televisión es el medio de comunicación más consumido por todas las personas y no es la edad una variable relevante en este caso.

Luego se destaca el uso de las redes sociales en la población de 15 a 35 años (ambos sexos), siendo los más jóvenes de los municipios en estudio, los más activos en las redes sociales, destacándose el uso de Facebook en todas las edades.

En lo referente al cine, se pudo observar que la población masculina le dedica más tiempo que las mujeres.

La realización de actividades deportivas está muy extendida entre las personas adultas, ya que el 82,8% las lleva a cabo. Los hombres de 25 a 39 años son los que más realizan este tipo de actividades y le dedican más tiempo.

Seis de cada diez varones realizan ejercicio físico, mientras que entre las mujeres son solo cuatro de cada diez. Esta diferencia de porcentaje de personas y tiempo dedicado al deporte entre hombres y mujeres se pudiera explicar considerando que las mujeres, no califican como actividad física los paseos o caminatas dedicados para ir a de compras, hacer visitas, la actividad doméstica o cualquier caminata que sea requerida para realizar otras actividades; sin embargo, parece ser, que los varones, contabilizan cada uno de sus paseos como parte del ejercicio físico que practican.

Solo en las edades 40 a 59 años las mujeres pasan a liderizar con el 36%. También se observa que las mujeres, ya sea por molestias físicas, falta de costumbre, aprensión a salir y abandonar el espacio doméstico, por el trabajo remunerado o porque no disponen de tiempo para estas actividades, limitan sus actividades deportivas.

VIII. Comunicación Virtual

La comunicación virtual forma parte del día a día contemporáneo tanto para asuntos de actividades remuneradas, educativas y diversos motivos incluyendo los de carácter social o de recreación. Es así como la investigación indagó en los usos de internet de los entrevistados y hasta qué punto utilizaban programas. Una revelación que surgió en el proceso al leer la información de la muestra sobre la temática relacionada con la comunicación virtual, fue identificar cierto desconocimiento sobre el significado de conceptos tales como plataformas, programas, sistemas,

marcas, así como desplegar los diversos usos de internet, sus beneficios y desventajas.

Lugar donde utilizan internet

Cuadro 3.31. Distribución de informantes según sexo y lugar donde utilizan internet.

Grupo etario	Casa		Trabajo		Cyber	
	Femenino n = 686 %	Masculino n = 520 %	Femenino n = 686 %	Masculino n = 520 %	Femenino n = 686 %	Masculino n = 520 %
Adolescentes (15 a 19 años)	73	68	7	4	15	22
Jóvenes (20 a 24 años)	58	61	26	30	18	18
Adultos (25 a 59 años)	61	63	25	34	9	7
Adultos mayores (60 a 75 años)	48	41	9	11	2	0
Ancianos (76 a 89 años)	20	0	0	0	0	0

Otros lugares mencionados para conectarse a internet sin distingo de edad y sexo, lo constituyen el celular (n = 116 personas, 10% de la muestra total) y la universidad. La presencia del celular muestra la posibilidad móvil de utilizar esta herramienta tecnológica de información y comunicación, distinta a las propuestas por los investigadores y es el caso que en los últimos años los teléfonos inteligentes están desplazando en uso a las laptop y tabletas pues contienen cada vez mayor cantidad de aplicaciones.

Para el momento de realizarse la entrevista, comparativamente, había una mayor proporción de informantes que se conectaban a internet

desde su casa, no obstante, en este renglón se observan variaciones de la distribución porcentual por grupo etario. Esto pudiera estar asociado con la accesibilidad del servicio en términos de costo y oferta; el uso seguro desde su vivienda, comodidad y posibilidad de disfrute en diversos horarios.

En cuanto al acceso desde el trabajo, el porcentaje de informantes que se conectan varía en la medida en que se incorporan al mercado laboral, es así que 51% de las mujeres y el 64% de los hombres, con edades de 20 a 59 años, se conectan desde el trabajo. El porcentaje de habitantes de las urbes en estudio, de otras edades, que se conectan a este servicio tecnológico desde su trabajo, no llega a superar al 11% de los entrevistados.

Cuando se trata de la conexión a internet desde un cyber, es porcentualmente mucho menor, no importando sexo ni edad, esto tal vez debido al costo y horarios del servicio, seguridad urbana para desplazarse hasta el sitio y oferta cercana al usuario.

Frecuencia de uso de internet

Cuadro 3.32. Frecuencia en el uso de internet por sexo

Frecuencia de uso	Femenino		Masculino	
	fi	%	fi	%
Todo el tiempo	129	19	126	24
Diariamente	255	37	205	39
Semanalmente	65	10	44	9
Algunas veces	125	18	65	13
Nunca	112	16	80	15
Total	686	100	520	100

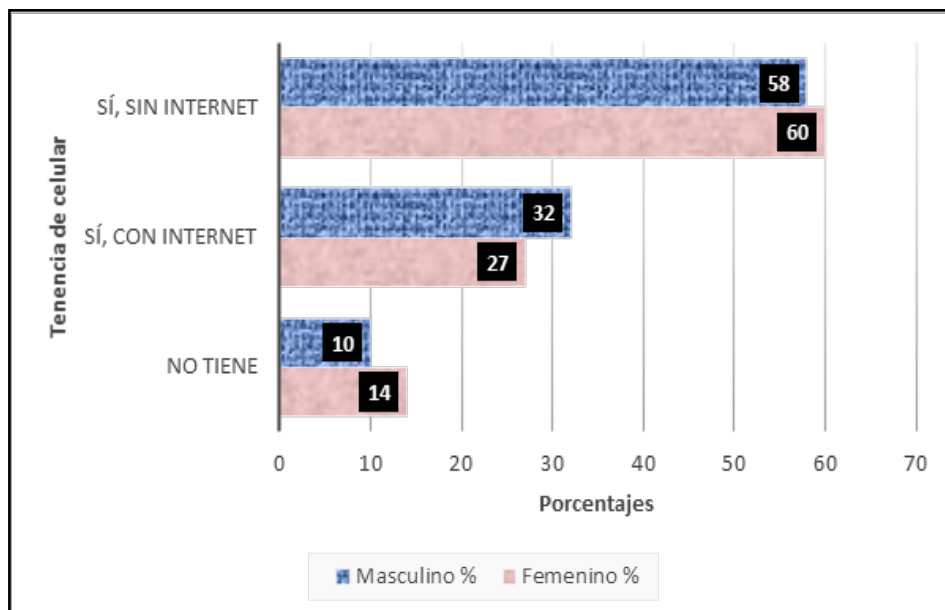
Lo más frecuente es que los informantes mencionen su uso diario o todo el tiempo. Al observar por sexo, en esta misma frecuencia de uso

se encuentra que las mujeres representan el 56% de ellas, mientras que de los 520 hombres entrevistados un 63% de ellos se conectan con esa regularidad. En resumen, la frecuencia de uso de internet muestra una alta necesidad de estar interconectado a menudo. Esa tendencia se mantiene tanto en el sexo femenino como en el masculino, siendo mayor su incidencia en este último. Si la conexión con internet promueve la comunicación interpersonal salvando distancias y tiempo, el mantenimiento de lazos afectivos y laborales, el conocimiento y conexiones sociales a través de las redes virtuales que pueden crearse, la información, la recreación y la divulgación de diversa índole, pudiera plantearse que esta frecuencia de uso muestra tanto una necesidad como una aspiración de los informantes de las urbes en estudio, que los caracteriza.

Tenencia de celular

Se observa que porcentualmente están favorecidos los hombres ya que el 32% refiere que tienen celular con internet y solo un 27% de las mujeres. Hay más hombres con celular, ya que solo el 10% refiere no poseerlo, mientras que solo el 86% de las mujeres mencionan contar con celular. Para el momento de la consulta no contaban con los adelantos tecnológicos del celular (teléfonos inteligentes o digitales) o los recursos monetarios para costear la renta que les permitiera el acceso por este medio a internet.

Gráfica 3.17. Distribución de informantes según tenencia de celular con o sin internet, por sexo



De acuerdo con los resultados obtenidos, al comparar la distribución porcentual, relativamente, los hombres tienen mayor poder de conectividad al poseer celulares con internet, lo cual nos habla de poseer mejores equipos celulares que las mujeres, lo que les permite tener ventaja en cuanto al uso de internet desde cualquier sitio que cuente con cobertura y así poder satisfacer la necesidad de conectividad. Esto se mantiene en adolescentes, jóvenes, adultos y ancianos. La única ventaja se observa relativamente en el grupo de las adultas mayores.

