Territorio, comunidad y saberes:

Ejes para la construcción del futuro



Grupo de Investigación: **INCACEN**

Sello Editorial
Universidad Nacional
Abierta y a Distancia

Territorio, comunidad y saberes: Ejes para la construcción del futuro

Editores: Jesús Rafael Fandiño Isaza, Verónica Isabelle Deibe Blanco, Luis Carlos Ospino Castro, Nelfy Rocío Hernández Navarro, Tirza María Caballero Olivares, Sergio Andrés Orozco Oliveros

Autores: Jesús Rafael Fandiño Isaza, Nelson Luis Leal Bolaño, Verónica Isabelle Deibe Blanco, Fernando Andrés Quiñonez Granados, Maribel del Carmen Tejada Cabrera, Carlos Mauricio Salas Molinares, Nayives Xilena Trujillo Núñez, Luis Carlos Ospino Castro, Malcolm de Jesús Vélez Camargo, Diana María Ahumada, Sergio Andrés Orozco Oliveros, Sol Mary Ortiz Nieves, Nelfy Rocío Hernández Navarro, Merlys Monterrosa, Indira Mercedes Barrios Rúa, Laura Marcela Cavarique Arias, Saraí Salem Castañeda Berna, Karol Viviana Rebolledo Katime, Martha Johana Sánchez García, Harold Castañeda Roble, Elvis Augusto Orozco Castillo, Gilberto Montoya Berben, Carlos Flórez Vásquez, Mirna Borja Bruges, Tirza María Caballero Olivares, Leandro Efraín Álvarez Alucema, Yelis Campo Torregrosa, Amira María Mena Maestre, Yesbi Johana Rey Valencia, Eduar Malamut Gómez

Grupo de Investigación: INCACEN

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA (UNAD)

Jaime Alberto Leal Afanador
Rector

Constanza Abadía García
Vicerrectora académica y de investigación

Leonardo Yunda Perlaza
Vicerrector de medios y mediaciones pedagógicas

Edgar Guillermo Rodríguez Díaz
Vicerrector de servicios a aspirantes, estudiantes y egresados

Leonardo Evemeleth Sánchez Torres
Vicerrector de relaciones intersistémicas e internacionales

Martha Viviana Vargas Galindo
Vicerrectora de inclusión social para el desarrollo regional y la proyección comunitaria

Sandra Rocío Mondragón Arévalo
Decana Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios

Claudio Camilo González Clavijo
Decana Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería

Clara Esperanza Pedraza Goyeneche
Decana Escuela de Ciencias de la Educación

Myriam Leonor Torres Pérez
Decana Escuela de Ciencias de la Salud

Martha Viviana Vargas Galindo
Decana Escuela de Ciencias Sociales, Artes y humanidades

Juan Sebastián Chiriví Salomón
Líder Nacional del Sistema de Gestión de la Investigación (SIGI)

Martín Gómez Orduz
Líder Sello Editorial UNAD

307.14 Fandiño Isaza, Jesús Rafael
F199 Territorio, comunidad y saberes: ejes para la construcción del futuro / Editores: Jesús Rafael Fandiño Isaza, Verónica Isabelle Deibe Blanco, Luis Carlos Ospino Castro ... [et al.]. -- [1.a ed.]. -- Bogotá: Sello Editorial UNAD/2026. (Grupo de Investigación: INCACEN)

ISBN: 978-628-7857-54-4
e-ISBN: 978-628-7857-61-2

1. Desarrollo local 2. Inclusión social 3. Desarrollo comunitario 4. Participación ciudadana 5. Innovación territorial 6. Sostenibilidad 7. Santa Marta (Colombia) — Condiciones sociales I. Fandiño Isaza, Jesús Rafael II. Leal Bolaño, Nelson Luis III. Deibe Blanco, Verónica Isabelle IV. Quiñonez Granados, Fernando Andrés V. Tejada Cabrera, Maribel del Carmen VI. Salas Molinares, Carlos Mauricio VII. Trujillo Núñez, Nayives Xilena VIII. Ospino Castro, Luis Carlos IX. Vélez Camargo, Malcolm de Jesús X. Ahumada, Diana María … [et al.].

Catalogación en la publicación – Biblioteca Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

Territorio, comunidad y saberes: Ejes para la construcción del futuro

Autores: Jesús Rafael Fandiño Isaza, Nelson Luis Leal Bolaño, Verónica Isabelle Deibe Blanco, Fernando Andrés Quiñonez Granados, Maribel del Carmen Tejada Cabrera, Carlos Mauricio Salas Molinares, Nayives Xilena Trujillo Núñez, Luis Carlos Ospino Castro, Malcolm de Jesús Vélez Camargo, Diana María Ahumada, Sergio Andrés Orozco Oliveros, Sol Mary Ortiz Nieves, Nelfy Rocío Hernández Navarro, Merlys Monterrosa Monterrosa, Indira Mercedes Barrios Rúa, Laura Marcela Cavarique Arias, Saraí Salem Castañeda Berna, Karol Viviana Rebolledo Katime, Martha Johana Sánchez García, Harold Castañeda Roble, Elvis Augusto Orozco Castillo, Gilberto Montoya Berben, Carlos Flórez Vásquez, Mirna Borja Bruges, Tirza María Caballero Olivares, Leandro Efraín Álvarez Alucema, Yelis Campo Torregrosa, Amira María Mena Maestre, Yesbi Johana Rey Valencia, Eduar Malamut Gómez.

Grupo de Investigación: INCACEN
ISBN: 978-628-7857-54-4
e-ISBN: 978-628-7857-61-2

Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios, Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería, Escuela de Ciencias de la Educación, Escuela de Ciencias Sociales, Artes y humanidades.
©Editorial
Sello Editorial UNAD
Universidad Nacional Abierta y a Distancia
Calle 14 sur No. 14-23
Bogotá D.C
Agosto de 2026
Corrección de textos: María Lucía Jaramillo
Diagramación: Roberto Carlos López Castro
Edición integral: Hipertexto - Netizen

Cómo citar: Fandiño Isaza, J. R., Leal Bolaño, N. L., Deibe Blanco, V. I., Quiñonez Granados, F. A., Tejada Cabrera, M. del C., Salas Molinares, C. M., Trujillo Núñez, N. X., Ospino Castro, L. C., Vélez Camargo, M. de J., Ahumada, D. M., Orozco Oliveros, S. A., Ortiz Nieves, S. M., Hernández Navarro, N. R., Monterrosa Monterrosa, M., Barrios Rua, I. M., Cavarique Arias, L. M., Castañeda Berna, S. S., Rebolledo Katime, K. V., Sánchez García, M. J.,… y Malamut Gómez, E. (2026). *Territorio, comunidad y saberes: ejes para la construcción del futuro*. Sello Editorial UNAD. https://doi.org/10.22490/UNAD.9786287857612

Esta obra está bajo una licencia Creative Commons – Atribución – No comercial – Sin Derivar 4.0 internacional. https://co.creativecommons.net/tipos-de-licencias/

Reseña del libro

Territorio, comunidad y saberes: ejes para la construcción del futuro es una obra colectiva que reúne las voces de diversos autores vinculados a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) en el marco de la conmemoración de los cinco siglos de historia de la ciudad más antigua de Colombia. Este libro es una apuesta académica, territorial y social que articula el conocimiento científico con los saberes locales al dar cuenta de los aportes realizados desde la comunidad universitaria para el desarrollo sostenible e inclusivo del Distrito de Santa Marta.

A través de capítulos construidos desde las diferentes escuelas de la UNAD —ECACEN, ECBTI, ECEDU, ECISA, ECSAH— se abordan temáticas clave como emprendimiento territorial, innovación social, educación rural, salud pública, cultura, inclusión financiera, turismo comunitario y desarrollo local, las cuales evidencian experiencias significativas de articulación universidad-comunidad.

Inspirado en los principios del Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAP Solidario 3.0), el libro presenta casos, reflexiones, testimonios y análisis que muestran cómo la educación superior a distancia puede convertirse en un motor de transformación social, especialmente en contextos históricamente excluidos. La obra también reconoce el legado histórico, cultural y patrimonial de Santa Marta, al tiempo que proyecta rutas de futuro con un enfoque colaborativo y territorial.

Este libro es una contribución valiosa para investigadores, gestores públicos, educadores, estudiantes y ciudadanos interesados en comprender cómo la universidad puede incidir positivamente en los procesos de desarrollo regional desde una perspectiva ética, participativa y solidaria.

Reseña de los autores

Jesús Rafael Fandiño Isaza

Doctor en Administración Gerencial, investigador asociado (Minciencias), con formación de posgrado en Gerencia Estratégica de Mercadeo y maestría en Administración de Empresas y Administración de Organizaciones. Líder de Grupo de Investigación INCACEN categoría A y líder de semillero de investigación SIGMA, con experiencia en gestión académica, dirección científica y formación de capital humano para la investigación. Se desempeña como docente investigador del programa de Administración de Empresas en la UNAD CEAD Santa Marta, donde lidera procesos académicos y de investigación aplicada. Su trayectoria investigativa se centra en liderazgo transformacional, planeación estratégica, innovación organizacional y desarrollo territorial, con énfasis en organizaciones educativas y empresariales. Ha liderado proyectos de investigación, desarrollo e innovación, así como procesos de apropiación social del conocimiento donde ha generado productos reconocidos por el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación.

Nelson Luis Leal Bolaño

Administrador de Empresas con especialización en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo y una maestría en Dirección Estratégica. Desde octubre de 2018 ocupa el cargo de director del CEAD Santa Marta (Zona Caribe) de la UNAD. Cuenta con más de dos décadas de trayectoria como docente universitario en programas de Ciencias Empresariales y más de quince años con funciones administrativas en educación superior

También es autor colaborador de obras académicas relevantes, entre ellas *Estilos de aprendizaje: tendencias y ruta para cualificar la práctica pedagógica* (Sello Editorial UNAD, 2021) y *Didácticas en la educación superior: una mirada desde los ambientes virtuales de aprendizaje* (Sello Editorial UNAD, 2021). Su visión centra el poder de la educación como instrumento de transformación social y académica.

Nelfy Rocío Hernández Navarro

Licenciada en Lenguas Extranjeras, especialista en Metodología de la Enseñanza del Español y la Literatura. Maestrante en Innovación Educativa. Docente de tiempo

completo del programa de Licenciatura en Lenguas Extranjeras con énfasis en Inglés con funciones de docencia e investigación y líder local de la escuela de ECEDU en el CEAD Santa Marta. Tiene experiencia académica de veinte años como docente de inglés en todos los niveles, desde el preescolar hasta la educación media vocacional. Sus intereses se centran en formar a las nuevas generaciones de educadores de manera integral, con estrategias en innovación educativa sin descuidar el ser y su contexto territorial.

Laura Marcela Cavarique Arias

Docente e investigadora de la UNAD con experiencia en los cursos de Investigación en Educación Infantil y Prácticas Profesionales, donde ha orientado a estudiantes en el desarrollo de proyectos que integran teoría y práctica en contextos reales. Su trabajo se enfoca en fortalecer la formación pedagógica e investigativa en la primera infancia por medio de la promoción de prácticas educativas reflexivas, éticas y transformadoras. Su proyección profesional está centrada en mejorar la calidad educativa mediante la investigación y la innovación en el ámbito infantil.

Sergio Andrés Orozco Oliveros

Docente en la UNAD con experiencia en el área de Fotografía Artística y Postproducción Digital de Fotografía. Desde su rol académico ha acompañado procesos formativos en los que promueve la exploración creativa, el desarrollo técnico y la expresión visual como ejes fundamentales del aprendizaje. Su labor docente se caracteriza por integrar el arte y la tecnología, fomentando en sus estudiantes una mirada crítica y estética frente a la imagen, así como habilidades sólidas en edición y composición fotográfica. Su proyección profesional está orientada al fortalecimiento de la educación artística digital, con un enfoque innovador y flexible que responde a las demandas del entorno visual contemporáneo y a los principios de la educación a distancia.

Karol Viviana Rebolledo Katime

Licenciada en Educación Preescolar, magíster en Didácticas de las Matemáticas en Educación Infantil y Primaria. Es tutora e investigadora con una sólida trayectoria en el ámbito de la pedagogía infantil, especialmente en los campos de lectura crítica, educación inclusiva y formación docente. Su experiencia se destaca por la guía y el apoyo a estudiantes en el diseño y desarrollo de propuestas educativas contextualizadas, con un enfoque transformador y centrado en la equidad. Ha contribuido

activamente en proyectos académicos orientados a fortalecer la calidad educativa en comunidades diversas, impulsando procesos de innovación pedagógica con enfoque social.

Merlys María Monterrosa

Docente e investigadora en la UNAD, con siete años de experiencia en la enseñanza de cursos de prácticas profesionales y diplomados en Práctica e Investigación Pedagógica. Fue líder de ECEDU en la Zona Centro Oriente, donde capacitó a docentes y estudiantes en el ámbito de la educación. Actualmente se desempeña como docente en la Zona Caribe, donde ejerce funciones como tutora y continúa contribuyendo al desarrollo profesional en el campo educativo, especialmente en la formación y mejora de las prácticas pedagógicas en su comunidad. También se desempeña como docente en una institución pública vinculada al magisterio.

Indira Mercedes Barrios Rúa

Se desempeña como docente e investigadora en la UNAD, donde ha consolidado una trayectoria centrada en la integración crítica de los aspectos socioafectivos, morales y epistemológicos en la educación. Su experiencia se ha orientado a propiciar la reflexión y el análisis profundo de los procesos formativos. Para ello, articula la teoría pedagógica con el reconocimiento sensible de los contextos sociales y culturales. Asimismo, su apuesta profesional valora el diálogo interdisciplinar, la diversidad y el desarrollo colectivo de saberes pedagógicos, y, a través de su labor, inspira a futuras generaciones de docentes a incidir de manera ética y significativa en la calidad educativa del país.

Saraí Salem Castañeda Berna

Docente de Práctica Pedagógica y líder del semillero de investigación DIDACLAB en la sede Santa Marta de la Escuela de Ciencias de la Educación. Coordina este espacio académico dedicado a fortalecer la investigación educativa mediante proyectos de aula, investigación-acción y formación en metodologías investigativas. Su labor se centra en acompañar a estudiantes en procesos formativos que articulan la teoría con la práctica y promueven el análisis crítico, la innovación pedagógica y la producción académica en contextos reales de enseñanza.

Martha Johana Sánchez García

Licenciada en Educación Preescolar, con experiencia en docencia, acompañamiento pedagógico y desarrollo de estrategias educativas en entornos virtuales y presenciales. Ha trabajado en procesos de formación infantil y en el fortalecimiento de prácticas pedagógicas contextualizadas, especialmente en poblaciones vulnerables y rurales. En la UNAD ha participado activamente en proyectos académicos y sociales enfocados en la atención a la primera infancia, la educación inclusiva y el diseño de recursos pedagógicos innovadores. Sus áreas de interés se centran en la educación inicial, la didáctica infantil y la articulación entre familia, escuela y comunidad para el desarrollo integral de los niños y niñas.

Harold Castañeda Robles

Docente e investigador vinculado a la Escuela de Ciencias de la Educación en la UNAD. Se ha especializado en el diseño y aplicación de objetos virtuales de aprendizaje y herramientas pedagógicas digitales, integrando tecnologías educativas en contextos presenciales y remotos. En su labor ha liderado talleres y actividades formativas dirigidas a estudiantes de pregrado y posgrado, docentes e investigadores, donde ha promovido el uso de entornos virtuales, recursos digitales abiertos y modelos pedagógicos inclusivos como el Diseño Universal para el Aprendizaje (DUA). Su enfoque combina el desarrollo de materiales educativos innovadores con una visión de accesibilidad y participación activa en el proceso educativo, lo que contribuye a fortalecer las competencias digitales y didácticas en la comunidad académica.

Verónica Isabelle Deibe Blanco

Ingeniera Industrial con maestría en Ingeniería avanzada de producción Avanzada, Logística y Cadenas de Suministro y actualmente cursa estudios de doctorado en Ingeniería. Cuenta con experiencia profesional en instituciones de educación superior a distancia y presencial, y actualmente se desempeña como docente ocasional tiempo completo en la Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería (ECBTI) de la UNAD. Es docente investigadora, integrante del grupo de investigación GESTINDUSTRIALES EOCA y líder del semillero de investigación Ingeniería de Procesos, Logística y Cadenas de Suministro (IPLYC), en donde ha sido responsable de proyectos de investigación internos, trabajos y proyectos de grado, así como de proyectos de estudiantes semilla. Ha representado al programa de Ingeniería Industrial en eventos académicos de ACOFI, y ha participado en movilidades de investigación, incluidas estancias en Lleida, España. Su contribución académica incluye el acompañamiento en diseño curricular como directora de curso, así como en procesos

de aseguramiento de la calidad académica, en el marco de su desempeño como docente de apoyo de calidad del programa de Ingeniería Industrial.

Fernando Andrés Quiñonez Granados

Profesional en Física con estudios de doctorado en Física. Ha trabajado en varias instituciones de educación superior en Colombia tales como la Universidad Industrial de Santander, las Unidades Tecnológicas de Santander, la Universidad Santo Tomás Seccional Bucaramanga, la Universidad de Investigación y Desarrollo, la Universidad Manuela Beltrán, el Instituto Universitario de la Paz y la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). Durante sus estudios de doctorado realizó la pasantía en el laboratorio europeo para la investigación nuclear CERN, donde trabajó en la colaboración ATLAS, produjo más de doscientos artículos de investigación y contribuyó al descubrimiento del bosón de Higgs en 2012. Es experto en análisis de grandes volúmenes de datos. A finales de 2017 y hasta marzo de 2018 hizo parte de la Expedición Colombiana a la Antártida "Almirante Tono" junto con un equipo de investigación de la Fuerza Aérea Colombiana que investigaba temas de radiación en esas condiciones atmosféricas. Su área de actuación es la física de partículas de alta energía.

Maribel del Carmen Tejada Cabrera

Ingeniera de sistemas con estudios de posgrado en Gerencia Financiera y formación a nivel de maestría en Sistemas de Gestión. Se desempeña como docente del programa de Ingeniería de Sistemas en la UNAD CEAD Santa Marta, donde lidera procesos académicos orientados al fortalecimiento de competencias profesionales y al desarrollo regional. Hace parte del equipo que elaboró el documento de autoevaluación con fines de acreditación en alta calidad del programa de Ingeniería Electrónica de la Universidad del Magdalena. Cuenta con amplia experiencia en seguridad de la información en entornos institucionales e industriales, así como en el acompañamiento a estudiantes en sus prácticas profesionales, donde ha orientado proyectos aplicados en un contexto real.

Carlos Mauricio Salas Molinares

Ingeniero electrónico de la Universidad del Magdalena; magíster en Ciencias Físicas de la Universidad del Magdalena y el convenio SUE Caribe, y candidato a magíster en Enseñanza de las Matemáticas de la Universidad del Zulia. Profesional vinculado a la UNAD desde 2017, con amplia experiencia en la articulación académica y comu-

nitaria desde sus áreas de formación. Ha sido docente de Matemáticas y Física en el nivel escolar, y en la UNAD se ha desempeñado como líder del semillero Mentes Abiertas del Aprendizaje de las Ciencias y como líder de la Red Curricular de Física (2020-2023).

Su labor se ha concentrado en el impulso de procesos participativos que integran la academia con las realidades territoriales y favorecen la construcción colectiva del conocimiento. Ha liderado y participado en proyectos interdisciplinarios orientados al desarrollo local, incluyendo investigaciones en materiales superconductores y en estrategias para afianzar el aprendizaje de las ciencias. Sus intereses profesionales se orientan hacia el uso de metodologías activas, la colaboración interinstitucional y la creación de saberes en conjunto con comunidades.

Nayives Trujillo Núñez

Licenciada en Matemáticas y Física y magíster en Educación. Profesional con más de diez años de experiencia en educación superior, vinculada a la UNAD desde 2018. Ha impulsado estrategias para el aprendizaje de las matemáticas, liderando eventos locales y nacionales como Reto de Pensamiento Lógico: Un Desafío Zonal y Desafío 500 Años, los cuales integraban estrategias gamificadas con la educación matemática.

