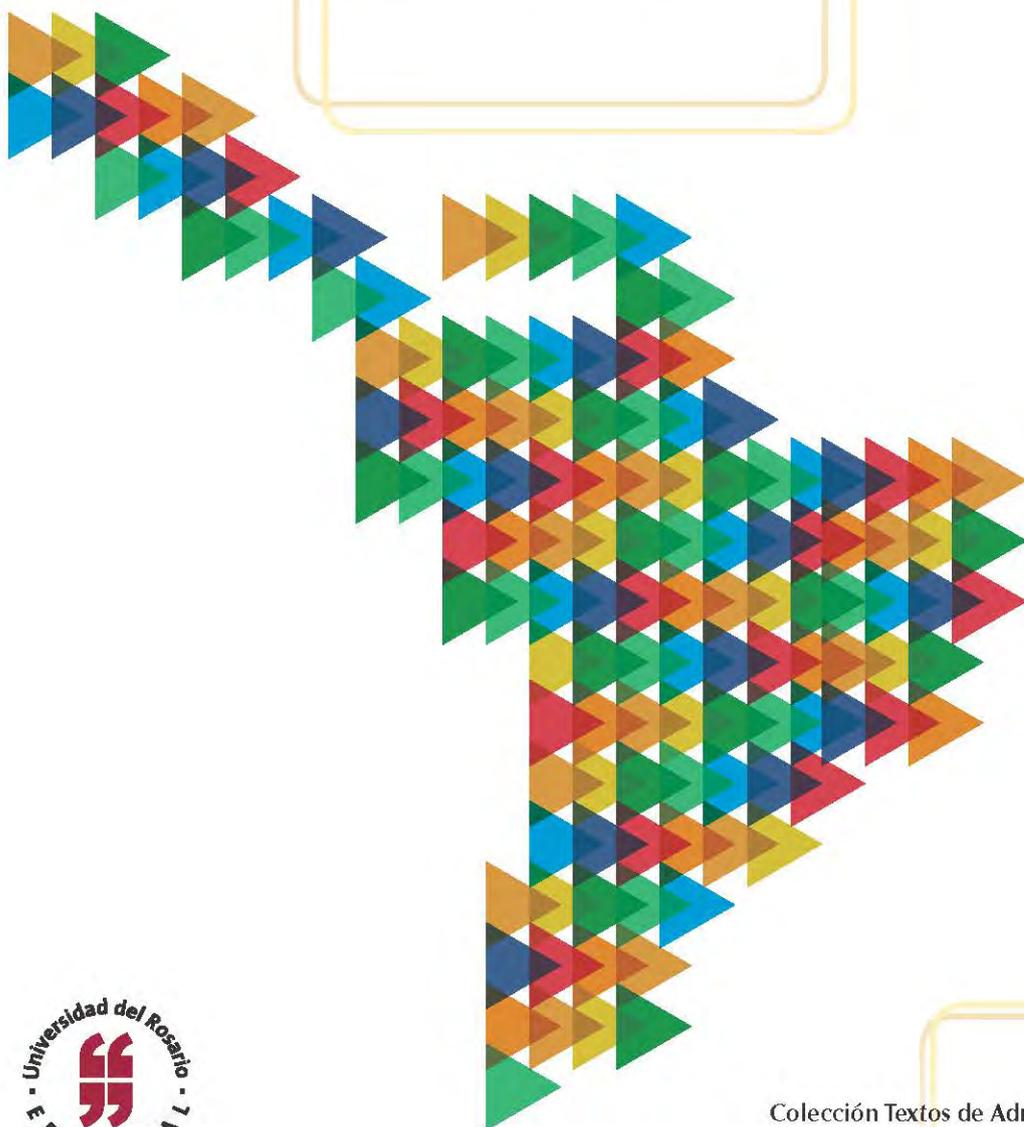


Julián David Cortés Sánchez
Diego Fernando Cardona Madariaga

GOBIERNO ELECTRÓNICO EN AMÉRICA LATINA REVISIÓN Y TENDENCIAS



Colección Textos de Administración



Universidad del
Rosario

Gobierno electrónico en América Latina

Cortés Sánchez, Julián David

Gobierno electrónico en América Latina: revisión y tendencias / Julián David Cortés Sánchez, Diego Fernando Cardona Madariaga. – Bogotá: Editorial Universidad del Rosario, 2015.

xiv, 114 páginas. – (Colección Textos de Administración)

Incluye referencias bibliográficas.