Cuadro 3.33. Tenencia de celular con o sin internet, por grupo etario y sexo

Tenencia de celular	Grupos etarios	Femenino= 686		Masculino n= 520	
	Años	fi	%	fi	%
No tiene	15 a 19	13	22	15	21
	20 a 24	19	19	9	12
	25 a 59	41	9	19	6
	60 a 75	20	24	9	16
	76 a 89	3	60	0	0
Sí, con internet	15 a 19	7	12	15	21
	20 a 24	15	15	15	20
	25 a 59	122	28	111	35
	60 a 75	37	44	22	39
	76 a 89	1	20	3	100
Sí, sin internet	15 a 19	39	66	42	58
	20 a 24	68	67	50	68
	25 a 59	272	63	185	59
	60 a 75	28	33	25	45
	76 a 89	1	20	0	0

Usos de internet

Cuadro 3.34. Usos de Internet por sexo y grupo etario

Uso de Internet	Femenino				Masculino			
	15 a 24	25 a 39	40 a 59	60 y más	15 a 24	25 a 39	40 a 59	60 y más
Estudios, investigaciones	96	86	58	10	78	40	31	1
Ocio	44	34	35	6	47	38	22	2
Información	39	67	70	29	32	51	40	20
Redes Sociales	35	40	35	7	41	24	19	3
Comunicación	22	18	23	9	17	18	14	4
Trabajo	17	45	44	3	17	50	22	7
Tarea de los hijos	0	12	14	0	0	5	1	0
Consultas Bancarias	0	10	20	3	0	7	7	3
Documentos públicos/ privados	5	1	1	0	1	2	0	0
Para todo	4	4	3	0	5	2	3	0
Comunicación familiar	3	4	5	6	2	2	3	2
Bajar videos	2	0	1	0	0	0	0	0
Asuntos personales	1	5	5	1	2	2	1	0
Buscar trabajo	1	0	0	0	0	0	0	0
Comprar	0	0	0	0	1	3	0	0
Música	0	0	0	0	0	2	0	1
Actualización médica	0	0	0	0	0	0	2	0
No utiliza	1	6	14	18	0	0	10	5
No responde	3	19	35	29	2	17	35	19

IX. Apoyo, Socialización y Seguridad

El proceso de socialización comienza desde nuestro nacimiento, en el momento que alguien nos recibe por primera vez y así, poco a poco vamos aprendiendo a comportarnos como lo pide nuestra cultura. Cuando niños se insiste en que desarrollemos actitudes que faciliten nuestro desarrollo como seres sociales y vivimos el proceso de integrarnos a las diversas comunidades que vamos conociendo: la familia, la escuela, los vecinos, los espacios de deporte o recreación. Más adelante y a medida que llega la adolescencia y adultez, se agregarán otros ambientes, de trabajo o actividad voluntaria y muchos más incluyendo las redes virtuales. Junto a la socialización aparece la responsabilidad de apoyar y ser apoyados por otros y además se cuenta con normas y leyes que desde el Estado deben asegurar el bienestar y seguridad integrales.

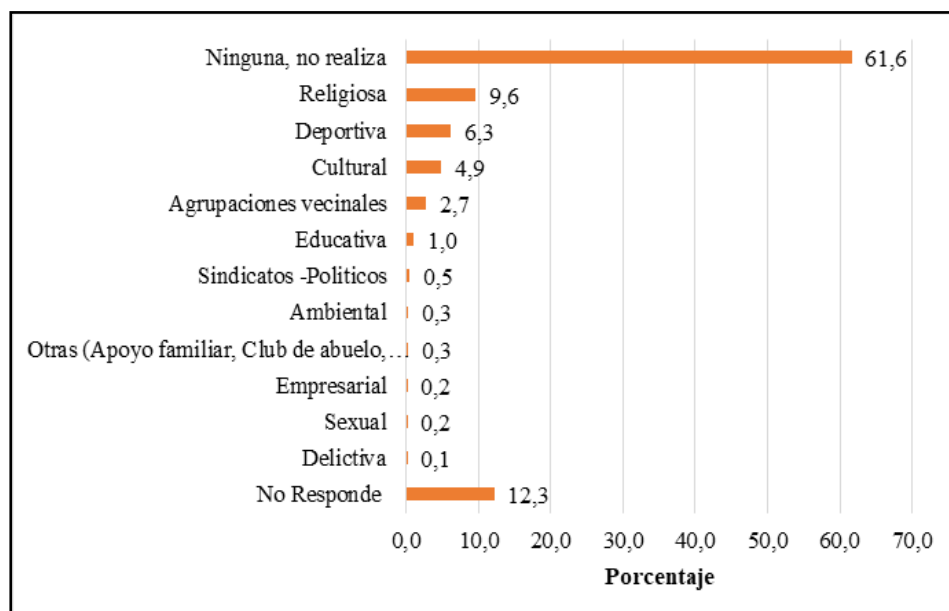
Se resalta que el ser humano es un ser social que necesita contar con espacios donde pueda interactuar de manera armónica con otras personas, que le permita hacer higiene mental, compartir conocimientos, experiencias, ideales, gustos, creencias, entre otros. Es por ello que en esta dimensión se examinaron aspectos relacionados con la seguridad, el apoyo y el bienestar social. Estas fueron las respuestas recibidas.

Actividades realizadas dentro de alguna agrupación

De acuerdo a las respuestas, un alto porcentaje de entrevistados no realiza ninguna actividad en agrupaciones (61,6%), es decir, son muy poco propensos a socializar en diferentes espacios, ya sea por falta de motivación o porque no hay opciones cómo participar y formar parte de grupos. Dentro de las agrupaciones más señaladas en las cuales participan están las religiosas (9,6%), deportivas (6,3%), culturales (4,9%) y vecinales (2,7%); en menor proporción aparecen las educativas, sindicatos-políticos,

ambientales, empresariales, sexuales, delictivas que no alcanzan más de un 0,5% cada una. El 12% de la muestra no respondió.

Gráfica 3.18. Agrupaciones en las que realizan actividades los entrevistados

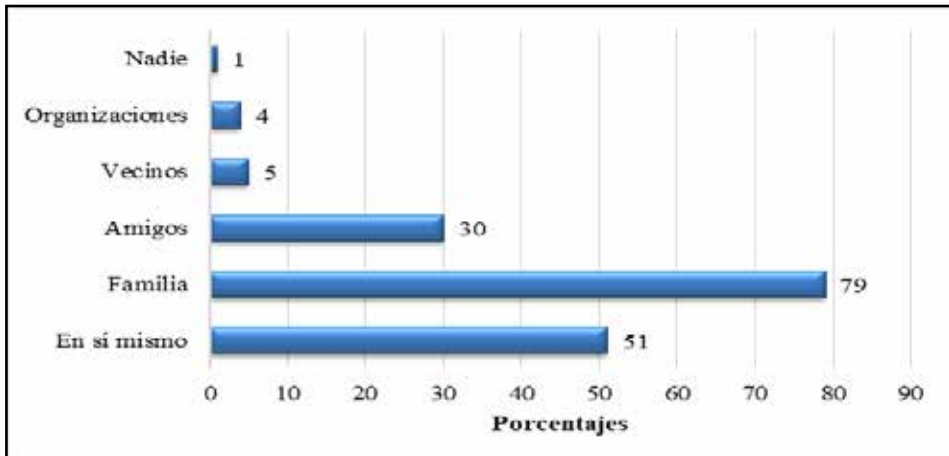


Apoyos

En el gráfico se observa que las personas sienten apoyo tanto en sí mismos como en su círculo de seres cercanos, por orden de frecuencia, las personas se apoyan en la familia (79%), en sí mismos (51%) y amigos (30%). En cuanto al entorno social (gráfica 3.19), ya sean vecinos

u organizaciones, no manifiestan mayor apoyo. Se concluye que el venezolano de esas urbes, por lo general percibe y siente a su familia como el pilar fundamental donde se enmarca o sostiene su apoyo, socialización y seguridad emocional o afectiva.

Gráfica 3.19. Entidades en las que se siente apoyo



X. Necesidades y Aspiraciones

En el diálogo directo con los pobladores de los distintos municipios de las urbes más pobladas de Venezuela que se propuso el equipo de esta investigación, se pudo reconocer, en orden de importancia, las necesidades y aspiraciones personales tal como las expresaron ellos mismos. Los cuadros que se presentan a continuación han sido contruídos a partir de esa información.

El cuadro 3.35 refiere la distribución de sus mayores necesidades declaradas, por entidad federal. Para su análisis se partió de los planteamientos de Max Neef y otros (2010), Varsavsky (1972) y los

autores mencionados en el referente teórico de calidad de vida. Se observa que mencionaron necesidades tangibles y no tangibles de diversa índole.