Se ha destacado como docente en la Red de Primera Matrícula de Pensamiento Lógico; la Red de Cálculo Integral; Álgebra Lineal, y Probabilidad y Estadística, además de integrar el semillero Mentes Abiertas del Aprendizaje de las Ciencias. Su labor docente y académica se caracteriza por el uso de metodologías activas, la innovación pedagógica y el compromiso con el fortalecimiento del aprendizaje de las ciencias, con el fin de contribuir al desarrollo integral de los estudiantes y a la proyección institucional en escenarios académicos.

Luis Carlos Ospino Castro

Comunicador social y periodista, especialista en Pedagogía para el Aprendizaje Autónomo y magíster en Educación en Línea (*Online Education*). Con más de veintisiete años de trayectoria en la UNAD como docente ocasional, también ha desempeñado funciones como investigador desde el año 2006. En la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH) del CEAD Santa Marta, ha sido clave en el diseño y dirección del curso de Fotografía, además de liderar iniciativas formativas que integran recursos digitales y estrategias pedagógicas innovadoras. Su trabajo se ha enfocado en fortalecer el aprendizaje autónomo, crear experiencias educativas inclusivas y promover el uso de entornos virtuales de enseñanza, contribuyendo al desarrollo académico desde una perspectiva humanística y tecnológica.

Malcolm de Jesús Vélez Camargo

Psicólogo clínico y especialista en Pedagogía para el Aprendizaje Autónomo. Se ha desempeñado como tutor y orientador en la UNAD, CEAD Santa Marta, donde ha acompañado procesos académicos en áreas como psicología, prácticas profesionales, ética y epistemología. Su ejercicio docente se caracteriza por un enfoque humanista, reflexivo y territorial, orientado al fortalecimiento del aprendizaje autónomo, el bienestar estudiantil y la formación integral. Desde su formación clínica, ha contribuido activamente al diseño de estrategias pedagógicas centradas en la salud mental, el desarrollo personal y la construcción de comunidades de aprendizaje empáticas e inclusivas. Su experiencia articula la práctica profesional con los desafíos sociales del territorio, consolidando así su compromiso con una educación transformadora.

Diana María Ahumada

Profesional vinculada a la Vicerrectoría de Inclusión Social para el Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria de la UNAD, CEAD Santa Marta. Desde su rol como docente y gestora territorial, ha contribuido activamente al fortalecimiento de procesos comunitarios, con énfasis en inclusión social, articulación institucional y desarrollo regional. Su trabajo se enfoca en generar impacto social a través de proyectos participativos que promueven la equidad, el acceso a la educación y el empoderamiento comunitario. Aporta una visión transformadora desde la pedagogía crítica y la apropiación social del conocimiento, impulsando estrategias que vinculan a la Universidad con las realidades del territorio.

Sol Mary Ortiz Nieves

Psicóloga de formación, vinculada como tutora y consejera académica en la UNAD, CEAD Santa Marta, adscrita a la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados. Su rol ha sido clave en el acompañamiento académico, con énfasis en los estudiantes del programa de Psicología. Participa activamente como mediadora en iniciativas tecnopedagógicas, como el proyecto Mi Identidad UNADista, que promueve la construcción de sentido institucional y la formación integral del estudiantado.

Elvis Augusto Orozco Castillo

Doctorante en Ciencias Sociales Mención Gerencia y magíster en Economía con profundización en Teoría y Política Económica. Economista con énfasis en Economía Internacional. Cuenta con experiencia como subgerente de la empresa Grupo

Empresarial de Consultoría Internacional GRECI S. A. S. y con experiencia investigativa como director e investigador de grupos de investigación categorizados en Minciencias. Es también investigador asociado según Minciencias, con experiencia en gestión de proyectos de investigación y en formulación y ejecución de proyectos de investigación. Ha trabajado como conferencista y ponente; escritor de artículos de investigación; evaluador de proyectos y artículos científicos, y tallerista. Es consultor y asesor en proyectos de acreditación en programas académicos y cuenta con experiencia académica en docencia en la Universidad el Magdalena, la Universidad Sergio Arboleda, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), el INFOTEP y la CUN.

Carlos Alberto Flórez Vásquez

Economista con énfasis en Economía Internacional y administrador de empresas. Especialista en Planeación Educativa y Planes de Desarrollo, así como en Entornos Virtuales de Aprendizaje. Máster MBA Internacional en Administración y Dirección de Empresas. Es candidato a doctor en Ciencias Sociales, mención Gerencia, por la Universidad de Zulia (Venezuela). Cuenta con amplia experiencia en investigación en áreas como desarrollo económico, educación y comercio exterior. En el ámbito académico, ha ejercido como docente en asignaturas tales como: Seminario de Investigación; Emprendimiento; Creación de Empresa I, II y III; Investigación Dirigida; Investigación Aplicada; Fundamentos de Economía; Microeconomía; Macroeconomía; Historia Económica; Integración Económica; Economía Colombiana; Economía Global; Gerencia Estratégica; Matemática Financiera; Geopolítica; Visión Internacional; Inversión Extranjera; Pensamiento Administrativo; Procesos y Gestión de Capital Intelectual, y Gestión del Conocimiento.

Gilberto Montoya Berben

Profesional en Comercio Internacional, profesional en Administración Naviera y Portuaria. Especialista en Seguridad Integral para la Industria Naval y Portuaria y en Logística Internacional, y magíster en Desarrollo Empresarial de la Universidad del Magdalena. Docente en universidades como la Cooperativa de Colombia y la Universidad del Magdalena. Investigador del grupo de investigación NICOP. Desde su rol académico ha promovido la innovación pedagógica, aplicando enfoques como el bilingüismo y el uso de simuladores tecnológicos como herramientas de desarrollo profesional. Además, participa activamente en proyectos de investigación que abordan temas actuales como la competitividad de las pymes y el análisis del impacto socioeconómico para la región Caribe.

Tirza María Caballero Olivares

Instrumentadora quirúrgica de formación, especialista en Auditoría y Calidad en Salud y docente vinculada a la Escuela de Ciencias de la Salud (ECISA) del CEAD Santa Marta de la UNAD. Ha liderado talleres como el dirigido al fomento del autoexamen de mama, promoviendo estrategias de salud preventiva entre la comunidad universitaria. También ha asesorado investigaciones como el estudio "Cuidándonos para la vida – Vivir sin riesgo", en donde implementó talleres dialógicos de educación en hábitos y estilos de vida saludables, orientados al personal docente y administrativo del CEAD, desde la perspectiva de los determinantes sociales.

Leandro Efraín Álvarez Alucema

Profesional en Administración de Empresas, especialista en Administración de la Informática Educativa, especialista en Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, magíster en Sistemas Integrados de Gestión, auditor en sistemas integrados de gestión, auditor en ISO 39001 e ISO31 000. Es docente investigador de la Escuela de Ciencias de la Salud y orienta cursos específicos en el área de seguridad y salud en el trabajo e investigación en el área. Es asesor y consultor en el área de seguridad y salud en el trabajo y en el diseño de sistemas de gestión de seguridad y salud para el trabajo.

Yelis Campo Torregrosa

Profesional con un enfoque en la salud pública y la promoción del bienestar institucional, identificada como autora del artículo "Cuidándonos para la vida – Vivir sin riesgo: Estrategias preventivas de hábitos y estilo de vida saludable en el personal docente y administrativo del CEAD Santa Marta" (*Documentos de Trabajo ECISA, 5*, 2023). Su aporte académico demuestra su compromiso con la aplicación de metodologías participativas, como el taller dialógico, influidas por la teoría de los determinantes sociales de salud, con el fin de promover estilos de vida saludables en el contexto educativo. Además, ha colaborado en estudios sobre el desgaste psicológico y el estrés laboral en técnicos en radiología, contribuyendo como coautora en una revisión narrativa que analiza este fenómeno en el sector salud. Su trayectoria evidencia un enfoque multidimensional que integra investigación, salud ocupacional y prevención, con una sensibilidad particular hacia las condiciones laborales en contextos formativos.

Amira María Mena Maestre

Profesional vinculada a la Escuela de Ciencias de la Salud (ECISA) de la UNAD, CEAD Santa Marta, con experiencia como tutora en cursos de bioquímica dirigidos a programas de profesiones en salud como Seguridad y Salud en el Trabajo y Administración en Salud. Ha orientado numerosas actividades académicas y virtuales que abordan desde conceptos esenciales de biomoléculas hasta temas de metabolismo, promoviendo el aprendizaje colaborativo y la contextualización territorial de los contenidos. Su labor se caracteriza por aplicar un enfoque pedagógico activo y formativo ante los retos del entorno del sector salud.

Yesbi Johana Rey Valencia

Profesional vinculada a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), reconocida por su labor como asesora académica en proyectos de farmacovigilancia. Su contribución consta en orientar investigaciones sobre el uso responsable de antibióticos en adultos jóvenes y estrategias de seguridad pediátrica con menores de seis años con el fin de fortalecer las reflexiones éticas y formativas en salud pública. Asimismo, ha supervisado estudios sobre las tecnologías de asistencia para personas con discapacidad auditiva, contextualizadas en procesos de vigilancia farmacológica. Su trayectoria evidencia un compromiso interdisciplinario que articula salud, tecnología e inclusión y proyecta su influencia como mediadora académica dentro de la formación investigativa del entorno sanitario.

Eduar Malamut Gómez

Psicólogo de formación y actual estudiante de la Maestría en Psicología Comunitaria, egresado de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). Ha desempeñado roles representativos como monitor estudiantil (2021-2023) y representante de los estudiantes ante la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH) en 2018. Actualmente ejerce como docente afiliado a la Vicerrectoría de Inclusión Social para el Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria (VIDER) del CEAD Santa Marta, donde dicta cursos como Prestación del Servicio Social Unadista y Fundamentos y Generalidades de la Investigación. Además, lidera el Voluntariado Unadista en Santa Marta —una iniciativa que nació durante su periodo como monitor y que ya cuenta con más de cincuenta voluntarios activos y ha beneficiado a más de 1 500 personas en dos años—. El voluntariado, en alianza con entidades como TECHO Colombia, ha desarrollado proyectos comunitarios enfocados en educación, acompañamiento psicosocial y construcción de viviendas progresivas.

Agradecimientos

Expresamos nuestro más sincero agradecimiento a quienes, con su compromiso, liderazgo y vocación institucional, han contribuido al fortalecimiento de la presencia de la UNAD en Santa Marta y al desarrollo de procesos académicos, investigativos y comunitarios que hoy permiten consolidar esta obra colectiva.

Agradecemos especialmente a Jesús Céspedes Valencia y Gustavo Meneses Rivas, exdirectores del CEAD Santa Marta, por su visión estratégica y su apoyo decidido a los procesos de proyección social y consolidación territorial. Reconocemos el aporte de Aida Vilarete Galue, Sandra Rodríguez Montenegro, Ariel Pineda Navarro, Luz Marina Dávila Coa, Lilibeth Ortiz Restrepo, Fanny Pinzón Bolaño y Cindy García, quienes, desde sus distintos roles institucionales, han impulsado iniciativas académicas y de inclusión social fundamentales para la articulación de saberes con el territorio.

Hacemos también un homenaje póstumo a la memoria de Moisés Rodríguez Bolaño (q. e. p. d.), cuya entrega, liderazgo y compromiso con la UNAD Santa Marta dejaron una huella imborrable en nuestra comunidad académica y en los procesos de transformación social en la región.

Extendemos igualmente un especial reconocimiento a Vladimir Baquero Márquez, Eduard Mantilla Torres, Maira Gasca Mantilla, Edgardo José Núñez Hurtado, Juan José Candelario Samper, Rhonald Llanos Palacios, Patricia Rocha Sierra, Ismael Luna Moran, Jairzinho Cabrera Dávila, Adriana Cadavid Giraldo, Olga Elisa Torres Palencia, Jhon Fernando Castro Galeano y Nathaly Moreno Polo. Asimismo, agradecemos a los egresados Víctor Enrique Cordero Ardila, Luis Fernando Vásquez, Olga Rojas Trespalacios, Leider Brito Fonseca y Edgar Emilio Fernández Llanes por su valiosa colaboración en procesos de investigación, formación, gestión académica y construcción colectiva del conocimiento, los cuales han sido esenciales para fortalecer el vínculo entre universidad y territorio.

A todos ellos, nuestra gratitud por ser parte de esta historia compartida que proyecta a la UNAD como agente de cambio y desarrollo para Santa Marta y la región Caribe.

Declaración sobre el uso de inteligencia artificial (IA)

En la elaboración de los capítulos del libro *Territorio, comunidad y saberes* se hizo uso de herramientas de inteligencia artificial generativa, específicamente la plataforma ChatGPT de OpenAI (versión GPT-4) con fines de apoyo en la redacción, revisión estilística, mejora de coherencia narrativa, adaptación de normas de citación APA 7 y articulación de contenidos académicos.

La intervención de la IA fue supervisada, verificada y complementada en todo momento por los autores, quienes se encargaron de integrar fuentes bibliográficas validadas, aportar los insumos conceptuales, interpretar los datos territoriales y garantizar el enfoque académico e institucional del contenido.

El uso de la IA se enmarca en un propósito asistencial y no sustitutivo donde se preserva la autoría intelectual, el criterio profesional y el compromiso ético de los investigadores con los principios de la UNAD.

Contenido

Reseña del libro 4

Reseña de los autores 5

Agradecimientos 15

Declaración sobre el uso de inteligencia artificial (IA) 16

Resumen 19

Abstract 20

Introducción 21

Capítulo 1.

Marco contextual y pedagógico 23

Capítulo 2.

Experiencias significativas desde las escuelas 29

Emprendimiento, desarrollo económico local e innovación territorial desde la Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios (ECACEN) 29

Inclusión educativa y formación ciudadana en contextos vulnerables: aportes de la Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU) al desarrollo pedagógico en Santa Marta a quinientos años 63

Salud pública, saberes locales y calidad de vida: aportes de la Escuela de Ciencias de la Salud (ECISA) al bienestar territorial en Santa Marta 87

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH): una historia de transformación e innovación 103

Ciencia, tecnología e innovación para el desarrollo de Santa Marta en sus quinientos años y su proyección hacia una ciudad inteligente: aportes y perspectivas desde la Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería (ECBTI) 121

Capítulo 3.

Investigación formativa y compromiso territorial: aportes desde la UNAD Santa Marta 149

Capítulo 4.

Territorio, diversidad y equidad: la UNAD Santa Marta como agente de inclusión y transformación en sus cuarenta años de presencia local 195

Capítulo 5.

Competitividad urbana y logística portuaria en Santa Marta: desafíos estructurales y proyecciones desde los quinientos años 217

Conclusiones 231

Referencias 233

Resumen

Territorio, comunidad y saberes: ejes para la construcción del futuro es una obra colectiva que conmemora los cinco siglos de historia de la ciudad de Santa Marta desde una perspectiva académica, territorial y social. En ella se reúnen aportes significativos de docentes, investigadores y actores comunitarios vinculados a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), quienes analizan los desafíos, oportunidades y transformaciones que ha vivido la región en distintas dimensiones del desarrollo.

A lo largo de sus capítulos, el libro aborda temáticas clave como el fortalecimiento del tejido social, la salud pública, la educación inclusiva, el emprendimiento, la sostenibilidad ambiental, la innovación territorial, la memoria histórica, la diversidad cultural y los procesos de participación ciudadana. Estas reflexiones se sustentan en investigaciones, experiencias significativas y procesos de intervención social desarrollados por las escuelas académicas y las unidades funcionales de la UNAD en Santa Marta, con enfoque comunitario y compromiso ético.

La obra no solo rinde homenaje al pasado histórico de la ciudad, sino que propone una mirada prospectiva, crítica y transformadora hacia su futuro. Desde un enfoque multidisciplinar, se construyen rutas para la planeación estratégica del territorio, en diálogo con los saberes locales, la ciudadanía y las instituciones.

Este libro es una contribución al conocimiento aplicado, útil tanto para tomadores de decisiones como para investigadores, estudiantes y líderes sociales interesados en los procesos de desarrollo local y regional. Con ello, la UNAD reafirma su rol como agente de cambio, inclusión y generación de conocimiento con un impacto social en el marco de los quinientos años de Santa Marta.

Palabras clave: desarrollo local, inclusión social, saberes comunitarios, sostenibilidad, territorio.

Abstract

Territory, community, and knowledge: Building blocks for the future is a collective work commemorating five centuries of history in the city of Santa Marta, from an academic, territorial, and social perspective. It brings together significant contributions from professors, researchers, and community actors linked to the Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), who analyze the challenges, opportunities, and transformations the region has experienced across different dimensions of development.

Throughout its chapters, the book addresses key topics such as strengthening social fabric, public health, inclusive education, entrepreneurship, environmental sustainability, territorial innovation, historical memory, cultural diversity, and citizen participation processes. These reflections are grounded in research, meaningful experiences, and social intervention processes developed by the academic schools and functional units of UNAD in Santa Marta, with a community-based and ethical commitment.

The work not only pays tribute to the city's historical past but also proposes a forward-looking, critical, and transformative perspective toward its future. From a multidisciplinary approach, it outlines strategic planning pathways for the territory, in dialogue with local knowledge, citizenship, and institutions.

This book is a contribution to applied knowledge, valuable for decision-makers, researchers, students, and social leaders interested in local and regional development processes. With this contribution, UNAD reaffirms its role as an agent of change, inclusion, and knowledge generation with social impact in the framework of Santa Marta's 500th anniversary.

Keywords: local development, social inclusion, community knowledge, sustainability, territory.

Introducción

Este libro se construye desde una mirada profundamente comprometida con el territorio y sus actores, en coherencia con los principios del Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAP Solidario 3.0) de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). Esta propuesta institucional actualizada concibe la educación superior como un proceso dialógico, incluyente y transformador, en el que el conocimiento académico se articula con los saberes locales, las prácticas sociales y las necesidades del entorno.

El PAP Solidario 3.0 constituye el eje metodológico y pedagógico que atraviesa las experiencias documentadas en este libro, ya que reconoce a los estudiantes como agentes de transformación, a los docentes como mediadores de procesos comunitarios, y a la universidad como plataforma de innovación social y desarrollo humano. Cada uno de los proyectos presentados responde a los componentes esenciales de este modelo: formación situada, construcción conjunta de conocimiento, ética del cuidado y acción solidaria.

Así, las prácticas exitosas desarrolladas desde la Vicerrectoría de Inclusión Social para el Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria no solo evidencian impactos concretos en las comunidades, sino que también consolidan un enfoque educativo que supera los límites del aula virtual y se instala en los territorios como motor de equidad, inclusión y transformación.

Capítulo

1

Marco contextual y pedagógico

Nelson Luis Leal Bolaño,
Jesús Rafael Fandiño Isaza

Fundamentos del Proyecto Académico Pedagógico Solidario 3.0

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) se ha consolidado como una institución educativa con un profundo compromiso social fundamentado en el Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAP Solidario). En su versión 3.0, este modelo avanza hacia una formación integral, crítica y transformadora, que articula la virtualidad con la presencialidad social y que promueve la interacción dialógica con los territorios (UNAD, 2011d).

El PAP Solidario 3.0 no solo redefine el rol del estudiante como protagonista de su aprendizaje, sino que impulsa el papel de la Universidad como agente dinamizador del desarrollo local. Este modelo reconoce la diversidad territorial, cultural y social de Colombia, y propone una educación solidaria, participativa y orientada al bien común. En este marco, la UNAD promueve el trabajo colaborativo a través de estrategias como los Círculos de Interacción y Participación Académica y Social (CIPAS), que permiten una intervención contextualizada y corresponsable con las comunidades (Vicerrectoría Académica y de Investigación, 2015).

La apuesta de la UNAD es formar ciudadanos éticos, críticos y comprometidos con la transformación de sus contextos, y el PAP Solidario 3.0 se convierte en la hoja de ruta que orienta esta misión, cuya base epistemológica, sustentada en el diálogo de saberes, la innovación pedagógica y el desarrollo sostenible, posiciona a la Universidad como un referente de educación pertinente para las regiones (UNAD, 2011d).