ISBN: 978-958-738-639-4 (impreso)

ISBN: 978-958-738-640-0 (digital)

Internet en administración pública – América Latina / Administración pública – Innovaciones tecnológicas / Servicios de información en línea – América Latina / I. Cardona Madariaga, Diego Fernando / II. Universidad del Rosario / III. Título / IV. Serie.

351.0007

SCDD 20

Catalogación en la fuente – Universidad del Rosario. Biblioteca

jda

Julio 23 de 2015

Hecho el depósito legal que marca el Decreto 460 de 1995

Gobierno electrónico en América Latina

Revisión y tendencias

Julián David Cortés Sánchez
Diego Fernando Cardona Madariaga



Universidad del
Rosario

Colección Textos de Administración

© Editorial Universidad del Rosario
© Universidad del Rosario, Escuela de Administración
© Julián David Cortés Sánchez,
Diego Fernando Cardona Madariaga

Editorial Universidad del Rosario
Carrera 7 N° 12B-41, oficina 501 • Teléfono 297 02 00
editorial.urosario.edu.co

Primera edición: Bogotá D.C., septiembre de 2015

ISBN: 978-958-738-639-4 (impreso)
ISBN: 978-958-738-640-0 (digital)

Coordinación editorial: Editorial Universidad del Rosario
Corrección de estilo: Ella Suárez
Diseño de cubierta: Miguel Ramírez, Kilka DG
Diagramación: Precolombi EU-David Reyes
Impresión: Digiprint

Impreso y hecho en Colombia
Printed and made in Colombia

Fecha de evaluación: 12 de marzo de 2014
Fecha de aprobación: 11 de junio de 2015

Todos los derechos reservados. Esta obra no puede ser reproducida sin el permiso previo por escrito de los Editores.

Contenido

Listado de figuras	ix
Listado de tablas	xi
Glosario	xiii
Introducción.....	1
I. Problema de investigación	3
A. Delimitación	3
B. Problema de investigación.....	4
C. Objetivos.....	4
D. Preguntas de investigación	4
II. Elementos conceptuales.....	7
A. La sociedad de la información y la sociedad del conocimiento ..	7
B. Las tecnologías de la información y las comunicaciones	11
C. Gobierno Electrónico.....	18
III. Primeros estudios relacionados con Gobierno Electrónico	41
A. Global e-Government (Universidad de Brown).....	42
B. e-Gov Survey (Organización de las Naciones Unidas)	45
IV. Inicio del Gobierno electrónico en América	51
A. Contexto histórico.....	51
B. Programa Municipios Eficientes y Transparentes.....	61

V. Tendencias del Gobierno Electrónico	89
A. Del Gobierno Electrónico al Gobierno móvil.....	89
B. Iniciativas de Gobierno móvil en América	94
C. Del Gobierno Electrónico al Gobierno abierto.....	97
D. Iniciativas internacionales de Gobierno abierto.....	98
Conclusiones	101
Referencias	105

Listado de figuras

Figura 1.	Ecosistema digital	12
Figura 2.	Usuarios de servicios TIC en el mundo, 2006-2011	13
Figura 3.	Relación entre la penetración de telefonía móvil por cada 100 habitantes en 2009 y tasa de pobreza en 2005	15
Figura 4.	Relación entre penetración de internet por cada 100 habitantes en 2009 y tasa de pobreza en 2005.....	15
Figura 5.	Canales empleados para la oferta de servicios y número de países miembro de la ONU que los implementan	31
Figura 6.	Sectores de servicios de Gobierno Electrónico y número de países miembro de la ONU que los implementan.....	32
Figura 7.	Fases dentro del flujo de información de la e-transparencia	35
Figura 8.	Fuerzas de influencia sobre políticas de e-transparencia	35
Figura 9.	Modelo de las 7P en la e-participación.....	38
Figura 10.	Número de portales web investigados en el informe Global e-Government de la Universidad de Brown, 2001-2007	43
Figura 11.	Desempeño de los primeros cinco países en el escalafón del Global e-Government de la Universidad de Brown	45
Figura 12.	Número de países evaluados en el Índice de Gobierno Electrónico de la ONU	47
Figura 13.	Desempeño de los primeros seis países en el Índice de Gobierno Electrónico de la ONU	49
Figura 14.	Inicios del Gobierno Electrónico en América	52
Figura 15.	Estado de los países participantes en cada una de las etapas estipuladas por la OEA.....	69
Figura 16.	Desempeño de Colombia en el IGE, 2003-2012	71