Cuadro 3.35. Mayor necesidad de los entrevistados por Entidad Federal

Mayor necesidad	Distrito Capital	Miranda	Zulia	Vargas
Dinero/Inversión/estabilidad económica	95	112	90	2
Comprar/remodelar vivienda	86	99	72	11
Educación (estudiar, comprar libros)	47	67	38	2
Comprar o reparar vehículo	36	47	21	5
Trabajo (conseguir, cambiar, ejercer profesión, negocio propio)	35	40	27	2
Necesidades básicas (alimentos, servicios básicos)	30	59	42	--
Afecto/estabilidad familiar/armonía/paz (espiritualidad, tranquilidad, libertad)	26	31	22	1
Salud	24	47	23	3
Recreación/viajar/uso de tiempo libre	19	15	--	--
Ayudar a la familia	--	27	25	--
Una pensión justa/seguridad social	7	16		
Justicia/seguridad	--	13	1	1
Apoyo familiar	--	25	--	--
Equipos tecnológicos	4	9	5	--
Otros (cambio de gobierno, trámites legales, cuidar el ambiente, mudarse, cumplir metas)	5	14	3	1

Mayor necesidad	Distrito Capital	Miranda	Zulia	Vargas
Ninguna	17	25	17	--
No responde	19	12	15	4

En detalle, se aprecia que la mayor necesidad de los entrevistados en todas las entidades federales es contar con dinero suficiente y estabilidad económica, lo cual se explica por cuanto el dinero es el medio de intercambio que permite la satisfacción de las necesidades de subsistencia y protección. Desde el punto de vista de la calidad de vida este es un satisfactor objetivo. Se aprecia que para la mayoría de los entrevistados en 2015, su condición vital ya era crítica y se estima que lo más probable es que a la fecha se haya agudizado.

En segundo lugar y para todas las entidades federales encontramos un satisfactor sinérgico como es la adquisición o remodelación de vivienda en la búsqueda de protección, subsistencia, afecto y creación. También es un satisfactor de necesidades existenciales de tener y hacer. Para Varsavsky (1972) la vivienda y su equipamiento constituye necesidades físicas, las cuales los entrevistados consideran que no han sido satisfechas.

En tercer lugar los entrevistados aprecian la necesidad de educación la cual aparece como un satisfactor sinérgico de las necesidades existenciales, de entendimiento y creación y desde la perspectiva axiológica del tener y hacer. Es una necesidad cultural que enriquece la calidad de vida y que forma parte de las aspiraciones de los venezolanos. Resulta interesante cómo dentro de las tres mayores necesidades señaladas por los entrevistados de todas las urbes en estudio, se encuentra una necesidad de tipo cultural y axiológica como es la educación. Desde el punto de vista de las representaciones, la educación pudiera estar asociada a un mecanismo de movilidad social que promueve la calidad de vida y que se encuentra anclado en el imaginario de estas personas, lo cual resulta esperanzador en

la actual dinámica social de nuestro país, es decir, ella puede ser potencia para satisfacer las necesidades mencionadas.

La siguiente necesidad en el orden de prioridad que le asignan los entrevistados, es la compra o reparación de vehículo, la cual se considera una necesidad física o también un satisfactor de las necesidades existenciales de protección en términos de autonomía y seguridad y desde el punto de vista axiológico, para satisfacer la necesidad de un entorno vital y social adecuado. Esta necesidad, que pudiera ser de tipo individual, está íntimamente relacionada con la problemática social que viene atravesando el país de carencia de servicios de transporte público que favorezcan la calidad de vida de los ciudadanos. Es conveniente también considerar en este análisis, que para el momento en que se consulta a estos entrevistados (2015) la situación del transporte público y privado, no presentaba las carencias tan agudas como en 2018. La urgencia de contar con una red de transporte público es evidente no solo por la pérdida de tiempo que implica sino por el retraso permanente de las actividades que se espera realizar y la merma en la calidad de vida.

En quinto lugar se encuentra la categoría trabajo que se refiere a la búsqueda, cambio de empleo o estabilidad laboral, que garantice una entrada económica para satisfacer las necesidades propias y las de la familia, tales como las existenciales de subsistencia, protección y creación así como las necesidades axiológicas de ser, tener y hacer y el logro profesional. Desde la perspectiva de Varsavsky, el trabajo se considera una necesidad cultural a satisfacer ya que es una forma de realizarse, siendo la actividad productiva el rasgo humano por excelencia.

En sexto lugar se mencionaron necesidades básicas -que incluyen alimento- así como los servicios públicos. Estas necesidades se corresponden con la subsistencia del ser, tener, hacer y estar y la comodidad en los ambientes urbanos. En el estado Vargas no hubo entrevistado que

mencionara estas necesidades. Llama la atención en el orden de prioridades asignadas por los consultados, que esta necesidad aparezca en el sexto lugar, que para ese momento no las consideraron como lo más importante.

De las categorías existenciales es el afecto la única necesidad no tangible expresada por los entrevistados en diferentes momentos. También se hizo referencia a la armonía familiar, la salud integral y la seguridad social.

En cuanto al orden de prioridad que mencionaron los entrevistados de las distintas entidades, es de destacar que algunas áreas son distintas como por ejemplo, para el Estado Miranda, las necesidades básicas ocupan un lugar destacado así como el trabajo y la salud. También consideran que el apoyo y la ayuda familiar es importante. En el estado Zulia, nuevamente aparece que cubrir las necesidades básicas es significativo.

Cuadro 3.36. Necesidades prioritarias según grupo etario en el Distrito Capital

Categorías	Grupo etario						Total
	15 a 19	20 a 24	25 a 39	40 a 59	60 a 75	76 a 89	
Trabajo e ingreso	10	17	33	30	17	0	107
Educación	2	8	13	17	3	0	43
Protección y apoyo social	11	7	11	7	0	1	37
Espirituales	4	1	11	12	3	0	31
Familia	0	6	7	7	5	2	27
Autonomía	0	3	2	17	3	0	25
Salud	2	3	6	6	6	0	23
Vivienda	0	1	7	3	1	0	12
Recreación	0	1	7	2	2	0	12
Total	33	52	118	118	45	3	369

	Grupo etario						
Categorías	15 a 19	20 a 24	25 a 39	40 a 59	60 a 75	76 a 89	Total
Calidad de vida	2	0	1	4	3	0	10
Comunicación/ Tecnología	0	2	1	1	0	0	4
Políticas y de Participación	0	1	1	1	0	0	3
Nada, No sabe	0	0	1	5	0	0	6
No responde	2	2	17	6	2	0	29
Total	33	52	118	118	45	3	369

Cuadro 3.37. Necesidades prioritarias según grupo etario en el estado Miranda

	Grupo etario						
Categorías	15 a 19	20 a 24	25 a 39	40 a 59	60 a 75	76 a 89	Tota
Trabajo e ingreso	12	9	23	35	20	0	99
Protección y apoyo social	11	6	18	9	5	2	51
Educación	6	9	13	17	2	0	47
Autonomía	0	4	12	11	6	0	33
Espirituales	4	3	12	9	4	0	32
Familia	4	1	5	14	3	0	27
Salud	0	2	7	10	7	0	26
Recreación	4	2	6	4	0	0	16
Vivienda	1	3	7	1	1	0	13
Calidad de vida	0	0	2	2	6	0	10
Políticas y de Participación	0	0	1	2	2	0	5
Total	46	42	119	127	66	2	402

	Grupo etario						
Categorías	15 a 19	20 a 24	25 a 39	40 a 59	60 a 75	76 a 89	Tota
Comunicación/ Tecnología	1	0	1	0	0	0	2
Nada, No sabe	0	1	1	2	0	0	4
No responde	3	2	11	11	10	0	37
Total	46	42	119	127	66	2	402

Cuadro 3.38. Necesidades prioritarias según grupo etario en el estado Zulia

	Grupo etario						
Categorías	15 a 19	20 a 24	25 a 39	40 a 59	60 a 75	76 a 89	Total
Trabajo e ingreso	13	17	25	32	8	1	96
Protección y apoyo social	7	13	14	14	3	1	52
Espirituales	8	7	16	9	3	0	43
Educación	5	7	11	12	3	0	38
Familia	3	6	8	11	3	1	32
Salud	1	5	7	12	4	0	29
Autonomía	1	3	9	11	1	0	25
Recreación	3	7	5	5	1	0	21
Calidad de vida	0	1	6	2	0	0	9
Vivienda	1	1	3	3	0	0	8
Comunicación/ Tecnología	1	0	0	0	0	0	1
Políticas y de Participación	0	1	0	0	0	0	1
Nada, No sabe	0	2	0	2	1	0	5
No responde	6	10	7	11	2	0	36
Total	49	80	111	124	29	3	396

Cuadro 3.39. Necesidades prioritarias según grupo etario en el estado Vargas

Categorías	Grupo etario						Total
	15 a 19	20 a 24	25 a 39	40 a 59	60 a 75	76 a 89	
Trabajo e ingreso	0	0	4	5			9
Educación	1	0	2	1			4
Espirituales	0	1	0	3			4
Familia	0	0	1	1			2
Salud	0	0	2	0			2
Vivienda	0	0	1	0			1
Comunicación/ Tecnología	0	0	1	0			1
Protección y apoyo social	0	0	1	0			1
Calidad de vida	0	0	1	0			1
Autonomía	0	0	1	0			1
Nada, No sabe	0	0	0	1			1
No responde	0	0	3	1			4
Total	1	1	17	12			31

A partir de los Cuadros anteriores, se desprende cuáles son las necesidades más mencionadas en las entidades federales: Familia, trabajo e ingreso, recreación, protección y apoyo y necesidades espirituales.