Expansión académica y legitimidad institucional en Santa Marta

Uno de los primeros antecedentes significativos de la acción transformadora de la UNAD en Santa Marta fue el proyecto educativo con población carcelaria en la Cárcel Judicial, el cual abrió oportunidades de acceso a la educación superior a personas privadas de la libertad. Bajo el liderazgo del profesor Gustavo Meneses Rivas, este programa permitió reconfigurar la visión social de la educación a distancia, enfocándola como una herramienta de dignificación humana, resocialización y reconstrucción del proyecto de vida de los internos. El diario local reseñó este hecho como un ejemplo de cómo "tras los barrotes, también se puede educar y aspirar a un futuro con sentido" (Se abre una oportunidad para los internos, 1998).

La consolidación del modelo de educación a distancia en Santa Marta ha sido posible gracias al compromiso de sus directivos, tutores y actores comunitarios. Uno de los hitos más importantes se vivió bajo la dirección del licenciado Gustavo Meneses, quien lideró un proceso de crecimiento sostenido en la matrícula estudiantil. Durante su gestión, la cobertura pasó de cerca de trescientos estudiantes en los primeros años —cuando aún se conocía como UNISUR— a ser cinco veces mayor, según lo documenta el periódico *Hoy: Diario del Magdalena* (Foro sobre antropología, s. f.).

Meneses destacó la necesidad de formar profesionales con competencias para el desarrollo regional y articuló programas pertinentes como Administración de Empresas; Ingeniería de Alimentos, y Psicología Social Comunitaria, entre otros. Asimismo, se evidenció una apuesta por el trabajo con comunidades indígenas, la apertura a nuevos programas y la inclusión educativa como principio rector de la institución.

Este proceso de expansión reafirmó la confianza social en la UNAD, su calidad académica y su aporte al desarrollo de capacidades locales en sectores tradicionalmente excluidos del acceso a la educación superior.

La expansión territorial de la educación superior en el Magdalena ha estado marcada por un fuerte componente de articulación entre actores institucionales y gubernamentales. En el marco de la política nacional para llevar educación a los territorios más apartados, el departamento del Magdalena fue pionero en la formulación y presentación de proyectos ante el Ministerio de Educación Nacional para la creación de los Centros Comunitarios de Educación Superior (CCES). De los trece proyectos presentados a nivel nacional, cinco provinieron del Magdalena, lo que posicionó a la región como referente en esta estrategia de democratización del acceso a la educación superior (CCES del Magdalena en estudio, s. f.). Esta labor fue liderada por la Gobernación del Magdalena, en conjunto con universidades como la UNAD y en coordinación con actores locales, y permitió consolidar experiencias significativas en regiones como la subregión del Río, el centro y el sur del departamento.

En este contexto, la cristalización de los Centros Regionales de Educación Superior (CERES) de la subregión sur en el municipio de El Banco representó un hito en la historia educativa del departamento. La firma del convenio entre la UNAD, la Gobernación y los gobiernos municipales permitió establecer esta sede como centro articulador de procesos educativos dirigidos a jóvenes y poblaciones vulnerables que históricamente no habían tenido acceso a formación técnica, tecnológica o superior. El liderazgo del rector Gustavo Meneses Rivas fue clave para la consolidación de alianzas institucionales y comunitarias que facilitaron este proceso de inclusión territorial (Se cristalizó el Ceres de la subregión sur, 2006).

Santa Marta: ciudad con quinientos años de historia

Fundada el 29 de julio de 1525 por Rodrigo de Bastidas, Santa Marta es la ciudad más antigua de Colombia y una de las primeras del continente suramericano. Su historia está profundamente marcada por el encuentro de culturas, la resistencia indígena, el mestizaje y la construcción de una identidad caribeña que ha evolucionado durante cinco siglos. Desde sus orígenes como enclave portuario estratégico para la corona española, Santa Marta ha transitado múltiples transformaciones económicas, sociales y políticas que la configuran como un nodo clave del Caribe colombiano.

Las imágenes patrimoniales, coloniales y contemporáneas compartidas para este capítulo dan cuenta del legado histórico y cultural de la ciudad, visible en su arquitectura, sus prácticas cotidianas y su diversidad étnica. Espacios como el Centro Histórico, la Quinta de San Pedro Alejandrino, los barrios tradicionales y las zonas portuarias narran una historia de adaptación constante ante los desafíos del desarrollo urbano, el turismo y la conservación ambiental.

Hoy, Santa Marta enfrenta el reto de proyectar sus quinientos años de historia hacia el futuro, desde una perspectiva de sostenibilidad, inclusión y gobernanza participativa. Este libro se inscribe en ese propósito: el de reconocer el pasado como cimiento para construir un nuevo pacto social que integre los saberes tradicionales con los avances contemporáneos.

La UNAD y su compromiso territorial en Santa Marta

La historia de la UNAD en Santa Marta está profundamente ligada a los procesos sociales y educativos del territorio. Sus raíces se remontan a 1985, cuando inició como UNISUR, con un grupo inicial de cuarenta y dos estudiantes provenientes de distintos

lugares de la región. En sus primeros años, la Universidad operó en espacios cedidos por la alcaldía y el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, bajo la coordinación de docentes y administrativos comprometidos con el acceso a la educación superior en la región Caribe (Montagut, s. f.).

Durante este periodo inicial, se consolidaron procesos académicos y comunitarios que permitieron fortalecer la permanencia estudiantil, incluso ante intentos de trasladar la sede a otras ciudades. Gracias a la participación de líderes como el Dr. Gustavo Meneses y el director Jesús Céspedes, se logró establecer una sede definitiva en Santa Marta que hoy representa un símbolo de autonomía territorial, gestión académica y compromiso institucional con la Costa (Montagut, s. f.).

En coherencia con su Proyecto Académico Pedagógico Solidario, la UNAD ha desarrollado una propuesta educativa orientada al aprendizaje autónomo, la flexibilidad curricular y la responsabilidad social, entendiendo la educación como un proceso transformador con base en el contexto regional y la inclusión social (UNAD, 2011d).

Una muestra significativa de este compromiso son los CIPAS, los cuales han sido impulsados desde la Vicerrectoría de Inclusión Social como estrategia de articulación entre los estudiantes, los territorios y las problemáticas locales. En Santa Marta, los CIPAS han abordado temas de salud pública, medioambiente, bienestar comunitario y prevención de enfermedades, integrando a los estudiantes en procesos de acción social con un impacto real en las comunidades (Vicerrectoría Académica y de Investigación, 2015).

De este modo, la presencia de la UNAD en Santa Marta no solo ha significado cobertura educativa, sino también el fortalecimiento de una ciudadanía activa, crítica y comprometida con el desarrollo regional. A través de la historia de sus estudiantes, egresados, tutores y líderes comunitarios, la Universidad continúa tejiendo vínculos con los saberes del territorio y consolidando su apuesta por una educación pertinente, incluyente y transformadora.

En 1999, la UNAD Santa Marta consolidó su papel como actor clave en la promoción de la cultura de paz en el territorio a través de la organización del Foro por la Paz y otras iniciativas articuladas al proyecto Universidad, Paz y Desarrollo. Estas actividades, lideradas por el entonces director regional Gustavo Meneses Rivas, se fundamentaron en una visión educativa centrada en la transformación social y el compromiso ético de la Universidad con las comunidades más afectadas por el conflicto armado y la exclusión estructural. Desde el Centro Regional de Educación a Distancia (CREAD) Santa Marta se impulsó la convocatoria pública a instituciones de los sectores educativo, público y privado, así como a ONG y organizaciones sociales, para presentar propuestas orientadas a la construcción de paz, el manejo de conflictos y la defensa de la vida (CREAD convoca a la presentación de propuestas por la paz, 1999). En ese contexto se celebró el Foro por la Paz en las instalaciones de la UNAD, con la participación activa de estudiantes universitarios y de bachillerato de la ciudad, quienes socializaron propuestas y reflexiones para una cultura de paz en el Magdalena (Foro por la paz, 1999).

Como parte de su misión educativa y social, la UNAD ha desplegado múltiples estrategias de articulación con el territorio, entre las que se destaca la organización de eventos académicos que promueven el diálogo de saberes, la inclusión cultural y el reconocimiento de las comunidades ancestrales. Un ejemplo significativo fue la realización del I Foro sobre Antropología Cultural Samaria, llevado a cabo el 20 de mayo de 2001 por el Centro Regional de Santa Marta con el objetivo de reflexionar sobre los aspectos culturales del pueblo samario y las identidades indígenas de la región.

Este foro, según lo reseñado por *Hoy: Diario del Magdalena*, reunió a académicos, escritores y expertos como Jesús Vélez Cuello, Edgar Rey Sinning y Gustavo Meneses Rivas, quienes disertaron sobre los sistemas de valores, la cosmovisión indígena, la producción cultural y la relación entre lo rural y lo urbano. Se destacó la participación de comunidades de la Sierra Nevada como los indígenas kogi, arhuacos y wiwas, resaltando su aporte al tejido social y cultural del territorio (Peñalver, s. f.).

Este tipo de eventos evidencian la orientación del Proyecto Académico Pedagógico Solidario 3.0, en el sentido de que integran el saber académico con el conocimiento ancestral, fomentan el respeto por la diversidad cultural y fortalecen los vínculos entre universidad y comunidad.

En el marco de su compromiso con la innovación educativa, la UNAD Santa Marta también ha sido escenario de importantes eventos académicos de proyección internacional. Un ejemplo de ello fue la realización del seminario internacional "Educación virtual: experiencia australiana como referente para Colombia", llevado a cabo el 6 de octubre de 2003 en el hotel Yuldama del Rodadero. Este evento, organizado por la UNAD junto con el Icetex, contó con la participación de representantes del gobierno departamental, así como de especialistas de la Universidad del Sur de Queensland, Australia. Su propósito fue promover el intercambio de conocimientos sobre educación virtual y compartir experiencias en los nuevos paradigmas pedagógicos, el aseguramiento de la calidad y la acreditación de programas en modalidad a distancia (Seminario internacional sobre educación virtual, 2003).

La articulación entre la UNAD y las instituciones del orden territorial ha sido un eje clave en el fortalecimiento del impacto comunitario de la Universidad en Santa Marta. Un hito representativo fue la firma del convenio interinstitucional entre la UNAD y la Alcaldía Distrital en 2004, que tuvo como objetivo apoyar la política pública social del Distrito, especialmente en beneficio de poblaciones vulnerables como mujeres cabeza de familia, personas desplazadas, niños, adultos mayores y población diversa. Este convenio, suscrito por el alcalde José Francisco Zúñiga Riascos y el rector nacional Jaime Leal Afanador con el liderazgo operativo del director regional Gustavo Meneses, permitió a la Universidad proyectar programas de capacitación y formación técnica, tecnológica y superior contextualizados a las necesidades locales (Red Social en Acción, 2004).

La UNAD, a través de su Centro Regional en Santa Marta, ha desempeñado un papel clave en la articulación entre la educación media y superior, promoviendo modelos formativos que fortalecen las capacidades locales. Un ejemplo de esta apuesta por la

educación técnica fue el convenio suscrito en noviembre de 2005 entre la UNAD y la administración distrital de Santa Marta, liderado por el rector Jaime Leal y el entonces rector regional Gustavo Meneses, para crear instituciones de educación media técnica articuladas con el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA). Este acuerdo buscó no solo mejorar la calidad educativa de los grados 10° y 11°, sino también articular los colegios técnicos con programas de formación profesional y capacitación docente en competencias laborales (Crean instituciones de educación media técnica en el Distrito, 2005). Estas acciones se suman a una serie de esfuerzos que la UNAD ha liderado en articulación con actores públicos y sociales del territorio para promover trayectorias educativas inclusivas, pertinentes y sostenibles, especialmente en zonas con altos índices de desigualdad y bajos niveles de acceso a la educación superior.

Capítulo

2

Experiencias significativas desde las escuelas

Emprendimiento, desarrollo económico local e innovación territorial desde la Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios (ECACEN)



Introducción

Esta sección presenta cómo la Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios (ECACEN) de la UNAD Santa Marta contribuye al fortalecimiento del tejido empresarial local a través de procesos formativos, investigación aplicada, asesorías y prácticas profesionales. La articulación entre actores públicos, privados, comunitarios y académicos ha permitido impulsar el emprendimiento urbano y rural, la innovación empresarial, la inclusión productiva y el turismo sostenible con enfoque territorial.

Estas acciones de la ECACEN también se alinean con los principios del Proyecto Académico Pedagógico Solidario 3.0, promovido por la UNAD a nivel nacional, el cual busca dinamizar el desarrollo regional a través de la articulación de la academia con actores sociales, comunitarios, institucionales y productivos. El PAP Solidario 3.0 reconoce la importancia de construir soluciones colaborativas desde el territorio, mediante procesos de innovación social, formación situada y fortalecimiento del tejido comunitario, lo cual representa una base fundamental para las experiencias que se exponen en este capítulo.

Acompañamiento académico a pymes locales: estrategias de fortalecimiento y sostenibilidad empresarial

La Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios (ECACEN) del CEAD Santa Marta ha consolidado a lo largo de los últimos años un conjunto de acciones estratégicas para el fortalecimiento de las micro, pequeñas y medianas empresas (mipymes) en la región. Estas acciones incluyen asesorías académicas; prácticas profesionales; trabajos colaborativos con instituciones públicas y privadas, y proyectos de investigación aplicada, y su propósito ha sido brindar soluciones concretas a las problemáticas recurrentes que enfrenta este sector empresarial, tales como la falta de competencias en gestión, la débil cultura organizacional y las limitaciones de acceso a herramientas de innovación.

Desde la práctica universitaria se ha articulado la participación de estudiantes y docentes en procesos de acompañamiento directo a empresas locales a través del apoyo en áreas como contabilidad, gestión financiera, planeación estratégica, mercadeo, talento humano y procesos de formalización. Estas acciones se han desarrollado en alianza con la Cámara de Comercio de Santa Marta, las alcaldías locales, organizaciones empresariales y sectores comunitarios, como parte del compromiso social y académico de la UNAD.

Investigaciones recientes que han evidenciado las barreras que enfrentan las microempresas en Santa Marta han señalado que las principales limitantes para el crecimiento de estas están relacionadas con la ausencia de estrategias organizacionales sólidas, la falta de innovación, los problemas en la administración financiera y las dificultades para acceder a mercados más amplios (Ayala Martínez y Fandiño Isaza, 2024). Estas debilidades repercuten directamente en la sostenibilidad y la competitividad dentro del mercado regional de las microempresas.

En este sentido, las actividades lideradas por la ECACEN han buscado fortalecer las capacidades organizativas de las pymes, promover la cultura de la formalización empresarial y generar herramientas prácticas para la adopción de modelos de gestión más eficientes y sostenibles. Estas experiencias se alinean con estudios internacionales que resaltan la importancia de la innovación como estrategia clave para la supervivencia y el crecimiento de las pequeñas y medianas empresas en contextos de alta incertidumbre, como lo demuestran investigaciones realizadas en Brasil y Colombia durante y después de la pandemia del COVID-19 (Dalmutt Kruger, Zanin, Zanella et al., 2023; Dalmutt Kruger, Zanin, Fandiño Isaza et al., 2023).

El trabajo de la ECACEN en Santa Marta ha demostrado que la formación universitaria no solo contribuye a la empleabilidad de sus egresados, sino que además impacta positivamente en el entorno económico local, ya que favorece la modernización de las prácticas empresariales y fortalece el tejido productivo desde una perspectiva de responsabilidad social y sostenibilidad.

Estas acciones de acompañamiento a las mipymes no solo han respondido a necesidades específicas del sector productivo, sino que también se enmarcan en el espíritu del Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAP Solidario 3.0) de la UNAD. Este modelo pedagógico orienta la formación universitaria hacia la transformación social, articulando saber, hacer y ser en función de las realidades territoriales y las necesidades de las comunidades.

Desde esta perspectiva, el acompañamiento a las pymes locales ha permitido integrar componentes académicos, investigativos y comunitarios en coherencia con los ejes de formación integral, economía solidaria y desarrollo humano sostenible que promueve el PAP Solidario. La intervención desde la ECACEN en Santa Marta representa una aplicación práctica del principio de “universidad para el desarrollo regional”, donde los conocimientos adquiridos en las aulas virtuales se traducen en impactos concretos en el tejido empresarial local.

De esta manera, el acompañamiento académico a las pymes trasciende la asesoría técnica para convertirse en una estrategia de educación transformadora que promueve la equidad, la sostenibilidad y la participación activa de los estudiantes como agentes del cambio territorial.

Emprendimiento rural y urbano: prácticas universitarias con impacto en sectores productivos y sociales

En la Localidad 2 de Santa Marta, donde las calles polvorientas de Bastidas guardan historias de migración, mujeres valientes y comunidades resilientes, la UNAD, a través de su Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios, ha venido sembrando durante los últimos años algo más que conocimiento: ha sembrado confianza.

Todo comenzó con pequeños encuentros, casi siempre liderados por mujeres. Se trataba de reuniones comunitarias en las que no se hablaba de grandes inversiones, sino de sueños: cómo sostener un negocio de empanadas que ayudara a pagar los estudios de los hijos; cómo usar las redes sociales para vender los accesorios artesanales que antes solo se ofrecían de puerta en puerta, o cómo no tener miedo a hablar de dinero, ahorrar o acceder por primera vez a una cuenta bancaria.

Estas inquietudes fueron el punto de partida del artículo "Fortalecimiento de la autogestión comunitaria con innovación social en la Localidad 2 del Distrito Turístico, Cultural e Histórico de Santa Marta (DTCH) de Santa Marta" (Fandiño-Isaza y Dávila-Coa, 2018a), un esfuerzo que trascendió la simple capacitación para convertirse en una experiencia de vida, tanto para las comunidades como para los docentes y estudiantes que lo hicieron posible. En Bastidas, la autogestión no es un concepto teórico: es la única forma que muchas familias conocen para sobrevivir en medio de las dificultades.

Las historias que surgieron en el camino fueron muchas. Mujeres migrantes venezolanas, que con esfuerzo levantaron pequeños negocios, compartieron sus testimonios en espacios como el proyecto "***Coworking:*** espacios compartidos de aprendizaje comunitario para mujeres emprendedoras" (Fandiño-Isaza, Moran y Duran, 2022). Allí no solo se enseñó a gestionar un emprendimiento, sino que se construyó algo más poderoso: redes de apoyo entre mujeres que enfrentan juntas la vulnerabilidad, la discriminación y la inestabilidad económica.

Desde la academia se comprendió que no bastaba con formar en finanzas o en mercadeo, sino que era necesario fortalecer habilidades blandas, generar confianza y motivar el trabajo colaborativo. Así nació el enfoque de aprendizaje comunitario como pilar de la innovación social, el cual ha sido reconocido como una de las principales apuestas pedagógicas de la UNAD en el Caribe colombiano (Ramos et al., 2022). Bajo este modelo, los estudiantes dejaron de ser solo aprendices y se convirtieron en verdaderos agentes de cambio.

Esta experiencia ha sido documentada audiovisualmente en el video *Aprendizaje comunitario para la innovación social*, disponible en el canal oficial del Observatorio Intersistémico Regional de la UNAD. En esta producción se recogen testimonios directos

de mujeres emprendedoras, estudiantes y docentes que participaron en el proceso, y se destaca cómo el enfoque de aprendizaje comunitario se tradujo en transformaciones reales en la vida de las personas. A través de entrevistas, imágenes de talleres y relatos en primera persona, el video muestra el impacto de las estrategias implementadas en Bastidas, donde la innovación social no se limitó a un concepto teórico, sino que se vivió como una práctica cotidiana que fortaleció el empoderamiento económico, la solidaridad y la construcción colectiva del conocimiento. Esta pieza audiovisual, además de ser un testimonio de la labor universitaria en el territorio, se constituye como una herramienta pedagógica y comunicativa que permite visibilizar las buenas prácticas de la UNAD en el Caribe colombiano y su contribución al desarrollo local sostenible (Observatorio Intersistémico Regional [OIR], 2024).