Figura 17. Tendencia del desempeño de los tres subíndices del IGE en Colombia, 2003-2012.....	72
Figura 18. Tendencia del desempeño de Colombia en las calificaciones del IPC, 2003-2012	73
Figura 19. Desempeño de Panamá en el IGE, 2003-2012	74
Figura 20. Tendencia del desempeño de los tres subíndices de Gobierno Electrónico en Panamá, 2003-2012	75
Figura 21. Tendencia del desempeño de Panamá en las calificaciones del IPC, 2003-2012	76
Figura 22. Desempeño de Costa Rica en el IGE, 2003-2012	77
Figura 23. Tendencia del desempeño de los tres subíndices del IGE en Costa Rica, 2003-2012	77
Figura 24. Tendencia del desempeño de Costa Rica en las calificaciones del IPC, 2003-2012	78
Figura 25. Desempeño de Paraguay en el IGE, 2003-2012	79
Figura 26. Tendencia del desempeño de los tres subíndices del IGE en Paraguay, 2003-2012.....	80
Figura 27. Tendencia del desempeño de Paraguay en las calificaciones del IPC, 2003-2012	80
Figura 28. Desempeño de Guatemala en el IGE, 2003-2012	81
Figura 29. Tendencia del desempeño de los tres subíndices del IGE en Guatemala, 2003-2012	82
Figura 30. Tendencia del desempeño de Guatemala en las calificaciones del IPC, 2003-2012	83
Figura 31. Desempeño de los países de América Latina seleccionados en el IGE, 2003-2012.....	83
Figura 32. Desempeño de los países de América Latina seleccionados en el IPC, 2003-2012.....	86
Figura 33. Número de países miembro de la ONU que implementan servicios de Gobierno móvil.....	93
Figura 34. Número de países miembro de la ONU que implementan servicios de Gobierno móvil.....	95

Listado de tablas

Tabla 1.	Desarrollo del conocimiento	10
Tabla 2.	Usos de las TIC en la lucha contra la pobreza	16
Tabla 3.	Pilares de transformación TIC identificados por el Banco Mundial para el desarrollo	17
Tabla 4.	Tecnologías adoptadas por diferentes gobiernos a partir de 1990	20
Tabla 5.	Modelos de Gobierno Electrónico	24
Tabla 6.	Modelos ideales de interacción dentro del marco de Gobierno Electrónico	26
Tabla 7.	Administración, e-administración, gobernanza, e-gobernanza, gobierno y GE	40
Tabla 8.	Primeros cinco países en el informe Global e-Government de la Universidad de Brown, 2001-2007.....	44
Tabla 9.	Primeros cinco países en el en el Índice de Gobierno Electrónico de la ONU.....	48
Tabla 10.	Países y municipios seleccionados para la implementación del programa MuNet	64
Tabla 11.	Resultados cuantitativos de MuNet fase I	65
Tabla 12.	Países y municipios seleccionados para la implementación del programa MuNet fase II	66
Tabla 13.	Tendencias de los subíndices del IGE	84
Tabla 14.	Tendencia en las calificaciones de IPC	86
Tabla 15.	Diferencias entre Gobierno Electrónico y Gobierno móvil ..	90
Tabla 16.	Servicios ofertados bajo la modalidad de Gobierno móvil	91
Tabla 17.	Algunas iniciativas de GM en América Latina.....	96
Tabla 18.	Países latinoamericanos miembros de la Open Government Partnership.....	99

Glosario

ACDI	Agencia Canadiense de Desarrollo Internacional
AE	Administración electrónica
BID	Banco Interamericano de Desarrollo
CAF	Corporación Andina de Fomento
CE	Comisión Europea
CEPAL	Comisión Económica para América latina y el Caribe
CMSI	Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información
Colciencias	Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación
DIAN	Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales
DMH	Data Message Handler
ECI	Espacio Común de la Información
eLAC	Plan de Acción Sobre la Sociedad de la Información de América Latina y el Caribe
FOCOH	Fondo de Cooperación Horizontal
G2B	Government to Business
G2C	Government to Citizen
G2G	Government to Government
GA	Gobierno abierto
GE	Gobierno electrónico
GIPE	Grupo de Investigación en Perdurabilidad Empresarial
GM	Gobierno móvil
IDPM	Institute for Development Policy and Management
IGE	Índice de Gobierno Electrónico de la Organización de las Naciones Unidas
IPC	Índice de Percepción de Corrupción
ITU	International Telecommunication Union
Joint Ventures	Acuerdo comercial de inversión conjunta a largo plazo entre dos o más personas (jurídicas o naturales)