Al discriminar por entidad federal y grupo etario se observan leves diferencias, que a continuación se señalan: En el Distrito Capital, las personal del grupo etario 15 a 19 años, sus necesidades más urgentes se relacionan con la familia. En el Estado Miranda, son protección social y familia, en el Estado Zulia, las urgencias son de educación y recreación y para el Estado Vargas, educación.

Del grupo etario 20-24 años, en el Distrito Capital, también destaca a la familia y se incluye el trabajo e ingreso. En Zulia las prioridades son trabajo y salud. En Vargas, es educación.

En el grupo 25-39, en el Distrito Capital, las prioridades son familia, educación, espirituales y calidad de vida. En Miranda destaca trabajo e ingresos, familia, educación y calidad de vida. En Zulia las prioridades son trabajo, familia y espirituales. En Vargas, vivienda y recreación.

En cuanto al grupo 40-59, en el Distrito Capital trabajo e ingreso se encuentran en primer lugar seguido por familia, protección y apoyo social y autonomía. En Miranda aparece familia, trabajo e ingreso. En Zulia, familia, trabajo e ingreso y en Vargas no aparecen datos.

Para el grupo 60-75, en el Distrito Capital, aparece trabajo e ingreso en primer lugar y luego, familia. En Miranda, familia, trabajo e ingreso. En Zulia, familia, trabajo e ingreso y en Vargas no aparecen datos.

Por último para el grupo etario 76-89, en Distrito Capital, aparece la familia y necesidades espirituales. En Miranda, la familia, trabajo e ingreso. En Zulia, salud y en Vargas, no aparecen datos.

En síntesis, el próximo cuadro resume las necesidades en cada una de las entidades federales.

Cuadro 3.40. Necesidades expresadas por Entidad Federal

Necesidades	Distrito Capital	Miranda	Zulia	Vargas
Materiales (alimentación, salir adelante, tener auto, educación, trabajo, recreación)	178	197	93	14
Empleo: Mayores y mejores oportunidades	--	33	--	--
Mayor ingreso/independencia económica/poder adquisitivo	--	21	--	4
Apoyo financiero	88	93	15	--
Salud	--	19	--	6
Vivienda	--	35	--	--
Tecnología	7	9	--	--
Seguridad personal y social	--	18	--	--
Recreación (diversión, libertad, viajar, tiempo libre)	49	48	36	2
Autoestima	49	30	27	--
Apoyo familiar, compañía	49	51	29	1
Contar con un futuro promisor	28	19	2	--
Mejorar calidad de vida	--	15	--	--
No responde	46	10	11	7

Cuadro 3.41. Aspiraciones personales de los entrevistados por entidad federal

Aspiraciones personales	Distrito Capital	Miranda	Zulia	Vargas	Total
Ser profesional	132	207	165	5	509
Tener un oficio	48	88	14	--	150
Tener independencia laboral/financiera	19	47	40	2	108
Satisfecho con lo que es	40	16	32	15	103
Ser mejor persona	13	19	10	2	44
Alcanzar posición de poder	4	23	6	--	33
Relacionadas con familia/hogar	7	10	8	2	27
Guía espiritual	--	7	17	--	24
Ser altruista	1	22	1	--	24
Educarse/formarse	3	12	6	1	22
Emigrar	1	9	1	--	11
Sin aspiraciones	12	5	3	--	20
No responde	9	16	42	4	71

Esta pregunta buscó respuestas en torno a las aspiraciones personales más sentidas, a fin de obtener información sobre los anhelos y expectativas a lograr. La aspiración de educarse para llegar a ser profesional destaca en tres de las entidades federales, justo en las más pobladas, mientras que en el Estado Vargas aparece en segundo lugar. Esta categoría no expresa una actividad concreta sino la importancia que se otorga a quien logra educarse más allá de la escuela básica y ostenta un título universitario. Ello tiene relación con aspectos culturales y de movilidad social, junto al desarrollo del entendimiento.

Al considerar todas las entidades federales, se presenta en segundo lugar la necesidad de entendimiento y de seguridad social, esta vez en la búsqueda de un oficio. De todas las entidades federales, más de la mitad de las respuestas en esta categoría corresponden al estado Miranda y llama la atención que ninguno del estado Vargas la haya manifestado. Es decir, en los dos primeros lugares se aprecia el deseo de alcanzar una formación, bien en el ámbito profesional o de un oficio, para desenvolverse en el mundo laboral e incluso para su desarrollo personal.

En tercer lugar aparece un grupo de entrevistados que aspiran tener independencia financiera y laboral pero de acuerdo con sus respuestas específicas, esta debe venir acompañada de estatus en esa actividad, por cuanto aspiran a ser gerentes o en todo caso con mucho poder adquisitivo (para la época, ser millonario corresponde a una condición de alta solvencia financiera). Se considera que la aspiración financiera, el dinero o la posibilidad del emprendimiento reivindican la creatividad como impulsora de nuevos proyectos personales y sociales.

Muy cercano a este último grupo se muestran aquellos satisfechos con lo que son, por lo que pudiera considerarse que cuentan con una alta calidad de vida. Recuérdese que la medición de esta condición muchas veces encierra no solo las condiciones materiales en las que se encuentre el entrevistado sino aquellas subjetivas que en forma relativa –por lo general su estatus anterior- sirven de referencia para su apreciación.

Vale la pena destacar en el análisis que más del 50% (56,38) consideran a la educación, a la formación profesional y a la preparación para un oficio, las vías idóneas para el logro de sus aspiraciones, lo cual coincide con las esperanzas que las naciones tienen hacia la formación integral de sus pobladores. También se infiere que tales respuestas tienen que ver con el reconocimiento personal y la adquisición de estatus.

Cuadro 3.42. Proyecto para el logro de las aspiraciones por entidad federal

Proyecto	Distrito Capital	Miranda	Zulia	Vargas
Estudiar	115	190	148	2
No tiene proyecto	89	33	69	6
Trabajar/esforzarse	27	44	20	2
No especifican	16	13	--	
Proyecto de inversión/ Ahorro	15	35	32	
Aspiración alcanzada	9	27	--	2
Otros (espirituales, salud, jubilarse, vivir tranquilo, vacacionar)	3	55	25	
Emigrar	1	20	8	1
Desarrollar la familia	--	3	5	
Conformista/Excusas	--	8	14	
No responde	7	11	67	18

Por orden de frecuencia los entrevistados expresan que los proyectos factibles para el logro de sus aspiraciones están orientados a acciones referentes a: estudiar, trabajar y esforzarse, así como también otras actividades que tienen que ver con lo espiritual, la salud, jubilarse, vivir tranquilo y vacacionar. Es importante resaltar que un número significativo de personas señalan que no tienen ningún proyecto para lograr sus aspiraciones.

El estudio, el esfuerzo y el ahorro aparecen como las actividades más importantes para el logro de las aspiraciones de los entrevistados y un alto número de ellos declara que no se ha planteado un proyecto para hacer realidad sus anhelos.

Las personas hacen saber que las oportunidades y fortalezas con las que cuentan para alcanzar sus aspiraciones son: los recursos, la motivación, el apoyo familiar, las casas de estudios, tener conocimientos y contar con asesorías. Una mayoría señala no contar con oportunidades y fortalezas para alcanzar sus aspiraciones.

En cuanto a las fortalezas que existen para el logro de sus necesidades, los entrevistados del Zulia y el Distrito Capital perciben que existen espacios para el estudio, recursos y motivación y por otra parte, es alta la cifra de entrevistados que no ven posibilidades externas de apoyo al logro de sus necesidades. El número de personas que no respondieron esta pregunta en el Estado Zulia, es alto.