Uno de los aprendizajes más valiosos ha sido entender el impacto que las dinámicas migratorias tienen sobre el tejido económico local. Los estudios realizados sobre la incidencia del fenómeno migratorio venezolano en el mercado laboral del sector constructor de Santa Marta mostraron cómo la migración reconfigura las oportunidades y las tensiones sociales en estos territorios (Pereira et al., 2021). Esta comprensión no ha sido solo académica, sino práctica, pues muchas de las mujeres participantes son migrantes que encontraron en la UNAD una puerta abierta.

En los talleres, los grupos no solo discutían estrategias para vender o para organizar sus cuentas; compartían miedos, desafíos y esperanzas. Y fue en esos espacios donde surgieron las ideas más transformadoras, desde cómo usar las redes sociales para comercializar productos hasta cómo articular las iniciativas de emprendimiento con el turismo de naturaleza, un sector en crecimiento en la región.

El sector de Bastidas se convirtió, entonces, en un laboratorio vivo de innovación social, donde el conocimiento académico se tradujo en acciones concretas para mejorar las condiciones de vida de muchas personas. Este proceso no solo benefició a las comunidades, sino que dejó una huella profunda en los futuros administradores, contadores y economistas que comprendieron que su trabajo trasciende los balances financieros y toca la vida real de las personas.

Hoy, en Bastidas, aún quedan retos. Pero lo que comenzó como una serie de talleres y asesorías se transformó en un movimiento silencioso que desde lo comunitario y lo femenino sigue construyendo alternativas de desarrollo y demostrando que la educación abierta y a distancia también es capaz de acercarse al territorio y marcar la diferencia.

Esta experiencia también ha sido documentada en el video *Con olor a región: "Mujeres emprendedoras en Santa Marta"*, disponible en el canal oficial de la UNAD en la plataforma YouTube. En este recurso audiovisual se recogen testimonios vivos de mujeres que, a partir de su participación en los procesos de formación promovidos por la ECACEN, lograron fortalecer sus iniciativas productivas, generar ingresos y convertirse en referentes de liderazgo comunitario en sus barrios y veredas (UNAD, 2022b).

La intervención territorial también ha fortalecido la dimensión ética del ejercicio profesional, especialmente en programas como Contaduría Pública, donde el compromiso con las comunidades exige coherencia entre la formación académica y los valores que orientan el servicio social (Baquero Márquez et al., 2025).

Las experiencias relatadas en este capítulo reflejan la esencia del PAP Solidario 3.0 como pilar de la acción universitaria en los territorios. Las prácticas formativas desarrolladas en contextos rurales y urbanos no solo evidencian el compromiso social de la UNAD, sino que también materializan los principios de equidad, solidaridad y transformación social promovidos por este modelo educativo.

El PAP Solidario 3.0 permite comprender el emprendimiento no solo como una iniciativa económica, sino como un ejercicio ético, político y pedagógico. En ese sentido, las prácticas universitarias implementadas han sido escenarios para aplicar conocimientos disciplinares, pero también para promover la dignidad humana, el reconocimiento de saberes locales y el fortalecimiento de capacidades en comunidades excluidas del desarrollo.

Los proyectos de emprendimiento rural y urbano ejecutados desde la UNAD en Santa Marta han articulado los tres ejes fundamentales del PAP Solidario: formación integral para la vida, acción comunitaria transformadora y gestión del conocimiento con sentido social. Así, se consolida una pedagogía situada que contribuye tanto al desarrollo local como a la formación crítica y sensible del estudiante unadista.

Innovación empresarial en contextos locales: diseño de modelos de negocio con valor agregado

Hablar de emprendimiento en Santa Marta es hablar de personas que, día tras día, reinventan sus negocios para adaptarse a los cambios del entorno, las necesidades del mercado y las transformaciones tecnológicas. Desde la ECACEN, el acompañamiento a estos procesos ha partido del reconocimiento de que la innovación no siempre está en lo tecnológico, sino en la capacidad de las personas para crear soluciones nuevas, prácticas y sostenibles a problemas antiguos.

Con este propósito, estudiantes y docentes han impulsado la construcción de modelos de negocio que aporten valor real a los emprendimientos locales. Se trata de pensar no solo en la rentabilidad, sino en la sostenibilidad social, ambiental y cultural de cada idea. Los negocios que han surgido de estos procesos, o aquellos que han sido fortalecidos, se han caracterizado por buscar diferenciación, es decir, productos con identidad local, servicios con un componente comunitario y estrategias digitales que permitan visibilizar lo propio en un mercado cada vez más competitivo.

Estas experiencias han sido respaldadas por investigaciones que demuestran la importancia de unir la academia con el emprendimiento para fortalecer las capacidades y mejorar los indicadores socioeconómicos del territorio. Por ejemplo, el estudio "Emprendedores asociados a resultados de investigaciones universitarias en Colombia" ha evidenciado cómo las universidades, a través de sus proyectos, pueden ser un puente entre la ciencia y las realidades empresariales, potenciando modelos de negocio que nacen del conocimiento y se aplican en contextos locales (Fandiño Isaza, Quiñones-Mosquera et al., 2022).

Además, se ha evidenciado que las estrategias de internacionalización desarrolladas por las pymes logísticas en el Magdalena y Santa Marta pueden fortalecer la capacidad competitiva de estas en mercados globales, lo cual también debe integrarse en los modelos de negocio innovadores propuestos desde la academia (Dávila Coa y Fandiño Isaza, 2021).

El impacto de estas iniciativas no solo se refleja en los negocios que crecen, sino en las personas que logran transformar su visión del trabajo. En Santa Marta, donde el desempleo juvenil históricamente ha sido una preocupación, es claro que la formación para el emprendimiento debe integrar componentes que preparen a los jóvenes no solo para buscar empleo, sino para crear oportunidades (Baquero Márquez et al., 2024). Así lo demuestran los estudios que identifican los factores que afectan las tasas de desempleo juvenil, donde la falta de competencias blandas como la comunicación, la resolución de problemas y el trabajo en equipo sigue siendo un desafío importante.

Por eso, otra línea de trabajo ha sido fortalecer esas habilidades blandas en los futuros profesionales y emprendedores, como parte del diseño de modelos de negocio más robustos que no dependan exclusivamente del conocimiento técnico, sino también de la capacidad de liderazgo, adaptación al cambio y trabajo colaborativo (González Martínez y Fandiño Isaza, 2023).

En este sentido, la innovación ha sido entendida no solo como una cuestión tecnológica, sino como una forma de gestión. Los procesos impulsados por la ECACEN han demostrado que las empresas que innovan en su organización, en su forma de pensar el negocio y en la manera de relacionarse con su entorno tienen más probabilidades de perdurar y crecer, incluso en contextos adversos como los que dejó la pandemia.

Al final, cada emprendimiento acompañado y cada modelo de negocio construido desde la academia es una apuesta por el futuro del territorio. Se trata de entender que la innovación no está reservada para grandes compañías tecnológicas, sino que nace también en los barrios, en los mercados locales y en los emprendimientos familiares que buscan abrirse camino con creatividad y esfuerzo.

Los procesos de diseño y acompañamiento de modelos de negocio con valor agregado expuestos en este capítulo han sido potenciados por la implementación de los principios del Proyecto Académico Pedagógico Solidario 3.0 (PAP Solidario 3.0) de la UNAD. Este modelo ha permitido que la innovación no se limite a lo técnico o

productivo, sino que incorpore de forma transversal el enfoque solidario, comunitario y transformador de la educación a distancia.

Desde esta perspectiva, la innovación empresarial se convierte en una herramienta para cerrar brechas sociales y económicas, especialmente en contextos locales marcados por la informalidad, la exclusión o la limitada apropiación tecnológica. Los proyectos liderados por estudiantes, egresados y docentes han priorizado el reconocimiento del entorno, la participación activa de las comunidades y la sostenibilidad territorial, en concordancia con los siguientes ejes del PAP: formación integral para la vida, acción comunitaria transformadora y gestión del conocimiento con sentido social.

El valor agregado de estas experiencias radica, precisamente, en la convergencia entre conocimiento académico y compromiso social, la cual demuestra que los modelos de negocio diseñados desde la universidad pueden aportar a una economía solidaria, al fortalecimiento del tejido productivo local y a la creación de soluciones contextualizadas con impacto real en las comunidades.

Turismo económico, cultural y comunitario: gestión empresarial aplicada al desarrollo territorial

El turismo en Santa Marta ha demostrado ser una de las apuestas más relevantes para el desarrollo económico y social del territorio, no solo por su capacidad de dinamizar la economía, sino por su impacto en la conservación del patrimonio cultural y ambiental y en la generación de oportunidades para las comunidades. Desde la ECACEN, el acompañamiento a este sector se ha centrado en fortalecer las competencias empresariales de quienes lideran emprendimientos turísticos, con especial énfasis en aquellos relacionados con el turismo de naturaleza, el turismo comunitario y el aviturismo.

El trabajo articulado entre estudiantes, docentes y empresarios ha permitido evidenciar que las herramientas digitales hoy son una necesidad para garantizar la competitividad de las pequeñas empresas turísticas. Los estudios desarrollados por la UNAD han demostrado que la apropiación de tecnologías, el *marketing* digital y la gestión de plataformas virtuales son factores clave para la promoción y comercialización de servicios turísticos en escenarios postpandemia (Fandiño Isaza et al., 2021).

El turismo de naturaleza, el ecoturismo y, de manera especial, el aviturismo se han consolidado como sectores estratégicos para el departamento del Magdalena. Investigaciones recientes han identificado rutas de competitividad para fortalecer estos nichos de mercado y han destacado la importancia de integrar tecnología, sostenibilidad ambiental e innovación empresarial (Vargas Quintero y Osorio Duran, 2023). Estos procesos han sido reforzados con análisis sobre cómo la tecnología ha

transformado las prácticas empresariales en estos sectores, facilitando la modernización y la apertura a nuevos mercados (Mejía-Álvarez et al., 2024).

En esta misma línea, la UNAD ha impulsado iniciativas de divulgación que buscan fortalecer la apropiación social del conocimiento sobre el turismo de naturaleza y el aviturismo en el Caribe colombiano. Una de ellas es el documental *Con olor a región: donde cantan las aves*, producido en 2025, que recoge testimonios de líderes comunitarios y expertos sobre el potencial del avistamiento de aves como motor de desarrollo territorial en Santa Marta y sus alrededores (UNAD, 2025b).

El papel de las mipymes ha sido crucial, y desde la academia se ha promovido el uso de metodologías de análisis estratégico como la *balanced scorecard*, la cual ha evidenciado los desafíos y las oportunidades que enfrentan estas empresas para mejorar su sostenibilidad y competitividad (Baquero Márquez et al., 2023). Además, se ha resaltado que el desarrollo empresarial sostenible en el turismo de naturaleza debe articularse con principios de economía circular, lo cual representa una apuesta no solo económica, sino ambiental y social para el Magdalena (Martínez Jaramillo et al., 2023).

Otro aspecto que ha sido motivo de estudio es la infraestructura como factor determinante para el desarrollo del turismo. En este sentido, se ha analizado la necesidad de fortalecer la infraestructura aeroportuaria como parte de las estrategias para mejorar la conectividad de Santa Marta y apoyar el crecimiento de los sectores productivos, incluidos el turismo y el comercio exterior (Pulido-Bohórquez y Fandiño-Isaza, 2024).

Finalmente, se ha reconocido que la innovación no solo pasa por lo tecnológico, sino por la forma en que las empresas replantean sus modelos de negocio, adaptándose a nuevos escenarios y necesidades del entorno (Fandiño-Isaza et al., 2022). En esta línea, el turismo comunitario ha sido una oportunidad para repensar los modelos tradicionales y proyectar emprendimientos que fortalezcan la identidad cultural, promuevan el desarrollo territorial y generen bienestar social.

Los aportes de la ECACEN en este campo han permitido construir capacidades en los emprendedores y consolidar una mirada estratégica e innovadora del turismo en Santa Marta, lo que contribuye a que este sector siga siendo una vía legítima y sostenible para el desarrollo local.

Las experiencias de desarrollo turístico relatadas en este capítulo encuentran un soporte metodológico y formativo en los fundamentos del PAP Solidario 3.0, el cual promueve una articulación entre los saberes académicos, las dinámicas territoriales y las necesidades de transformación social en contextos locales.

En el caso de Santa Marta, la promoción del turismo económico, cultural y comunitario no solo ha implicado acciones de fortalecimiento empresarial o estrategias de mercadeo territorial, sino que ha sido guiada por un enfoque solidario que prioriza la inclusión, la asociatividad, el desarrollo endógeno y la sostenibilidad. Estas premisas coinciden con los siguientes ejes del PAP Solidario: formación integral, acción comunitaria transformadora y gestión del conocimiento con impacto social.

Gracias a este enfoque, estudiantes y docentes de programas de Administración, Turismo y Desarrollo Local han podido participar activamente en procesos de formación de mujeres emprendedoras del sector, comunidades indígenas y afrodescendientes, y colectivos juveniles mediante rutas de acompañamiento centradas en la innovación social, el ecoturismo y la gestión patrimonial.

En este contexto, el turismo deja de ser una industria extractiva para convertirse en una herramienta de desarrollo territorial que valora los saberes ancestrales, promueve el liderazgo comunitario y fortalece la identidad cultural desde una visión transformadora. Así, el PAP Solidario 3.0 ha permitido consolidar un modelo de turismo con sentido social, profundamente enraizado en la realidad y los sueños de las comunidades samarias.

Inclusión financiera y alfabetización económica en sectores vulnerables

Hablar de inclusión financiera en sectores vulnerables como Bastidas, Santa Marta es hablar de una deuda histórica con las comunidades que durante años han permanecido al margen del sistema financiero formal. Desde la ECACEN se ha entendido que no es posible hablar de desarrollo económico ni de empoderamiento comunitario sin brindar herramientas reales para que las personas puedan comprender, acceder a y utilizar los productos financieros de manera consciente y estratégica.

Esta apuesta se articula directamente con los propósitos del PAP Solidario 3.0 en cuanto promueve una pedagogía crítica y transformadora que sitúa a las comunidades como protagonistas de su propio desarrollo. En línea con este enfoque, las iniciativas de inclusión financiera lideradas por la ECACEN han priorizado el acompañamiento a grupos tradicionalmente excluidos mediante estrategias de aprendizaje autónomo, trabajo colaborativo y empoderamiento económico que fortalecen los procesos de autogestión comunitaria, tal como lo propone este programa institucional.

Las iniciativas desarrolladas han partido del reconocimiento de que la educación financiera es, ante todo, una estrategia de transformación social, especialmente en territorios atravesados por la informalidad, la precariedad laboral y la falta de acceso a servicios bancarios. Estos procesos han estado alineados con los esfuerzos que desde la UNAD se han promovido para fortalecer la autogestión comunitaria como vía para superar la exclusión social y económica (Fandiño-Isaza y Dávila-Coa, 2018a).

El trabajo en Bastidas ha priorizado la alfabetización económica como un derecho y una herramienta de empoderamiento, a través de talleres, asesorías y proyectos como los espacios de ***coworking*** dirigidos a mujeres emprendedoras, donde se ha promovido el uso responsable del ahorro, el acceso al crédito formal y la planificación financiera básica (Fandiño-Isaza, Moran y Duran, 2022). Estos espacios han permitido

no solo desarrollar competencias técnicas, sino fortalecer habilidades blandas como la comunicación, la autoconfianza y el trabajo colaborativo, esenciales para gestionar recursos y emprender con mayor seguridad (González Martínez y Fandiño Isaza, 2023).

Además, estos procesos han puesto en evidencia que la inclusión financiera no puede desvincularse de la inclusión social y de género. Proyectos de investigación y formación han mostrado cómo las mujeres, en particular, han encontrado en el emprendimiento y en la educación financiera una vía para acceder a nuevas oportunidades y consolidar sus proyectos de vida, muchas veces en contextos marcados por la migración, la vulnerabilidad y la discriminación (Pereira y Mercado, 2023).

Las alianzas con entidades del sector solidario y financiero han sido clave para que las comunidades puedan acceder a productos acordes a sus realidades. Así lo evidencian las estrategias de gestión colaborativa para fortalecer las unidades productivas de mujeres emprendedoras, las cuales han permitido no solo mejorar la sostenibilidad de los negocios, sino crear redes de apoyo para compartir conocimientos, recursos y experiencias (Parra, 2018).

Estas acciones se enmarcan en un contexto más amplio de fortalecimiento del tejido empresarial local, donde la gestión de pymes se ha articulado alrededor de estrategias de innovación que consideran no solo las herramientas financieras, sino también la necesidad de integrar nuevas formas de organización y colaboración (Dalmutt Kruger, Zanin, Zanella et al., 2023). El impacto de estas prácticas no se mide únicamente en cifras de bancarización, sino en la transformación de las mentalidades, en la apertura de nuevas oportunidades y en la consolidación de comunidades más autónomas y resilientes.

Así, la inclusión financiera y la alfabetización económica se han convertido en pilares fundamentales de las estrategias que la ECACEN ha implementado para contribuir al desarrollo económico y social del Distrito de Santa Marta, ya que el acceso al conocimiento y a los servicios financieros son pasos necesarios para cerrar brechas y construir territorios más equitativos y sostenibles.

Tabla 1. Relación entre los componentes del PAP Solidario 3.0 y los ejes de desarrollo territorial

Componente del PAP Solidario 3.0	Eje desarrollado en el capítulo 5	Descripción de la articulación
1. Formación situada y dialógica con pertinencia territorial	5.1 Educación para el emprendimiento y el desarrollo local	Las acciones formativas se diseñan con enfoque contextual, en diálogo con las necesidades y saberes del territorio.
2. Innovación social para el bienestar colectivo	5.2 Emprendimiento comunitario e inclusión productiva	Se impulsan soluciones colectivas e innovadoras lideradas por comunidades organizadas, priorizando el bienestar local y la autogestión.

Componente del PAP Solidario 3.0	Eje desarrollado en el capítulo 5	Descripción de la articulación
3. Gestión colaborativa del conocimiento para el cambio social	5.3 Fortalecimiento de capacidades y liderazgo comunitario	Se promueve el aprendizaje mutuo entre actores comunitarios, estudiantes y docentes, integrando saberes locales y académicos.
4. Incidencia en la política pública y participación ciudadana	5.4 Articulación institucional y redes territoriales	Las iniciativas favorecen la participación en mesas intersectoriales, redes de apoyo local y construcción de propuestas comunitarias con impacto político-social.
5. Economía solidaria, emprendimiento y sostenibilidad territorial	5.5 Inclusión financiera y alfabetización económica	Se fortalecen procesos de asociatividad, bancarización responsable, cultura del ahorro y emprendimiento solidario en comunidades en situación de vulnerabilidad.
6. Comunicación pública y visibilización de las prácticas transformadoras	Transversal a todo el capítulo	Se documentan y socializan las experiencias mediante medios institucionales, artículos académicos, podcasts, videos y participación en eventos.

Fuente: elaboración propia a partir del PAP Solidario 3.0 (UNAD, 2011d) y el contenido del capítulo 5 del libro *Proyectos significativos de inclusión y desarrollo local desde la UNAD Santa Marta*.

La tabla 1 presenta una síntesis comparativa que permite evidenciar la coherencia entre los componentes del PAP Solidario 3.0 y los ejes desarrollados en el capítulo titulado "Emprendimiento, desarrollo económico local e innovación territorial", construido desde la perspectiva de la Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios (ECACEN) en Santa Marta. Esta articulación demuestra que las iniciativas implementadas desde la UNAD Santa Marta no solo responden a necesidades locales, sino que se enmarcan dentro de una estrategia institucional más amplia que promueve el desarrollo territorial con un enfoque inclusivo, solidario y transformador.

Cada componente del PAP Solidario 3.0 encuentra un correlato en los proyectos y enfoques trabajados en el territorio, desde la formación situada y contextualizada hasta la visibilización de prácticas transformadoras. De esta manera se reafirma el valor del modelo unadista como dinamizador de procesos sociales con impacto real, y se reconoce a la Vicerrectoría de Inclusión Social para el Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria como una instancia clave para movilizar el conocimiento con sentido ético, colaborativo y emancipador.