Mainframe Computer	Computadores implementados en organizaciones privadas y públicas para aplicaciones críticas como grandes bases de datos, censos, estadísticas de consumo, entre otras
MuNet	Municipios Eficientes y Transparentes
NGP	Nueva Gestión Pública
OEA	Organización de los Estados Americanos
OECD	Organisation for Economic Co-operation and Development
ONU	Organización de las Naciones Unidas
PUC	Portal Único de Contratación
Red GEALC	Red de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe
RSS	Really Simple Syndication. Formato XML para indicar o compartir contenido en la web
SEDI	Secretaría Ejecutiva para el Desarrollo Integral
SENA	Servicio Nacional de Aprendizaje
SMS	Short Message Service
Stakeholders	Quienes pueden afectar o son afectados por el desempeño de una organización
TI	Transparencia Internacional
TIC	Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Unctad	United Nations Conference on Trade and Development
Unesco	United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization
web 1.0	Es la forma más básica que existe con relación a la interacción del usuario con una plataforma web
web 2.0	Es la evolución de la web 1.0. Esta comprende plataformas web en las cuales es más fácil compartir información, interoperabilidad y diseño centrado en el usuario
web 3.0	Es la evolución de la web 2.0. Esta modalidad de interoperabilidad con una plataforma web incluye la transformación de la red en una base de datos, un movimiento social hacia crear contenidos accesibles por múltiples aplicaciones <i>non-browser</i> , el empuje de las tecnologías de inteligencia artificial, entre otras
XML	eXtensible Markup Language (lenguaje de marcas extensible). Es un lenguaje de marcas desarrollado por el World Wide Web Consortium (W3C)
Y2K	Error de <i>software</i> causado por la omisión de la centuria en el año 2000 para el almacenamiento de fechas

Introducción

En el marco de la convocatoria 525 de 2011 del Programa Nacional de Jóvenes Investigadores e Innovadores Virginia Gutiérrez de Pineda, del Departamento Administrativo de Ciencia Tecnología e Innovación de Colombia (Colciencias) se presentó el proyecto de investigación *Evaluación del impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones en las estructuras organizacionales-caso Gobierno*. Este proyecto hizo parte del listado definitivo de proyectos financiados en el ámbito nacional.

Gracias a la financiación de este proyecto y al trabajo realizado en la línea de Gerencia del Grupo de Investigación en Perdurabilidad Empresarial (GIPE) de la Escuela de Administración de la Universidad del Rosario, este documento presenta los resultados de una investigación derivada del proyecto macro, previamente mencionado, la cual se enfoca en el Gobierno Electrónico (GE) en América Latina.

Esta investigación tiene el objetivo de elaborar un marco teórico sobre el diseño, el despliegue, la evaluación y el futuro del GE en América Latina. Para alcanzar este objetivo general es vital avanzar en tres frentes interrelacionados. El primero es presentar la evolución del marco internacional de acuerdos de cooperación relacionados con GE en América Latina. El segundo es evaluar el desempeño que ha tenido una muestra de países de América Latina en el despliegue de estrategias relacionadas con GE y transparencia. El último considera esencial identificar las tendencias del GE en un plano más general.

En la primera sección de este documento se especifica la delimitación del problema, los objetivos y las preguntas desde las cuales se focaliza la investigación. Luego se aborda el marco conceptual necesario para contextualizar las dinámicas correspondientes a las tecnologías de la información y las comunicaciones, su impacto en la sociedad y su papel dentro del sector

público. Posteriormente, se analizan dos informes relacionados con la evaluación de las estrategias de GE implementadas internacionalmente: el de la Universidad de Brown y el de la Organización de las Naciones Unidas. Luego se identifican cuáles fueron los inicios del GE en América con relación a cumbres, acuerdos, compromisos y agendas internacionales.

Después se realiza una introducción a la iniciativa Municipios Eficientes y Transparentes (MuNet) de la Organización de Estados Americanos dentro de un marco de cooperación y coordinación multilateral para la implementación de estrategias de GE y la inclusión de municipios América Latina en la sociedad del conocimiento.

Con base en los países participantes en la fase II del programa MuNet, se determina la muestra de países que se van a evaluar. Esta evaluación emplea como insumos dos fuentes principales: el informe de GE de la Organización de las Naciones Unidas y el Índice de Percepción de Corrupción de Transparencia Internacional. Posteriormente, se presentan las tendencias internacionales del GE. Por último, se exponen las conclusiones halladas a lo largo de esta investigación.