Cuadro 3.43. Fortalezas para alcanzar sus aspiraciones por entidad federal

Oportunidades y Fortalezas	Distrito Capital	Miranda	Zulia	Vargas
Ninguna	40	35	33	
Recursos	39	47	5	
Motivación	33	40	8	
Casas de estudio/tener conocimientos/ contar con asesoría	25	23	22	1
Apoyo familiar	6	25	10	
Relaciones con otros/ Redes sociales	3	17	14	
Fe	3	5	6	
Sin especificar	--	6	--	
No responde	7	15	67	27

Cuadro 3.44. Dificultades para el logro de aspiraciones por entidad federal

Dificultades y amenazas	Distrito Capital	Miranda	Zulia	Vargas
Recursos	87	80	108	4
Condiciones personales	34	87	33	
Condiciones del país	19	99	19	
Falta de apoyo	8	57	38	
No responde	10	17	67	27

En cuanto a las dificultades y amenazas para el logro de sus aspiraciones los entrevistados del Distrito Capital mencionan a los recursos, en Miranda hacen saber que unas de sus grandes limitaciones están suscritas a las condiciones del país y personales, así como también a la falta de recursos y apoyo. En el caso de Vargas, plantean limitaciones económicas, con expresiones como “el sueldo no alcanza”, “tener dinero”, etc. La falta de recursos parece ser una dificultad importante para el logro de las aspiraciones, también conspiran la falta de apoyo, las condiciones personales y del país. Otra vez los entrevistados del Zulia prefieren no responder a esta pregunta.

Un gran número de personas expresan que aspiran utilizar su dinero luego de cubrir sus necesidades en actividades altruistas, en inversiones, ayudar a su familia y cubrir sus necesidades básicas. En menor frecuencia mencionan que utilizarían su dinero en recreación, comprar o remodelar vivienda, viajar, entre otros.

Cuadro 3.45. Como utilizaría su dinero luego de cubrir necesidades

Aspectos	Distrito Capital	Miranda	Zulia	Vargas
Altruismo	135	210	175	1
Inversión/Ahorro (Negocio, comprar carro, generar empleos)	95	150	74	
Ayudar a la familia	51	73	66	
Necesidades básicas (alimentos, salud, servicios básicos, seguridad)	40	67	20	
Recreación	23	27	15	
Viajar	73	19	27	3
Comprar/remodelar vivienda	15	19	25	
Otros	16	16	--	
De orden religiosa/espiritual	--	12	22	
Educación (estudiar, crear centros educativos, investigar)	--	9	5	1
Emigrar	4	8	2	
No sabe	3	5	2	
No responde	14	11	16	26

El venezolano se presenta como una persona altruista, pues la mayoría de respuestas a esta pregunta sin distingo de sexo, refleja solidaridad hacia los demás. Las respuestas manifiestan además, carencias en la satisfacción de necesidades básicas, pues a pesar que se pregunta sobre la utilidad que se le daría al dinero, una vez satisfechas muchos, especialmente los pobladores del Distrito Capital refieren que utilizarían su patrimonio en cubrir necesidades básicas insatisfechas. Otras áreas que se cubrirían con el dinero sobrante son el ahorro o inversión, ayudar a la familia y en el Zulia, cubrir necesidades de índole espiritual, de sus viviendas y para la recreación, mientras que el caraqueño preferiría viajar y recrearse.



Foto Jorge Salvador
Implosion.



IV. URGENCIAS Y ANHELOS DE LOS POBLADORES URBANOS: ALGUNAS PROPUESTAS

Ciudades.

Levi Strauss, antropólogo y etnólogo francés, en su obra “Tristes Trópicos”, publicada por primera vez en 1955 y traducida a muchos idiomas, tiene una expresión contundente acerca de la ciudad, la considera *simultáneamente testimonio de la procreación biológica, de la evolución orgánica y de creación estética. Ella es a la vez objeto de natura y sujeto de cultura; individuo y grupo; vivido y soñado: la cosa humana por excelencia.* (2004).

La frase de Levi Strauss está en plena consonancia con el contenido desarrollado en la investigación que se presenta. Fue realizada en cuatro urbes venezolanas, pues analizar los acontecimientos de la ciudad tiene la virtud de recordarle al investigador aspectos que por cotidianos van perdiendo su esencia, corriéndose el riesgo de aceptar lo que debiera ser inadmisibile. Se coincide también con las dimensiones que para el etnólogo definen a la ciudad, incluyendo esta vez el proceso productivo mismo, que en una ciudad entrelaza y da sentido a aspectos naturales y sociales, necesarios cuando se aspira a una vida digna que enaltezca la condición humana.

El estudio no fue realizado en escritorios sino que interrogó directamente a personas para conocer qué necesitan o anhelan, como ya se dijo desde que comenzó la exploración de campo. Los ciudadanos, en la riqueza de sus propias palabras, expresaron su situación individual, familiar, de la vivienda, del ambiente urbano inmediato, del municipio que habitan, de sus necesidades y anhelos por educación, trabajo o salud. También hablaron de las formas cómo utilizan el tiempo, la comunicación virtual y en general, de cuáles consideran los apremios, de su grupo etario y de las personas más cercanas de sus comunidades, permitiendo que a partir del análisis e integración de las diversas respuestas, se pudiera destacar las siguientes temáticas.

Familia.

La familia sigue ocupando un lugar central e importante en los venezolanos tal como se evidencia en los resultados de las encuestas. En la mayoría de los hogares se mantiene la pareja y los hijos han sido criados por ambos padres. Sin embargo, la estructura familiar venezolana, se ha visto afectada por la situación país sufriendo un reacomodo entre sus miembros, el rol de las abuelas es llamativo por dos situaciones clave: abuelas jóvenes y abuelas que han pasado a encargarse de la crianza de los nietos.

Muchas personas entrevistadas coincidieron en destacar las dificultades apremiantes para obtener bienes básicos para su subsistencia y comentaron algunas estrategias de sobrevivencia.

El venezolano entre 15 a 89 años, es una persona solidaria, tiene apremiantes urgencias y sin embargo, no ha perdido el optimismo y la esperanza.

En la dimensión familiar es cada vez más urgente una política de prevención del embarazo adolescente, así como repetir las experiencias de las escuelas de padres realizadas a fines del siglo pasado, puesto que sigue existiendo maltrato infantil y abandono, así como dificultades para llevar adelante el proceso de educación en algunos hogares. Por otra parte, es conveniente estudiar la tendencia del grupo de 15 a 24 años a independizarse tempranamente de la tutela familiar.

Vivienda y ambiente urbano.

En cuanto a los aspectos relacionados con la vivienda, una mayoría desearía tenerla en mejores condiciones tanto estructurales como de equipamiento. Si bien a muchos les agrada el ambiente inmediato donde

viven, hay quejas del comportamiento de los vecinos y sobre todo de los gobernantes por la continua falta de servicios, transporte y seguridad.

Las ciudades carecen de vías asfaltadas, escuelas idóneas, transporte eficiente y ambientes apropiados para conseguir trabajo, recrearse o hacer deporte. Muchas personas se quejan de la indolencia de gobernantes, vecindarios ruidosos o irrespetuosos y también de la presencia de delincuentes y otras personas de mal vivir. Afortunadamente en algunos municipios existen ejemplos de convivencia sana y de buena relación con las alcaldías. Tales espacios podrían estudiarse para que sean imitados y así lograr un ambiente agradable en todas las ciudades, previos procesos intensivos de educación a los pobladores.

Educación.

La educación es un tema central que atraviesa todas las respuestas, mencionado en diversas situaciones. El informe está presentando datos que destacan el interés constante del venezolano en el aprendizaje permanente. Asumir la preocupación por obtener una educación de calidad ha de ser un punto de honor no solo de profesores, directores o estudiantes sino de toda la población y para ello será necesario contar con infraestructura, equipos, materiales y personal en los ambientes educativos y también desarrollar programas intensivos por los medios de comunicación, incluidas las redes sociales, que lleven a elevar la calidad de la formación de todos, independientemente de la edad.

Salud.

En cuanto a la salud, se ha constatado que la mayoría de los pobladores de ciudades conocen en teoría lo que es necesario hacer o evitar para estar

sano integralmente. Sin embargo, no siempre se siguen las normas que les mantendrían inmunes a las enfermedades. También llamó la atención de los investigadores que mientras solo 7 de los 1.206 entrevistados declararon sus dolencias, una exploración más fina permitió reconocer que el número de personas aquejadas por enfermedades crónicas o dolencias pasajeras, era mayor. La población no ha profundizado que la prevención de las enfermedades está en sus manos y en un ambiente propicio para mantenerse sano. En este sentido, las campañas permanentes de salud integral son urgentes.

Entre los temas prioritarios, tal como se ha mencionado al hacer referencia a la familia, es urgente acometer programas para la prevención del abuso sexual y el embarazo precoz, junto a la nutrición, actividad física y recreación.

Trabajo.

Al revisar la información sobre el trabajo remunerado, se destacan tres aspectos: la muy temprana inserción en empresas e instituciones, la poca relación entre lo que se ha estudiado y el trabajo que se realiza y que el ingreso al proceso productivo sucedió fundamentalmente a través de la familia y los amigos.