Este ejercicio de integración conceptual refuerza el carácter sistémico del PAP Solidario 3.0 en cuanto muestra su aplicabilidad directa en escenarios concretos como los desarrollados en el CEAD Santa Marta y valida la pertinencia de su implementación a nivel nacional como hoja de ruta para una universidad con un compromiso territorial efectivo.

Articulación público-privada en proyectos de innovación y tecnología: la experiencia de la UNAD Santa Marta como puente académico

La historia reciente del CEAD Santa Marta de la UNAD es también la historia de cómo la academia puede convertirse en un verdadero puente para el desarrollo económico y social cuando articula esfuerzos con los sectores público, privado y comunitario. A través de la ECACEN, la Universidad ha liderado y acompañado diversos proyectos de innovación y emprendimiento que han generado impactos reales y sostenibles en el territorio, lo cual evidencia la relevancia de los vínculos estratégicos para dinamizar procesos de transformación.

Uno de los proyectos más destacados ha sido la "Gestión de la innovación en las pymes por efecto del coronavirus: Casos de estudio en el departamento del Magdalena y el estado de Santa Catarina, Brasil" (Fandiño Isaza et al. 2022), donde se identificaron buenas prácticas, retos y oportunidades en la gestión de la innovación para las micro, pequeñas y medianas empresas en tiempos de crisis. Este proyecto no solo permitió comprender la realidad de las empresas locales, sino también establecer redes colaborativas con actores del sector empresarial y gubernamental que facilitaron la transferencia de conocimiento y tecnología.

La experiencia también se ha consolidado a través de proyectos como "Diagnóstico del uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones en las empresas del sector de turismo de naturaleza en el departamento del Magdalena" (Fandiño-Isaza y Dávila-Coa, 2018b), el cual evidenció la necesidad de fortalecer las capacidades digitales de los empresarios del sector del turismo para aumentar su competitividad. Esta investigación permitió articular esfuerzos con entidades como la Cámara de Comercio de Santa Marta y la Comisión Regional de Competitividad, lo que reafirmó el rol de la UNAD como articuladora de procesos de modernización empresarial.

Esta investigación también fue difundida mediante el recurso audiovisual *Con olor a región: Uso de las TIC en las empresas del sector de turismo de naturaleza*, publicado por la UNAD en su canal institucional de YouTube. En el video se presentan testimonios de empresarios, docentes e investigadores que participaron en el diagnóstico, así como buenas prácticas de adopción tecnológica que han permitido a estas empresas mejorar su visibilidad y competitividad (UNAD, 2019a).

Por otra parte, iniciativas como el Programa de Empoderamiento Económico para Mujeres Emprendedoras del Distrito de Santa Marta han fortalecido la relación con fundaciones comunitarias y entidades gubernamentales y han logrado articular procesos de inclusión productiva con un enfoque diferencial y de equidad de género. En este proyecto, la UNAD ha impulsado acciones que promueven la inclusión financiera, la alfabetización económica y la formación para la autogestión empresarial, en alianza

con organizaciones como las fundaciones Sacep y Semillas de Amor (Fandiño-Isaza, Moran y Duran, 2002).

De igual forma, la experiencia del proyecto "Casos exitosos de emprendimientos de subsistencia en el Distrito de Santa Marta y el Estado de Mato Grosso do Sul, Brasil" (Dalmutt Kruger, Zanin, Zanella et al., 2023) ha permitido establecer lazos con actores internacionales, lo cual demuestra cómo los aprendizajes en contextos de vulnerabilidad pueden compartirse y escalarse a escenarios globales con el fin de enriquecer las prácticas locales a través del intercambio de experiencias.

En la misma línea de proyección internacional, se han desarrollado estudios orientados a identificar oportunidades de expansión para los programas académicos de la UNAD en otros países de América Latina. El análisis de nichos de mercado en Ecuador reveló el potencial de los programas a distancia para responder a las demandas educativas de poblaciones migrantes, comunidades rurales y profesionales en formación continua y para consolidar el papel estratégico de la universidad como agente integrador entre la innovación educativa y la cooperación regional en contextos latinoamericanos con dinámicas similares a las de la región Caribe colombiana (Fandiño Isaza, 2011).

Complementariamente, se han explorado las coincidencias entre la oferta educativa de la UNAD y las apuestas productivas del Ecuador, con el propósito de articular programas académicos pertinentes a los sectores estratégicos de ese país, como el turismo, la agroindustria y la logística. Esta investigación permitió perfilar oportunidades de internacionalización fundamentadas en una lectura territorial del desarrollo económico; además, fortaleció el enfoque de la educación superior como vehículo de integración regional, innovación formativa y desarrollo económico inclusivo (Fandiño Isaza, 2012).

La apuesta por una educación conectada con la transformación digital y la innovación tecnológica ha sido una de las líneas estratégicas de la UNAD en el Caribe colombiano. Un claro ejemplo de ello lo representan las iniciativas impulsadas por el Grupo de Investigación INCACEN y el semillero SIGMA de la ECACEN, que han liderado procesos de divulgación y reflexión en torno a la revolución de las industrias 4.0 en el contexto regional.

En este marco, en 2019 se llevaron a cabo dos conversatorios académicos pioneros en el departamento del Magdalena. El primero, el I Conversatorio sobre Industria 4.0, permitió abrir un espacio de análisis sobre las oportunidades y desafíos que estas tecnologías representan para las pymes y el talento humano local. Posteriormente, el segundo conversatorio amplió el debate al integrar nuevas perspectivas de estudiantes, empresarios e investigadores para consolidar un ecosistema de diálogo e innovación entre la academia y el sector productivo (UNAD, 2019b; UNAD, 2019c).

La experiencia de la UNAD Santa Marta como articuladora entre los sectores público, privado, comunitario y académico ha estado respaldada por un modelo pedagógico transformador: el Proyecto Académico Pedagógico Solidario 3.0. Este modelo ha permitido consolidar alianzas estratégicas que no se limitan a la transferencia de co-

nocimiento técnico, sino que promueven relaciones de cooperación fundamentadas en la solidaridad, el aprendizaje mutuo y la construcción colectiva de soluciones.

Así, el capítulo demuestra cómo la UNAD sirve no solo como puente académico para la innovación tecnológica, sino también como catalizadora de un modelo de desarrollo territorial solidario, incluyente y con vocación transformadora.

Figura 1. Participantes del I Conversatorio sobre Industria 4.0, organizado por la UNAD Santa Marta, 2019



Fuente: UNAD (2019b).

Estos eventos no solo fortalecieron las capacidades investigativas de los estudiantes, sino que también posicionaron a la UNAD Santa Marta como un actor clave en la apropiación social del conocimiento sobre transformación digital en la región Caribe.

La articulación público-privada se ha fortalecido gracias al trabajo conjunto del Grupo de Investigación INCACEN y semillero SIGMA, que han liderado estos proyectos bajo un modelo de cocreación y trabajo colaborativo. Estas experiencias evidencian cómo la Universidad, a través de la investigación aplicada y el acompañamiento empresarial, ha logrado tender puentes entre la academia, el sector productivo y la administración pública, promoviendo iniciativas de innovación social, empresarial y tecnológica que responden a las necesidades del territorio.

Esta articulación también se ha manifestado en el fortalecimiento de capacidades empresariales para la proyección internacional de las pymes, como lo demuestran los estudios sobre estrategias de internacionalización aplicadas en el sector logístico de Santa Marta (Dávila Coa y Fandiño Isaza, 2021).

Figura 2. Asistentes al II Conversatorio sobre Industria 4.0, realizado por la UNAD CEAD Santa Marta en alianza con la Corporación Bolivariana del Norte (CBN) y el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), 2019



Fuente: UNAD (2019c).

Así, la UNAD Santa Marta, a través de la ECACEN, se ha posicionado como un agente activo en la dinamización del ecosistema de innovación local que conecta el conocimiento académico con los desafíos concretos del entorno y contribuye al desarrollo de soluciones que impactan positivamente la economía, el emprendimiento y la calidad de vida de las comunidades.

Además, la UNAD ha promovido estudios que analizan rutas de integración territorial entre regiones estratégicas del país —como Magdalena, Antioquia y Meta— con el fin de identificar alternativas de competitividad regional a partir de las complementariedades productivas y las capacidades institucionales. Esta visión integradora resalta la necesidad de articular esfuerzos entre distintos territorios para potenciar la innovación, la educación y el desarrollo económico en clave colaborativa (Fandiño Isaza, Ospina Penagos et al., 2018).

La articulación entre universidad, empresa y sociedad también se ha visto reflejada en la exploración del fenómeno de las *spin-off* universitarias como vehículos de transferencia de conocimiento y tecnología en contextos regionales. Quiñonez Mosquera y Fandiño Isaza (2019) destacan cómo, en el Caribe colombiano, estas iniciativas han surgido como respuestas innovadoras frente a las demandas sociales y productivas, lo que reafirma el papel estratégico de las instituciones de educación superior en la construcción de ecosistemas de innovación con identidad territorial.

Un antecedente que marca historia: las primeras ferias empresariales de la UNAD Santa Marta

Desde la década de los noventa, la UNAD CEAD Santa Marta ha demostrado su compromiso con la articulación del sector académico y productivo mediante iniciativas como las ferias empresariales y alimentarias. Estos eventos no solo fortalecieron el tejido empresarial naciente, sino que permitieron visibilizar microempresas, emprendimientos y proyectos comunitarios, anticipando lo que hoy entendemos como estrategias de articulación universidad-empresa-territorio.

Figura 3. Afiche promocional de la II Feria Empresarial: Ingresando al Tercer Milenio, UNAD Santa Marta, 1997



Fuente: archivo institucional de la UNAD CEAD Santa Marta (imagen no publicada).

Eventos como la II Feria Empresarial: Ingresando al Tercer Milenio, realizada en 1997, y la III Feria Empresarial y Alimentaria, en 1998, tuvieron como propósito crear puentes entre la universidad, las pequeñas empresas y la comunidad samaria. Estos espacios

permitieron a emprendedores, agricultores, comerciantes y organizaciones comunitarias dar a conocer sus productos, servicios y proyectos, mientras se fortalecía el sentido de pertenencia, la economía local y la cultura empresarial.

Además de los estands comerciales, estas ferias integraban actividades culturales, muestras gastronómicas, presentaciones artísticas y conferencias académicas, lo que las convirtió en verdaderos escenarios de aprendizaje práctico para los estudiantes y de crecimiento para los empresarios. Tal como lo reseñan las crónicas periodísticas de la época, la UNAD en Santa Marta ya perfilaba su vocación de articuladora entre la academia y el sector productivo al crear valor social desde la gestión del conocimiento y la promoción del emprendimiento.

Figura 4. Fotografía de la III Feria Empresarial y Alimenticia realizada en el parqueadero de Súper Almacenes Olímpica (SAO), Santa Marta, 1998



Fuente: archivo institucional de la UNAD CEAD Santa Marta (imagen no publicada).

Estas iniciativas marcan un antecedente histórico que refuerza la narrativa actual: la ECACEN ha sido, desde sus orígenes, un actor clave en la construcción de un ecosistema empresarial más dinámico, inclusivo y sostenible para Santa Marta y su región.

En el marco del fortalecimiento de los procesos de emprendimiento comunitario, el CEAD Santa Marta promovió el desarrollo de una muestra empresarial realizada el 19 de diciembre de 2018. Esta actividad estuvo vinculada al proyecto titulado "Desarrollo de herramientas de gestión colaborativa para fortalecer las unidades productivas de mujeres emprendedoras de la Localidad 2 del Distrito de Santa Marta", en alianza con el semillero SIGMA y la Fundación Semillas de Amor (Funseamor).

Figura 5. Muestra empresarial del proyecto con mujeres emprendedoras, CEAD Santa Marta, 2018



Nota. La figura presenta a las mujeres emprendedoras beneficiarias del proyecto "Desarrollo de herramientas de gestión colaborativa para fortalecer las unidades productivas de mujeres emprendedoras de la Localidad 2 del Distrito de Santa Marta", durante la muestra empresarial realizada el 19 de diciembre de 2018 en el CEAD Santa Marta, como parte de la estrategia de inclusión social y sostenibilidad impulsada por la UNAD. Fuente: UNAD (2022b).

La muestra permitió visibilizar las capacidades productivas de las mujeres beneficiarias del proyecto, quienes exhibieron productos elaborados artesanalmente, como bolsos tejidos, calzado y artículos decorativos, reflejando la apropiación de conocimientos en gestión, comercialización e innovación. El evento se llevó a cabo en las instalaciones del CEAD y contó con la participación de líderes comunitarios, estudiantes, docentes y representantes institucionales.

Esta iniciativa se constituye en una buena práctica de articulación entre la academia, la comunidad y las organizaciones de base que fomenta el empoderamiento económico con enfoque territorial y de género.

Asimismo, la tradición de ferias empresariales impulsadas por la ECACEN en Santa Marta no se ha limitado a eventos presenciales de décadas pasadas, sino que ha evolucionado hacia escenarios digitales y multisectoriales. Un ejemplo de ello fue la Feria Empresarial y Tecnológica UNAD 2020, organizada por los centros CEAD Santa Marta y La Guajira, que tuvo como eje temático el emprendimiento como estrategia sostenible en la zona Caribe. Este evento integró iniciativas de innovación social, emprendimientos productivos y desarrollo tecnológico, mostrando cómo la Universidad continúa siendo un agente dinamizador del talento local y regional en contextos contemporáneos y desafiantes (UNAD, 2020c).

Desde esta perspectiva, la innovación y la tecnología no se conciben solo como herramientas para la productividad, sino como medios para alcanzar el bienestar social, la inclusión digital y el cierre de brechas territoriales. Las alianzas desarrolladas por la UNAD en Santa Marta —con entidades como el SENA, la Cámara de Comercio, el hotel

Decamerón o la Fundación Telefónica— han estado alineadas con los principios del PAP Solidario 3.0 al permitir la ejecución de proyectos con impacto en comunidades vulnerables, emprendedores, jóvenes y población víctima del conflicto.

Los componentes del PAP Solidario 3.0 —como la formación para la acción transformadora, la integración curricular con proyectos sociales y la gestión de conocimiento orientada al territorio— se reflejan en la naturaleza de estos convenios, que promueven el aprendizaje situado, el desarrollo regional y la corresponsabilidad entre actores del ecosistema local.

Café con Egresados UNAD: el fortalecimiento de lazos con nuestra comunidad académica

En el año 2023, el CEAD Santa Marta llevó a cabo el evento Café con Egresados, un espacio de reencuentro, diálogo y proyección institucional que convocó a graduados de diferentes programas académicos. Esta actividad tuvo como propósito fortalecer el vínculo con la comunidad de egresados y generó un escenario propicio para el intercambio de experiencias, el reconocimiento de logros profesionales y la identificación de oportunidades de colaboración académica y social.

Figura 6. Café con emprendedores: fortalecimiento de la cultura emprendedora en Santa Marta, 2023



Nota. En el marco del Día Mundial del Emprendimiento, el CEAD Santa Marta reunió a estudiantes, egresados, docentes, empresarios y comunidad externa en un conversatorio orientado a fortalecer ideas de negocio y proyectos empresariales sostenibles basados en innovación y tecnología. La imagen muestra el momento final del encuentro, con los asistentes y ponentes compartiendo un espacio de integración y *networking*.

Fuente: Fandiño Isaza (2023).

El encuentro se desarrolló en un ambiente cálido y participativo, donde se compartieron testimonios inspiradores sobre el impacto de la formación recibida en la UNAD y su aplicación en contextos laborales, empresariales y comunitarios. Asimismo, se

abordaron temas relacionados con la empleabilidad, el emprendimiento y el papel activo de los egresados en el desarrollo territorial, con énfasis en la importancia de la participación de estos en redes de colaboración y proyectos institucionales.

Durante la jornada, la interacción directa con docentes, directivos y representantes de la Universidad permitió conocer las expectativas y necesidades actuales de los graduados, fortaleciendo así los canales de comunicación y fomentando la vinculación a programas de formación continua, investigación y extensión social.

Este espacio reafirmó el compromiso del CEAD Santa Marta con sus egresados, al reconocerlos como embajadores de la Universidad en sus entornos profesionales y comunitarios y al consolidar un puente sólido entre la academia y la sociedad.

Marketing digital y redes sociales para emprendedores de la Red REGIO

El 5 de mayo de 2023 se llevó a cabo la conferencia "*Marketing* digital y redes sociales para emprendedores de la Red REGIO", organizada por el Sistema de Servicios al Usuario (SISSU-OIR), el Zonal Caribe (ZCAR), la Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios (ECACEN) y la Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas (VIEM). La actividad estuvo dirigida a emprendedores vinculados a la Red de Emprendedores de las Regiones (Red REGIO), con el propósito de fortalecer sus conocimientos en el uso estratégico de herramientas digitales y plataformas sociales para potenciar la visibilidad y competitividad de sus negocios.

Figura 7. Participantes y ponente de la conferencia "*Marketing* digital y redes sociales para emprendedores de la Red REGIO", realizada en la UNAD Zona Caribe, CEAD Santa Marta, el 5 de mayo de 2023



Fuente: archivo institucional de la UNAD CEAD Santa Marta (imagen no publicada).

El taller fue orientado por Cristian Alberto Vargas, estudiante del programa de Administración de Empresas de la UNAD, quien compartió estrategias para optimizar la presencia en redes sociales, identificar la red más adecuada según el modelo de negocio y diseñar contenidos que generen valor para las audiencias. La jornada combinó una presentación teórica con un espacio interactivo en el que los participantes pudieron resolver inquietudes y reflexionar sobre la importancia de una gestión digital efectiva en el contexto actual del emprendimiento.

III Feria de Emprendimiento: Estrategias Comerciales para el Fortalecimiento del Sector Tenderos y Pequeños Emprendedores

El 6 de mayo de 2023 se llevó a cabo en el CEAD Santa Marta la III Feria de Emprendimiento: Estrategias Comerciales para el Fortalecimiento del Sector Tenderos y Pequeños Emprendedores, con el propósito de impulsar la competitividad y rentabilidad de este sector clave en la economía local. El evento reunió a 106 participantes, incluidos estudiantes, docentes, egresados, administrativos y emprendedores externos, quienes participaron en un espacio de visibilidad comercial, intercambio de experiencias y generación de redes de contacto.

Figura 8. Participantes de la III Feria de Emprendimiento: Estrategias Comerciales para el Fortalecimiento del Sector Tenderos y Pequeños Emprendedores en el CEAD Santa Marta, 2023



Nota. La imagen muestra a representantes de la Fundación Funseamor exhibiendo productos artesanales y elaboraciones propias en el marco de la estrategia institucional de apoyo y visibilidad a pequeños negocios.

Fuente: archivo institucional de la UNAD CEAD Santa Marta (imagen no publicada).

La jornada incluyó presentaciones de productos, socialización de estrategias de *marketing* digital y un taller práctico orientado a fortalecer las habilidades emprendedoras. Los resultados de la evaluación reflejaron un alto nivel de satisfacción, ya que el 100 % de los asistentes calificó como excelente el cumplimiento de objetivos, la metodología, la interacción y la pertinencia del evento para sus intereses y expectativas.

Conversatorio "Industria 5.0: reflexiones y retos de la transformación de las organizaciones"

El 24 de mayo de 2023, el CEAD Santa Marta fue escenario del conversatorio "Industria 5.0: reflexiones y retos de la transformación de las organizaciones", un espacio académico y empresarial que reunió a estudiantes, docentes, egresados y representantes del sector productivo. El encuentro tuvo como propósito analizar los cambios que implica la transición hacia la quinta revolución industrial, caracterizada por la convergencia entre la tecnología avanzada —incluidas la inteligencia artificial y la automatización— y la centralidad del talento humano en los procesos productivos.

Figura 9. Participantes del conversatorio "Industria 5.0: reflexiones y retos de la transformación de las organizaciones" en el CEAD Santa Marta, 2023



Nota. La fotografía registra a los asistentes al evento realizado el 24 de mayo de 2023, en el que se abordaron los cambios y desafíos que trae la quinta revolución industrial para la gestión empresarial, destacando la interacción entre la tecnología avanzada y el talento humano como eje de la transformación organizacional.