Además, y tal como viene sucediendo a nivel mundial, aparentemente el país no ha tomado en cuenta que la sociedad industrial de obreros y maquinarias está dando paso a una sociedad digital, que requiere otros conocimientos por lo que es urgente que en el país se reconsidere el contenido de asignaturas como “formación para el trabajo” y todo el diseño curricular de las primeras etapas de escolaridad. Los niveles técnico y universitario tendrían que desarrollarse en cátedras ajustadas a lo que exigen los tiempos actuales.

Un aspecto fundamental para la integración social, es estudiar con urgencia el regreso a las formas cómo se distribuían los bienes y servicios. Ello para terminar definitivamente con la presencia del mercado negro y su correlato de “bachaqueros” y similares. Es urgente reinventar los procesos de producción y restaurar las vías de distribución tomando como modelo y perfeccionando lo que ya se tuvo.

Uso del Tiempo.

En la Agenda para el Desarrollo Sostenible, 2030 (Gómez L., 2016), y otros documentos interamericanos, se ha clasificado el uso del tiempo, ingresando este aspecto a las mediciones internacionales ya que se considera que los periodos diferenciados de las actividades a las que se dedican los ciudadanos define lo relacionado con aspectos sociales, económicos, culturales, jurídico e institucional de cada país.

El tiempo tiene además relación con las condiciones materiales y espirituales —en este caso— de los conglomerados urbanos, junto a las características de la actividad por género. Relata de alguna manera los detalles de lo que acontece en cada hogar, en los espacios urbanos y en el ambiente de trabajo, remunerado o no.

En esta investigación no se acudió a esa clasificación sino que fueron los entrevistados quienes manifestaron la forma cómo transcurre su tiempo cotidianamente. Sin embargo, las respuestas se aproximaron a la clasificación internacional. La información obtenida destacó que son los varones quienes se encuentran mayormente en la actividad productiva remunerada, mientras que las mujeres destacan en actividades no remuneradas del hogar, la familia y el trabajo voluntario. También, que son ellas quienes practican menos deporte. Por otro lado, la mayoría de

la muestra se interesa por la formación permanente, siendo pocos sus momentos de diversión.

La sobrecarga de actividades en un contexto hostil de carencias y privaciones como lo son las ciudades venezolanas, atenta contra la salud mental, la calidad de vida, la libertad individual y colectiva en menoscabo de la satisfacción de realizarse y hacer del tiempo un aliado para el desarrollo personal y social.

Comunicación Virtual.

El desarrollo vertiginoso de la comunicación digital, el avance continuo en la fabricación de los teléfonos inteligentes, así como la creación permanente de nuevas aplicaciones para los celulares, ha traído como consecuencia el uso cada vez más frecuente de estos aparatos.

La población urbana de Venezuela no escapa a esta tendencia mundial, por lo que se aprecia que la comunicación entre las personas ocurre cada día más en redes digitales. Así para individuos más jóvenes, son aspectos cotidianos, no solamente el despliegue de noticias –algunas de ellas falsas– y conversaciones intrascendentes, sino la realización cada vez mayor, de las actividades comerciales para acceder a productos diversos y utilizar la banca para transferencias. Estas modalidades de uso de la comunicación virtual, implican nuevos aprendizajes de las formas cómo deben realizarse los procesos que implican esta revolución tecnológica, como también que los mismos se realicen con la ética y calidad necesaria.

Apoyo, Socialización y Seguridad.

Para el venezolano que habita en ciudades, el apoyo y la presencia de la familia es una necesidad de primer orden lo cual habla del arraigo a la familia como centro de nuestra cultura, por lo tanto indica la prioridad de fortalecerla, ahora más que nunca.

Es en el hogar donde se viven las urgencias de todo tipo que representan las carencias de la población. También allí se reciben los primeros valores que constituyen la condición humana.

Si bien el afecto es inseparable de las relaciones familiares y de amistad, hay apoyos sociales inexistentes y que corresponden a las instituciones sociales, responsables de la seguridad de los ciudadanos en más de un aspecto: vivienda, salud, educación, trabajo, recreación otros. Todas esas carencias que tendrían que solventarse con urgencia.

Necesidades prioritarias señaladas por los entrevistados.

Hasta ahora se ha mencionado las prioridades de los entrevistados según los aspectos que se estableció el equipo de investigación. A continuación se refieren aquellas necesidades que espontáneamente señaló la muestra.

Dinero y empleo

A pesar de que explícitamente se sugirió a los entrevistados no referirse directamente al dinero como una necesidad: *Si tuvieras todo el dinero para cubrir tus necesidades, ¿a qué dedicarías el resto del dinero?*, llama la atención que poseer dinero sea la necesidad prioritaria. Las respuestas

mencionaron dinero en efectivo, hubo comentarios de la necesidad de la estabilidad económica o contar con fondos pensando en invertir. Queda claro que el dinero les permitiría cubrir otras necesidades prioritarias como la alimentación, educación, salud, recreación, y otros.

Surge entonces como necesidad crear fuentes de empleo y remuneraciones acordes con el esfuerzo que realizan los ciudadanos. También debe pensarse en preparar a los emprendedores en las áreas más significativas para el desarrollo del país: agricultura, industria y comercio, incluyendo las habilidades tecnológicas insertas en todo el proceso productivo actual. Urge a los pobladores contar con el apoyo financiero y técnico de diversas empresas e instituciones del Estado.

Vivienda

La otra necesidad prioritaria tiene que ver con la estabilidad física y espiritual de las personas y se relaciona con la vivienda, ya sea para comprarla por primera vez, remodelarla o mudarse del lugar que se habitaba en ese momento. Esta información permite definir hacia dónde debieran dedicarse los esfuerzos de reconstrucción de ambientes urbanos ya que los hogares a su vez tienen que contar con supermercados, parques, farmacia, escuelas y otras instituciones educativas, centros de salud, redes de transporte, lugares de recreación y espacios que faciliten la convivencia y el desarrollo humano.

Educación

Es significativa que la educación ocupe el tercer lugar de importancia para las personas entrevistadas, independientemente de sus edades. La visión no trata únicamente de la enseñanza escolarizada para menores sino que es relevante, el aprendizaje permanente como opción. Ello obliga

a reconsiderar los espacios físicos, las oportunidades y la calidad del personal que facilita aprendizajes de lo más variados.

Transporte

Al no existir un sistema de transporte adecuado para las ciudades, muchos optan por querer resolver el problema de movilidad de manera individual causándose la conocida congestión de las urbes y afectando la calidad de los ambientes urbanos. La red de transporte es una prioridad para las ciudades venezolanas y tendría que diseñarse como un sistema bien estructurado tanto intra como inter urbano, con personal bien preparado y unidades que brinden confort a quien se desplaza. El ciudadano preferiría entonces trasladarse en colectivos y dejaría el transporte individual para sus momentos de recreo.

Alimentos

Es notoria la escasez de productos alimenticios básicos debido a la no producción suficiente dentro del país, a la dificultad de importar rubros alimenticios, a la ruptura de los sistemas de su distribución y a la aparición de un mercado negro que especula con los precios. No es fácil volver a contar con un sistema eficiente de producción y distribución de alimentos, aunque es urgente que los expertos en economía y finanzas se den a la tarea de resolver con carácter de emergencia esta situación.

Servicios básicos

Como pudo verse en el texto, tanto en la urbanización, el barrio o la ciudad en general, los entrevistados manifestaron las deficiencias de los servicios de infraestructura como aseo, luz, agua, gas, teléfono, transporte, el mal estado de calles, avenidas, veredas, carreteras, autopistas, etc.

Estos trabajos urgentes tendrían que articularse entre los municipios y en coordinación con las ciudades y regiones de manera urgente.

Estabilidad familiar y armonía

No solamente preocupan los aspectos físicos y de infraestructura. Muchos entrevistados mencionaron la importancia de la integración familiar, el interés por dedicarse al mundo espiritual y el dar y recibir afecto. Se sugiere, por lo tanto, no descuidar estos aspectos que son fundamentales para los venezolanos.

Salud

Hay conciencia de la necesidad de cuidar la salud y se conoce lo conveniente para mantenerla, aunque pareciera que el mensaje solo se ha asimilado en teoría. En la práctica y a partir de lo verbalizado por la muestra, se violan principios elementales y se descuida la salud integral personal. Esto conduce a la necesidad de insistir en actividades prácticas y ejemplos directos que lleven a tomar una conciencia activa en la prevención de enfermedades y el mantenimiento de la salud.

Se considera que las redes virtuales y los medios abiertos de comunicación, son aliados insustituibles para alcanzar una salud preventiva e integral para toda la población. Es significativo mencionar que existen quejas en cuanto a las condiciones de los sistemas hospitalarios a los que se acude al ser conveniente o necesario. Es un alerta para que los responsables de las instituciones sanitarias, aseguren un funcionamiento óptimo y con el personal adecuado para un servicio de calidad.

Dentro de los aspectos de salud integral, se recomienda mantener campañas de prevención del embarazo adolescente, la toma de conciencia hacia el abuso sexual y el maltrato familiar.

Tiempo libre y recreación

Es significativo que en las entrevistas las personas expresaran su interés por viajar dentro del territorio nacional y hacia el exterior, entre otras formas de utilizar su tiempo libre, así como para el reencuentro con familiares y amigos. Venezuela es un país muy hermoso y organizar adecuadamente el turismo interno sería una excelente fuente de ingreso y motivo para conocer, disfrutar y cultivar el arraigo y el amor por el país. El Estado tiene que crear una infraestructura adecuada y enseñar a prestar un servicio de calidad a quienes tienen la responsabilidad de atender a turistas. Explorar las bellezas del país puede además, ser excelente fuente de ingresos para sus pobladores y las instituciones que procuren este importante servicio que integra lo productivo, lo cultural y el esparcimiento. Es una forma de utilizar el tiempo libre y tiene que ver con la recreación personal, con las relaciones con amigos o en el grupo familiar.

Aspiraciones.

Un 10% de los entrevistados considera que ha logrado sus aspiraciones. Desde sus anhelos, el resto de la muestra ofrece vías claras que se podrían considerar las instituciones cuya misión es colmarlos, incluyendo la conveniencia de preparar eficientemente a la población para ocuparse en procesos que les permita el logro de sus aspiraciones. En todo caso, para alcanzar lo que se desea es necesario contar con recursos, fuentes de trabajo, educación formal ya sea como profesional o en la preparación para un oficio o un arte y asesorías. Son las aspiraciones más significativas que mencionan 767 personas, es decir, un 63,6% de la muestra, está señalando rumbos claros a tomar en cuenta.

Las dificultades que algunos entrevistados consideran, para llegar a satisfacer sus aspiraciones, son sus condiciones personales y del país.

Por último pero no menos importante, es preciso destacar el altruismo y la solidaridad expresada por estos venezolanos, quienes en un porcentaje significativo señalaron que si tuvieran *todo el dinero del mundo* lo utilizarían en ayudar a otros especialmente, enfermos, niños y ancianos.



Foto **Ronald Rivas**

El joropo tuyero es un género musical de Venezuela (...)

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abouhamad, J. (1970). *Los hombres de Venezuela: sus necesidades, sus aspiraciones*. Caracas: Universidad Central de Venezuela. Consejo de Desarrollo Científico y Humanístico.
- Adam, F. (1970). *Andragogía: ciencia de la educación de adultos*. Caracas: Grafarte.
- Baldi, G. (2010). Percepción de la calidad de vida en una muestra de individuos residentes en la región de Cuyo, Argentina. *Fundamentos en Humanidades* (pp. 179-194, Vol. XI. N° II). Argentina: Universidad Nacional de San Luis.
- Barrera, M. (2008). *Familia, modelos y perspectivas*. Caracas: Quirón
- Bermúdez, T. (2017). *La familia venezolana actual y la calidad de la educación*. Tesis doctoral. Caracas: Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez, Núcleo Educación Avanzada.
- Bloom, D., Canning D. and Sevilla, J., (2003. —The Demographic Dividend: A New Perspective on the Economic Consequences of Population Change. *Populations Matters Series*. California
- Castillo, E. (2015). *Herramientas educativas para abordar la adultez media con calidad de vida* Trabajo Especial de Grado para optar al título de Especialista en Educación de Adultos UNESR. Caracas
- CEPAL (2003). *Anuario Estadístico de América latina y el Caribe*. Nueva York CEPAL
- Chombart de Lauwe (1972). *Cultura y Poder*. Salamanca: Ediciones Universidad de Salamanca
- ENCOVI (2016). *Encuesta Nacional sobre las Condiciones de Vida en Venezuela, 2015* Caracas: UCAB

- Eraso, G. (2013). *Docencia, investigación y proyección social. Funciones fundamentales de la Universidad*. Madrid: Editorial Académica Española
- Ferrara, F. (2013). *Homenaje de la CTA a un médico al servicio del pueblo*. Disponible: <https://www.youtube.com/whos?v=UBGfAl00BxY>. Consultado 20-1-18.
- Freites, A. Coordinadora (2017). *Venezuela - La caída sin fin. ¿Hasta cuándo?* Encuesta nacional de condiciones de vida, 2016. Caracas: UCAB
- Freud, Sigmund (1979-1991). *Obras completas, XXII. Nuevas conferencias de introducción al psicoanálisis y otras obras* Buenos Aires: Amorrortu
- García, G. (1995). *Necesidades y aspiraciones de la juventud de 4 urbes venezolanas en la década de los noventa*. Trabajo de ascenso a Asociado. UNESR.
- Giné, C. (2004). Servicios y calidad de vida para las personas con discapacidad intelectual. *Siglo Cero*, 35(2) 210, 1-15. *Revista española sobre discapacidad intelectual*.
- Hurtado, A. y Zerpa, S. (2011). Perspectivas teóricas del estudio de la calidad de vida en economía. *Ágora*, 14(28) julio-diciembre, 17-40. Trujillo Venezuela.
- Iacub, R. y Sabatini, B. (2018). *Psicología de la Mediana Edad y Vejez. Módulo 3* http://seminarioenvejecimiento.unam.mx/Publicaciones/libros/psicologia_medianaedad.pdf

Ibañez, T. (2001). *Psicología social construccionista*. México: Universidad de Guadalajara.

Instituto Nacional de Estadística (INE) (2015). *Cuadro de estadísticas de proyecciones de Población*. Caracas: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Instituto Nacional de Estadística (INE) Censo 2011 (2012), *Resultados Básicos*. Caracas: Instituto Nacional de Estadística (INE)

Instituto Nacional de Estadística (INE). (2013). *Censo Nacional de Venezuela 2011*. [Documento en línea]. Disponible: <http://www.ine.gov.ve/> [Consulta: 2013, Agosto 4]

Laxague, G. et al. (1987). Investigación sobre la consistencia de las variables utilizadas en el Método Graffar modificado. Caracas: *Archivos venezolanos de Puericultura y Pediatría* Vol 50 1-2

Levi Strauss, C. *Tristes Trópicos* (2004). Barcelona: Ed. Paidós.

Macía, X. (2009). Consideraciones teóricas sobre el concepto calidad de vida en la sociedad de la información. *Revista Electrónica de la Educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información* [Revista en línea], 10(2) Universidad de Salamanca. Disponible: <http://revistas.usal.es/index.php/revistatesi/article/view/7518> [Consulta: 2014, Octubre 12]

Maslow, A. (1954): *Motivación y personalidad*. Barcelona: Sagitario

Max-Neef, M. Elizalde, A., Hopenhayn, M. (1986) *Desarrollo a Escala Humana*. CEPUR: Santiago de Chile

- Max-Neef, M. Elizalde, A., Hopenhayn, M. (2010) *Desarrollo a Escala Humana. Opciones para el Futuro* Madrid: Biblioteca CF+S
- Meeberg, G. (1993). Quality of life: A concept analysis. *Journal of Advance Nursing*. 18, 32-38.
- Méndez C., H y M.C. de Méndez (1986). Estratificación social y biología humana *Archivos venezolanos de Puericultura y Pediatría* Vol. 49, 3-4
- Méndez Castellano, H. (1996). *Proyecto Venezuela*. Caracas: Fundacredesa
- Merton, R. (1980). *On social structure and science*. Chicago: Chicago University Press
- PNUD (2016) *Informe sobre desarrollo humano 2016*. Washington: PNUD
- Popper, K. (2008) *Conjeturas y Refutaciones* Buenos Aires: Paidós
- Romay, M. (1994). Alternativas metodológicas para evaluar la calidad de programas en educación superior. *Revista de la Educación Superior*. México. 23, 3 (91), julio-septiembre, 81-92.
- Salcedo, R., Zarza, M., Alba, A. y Fajardo, G. (2010). Calidad de Vida y calidad de la atención de enfermería en adultos mayores. *Revista de Enfermería Institucional de México Seguro Social*. 18 (2), 63-73.
- Sempere, J. (2009). *Mejor con menos* Ed. Crítica (colección Noema): Barcelona, Resumen del autor en CIP-Ecosocial – Boletín ECOS nº 11, abril-junio 2010 1