Fuente: archivo institucional de la UNAD CEAD Santa Marta (imagen no publicada).

Durante la jornada se desarrolló un diálogo participativo en el que se reflexionó sobre las oportunidades que la Industria 5.0 ofrece para la competitividad y sostenibilidad de las empresas, así como los retos en materia de capacitación, innovación y adaptación organizacional. La actividad permitió a los asistentes compartir experiencias, casos de éxito y perspectivas sobre cómo las organizaciones pueden integrar la tecnología con un enfoque humanizado, impulsando la creatividad, la personalización de productos y el desarrollo responsable.

El evento fortaleció la articulación entre la academia y el sector empresarial al promover una visión estratégica para enfrentar los desafíos de un entorno global en constante transformación.

Conversatorio “Desarrollo socioeconómico en las familias afectadas por el conflicto armado, madres cabeza de hogar”

El conversatorio titulado “Desarrollo socioeconómico en las familias afectadas por el conflicto armado, madres cabeza de hogar” fue un espacio de reflexión y diálogo orientado a visibilizar las problemáticas, desafíos y oportunidades que enfrentan las mujeres en condición de vulnerabilidad, particularmente aquellas que han sido víctimas del conflicto armado y son responsables del sostenimiento de sus hogares. Durante la jornada se abordaron experiencias significativas de emprendimiento, estrategias de empoderamiento económico y políticas de apoyo institucional que contribuyen a mejorar la calidad de vida de las mujeres y sus familias. Las ponentes, provenientes de organizaciones sociales y académicas, compartieron casos de éxito y herramientas prácticas para fortalecer la autonomía financiera, el acceso a formación y la articulación con redes de apoyo.

Figura 10. Conversatorio “Desarrollo socioeconómico en las familias afectadas por el conflicto armado, madres cabeza de hogar”, realizado en la UNAD Santa Marta, 2023



Nota. La fotografía muestra a las panelistas y participantes durante el desarrollo del conversatorio. Fuente: archivo institucional de la UNAD CEAD Santa Marta (imagen no publicada).

El evento permitió generar un ambiente de intercambio constructivo entre las asistentes y fortalecer el compromiso de la UNAD en su labor social y comunitaria en la región.

Prelanzamiento de Prospecta 2023: un encuentro para la proyección de la innovación y el futuro regional

En 2023 tuvo lugar el prelanzamiento del Congreso Prospecta Colombia 2023, un evento académico que prometía revolucionar la gestión y la innovación en las organizaciones. A través de esta iniciativa, la UNAD, reconocida a nivel nacional e internacional por su excelencia en educación virtual y a distancia, mostró su compromiso con brindar acceso a la educación superior y formar profesionales que serán agentes de cambio en la realidad nacional (UNAD, 2023e). Este prelanzamiento representó un momento clave para reunir a líderes académicos, emprendedores, representantes del sector productivo y autoridades locales, con el objetivo de presentar los ejes temáticos y las oportunidades que ofrecería el evento principal. En un ambiente de colaboración y visión estratégica, los asistentes compartieron experiencias, expectativas y propuestas orientadas a potenciar la innovación, el emprendimiento y el desarrollo sostenible en la región Caribe.

Figura 11. Participantes del prelanzamiento de Prospecta 2023, evento de articulación entre la academia, el sector productivo y la comunidad para impulsar el desarrollo regional, 2023



Nota. Fotografía tomada durante el evento realizado en las instalaciones de la Universidad Antonio Nariño, en el marco de la estrategia de socialización previa a Prospecta 2023.

Fuente: archivo institucional de la UNAD CEAD Santa Marta (imagen no publicada).

Durante la jornada se destacaron las alianzas interinstitucionales y se motivó a la comunidad académica y empresarial a sumarse a las iniciativas que Prospecta 2023

pondría en marcha. El evento, además, sirvió como plataforma para proyectar el papel de la UNAD como articuladora de procesos de transformación social, al fortalecer el compromiso de la Universidad con la investigación aplicada, el trabajo en red y la proyección regional.

Talento humano para la transformación empresarial: aportes de la ECACEN al ecosistema económico samario

Cuando se habla del desarrollo económico de un territorio, pocas veces se reconoce que su principal activo no está en las infraestructuras —y ni siquiera en sus recursos naturales—, sino en el talento humano que lo habita, lo gestiona y lo transforma. En Santa Marta, la UNAD, a través de la ECACEN, ha demostrado que invertir en la formación de personas no solo desde lo técnico, sino también desde lo ético, lo humano y lo organizacional es una apuesta directa por el fortalecimiento del tejido económico local.

Durante los últimos años, la Escuela ha consolidado un trabajo sistemático en el fortalecimiento de competencias para la gestión del talento humano, orientado a formar profesionales capaces de responder a los desafíos actuales de las organizaciones, con una visión estratégica, adaptativa e innovadora. Los egresados de programas como Administración de Empresas, Contaduría Pública, Economía y afines no solo han ocupado espacios en el mercado laboral, sino que se han constituido en agentes de transformación dentro de las empresas samarias al aportar sus conocimientos en procesos de cambio, innovación y sostenibilidad.

El impacto de este trabajo es visible en el rol que los profesionales unadistas han asumido en sectores clave para la economía local: algunos se han destacado en procesos de modernización administrativa, implementación de sistemas de gestión de calidad, fortalecimiento financiero y desarrollo de estrategias comerciales y digitales, mientras que otros han liderado emprendimientos propios con los que han generado empleos y nuevas dinámicas económicas en comunidades que antes estaban al margen del desarrollo formal.

La ECACEN ha comprendido que la transformación empresarial no puede desligarse de la formación integral de sus estudiantes. Por ello, ha promovido programas y proyectos que potencian el desarrollo de habilidades blandas, competencias digitales, liderazgo y pensamiento estratégico, reconociendo que el capital humano es un factor decisivo para la competitividad de las organizaciones y para la construcción de territorios más resilientes y sostenibles (González Martínez y Fandiño Isaza, 2023).

Así mismo, la articulación con el sector empresarial ha permitido identificar las necesidades reales del entorno productivo y ajustar los procesos formativos a dichas demandas. De esta manera, se han fortalecido líneas de acción que integran prácticas

empresariales, proyectos aplicados, asesorías y eventos académicos que contribuyen a la formación de talento humano alineado con las dinámicas y tendencias del mercado local, regional y nacional.

Figura 12. Víctor Enrique Cordero Ardila, egresado del programa de Administración de Empresas y Tecnología en Gestión en Empresas Asociativas y Organizaciones Comunitarias, Zona Caribe



Fuente: UNAD (2021).

El testimonio de egresados como Víctor Enrique Cordero Ardila, quien ha logrado transformar su vida profesional y aportar al desarrollo del territorio gracias a la educación flexible y de calidad de la UNAD, es muestra de que la inversión en talento humano es una vía real para generar impacto social y económico (UNAD, 2021). Casos como el suyo reafirman que detrás de cada profesional formado hay una historia de superación, de oportunidades creadas y de aportes concretos a la economía y la sociedad.

Figura 13. Egresado unadista recibe un reconocimiento por su aporte al Plan de Revitalización del Centro Histórico de Santa Marta, 2024



Nota. La distinción fue otorgada por la Corporación Centro Histórico de Santa Marta, en reconocimiento a su compromiso y contribución a la recuperación y fortalecimiento del corazón histórico de la ciudad.

Fuente: Corporación Centro Histórico de Santa Marta (2024).

De igual forma, otros egresados unadistas han dejado huella en el ecosistema económico samario. Luis Fernando Vásquez ha liderado procesos de gestión comercial, asesoría financiera y administración estratégica, los cuales han aportado a la competitividad de empresas del sector privado en la región Caribe. Su trayectoria incluye un destacado rol como gerente de Todo Inmuebles S. A. S., empresa dedicada a la promoción, venta y arrendamiento de bienes raíces, donde ha desarrollado estrategias innovadoras de posicionamiento de marca, optimización de procesos y fortalecimiento de relaciones comerciales que contribuyen al dinamismo del mercado inmobiliario local. Además, su compromiso con la ciudad se refleja en su activa participación en iniciativas de revitalización urbana, como el Plan de Revitalización del Centro Histórico de Santa Marta, en el que ha impulsado acciones de articulación entre empresarios, autoridades y comunidad, fomentando un modelo de desarrollo sostenible y con identidad territorial (Corporación Centro Histórico de Santa Marta, 2024).

Figura 14. Liderazgo comunitario y desarrollo productivo en Tamalameque



Nota. La egresada de la UNAD Olga Rojas Trespalacios, exalcaldesa de Tamalameque y representante de la Cooperativa de Palmicultores de Tamalameque (Coopalta), ha liderado procesos de fortalecimiento económico y social a través de la agroindustria de la palma de aceite, impulsando el desarrollo territorial y la educación rural en el Cesar.

Fuente: Gestión de Coopalta le abre espacios (2010).

Olga Rojas Trespalacios es una reconocida líder comunitaria del municipio de Tamalameque, Cesar, exalcaldesa y representante de la Cooperativa de Palmicultores de Tamalameque (Coopalta). Con una trayectoria de más de 27 años en la empresa Carbones del Caribe, se formó como administradora de empresas y desde sus inicios en la vida pública —incluyendo su labor como concejal— impulsó proyectos productivos que contribuyeran a superar la crisis económica local. Fue promotora de la siembra de palma de aceite como alternativa de desarrollo, liderando la constitución de Coopalta con el respaldo del Fondo de Inversión para la Paz y por medio de alianzas estratégicas con la hacienda Oleoflores.

Bajo su gestión, la cooperativa logró consolidar más de 2 200 hectáreas cultivadas, lo cual dinamizó la economía municipal y llevó a la generación de empleo. Su visión integró no solo el fortalecimiento productivo, sino también la educación, articulando esfuerzos con Fedepalma y la UNAD para facilitar el acceso de campesinos a la educación superior. Estos logros han posicionado a Tamalameque como un referente en la agroindustria de la palma de aceite y en la gestión social orientada al desarrollo territorial sostenible.

Figura 15. Egresado destacado de la UNAD en la industria portuaria

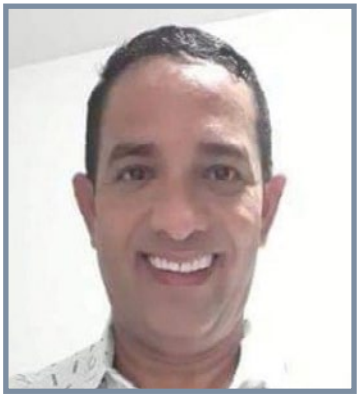


Nota. Leider Brito, egresado de la UNAD, ha desarrollado una destacada trayectoria en la Sociedad Portuaria de Santa Marta, enfocada en el fortalecimiento del capital humano y la optimización de procesos logísticos. Su liderazgo se ha basado en reconocer a los trabajadores como el principal valor organizacional.

Fuente: El mayor activo de la Sociedad Portuaria de Santa Marta (2024).

En el sector portuario, la labor de egresados unadistas como Leider Brito refleja el impacto que la formación académica y el compromiso profesional pueden generar en la competitividad regional. Con una sólida experiencia en gestión logística y operaciones, este profesional ha contribuido significativamente al fortalecimiento de los procesos en la Sociedad Portuaria de Santa Marta, siempre resaltando que el principal activo de la organización son sus trabajadores. Su liderazgo ha impulsado prácticas orientadas a la eficiencia operativa y a la valorización del talento humano, fortaleciendo así el papel del puerto como motor de desarrollo económico para la ciudad y la región Caribe.

Figura 16. *Egresado destacado y puente entre academia y empresa*



Nota. Edgar Emilio Fernández Llanes, administrador de empresas egresado de la UNAD, cuenta con más de veinticinco años de experiencia en gerencia comercial, consultoría financiera y docencia universitaria, durante los cuales ha aportado al desarrollo empresarial y académico en la región Caribe.

Fuente: Dun & Bradstreet [D&B] (s. f.).

Por su parte, Edgar Emilio Fernández Llanes se ha destacado como docente e investigador en áreas como *marketing*, emprendimiento y gestión humana, y ha consolidado una trayectoria que combina experiencia académica y práctica empresarial. Su labor ha contribuido significativamente a la formación de profesionales en instituciones de educación superior de alcance nacional, entre ellas la Universidad Sergio Arboleda, la UNAD, la Universidad del Magdalena y la Corporación Bolivariana del Norte. Paralelamente, ha desarrollado una sólida carrera como consultor financiero y líder de equipos comerciales, aportando estrategias para optimizar procesos de ventas, servicio al cliente y posicionamiento de marca. Esta articulación entre academia y asesoría empresarial ha permitido que sus aportes incidan en el fortalecimiento del tejido productivo local y regional al tiempo que impulsan la competitividad y la sostenibilidad de diversas organizaciones (D&B., s. f.).

Figura 17. Líder educativo y gestor de transformación territorial



Nota. Con una destacada trayectoria en la gestión universitaria y el liderazgo académico, Nelson Luis Leal Bolaño ha impulsado proyectos de formación, emprendimiento y desarrollo social en el Caribe colombiano. Su compromiso con la educación de calidad y la inclusión ha fortalecido el acceso a oportunidades académicas y ha contribuido al progreso y la competitividad de la región.

Fuente: Great People Leader (s. f.).

Nelson Luis Leal Bolaño, actual director del CEAD Santa Marta de la UNAD, ha desempeñado un papel fundamental en la articulación de la institución con los sectores público y privado, convirtiendo la educación superior en una herramienta estratégica para la transformación territorial. Su liderazgo se caracteriza por un firme compromiso con la formación de alta calidad y el desarrollo social del Caribe colombiano, lo que lo ha llevado a consolidarse como un referente en el ámbito educativo e institucional. A lo largo de su trayectoria, que combina experiencia académica, gestión universitaria y liderazgo comunitario, ha promovido iniciativas que fortalecen el acceso a la educación, estimulan el emprendimiento y fomentan la innovación como motor del desarrollo regional. Su labor refleja la integración entre gestión educativa y proyección social, la cual contribuye significativamente al progreso integral de la región (UNAD, s. f.).

Figura 18. Investigador destacado: excelencia académica y proyección global desde el Caribe colombiano



Nota. Jesús Rafael Fandiño Isaza, docente e investigador de la UNAD, ha consolidado una trayectoria sobresaliente en gestión académica, investigación aplicada y proyección internacional, con aportes significativos en áreas como estrategia, innovación, emprendimiento y sostenibilidad. Como miembro del Consejo Superior en representación de los egresados de la UNAD (Consejo Superior Universitario, 2008), ha liderado proyectos de alto impacto en la región Caribe y a nivel nacional, articulando redes académicas, empresariales y comunitarias. Su trabajo combina la excelencia científica con el compromiso social y contribuye al fortalecimiento del desarrollo territorial, así como al posicionamiento de la academia colombiana en escenarios globales.

Fuente: Consejo Superior Universitario (2008).

Finalmente, Jesús Rafael Fandiño Isaza, doctor en Administración Gerencial y magíster en Administración de Organizaciones, ha dedicado su vida profesional a la docencia universitaria, la investigación aplicada y la gestión de proyectos con alto impacto social y territorial. Desde su rol como docente y líder de investigación en la UNAD, ha desarrollado iniciativas orientadas a fortalecer el emprendimiento, la innovación y la economía circular por medio de la articulación del sector académico con comunidades, empresas y entidades públicas. Como autor y coautor de libros, capítulos y artículos científicos en revistas indexadas, su producción académica abarca temas como la gestión estratégica, el desarrollo sostenible y la transferencia de conocimiento. Ha representado a la institución en escenarios académicos nacionales e internacionales, participando en congresos y redes de investigación, y se ha destacado como mentor de proyectos que impulsan el desarrollo económico local y la inclusión social en el Caribe colombiano. Su compromiso con la excelencia académica y la proyección comunitaria refleja la visión de una educación transformadora al servicio del desarrollo territorial (Fandiño Isaza, s. f.).

En definitiva, el aporte de la ECACEN al ecosistema económico samario no se limita a la transferencia de conocimientos, sino que se traduce en la formación de personas capaces de transformar organizaciones, comunidades y territorios, lo cual ha consolidado a la UNAD como una institución aliada del desarrollo sostenible y competitivo de Santa Marta.

La consolidación del talento humano desde la ECACEN en Santa Marta no puede desligarse del horizonte transformador que plantea el Proyecto Académico Pedagógico Solidario 3.0. Este modelo ha potenciado la articulación entre formación académica y compromiso social al integrar en el currículo experiencias significativas de intervención en contextos reales que permiten al estudiante un aprendizaje situado, reflexivo y éticamente comprometido.

El PAP Solidario 3.0 ha operado como catalizador de procesos formativos en los que el talento humano no solo adquiere competencias técnicas en áreas como administración, contabilidad, economía y negocios, sino que también desarrolla habilidades blandas fundamentales como el liderazgo transformacional, la empatía comunitaria, la innovación colaborativa y la gestión del conocimiento para el desarrollo regional. Estos aprendizajes se han puesto en práctica a través de proyectos de aula, pasantías solidarias, semilleros de investigación y prácticas profesionales en organizaciones públicas y privadas del Magdalena.

En este contexto, los aportes de la ECACEN al ecosistema económico de Santa Marta van más allá del perfil ocupacional tradicional. El talento egresado se forma bajo un modelo que entiende al profesional como agente del cambio territorial, capaz de proponer soluciones a las problemáticas locales con visión sistémica, responsabilidad social y enfoque inclusivo.

De esta manera, el PAP Solidario 3.0 se convierte en el soporte epistemológico y metodológico que orienta la formación del capital humano requerido para transformar el aparato productivo local, lo que posiciona a la UNAD como una institución clave en el fortalecimiento del tejido empresarial samario.

Inclusión educativa y formación ciudadana en contextos vulnerables: aportes de la Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU) al desarrollo pedagógico en Santa Marta a sus quinientos años



Nelfy Rocío Hernández Navarro, Merlys María Monterrosa, Indira Mercedes Barrios Rúa, Laura Marcela Cavarique Arias, Saraí Salem Castañeda Berna, Karol Viviana Rebolledo Katime, Martha Johana Sánchez García, Harold Castañeda Robles, Sergio Andrés zco Oliveros, Sol Mary Ortiz Nieves

Educación, cambios y transformación de la educación en Santa Marta desde la mirada de la UNAD

Santa Marta celebra cinco siglos de historia, cultura y resiliencia. Fundada el 29 de julio de 1525 por Rodrigo de Bastidas, esta ciudad ha sido testigo de los grandes procesos sociales, políticos y económicos del país: desde la resistencia de los pueblos indígenas hasta las luchas por la independencia; desde la bonanza bananera hasta la migración y el desplazamiento forzado. Cada ciclo histórico ha dejado su huella en esta ciudad que abraza el mar Caribe, la Sierra Nevada y el corazón de miles de familias que la habitan.

En medio de esta rica y compleja trayectoria, uno de los agentes más significativos del cambio ha sido la educación. La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) llegó a Santa Marta en 1983, entonces bajo el nombre de Unidad Universitaria del Sur de Bogotá (Unisur), con una propuesta pedagógica transformadora: democratizar el conocimiento, expandir las fronteras del aula y generar oportunidades de formación para quienes históricamente habían sido excluidos del sistema de educación superior (UNAD, 2024b). Desde entonces, la UNAD se ha consolidado como una aliada del territorio, especialmente en comunidades rurales, periféricas y vulnerables.

El modelo educativo de la UNAD ha evolucionado con los avances tecnológicos y los cambios sociales del país. Lo que comenzó con guías impresas y encuentros presenciales es hoy un sistema virtual robusto sustentado en plataformas digitales, entornos innovadores y metodologías que promueven el aprendizaje autónomo y significativo. Esta transformación ha permitido ampliar la cobertura, diversificar la oferta académica y responder con pertinencia a las dinámicas del entorno local (Ministerio de Educación Nacional [MEN], 2022).