- Sen, A. (2000). Teorías del Desarrollo a principios del siglo XXI. *Cuadernos de Economía*. 17(29), 73-100.
- Sherwood, Jr., R. (1989). "A Conceptual Framework for the Study of Aspirations" *Research in Rural Education, Volume 6, Number 2*, pp 61/66
- Sira, S. (2011). Equilibrio entre las funciones de docencia, investigación y extensión en ingeniería. Desarrollo histórico. *Ingeniería y Sociedad UC*. Vol. 6 (1) pp. 51-57.
- Tay L., Diener, E. (2011). "Needs and Subjective Well-Being Around the World" *Journal of Personality and Social Psychology*, Vol. 101, No. 2, 354 –365 American Psychological Association
- The International Quality of Life Assessment (IQOLA) Project. [Página web en línea]. Disponible: <http://www.iqola.org/project.aspx>. [Consulta: 2014, Julio 26]
- The WHOQOL Group (1995). The world health organization quality of life assessment. Position paper from the world health organization. *Social Science and Medicine*, 41, 1403-1409.
- Touraine, A. (1984). *Le retour de l'acteur*. Cambridge: Cambridge University Press
- UCAB (2017). *Encuesta sobre condiciones de vida. Venezuela, 2017*. <https://politikaucab.net/2018/3/02>
- UNESCO (2005). *Informe sobre Desarrollo Humano*. París (Autor)

- UNESCO (2013). Clasificación Internacional Normalizada de la Educación. Montreal: Instituto de Estadística de la UNESCO. Disponible en <http://www.uis.unesco.org>
- UNESCO, (2018). <http://www.unesco.org/new/es/social-and-human-sciences/themes/youth/>
- Urzúa, A., Caqueo-Urizar, A. (2012). Calidad de vida: una revisión teórica del concepto. *Terapia Psicológica* [Revista en línea], 30(1), 61-71. Chile: Sociedad Chilena de Psicología Clínica. Disponible: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=785230000006>. [Consultado 2013, Septiembre, 18]
- Varsavsky, O (1972). *Proyectos nacionales* Buenos Aires, Ed. Periferia
- Venezuela (2009). *Ley Orgánica de Educación*. Caracas: Gaceta Oficial
- Vethencourt, J. (1974). *La Estructura Cultural Atípica y el Fracaso de Venezuela*. Caracas: Gento Palacios, Samuel. Participación en la gestión educativa, Santillana, 1996.



Foto **Laura Cordido**

Foto de hombre sentado frente a la decoración de letras recortadas.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de necesidades y satisfactores: Ejemplos de satisfactores y sus atributos.

Necesidades por Categorías existenciales	Necesidades según categorías axiológicas			
	Ser	Tener	Hacer	Estar
Subsistencia	(1) Salud física y mental, equilibrio, solidaridad, humor, adaptabilidad	(2) Alimentación, abrigo, trabajo	(3) Alimentar, procrear, descansar, trabajar	(4) Entorno vital, entorno social
Protección	(5) Cuidado, adaptabilidad, autonomía, equilibrio, solidaridad	(6) Sistemas de seguros, ahorro, seguridad social, sistemas de salud, legislaciones, derechos, familia. trabajo	(7) Cooperar, prevenir, planificar, cuidar, curar, defender	(8) Entorno vital, entorno social, morada
Afecto	(9) Autoestima, solidaridad, respeto, tolerancia, generosidad, receptividad, pasión, voluntad, sensualidad, humor	(10) Amistades, parejas, familia, animales domésticos, plantas, jardines	(11) Hacer el amor, acariciar, expresar emociones, compartir, cuidar, cultivar, apreciar	(12) Privacidad, intimidad, hogar, espacios de encuentro

Necesidades por Categorías existenciales	Necesidades según categorías axiológicas			
	Ser	Tener	Hacer	Estar
Entendi- miento	(13) Conciencia crítica, receptividad, curiosidad, asombro, disciplina, intuición, racionalidad	(14) Literatura, maestros, método, políticas educacionales, políticas comunicacionales	(15) Investigar, estudiar, experimentar, educar, analizar, meditar, interpretar	(16) Ámbitos de interacción formativa: escuelas, universidades, academias, agrupaciones, comunidades, familia
Participa- ción	(17) Adaptabilidad, receptividad, solidaridad, disposición, convicción, entrega, respeto, pasión, humor	(18) Derechos, responsabilidades, obligaciones, atribuciones, trabajo	(19) Afiliarse, cooperar, proponer, compartir, discrepar, acatar, dialogar, acordar, opinar	(20) Ámbitos de interacción participativa: partidos, asociaciones, iglesias, comunidades, vecindarios, familias
Ocio	(21) Curiosidad, receptividad, imaginación, despreocupación, humor, tranquilidad, sensualidad	(22) Juegos, espectáculos, fiestas, calma	(23) Divagar, abstraerse, soñar, añorar, fantasear, evocar, relajarse, divertirse, jugar	(24) Privacidad, intimidad, espacios de encuentro, tiempo libre, ambientes, paisajes
Creación	(25) Pasión, voluntad, intuición, imaginación, audacia, racionalidad, autonomía, inventiva, curiosidad	(26) Habilidades, destrezas, método, trabajo	(27) Trabajar, inventar, construir, idear, componer, diseñar, interpretar	(28) Ámbitos de producción y retroalimentación: talleres, ateneos, agrupaciones, audiencias, espacios de expresión, libertad temporal

Necesidades por Categorías existenciales	Necesidades según categorías axiológicas			
	Ser	Tener	Hacer	Estar
Identidad	(29) Pertenencia, coherencia, diferenciación, autoestima, asertividad	(30) Símbolos, lenguaje, hábitos, costumbres, grupos de referencia, sexualidad, valores, normas, roles, memoria histórica, trabajo	(31) Comprometerse, integrarse, confrontarse, definirse, conocerse, reconocerse, actualizarse, crecer	(32) Socio-ritmos, entornos de la cotidianeidad, ámbitos de pertenencia, etapas madurativas
Libertad	(33) Autonomía, autoestima, voluntad, pasión, asertividad, apertura, determinación, audacia, rebeldía, tolerancia	(34) Igualdad de derechos	(35) Discrepar, optar, diferenciarse, arriesgar, conocerse, asumirse, desobedecer, meditar	(36) Plasticidad espacio-temporal

CEPAUR (1986/2010)

Anexo 2. Logros

Doctorado en Educación UNESR - Tesis culminadas

Teógenes Goitte (2018) (+) *Educación intergeneracional: escenario de convivencia entre jóvenes y adultos mayores en Venezuela*. Tutora, Dra. Gladys García Delgado

Bermúdez, T. (2017). *La familia venezolana actual y la calidad de la educación*. Tutora: Dra. Inocencia Orellana

Zuly Millán (2015) *Necesidades y Aspiraciones del adulto mayor: desafíos actuales para la educación en Venezuela*. Tutora, Dra. Gladys García Delgado

Maestría en Talento Humano UNESR - TEG culminados

Frankis Milano (2018) *Perfil del cuidador del adulto mayor*. Tutora: Inocencia Orellana

Especialización en Educación de Adultos, UNESR - TEG culminados

Paula K. Mijares (2016) *Los relatos de vida de un cultor de la danza popular venezolana, Rosalino Ugueto: Vivencias y lecciones de vida*. Tutora: Dra. Inocencia Orellana

Carmen Rodríguez de Henríquez (2015). *La lectura. Elemento significativo en la realización de la vida adulta. Historia de Vida de Juan Emilio Rodríguez*. Tutora: Dra. Inocencia Orellana

Lina R. Uribe (2015) *El proceso de aprendizaje de un adulto mayor. La historia de vida de Juan Colmenares*. Tutora: Dra. Inocencia Orellana

Ana R. de Narváez (2015) *Los adultos mayores, actividades realizadas en un ambiente abierto*. Tutora: Dra. Inocencia Orellana

Mirtha E. Castillo (2015) *Herramientas educativas para abordar la adultez media con calidad de vida*. Tutora: Dra. Gladys García Delgado

Divulgación de la Investigación

- a. Ponencia oral en III Congreso Regional de Investigación y III Congreso Anual de Investigación UPEL-IPC, abril 2016: *Aproximaciones a las necesidades y aspiraciones de venezolanos adultos mayores*.
- b. Ponencia virtual en la LXVI Convención Anual de AsoVAC. 23-11-2016.
- c. Foro AsoVAC, Decanato de Educación Avanzada UNESR-Caracas. 17/18 de noviembre de 2016: *Necesidades y aspiraciones de venezolanos de 15 a 89 años, de cuatro entidades federales de alta densidad poblacional*.
- d. Foro *Historia, Permanencia y Productividad* celebrando los 18 años de la Línea de Investigación Dinámicas Psicosociales y Ambientes de Aprendizaje, realizado en el Centro Cultural Rómulo Gallegos (CELARG) 16 de marzo de 2017
- e. Presentación de avance del Proyecto ante el CDCHT. 2017

- f. Presentación del Proyecto finalizado ante el CDCHT – diciembre de 2018
- g. Ponencias y artículos varios, presentados en revistas indexadas y eventos nacionales e internacionales, con avances de la investigación



Ediciones del Decanato de Educación Avanzada