Una de las expresiones más sólidas de este impacto es la labor de la Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU), cuyas licenciaturas, especializaciones y maestrías han formado a cientos de docentes en la región. Programas como la Licenciatura en Educación Infantil, la Licenciatura en Etnoeducación o la Maestría en Educación Intercultural han fortalecido el sistema educativo local con profesionales críticos, comprometidos y con profundo sentido de pertenencia. A través de la ECEDU, la UNAD ha contribuido a consolidar una educación inclusiva, contextualizada y transformadora.

A su vez, la Consejería Académica ha sido un pilar esencial en el proceso de permanencia y éxito estudiantil. Más que un trámite institucional, la Consejería se configura como un espacio de acompañamiento humano y pedagógico, donde se orienta, se escucha y se trazan rutas de formación adaptadas a cada realidad. Cada escuela ha impulsado estrategias para el bienestar integral, la inclusión de estudiantes con discapacidad y el acompañamiento a madres cabeza de hogar, personas trabajadoras y estudiantes rurales (Devia Robayo, 2021).

Este modelo pedagógico, cimentado en la Consejería, conjuga compromiso social, asesoría académica y seguimiento proactivo y encarna el enfoque humanista de la UNAD. En zonas de alta vulnerabilidad de Santa Marta, la Consejería se convierte en un puente entre universidad y comunidad, entre conocimiento y esperanza.

En sus más de cuatro décadas de presencia en el territorio, la UNAD ha sido testigo y protagonista de la transformación educativa en Santa Marta. Ha acompañado generaciones, ha tejido vínculos con comunidades, ha sostenido trayectorias académicas en contextos adversos y ha promovido el desarrollo sostenible como misión ética y política (UNAD, 2023a). Hoy, en el marco de los quinientos años de la ciudad, su labor educativa no solo representa una opción académica, sino una apuesta decidida por la justicia social, la equidad y la inclusión.

Pedagogías de la diversidad: aportes de la UNAD a la educación intercultural en contextos comunitarios y territoriales

Voces del territorio: la UNAD y la educación que abraza la diversidad

En la región Caribe colombiana, una comunidad afrodescendiente se reunía bajo la sombra generosa de un árbol de ceiba. No era una asamblea cualquiera. Allí, entre murmullos y el aroma del café recién elaborado en fogones tradicionales, se gestaba una conversación profunda sobre comunidad, educación, identidad y territorio. En el centro del círculo, una joven que llevaba una camiseta blanca con el logo de la UNAD tomaba la palabra. Su nombre era Leidy, estudiante de licenciatura en Etnoeducación, y su voz, aunque suave, tenía la fuerza de quien habla desde la experiencia vivida: “Yo no vengo a enseñarles desde afuera”, dijo. “Vengo a aprender con ustedes, desde adentro”.

Esa frase, sencilla pero poderosa, resume el espíritu de la UNAD y su apuesta por una pedagogía que no impone, sino que dialoga, y que no uniforma, sino que celebra la diferencia. En nuestros territorios de la costa Caribe, la UNAD ha sembrado una semilla distinta: la de una educación intercultural que reconoce que el conocimiento no solo habita en los libros, sino también en las prácticas ancestrales, en la oralidad, en los tejidos, en los cantos y en la memoria colectiva (UNAD, 2020d).

Figura 19. Encuentro intercultural: estudiantes y saberes locales en diálogo formativo



Nota. La imagen muestra un espacio formativo desarrollado por la Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU) de la UNAD, en el marco de procesos pedagógicos que integran la diversidad cultural y el diálogo de saberes. La actividad promueve la educación intercultural como estrategia para el fortalecimiento de la identidad comunitaria, el respeto por la diferencia y la construcción colectiva de conocimiento en contextos territoriales.

Fuente: archivo institucional de la UNAD CEAD Santa Marta (imagen no publicada).

Figura 20. Segundo encuentro del Semillero Unadista, capítulo de interculturalidad



Nota. La fotografía registra un momento significativo del segundo encuentro del Semillero Unadista, capítulo de interculturalidad, en el que estudiantes, docentes y representantes de comunidades indígenas comparten experiencias y saberes. Este espacio fomenta el respeto por la diversidad cultural, la integración de perspectivas comunitarias y el fortalecimiento de competencias interculturales en la formación académica.

Fuente: archivo institucional de la UNAD CEAD Santa Marta (imagen no publicada).

La diversidad cultural, étnica y lingüística es una realidad innegable que permea todos los niveles de la sociedad, y la educación juega un papel crucial en la promoción del respeto, la valoración y el diálogo entre las distintas identidades. En Colombia, un país pluricultural y multiétnico, la educación intercultural no es solo una opción pedagógica, sino una necesidad imperante para construir una sociedad más justa y equitativa. El artículo 7 de la Constitución Política nos muestra que el Estado reconoce y protege la diversidad étnica y cultural de la nación colombiana. Este mandato constitucional es el punto de partida para garantizar que las comunidades indígenas, afrodescendientes y raizales conserven sus lenguas, tradiciones y saberes propios, y que el sistema educativo no sea un mecanismo de homogeneización, sino de respeto y fortalecimiento de la identidad cultural. Santa Marta, con su rica mezcla de población y, en ocasiones, migrantes, ofrece un microclima ideal para observar cómo las pedagogías de la diversidad se materializan y el impacto que generan en la formación de los ciudadanos. En este contexto, la UNAD, con su modelo de educación inclusiva y su alcance territorial, emerge como un actor fundamental en la promoción de la educación intercultural en diversos contextos comunitarios y territoriales (MEN, 2022).

Aprender desde el territorio: una pedagogía viva y situada

Este capítulo académico propone explorar los aportes específicos de la UNAD a las pedagogías de la diversidad. Para ello se centra en cómo la propuesta pedagógica de la Universidad, junto con su flexibilidad metodológica y presencia en territorios diversos, ha contribuido a la construcción de espacios educativos interculturales en Santa Marta. Esta contribución se analizará a través de los programas académicos, estrategias de acompañamiento y proyectos de extensión que fomentan el reconocimiento y la valoración de las diferentes culturas al promover un diálogo horizontal y la construcción de saberes colectivos.

La educación intercultural no es un concepto abstracto para la UNAD; es una práctica cotidiana que se vive en cada tutoría, en cada proyecto comunitario, en cada encuentro virtual que conecta a estudiantes provenientes de los rincones más apartados del país. A través del modelo pedagógico flexible y su enfoque comunitario, se ha logrado que jóvenes indígenas, campesinos, afrodescendientes y raizales no tengan que abandonar sus territorios para acceder a una formación de calidad, según el Modelo Pedagógico Unadista Solidario (UNAD 2024b).

Figura 21. Salida de campo al Museo Tayrona del semillero de investigación DIDACLAB, capítulo de interculturalidad e inclusión social en el territorio



Nota. La imagen captura un momento de la visita académica al Museo Tayrona, realizada por integrantes del semillero de investigación DIDACLAB. Esta actividad, enmarcada en el capítulo de interculturalidad e inclusión social, permitió fortalecer el aprendizaje sobre la riqueza cultural y patrimonial de la Sierra Nevada de Santa Marta al fomentar el diálogo de saberes entre estudiantes universitarios y comunidades indígenas.

Fuente: archivo institucional de la UNAD CEAD Santa Marta (imagen no publicada).

En los encuentros y asesorías que se realizan con estudiantes oriundos de la Sierra Nevada de Santa Marta y sus alrededores se puede escuchar la importancia que tiene la educación en el ámbito de la cultura y el potencial tan grande que se debe reconocer a nuestros ancestros y pueblos indígenas kogui, wiwa, arhuaco y kankuamo. Estas comunidades conservan un legado de saberes que trasciende lo académico: su cosmovisión enseña a mirar la tierra como madre; a respetar el equilibrio espiritual y natural, y a comprender que aprender no solo significa acumular conocimientos, sino también reconocer la palabra de los mayores y el consejo de la comunidad. Esto nos permite entender la importancia que tiene la educación para fortalecer la cultura, ya que estos pueblos narran cómo las enseñanzas de los *mamos* (líderes espirituales) dialogan con las aulas universitarias y crean puentes entre el saber ancestral y el conocimiento moderno. Este diálogo no busca reemplazar las tradiciones, sino integrarlas en cuanto elemento vital para comprender el territorio (Paucar Pomboza, 2023).

Desde la Universidad, reconocemos y valoramos cada esfuerzo que realizan nuestros hermanos para cuidar la tierra, preservar sus lenguas y mantener viva su identidad cultural. Por eso apoyamos procesos educativos que no fragmenten sino que fortalezcan la relación entre el conocimiento académico y la herencia ancestral. Aprender desde el territorio significa respetar las raíces, así como reconocer que las montañas,

los ríos y los caminos también son maestros y que el verdadero desarrollo solo es posible cuando se honra la memoria de quienes han habitado estas tierras por siglos.

El modelo pedagógico flexible permite que jóvenes indígenas, campesinos, afrodescendientes y raizales permanezcan en sus territorios, sin renunciar a su identidad cultural ni a una formación académica de calidad. Un ejemplo de ello es el caso de José, un líder indígena que decidió estudiar Gestión Comunitaria para fortalecer los procesos de autonomía de su resguardo. "Antes pensábamos que la universidad era solo para los de la ciudad", cuenta. "Pero ahora, con la UNAD, la universidad llegó a nosotros. Y no llegó a cambiar lo que somos, sino a ayudarnos a defenderlo" (Paucar Pomboza, 2023).

La UNAD no solo forma profesionales; forma sujetos críticos comprometidos con sus comunidades. Sus programas incorporan metodologías participativas, proyectos de aula con impacto social y una visión de la diversidad como riqueza, no como obstáculo. En este sentido, la Universidad ha sido pionera en construir pedagogías de la diversidad, entendidas como estrategias que reconocen las múltiples formas de ser, saber y habitar el mundo. Estas pedagogías se nutren de la escucha activa, del respeto por los saberes locales y del trabajo colaborativo. En muchos casos, los estudiantes se convierten en puentes entre generaciones, ya sea revitalizando lenguas originarias, recuperando prácticas agrícolas sostenibles o promoviendo la resolución pacífica de conflictos desde una mirada intercultural.

Lo que hace única a la UNAD es su capacidad de adaptarse a los contextos. No importa si el estudiante vive en una vereda sin señal de celular o en una isla del Caribe: la Universidad busca la manera de llegar. Algunas veces es a través de radios comunitarias; otras, mediante alianzas con líderes locales o con el apoyo de tutores que viajan horas para acompañar procesos formativos. Esta flexibilidad ha permitido que la educación deje de ser un privilegio y se convierta en un derecho real y tangible. En palabras de una tutora de la UNAD de nuestra región Caribe: "Aquí no enseñamos desde el escritorio. Enseñamos desde la canoa, desde el territorio, desde la palabra compartida".

La educación intercultural en el siglo XXI: un paradigma pedagógico transformador

La educación intercultural, lejos de ser un mero apéndice curricular, se ha consolidado como un enfoque pedagógico integral que busca reconocer, valorar y respetar la diversidad cultural como fuente de enriquecimiento. Es de destacar que la interculturalidad crítica va más allá de la coexistencia de culturas, ya que propone un diálogo en condiciones de igualdad entre grupos culturales. En Colombia, la legislación ha avanzado en el reconocimiento de la diversidad: según el artículo 70 de la Constitución Política de Colombia, el Estado colombiano tiene la responsabilidad de garantizar

que todas las personas, en igualdad de condiciones, puedan acceder a la cultura. Para lograrlo, el Estado debe promover y fomentar la cultura mediante la educación en todas sus formas —científica, técnica, artística y profesional— y entendida como un proceso permanente que contribuye a la construcción y fortalecimiento de la identidad territorial (MEN, 2022).

La contribución pedagógica de la UNAD a la educación intercultural en Santa Marta, con su modelo educativo a distancia, se alinea con los principios de la educación intercultural a través de sus CEAD y UDR, donde promueve pedagogías de la diversidad. Su principal contribución es su modelo flexible, que se adapta a las necesidades de poblaciones diversas (indígenas, afrodescendientes, rurales, urbanas), permitiendo así el acceso a la educación superior y la conciliación con otras responsabilidades. Este modelo también permite que los estudiantes continúen conectados con sus raíces culturales mientras adquieren nuevas herramientas para el desarrollo social y económico de sus territorios (UNAD 2024b).

Además, la UNAD adapta sus programas académicos a las necesidades territoriales al desarrollar contenidos relevantes para las culturas locales de Santa Marta. Las estrategias de acompañamiento docente y estudiantil, como los foros y las web-conferencias, fomentan el diálogo intercultural y el respeto por la diversidad entre estudiantes de distintos orígenes.

Estos espacios virtuales de encuentro se han convertido en escenarios de construcción colectiva del conocimiento, donde estudiantes, docentes y comunidades comparten experiencias, saberes tradicionales y perspectivas académicas. A través de la interacción en tiempo real y el debate reflexivo, se fortalecen competencias comunicativas, se promueve la participación activa y se integran los conocimientos ancestrales con los avances científicos y tecnológicos. Además, estos espacios permiten conectar a personas de distintas regiones sin que estas tengan que abandonar sus territorios, lo que favorece el intercambio cultural y la creación de redes de apoyo que enriquecen la formación profesional y comunitaria.

Gracias a estos espacios interactivos, la UNAD logra que la educación a distancia no sea un proceso aislado, sino un verdadero diálogo intercultural que trasciende las fronteras geográficas y culturales y fortalece el aprendizaje colaborativo y la identidad regional.

La contribución pedagógica de la UNAD a la educación intercultural en Santa Marta

La UNAD, a través de su presencia en el CEAD Santa Marta y las Unidades de Desarrollo Regional (UDR), ha contribuido de manera significativa al fortalecimiento de una educación intercultural pertinente y transformadora en el territorio. Su modelo pedagógico, basado en la educación a distancia y el aprendizaje autónomo, respon-

de de manera efectiva a los desafíos y oportunidades de una región marcada por la diversidad étnica, lingüística, cultural y territorial.

La mayor fortaleza de este modelo radica en su flexibilidad metodológica, que permite a estudiantes indígenas, afrodescendientes, campesinos, urbanos y migrantes acceder a la educación superior sin desvincularse de sus entornos comunitarios. Esta posibilidad de formarse desde el territorio no solo garantiza la permanencia académica, sino que también promueve el fortalecimiento identitario y la articulación entre el saber académico y los saberes ancestrales y locales.

Los programas académicos ofrecidos por la UNAD han sido diseñados para responder a las necesidades contextuales del Caribe colombiano, ya que integran contenidos y enfoques que reconocen la riqueza cultural de Santa Marta. En particular, las licenciaturas de la ECEDU han incorporado estrategias pedagógicas orientadas a la comprensión crítica del territorio, la historia de las comunidades y la promoción del respeto por las diferencias como base para la construcción de ciudadanía.

Uno de los aportes más significativos ha sido la consolidación de espacios virtuales de encuentro intercultural —como los foros académicos, las webconferencias y las aulas colaborativas— que han propiciado el diálogo entre estudiantes de diversas regiones y culturas. En estos escenarios, el conocimiento no circula en una sola dirección, sino que se construye colectivamente desde múltiples voces, experiencias y perspectivas. Así, se reconoce que la educación no solo debe transmitir contenidos, sino también generar puentes entre lo académico y lo comunitario, entre lo local y lo global.

Estas dinámicas interactivas, sostenidas a través de plataformas tecnológicas, han contribuido a que la educación a distancia en la UNAD no sea un proceso solitario, sino una experiencia de aprendizaje compartido y transformador. A través del diálogo en tiempo real, el análisis crítico y el intercambio de saberes, se desarrollan competencias comunicativas, pensamiento reflexivo y capacidades para la acción colectiva, indispensables en escenarios de diversidad cultural.

Además, estas prácticas fortalecen redes de apoyo, vínculos solidarios y proyectos comunitarios con impacto real en el territorio. La educación intercultural, en este sentido, deja de ser un ideal abstracto para convertirse en una práctica viva que se expresa en cada tutoría, en cada foro y en cada decisión pedagógica orientada al respeto por la diferencia.

De este modo, la UNAD reafirma su compromiso con la equidad territorial y cultural, aportando desde su modelo pedagógico a la construcción de una Santa Marta más justa, incluyente y consciente de la riqueza que encierra su pluralidad. En el marco de los quinientos años de historia de la ciudad, esta apuesta por la educación intercultural se proyecta como un legado pedagógico y político de profundo impacto para las generaciones presentes y futuras.

Educación inclusiva en la UNAD: una experiencia desde la discapacidad auditiva en el marco de los quinientos años de Santa Marta

La educación inclusiva no es una moda ni un ideal lejano: es una apuesta ética, transformadora y profundamente humana. Así lo han señalado organismos como la Unesco (2020) y la ONU (2006), las cuales insisten en la necesidad urgente de derribar las barreras que impiden aprender, participar y construir futuro, especialmente para quienes viven con discapacidad. Hablar de inclusión es hablar de justicia, de oportunidades reales y de sociedades que se atreven a cambiar.

En Colombia, este compromiso se ha materializado en marcos legales sólidos como la Ley 115 de 1994 —Ley General de Educación— y la Ley 1618 de 2013 (Congreso de la República de Colombia, 1994; 2013), que reconocen el derecho de las personas con discapacidad a acceder, permanecer y egresar del sistema educativo en condiciones de equidad y dignidad. Estas leyes no solo reconocen derechos: abren caminos para transformar vidas.

En el ámbito de la educación superior, la inclusión se convierte en un reto emocionante. Ya no basta con permitir el ingreso a la universidad: se requiere construir entornos donde cada estudiante pueda aprender, expresarse, ser escuchado y culminar su formación con éxito. Impulsar este tipo de educación es sembrar futuro; es reconocer que cada estudiante es una historia valiosa que merece ser escrita sin exclusiones.

La UNAD como institución inclusiva en contextos diversos

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) se ha consolidado como una institución líder, visionaria y comprometida con el derecho a la educación de todos los colombianos, especialmente de aquellos que históricamente han estado en los márgenes del acceso educativo. Su modelo pedagógico no solo responde a la diversidad geográfica, cultural y social del país, sino que la abraza como riqueza y la convierte en motor de transformación.

Desde su esencia misional, la UNAD ha priorizado la inclusión de poblaciones vulnerables en contextos rurales, dispersos y apartados, lo cual la ha convertido en un verdadero referente de innovación social y equidad. Su política de inclusión (UNAD, 2023a) no se queda en el discurso: se materializa en plataformas tecnológicas accesibles, en un acompañamiento tutorial cercano y personalizado y en la implementación efectiva de ajustes razonables que permiten a cada estudiante avanzar a su ritmo y según sus condiciones.

Gracias a su entorno virtual robusto, la flexibilidad en los tiempos de aprendizaje y su destacada mediación pedagógica, la UNAD se posiciona como una universidad pública de excelencia, que cumple y supera los principios de equidad, justicia educativa y responsabilidad social. Su labor educativa no solo forma profesionales, sino que transforma destinos, empodera comunidades y fortalece el tejido social del país.

La discapacidad auditiva: implicaciones pedagógicas y desafíos de accesibilidad

La discapacidad auditiva, especialmente en formas severas como la hipoacusia bilateral, representa un reto importante para los modelos educativos tradicionales centrados en la oralidad. La Organización Mundial de la Salud (2020) estima que más de 430 millones de personas en el mundo presentan algún grado de pérdida auditiva discapacitante, lo cual exige medidas educativas adaptadas. En este sentido, la lengua de señas colombiana (LSC), los subtítulos, los intérpretes y los contenidos en formatos accesibles permiten cerrar brechas en los procesos de aprendizaje. Asimismo, se requiere de un cuerpo docente sensibilizado y formado en competencias inclusivas.

Santa Marta: conmemoración, historia y transformación social a través de la educación

La conmemoración de los quinientos años de Santa Marta no solo implica una mirada al pasado histórico, sino también una reflexión crítica sobre los procesos de transformación social y educativa contemporáneos. En este marco, la labor desarrollada por el CEAD Santa Marta cobra un valor simbólico y práctico al promover escenarios inclusivos donde convergen el acceso, la permanencia y la graduación de estudiantes con discapacidad auditiva. La inclusión, como acto social y político, trasciende la adaptación curricular e implica un compromiso institucional con la justicia social y el respeto a la diversidad humana.

Narración situada de la experiencia: voces y sentidos desde la inclusión

Esta sección recoge una narración situada construida a partir de las vivencias de estudiantes sordos, directivos y egresados de la UNAD, específicamente el CEAD Santa Marta. Lejos de tratarse de una metodología rígida, se trata de un ejercicio de reflexión fenomenológica y narrativa que prioriza el reconocimiento de las voces de quienes han vivido los procesos de inclusión desde la experiencia, el acompañamiento y la

transformación. Bajo una mirada humanizante y dialógica (Vasilachis de Gialdino, 2021), se realizaron conversaciones profundas, tanto presenciales como virtuales, en las que se garantizó la presencia de intérpretes de LSC, así como el cumplimiento de los principios éticos de consentimiento informado, confidencialidad y dignidad.

Los testimonios recogidos muestran cómo la inclusión no es un ideal abstracto, sino una realidad en construcción sostenida por prácticas pedagógicas adaptadas, decisiones institucionales coherentes y vínculos humanos sólidos. Una estudiante con hipoacusia relata: "Muchas veces pensé en dejar todo atrás, pero mis docentes fueron inspiración y motivación con su acompañamiento constante" (comunicación personal, 2025). Esta afirmación sintetiza el valor que adquiere el acompañamiento docente cuando se convierte en presencia activa, empática y transformadora. Gracias a las herramientas de accesibilidad, como Accessibility y los videos en LSC, esta estudiante pudo culminar sus estudios en Psicología y avanzar hacia una especialización, demostrando que la educación inclusiva, cuando es coherente, abre puertas reales.

De manera significativa, hoy, como docente, esa misma egresada acompaña a nuevos estudiantes sordos en su camino académico. Durante el desarrollo del servicio social unadista, implementó acciones concretas para garantizar la accesibilidad, como la creación de materiales visuales en LSC, el contacto personalizado desde el inicio del curso y el uso permanente de intérpretes en sesiones sincrónicas. En palabras de otro estudiante participante: "He aprendido a usar herramientas tecnológicas, a buscar recursos accesibles y a comunicarme con mis tutores y compañeros de manera escrita, lo cual ha fortalecido mis habilidades" (comunicación personal, 2025). Estos relatos no solo evidencian la fuerza de voluntad de quienes estudian con discapacidad auditiva, sino también el compromiso estructural de una institución que comprende que la inclusión es un proceso que se construye de forma cotidiana, desde acciones concretas, sensibles y sostenidas.

Inclusión con sentido histórico: proyección social desde Santa Marta

La conmemoración de los quinientos años de Santa Marta ofrece una oportunidad para reflexionar sobre los avances en inclusión educativa como expresión de transformación social. En el CEAD Santa Marta de la UNAD, "las voces de estudiantes con discapacidad auditiva revelan cómo la educación puede romper ciclos de exclusión cuando se fundamenta en el respeto, la accesibilidad y el acompañamiento pedagógico" (Adriana Cadavid Giraldo, estudiante de la Maestría en Educación Intercultural, comunicación personal, 2023).

Estos relatos, más allá de ser testimonios individuales, evidencian que la inclusión es posible cuando las instituciones asumen compromisos reales. Tal como señala Echeita (2022), la inclusión educativa no se reduce a una condición estática, sino que debe comprenderse como un proceso continuo de transformación institucio-

nal, orientado a eliminar barreras y promover una participación activa, equitativa y significativa para todos los estudiantes.

En este contexto, hablar de inclusión implica pensar en aulas, entornos digitales y comunidades accesibles. La transformación social se consolida cuando se reconoce la diversidad como un valor fundamental del sistema educativo y se promueven condiciones equitativas que favorezcan la participación plena de todos los estudiantes (Unesco, 2020).

Incidencia de las prácticas pedagógicas y educativas en estudiantes de pregrado en las instituciones educativas de Santa Marta

Las prácticas pedagógicas han trascendido su carácter meramente curricular para consolidarse como una experiencia formativa integral que conecta al futuro docente con la realidad educativa de su entorno. En contextos como el de Santa Marta, que se caracteriza por su diversidad cultural, étnica y social, estas prácticas se convierten en una oportunidad invaluable para que el futuro licenciado reconozca, valore y responda a las particularidades del territorio, enmarcadas en la vulnerabilidad social y la desigualdad educativa.

La UNAD, desde su Modelo Pedagógico UNAD 5.0 y el enfoque del PAP Solidario, ha consolidado un proceso formativo que estructura las prácticas en cuatro momentos metodológicos: observación participativa, inmersión investigativa, intervención pedagógica y valoración reflexiva. Este enfoque está orientado al fortalecimiento de competencias investigativas, éticas y socioemocionales en estudiantes de licenciatura, quienes intervienen activamente en instituciones educativas de la región.

Desde el año 2023, este proceso se ha potenciado mediante la articulación con el semillero DIDACLAB y los encuentros de Cátedra de Infancias, promovidos por la Escuela de Ciencias de la Educación del CEAD Santa Marta. Estos espacios académicos, que reúnen a estudiantes desde la Práctica Uno hasta la Práctica Cuatro, han servido como escenarios de socialización investigativa, diseño de pósteres científicos y participación en eventos académicos regionales. La sistematización de estas experiencias confirma el papel de la práctica pedagógica como eje formativo con incidencia territorial, el cual está sumergido en la diversidad poblacional que incluye comunidades indígenas, afrodescendientes, campesinas y urbanas, cada una con dinámicas lingüísticas, organizativas y educativas propias (Telencuestas, s. f.).

Figura 22. Feria del Componente Práctico: licenciaturas de la Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU)



Nota. La fotografía muestra la participación de estudiantes y docentes en la Feria del Componente Práctico de las licenciaturas, un espacio diseñado para socializar experiencias significativas de práctica pedagógica. Este evento permite visibilizar estrategias innovadoras, recursos didácticos y actividades que fortalecen las competencias profesionales y el compromiso social de los futuros educadores.

Fuente: archivo institucional de la UNAD CEAD Santa Marta (imagen no publicada).

A pesar de esta riqueza cultural, los desafíos estructurales persisten. El Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2022) reporta altos índices de deserción escolar —especialmente en zonas rurales—, bajos niveles de cobertura en educación inicial y deficiencias en infraestructura física, conectividad digital y dotación pedagógica. Estas condiciones generan una profunda desigualdad en el acceso a una educación de calidad. Ante este panorama, la práctica pedagógica se convierte en una estrategia de resistencia y construcción comunitaria. Los convenios interinstitucionales gestionados por la UNAD permiten que estudiantes en formación docente intervengan en escenarios diversos que incluyen instituciones urbanas y rurales, centros comunitarios, ambientes virtuales y simuladores pedagógicos. Esta diversidad permite una experiencia híbrida, situada y transformadora.

El reto formativo de estos territorios exige del estudiante capacidades interculturales, comunicativas y éticas. La práctica pedagógica se transforma así en una oportunidad para identificar las tensiones del sistema educativo, dialogar con saberes locales y diseñar propuestas que generen impacto en las dinámicas escolares y comunitarias.

Figura 23. Docentes de apoyo en la sustentación de la Cátedra de Infancias, componente práctico



Nota. La imagen presenta a un grupo de docentes de apoyo durante la sustentación de la Cátedra de Infancias, correspondiente al componente práctico de las licenciaturas. Este espacio fomenta la reflexión pedagógica y el acompañamiento académico, garantizando la calidad formativa y el fortalecimiento de competencias en el trabajo con la primera infancia.

Fuente: archivo institucional de la UNAD CEAD Santa Marta (imagen no publicada).

El proceso formativo que atraviesan los estudiantes de los programas de Pedagogía en la UNAD se estructura metodológicamente en cuatro momentos secuenciales, diseñados para articular teoría y práctica de manera crítica. Estos momentos son: observación participativa; inmersión e investigación; intervención pedagógica, y valoración reflexiva. Esta estructura permite el desarrollo de competencias éticas, investigativas y socioemocionales, y sitúa al estudiante como agente activo en contextos reales.

Observación participativa

Este primer momento se realiza directamente en el territorio habitado por el estudiante y le permite a este documentar las dinámicas familiares, escolares y comunitarias que configuran la infancia. La observación es sistematizada mediante diarios de campo, mapas sociales y narrativas digitales alojadas en plataformas Wix. Esta fase integra los fundamentos del aprendizaje situado (Lave y Wenger, 1991) y la práctica reflexiva (Schön, 1983) de manera que fomenta la autoevaluación y el análisis crítico.

Inmersión e investigación

Durante esta etapa, el estudiante se incorpora activamente a las instituciones educativas, colaborando con docentes titulares, implementando estrategias didácticas y desarrollando investigaciones. Se emplean técnicas como encuestas, entrevistas y observaciones sistemáticas para generar conocimiento pedagógico a partir de la experiencia (Perrenoud, 2001). La inmersión promueve una postura ética, empática y flexible, alineada con la pedagogía crítica (Freire, 1970) y la educación inclusiva (Booth y Ainscow, 2011).

Intervención pedagógica

En esta fase, el estudiante lidera procesos de enseñanza-aprendizaje en escenarios físicos, virtuales y simulados. En ella se desarrollan unidades didácticas con metodologías activas como aula invertida, aprendizaje basado en proyectos y resolución de problemas. El uso de tecnologías emergentes como la Innova fortalece la metacognición y el aprendizaje colaborativo (López-Meneses et al., 2024).

Valoración reflexiva

La etapa final está dedicada a la sistematización crítica del proceso vivido. El estudiante documenta sus hallazgos mediante informes, portafolios digitales y presentaciones académicas. Esta valoración incluye la retroalimentación de docentes, pares y comunidades educativas, lo cual consolida una identidad profesional reflexiva y comprometida.

Articulación con el semillero DIDACLAB y encuentros de la Cátedra de Infancias

Desde 2023, el CEAD Santa Marta ha promovido encuentros de la Cátedra de Infancias articulados con el semillero de investigación DIDACLAB. Estos espacios reúnen a estudiantes que cursan prácticas desde el número uno hasta el número cuatro, con el objetivo de socializar experiencias formativas mediante ponencias y pósteres científicos. DIDACLAB actúa como incubadora de ideas, promoviendo procesos de investigación aplicada y construcción colaborativa de saber pedagógico.

En el marco de las actividades ejecutadas por el semillero de investigación, se presentaron trabajos destacados que evidencian el compromiso de los futuros docentes con la transformación educativa desde una perspectiva crítica, inclusiva y territorial. Entre

las producciones más relevantes se encuentra un análisis filosófico titulado “El arte de pensar: evaluar filosóficamente en el laberinto post-contemporáneo”, aprobado en el Encuentro Nacional de Semilleros de Investigación RedCOLSI.

Asimismo, se desarrolló un *working paper* centrado en la aplicación de actividades dinámicas e interactivas para afianzar el aprendizaje profundo y significativo en el grado de transición del IED Liceo Samario. Otro estudio abordó el diseño e implementación de estrategias lúdicas para el fortalecimiento del bilingüismo en la Institución Educativa Rodrigo de Bastidas. También se presentó una investigación sobre el fortalecimiento de los procesos de lectura y escritura a través del teatro en el Colegio Pablo Neruda, con resultados significativos en el desarrollo comunicativo de los estudiantes.

Estas producciones evidencian la consolidación de una cultura investigativa en la formación docente, con un impacto institucional, social y académico. Las prácticas pedagógicas desarrolladas han generado transformaciones en las instituciones y comunidades participantes. En el ámbito escolar, se organizaron espacios de aprendizaje más incluyentes, se implementaron estrategias pedagógicas adaptadas a la diversidad y se promovieron relaciones horizontales entre los actores educativos. La adaptación de materiales y metodologías respondió a la diversidad cultural y cognitiva del estudiantado (Booth y Ainscow, 2011).

A nivel comunitario, se fortaleció la articulación entre universidad, escuela y territorio. Los proyectos incluyeron intervenciones culturales, jornadas pedagógicas abiertas y actividades lúdicas con enfoque educativo, lo cual generó una mayor participación de las familias y una apropiación del espacio escolar como ámbito de transformación social (Montes et al., 2017).

La Casa del Pescador y su impacto en la comunidad: documentar, valorar y transformar la comunidad pesquera de Santa Marta

En el marco de la conmemoración de los quinientos años de la fundación de la ciudad de Santa Marta, la UNAD lidera un hermoso proyecto de transformación social llamado La Casa Del Pescador para la Transformación Social y el Desarrollo Sostenible de la Comunidad Pesquera de Santa Marta. Esta iniciativa responde no solo al compromiso académico de la UNAD con el desarrollo regional, sino a una necesidad histórica de visibilizar, valorar y fortalecer el papel de los pescadores artesanales en la economía, cultura e identidad social de la ciudad más antigua de Colombia.

Las comunidades pesqueras de Santa Marta tradicionalmente han sido el alma de la vida costeña; sin embargo, enfrentan retos estructurales como la marginalización

económica, la pérdida de saberes ancestrales, la sobreexplotación de los recursos marinos y la falta de oportunidades para una vida digna. La modernización, la competencia desleal y la invisibilidad de su aporte a la ciudad han debilitado su tejido social y puesto en riesgo la transmisión intergeneracional de prácticas culturales y económicas.

Figura 24. Capacitación del proyecto La Casa del Pescador, creado para el fortalecimiento de la comunidad pesquera



Nota. La imagen muestra una sesión de capacitación desarrollada en el marco del proyecto La Casa del Pescador, orientada a fortalecer las capacidades técnicas, organizativas y socioeconómicas de la comunidad pesquera de Santa Marta. Este espacio promueve la transferencia de conocimiento y el desarrollo de estrategias sostenibles para el sector.

Fuente: archivo institucional de la UNAD CEAD Santa Marta (imagen no publicada).

Frente a este escenario, la UNAD CEAD Santa Marta, a través de las escuelas ECEDU y ECACEN, propone un modelo de intervención integral que reconoce a los pescadores no solo como beneficiarios, sino como agentes activos en la construcción de alternativas para su propio desarrollo. A través de La Casa del Pescador, la Universidad articula investigación, docencia y proyección social en un proceso participativo y comunitario.

Estrategias de documentación, valoración y fortalecimiento. Investigación mixta y caracterización participativa

El proyecto parte de una metodología de investigación mixta, la cual combina técnicas cualitativas (entrevistas, grupos focales, observación participante) y cuantitativas (encuestas, análisis de datos socioeconómicos). Este enfoque permite documentar de manera rigurosa los saberes ancestrales, las prácticas de pesca artesanal, los roles

familiares y los cambios en la organización comunitaria. Especial atención se presta a la transmisión oral, las tradiciones gastronómicas y los relatos que forman parte del patrimonio inmaterial de la ciudad.

Un elemento distintivo del proyecto es el diagnóstico participativo inicial, donde los propios pescadores y sus familias identifican sus necesidades, potencialidades y barreras para el desarrollo sostenible. Así, se evita la imposición de soluciones externas y se prioriza la voz de quienes viven cotidianamente la realidad pesquera.

Valorización de los aportes: economía, cultura e identidad

La UNAD y los docentes involucrados en el proyecto reconocen que el aporte de los pescadores va más allá de la producción de alimentos. En ese sentido, se destaca el papel de estos como custodios de conocimientos ecológicos, guardianes del ecosistema marino y portadores de una memoria histórica que da sentido de pertenencia a Santa Marta en sus quinientos años de existencia.

Figura 25. Docentes de apoyo y capacitación del proyecto La Casa del Pescador



Nota. La imagen registra la participación del equipo docente de la UNAD encargado de facilitar procesos de capacitación en el marco del proyecto La Casa del Pescador. Su labor incluye la formación en competencias técnicas, emprendimiento y sostenibilidad, con el fin de contribuir al fortalecimiento socioeconómico de la comunidad pesquera de Santa Marta.

Fuente: archivo institucional de la UNAD CEAD Santa Marta (imagen no publicada).

En términos económicos, el proyecto impulsa la formación en emprendimiento, gestión empresarial y desarrollo de microempresas basadas en la economía popular y el turismo cultural. Se apoya la creación de nuevos productos (artesanías, gastronomía

marina, rutas turísticas) y se facilita el acceso a mercados, promoviendo la economía solidaria y el comercio justo.

Los pescadores artesanales son los guardianes ancestrales del ecosistema marino. Por lo tanto, es invaluable el aporte que pueden hacer a la sociedad al preservar activamente su entorno mediante prácticas sostenibles, al proteger la biodiversidad y al asegurar la viabilidad de los recursos para el futuro. Su rol es el de custodios activos que, al cuidar de su fuente de vida, nos enseñan una lección fundamental sobre la coexistencia en equilibrio con la naturaleza, un saber ancestral esencial para la sostenibilidad global.

Desde lo cultural, la iniciativa fortalece la identidad colectiva mediante talleres intergeneracionales, espacios de diálogo y la recuperación de fiestas, rituales y técnicas tradicionales. Todo esto, articulado con la celebración de los quinientos años de Santa Marta, busca posicionar la pesca artesanal como un elemento central en la narrativa histórica y turística de la ciudad.

Procesos de intervención: educación, emprendimiento, sostenibilidad, formación intercultural y liderazgo comunitario

La dimensión educativa del proyecto es fundamental, ya que en él se desarrollan talleres prácticos en técnicas pesqueras, manejo sostenible de los recursos, gastronomía y artesanía, abiertos especialmente a mujeres, jóvenes y familias. La educación, entonces, es vista como una herramienta de empoderamiento que, además de transmitir conocimientos técnicos, promueve la autogestión, el liderazgo comunitario y la participación en la toma de decisiones.

Incubadora de emprendimientos y turismo cultural

Uno de los mayores logros esperados es la consolidación de una incubadora de emprendimientos que acompaña a los pescadores en la creación y el fortalecimiento de microempresas sostenibles. El proyecto fomenta la diversificación de fuentes de ingreso a través del turismo cultural, la producción artesanal y la valorización de productos locales que permiten que los saberes ancestrales se conviertan en un motor de desarrollo económico.

Figura 26. Salida de campo para hacer limpieza de una playa en el marco del proyecto La Casa del Pescador



Nota. La imagen muestra a participantes del proyecto La Casa del Pescador durante una jornada de limpieza de playa en la ciudad de Santa Marta. Esta actividad forma parte de las estrategias de educación ambiental y sostenibilidad impulsadas por la UNAD y orientadas a la conservación de los ecosistemas costeros y la sensibilización comunitaria sobre el manejo responsable de residuos.

Fuente: archivo institucional de la UNAD CEAD Santa Marta (imagen no publicada).

Sostenibilidad ambiental y cohesión social

El proyecto promueve la pesca responsable y la educación ambiental, y garantiza la viabilidad a largo plazo de los recursos marinos. En él se generan redes de apoyo entre pescadores, se incentiva el diálogo intergeneracional y se fortalece la cohesión social, elemento clave para la resiliencia comunitaria.

Impactos esperados y relevancia para el desarrollo comunitario

La Casa del Pescador aspira a transformar la calidad de vida de las comunidades pesqueras de Santa Marta en varios niveles, ya que busca mejoras en los ingresos y condiciones de vida mediante la creación de empleo y el acceso a nuevos mercados. También se propone facilitar una revitalización de la cultura y la identidad local que asegure la transmisión de saberes a nuevas generaciones y el reconocimiento público del aporte pesquero a la historia de la ciudad. Adicionalmente, el proyecto busca el fortalecimiento del tejido social y la cohesión comunitaria —promoviendo la paz, el trabajo colectivo y la equidad, especialmente para mujeres y jóvenes— y la sostenibilidad ambiental —a través de prácticas responsables y educación ecológica, con un impacto directo en la conservación de los ecosistemas marinos—.

Todo este proceso está alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) 1, fin de la Pobreza; 4, educación de calidad; 8, trabajo decente y crecimiento económico; 10, reducción de las desigualdades; 11, ciudades y comunidades sostenibles; 14, vida submarina, y 17, alianzas para lograr los objetivos.

Enfoque participativo: clave para la transformación

Uno de los mayores aportes metodológicos y éticos del proyecto es su enfoque participativo y de investigación-acción. Aquí, la comunidad no es objeto sino sujeto del proceso, ya que participa activamente en el diagnóstico, diseño, implementación y evaluación de las acciones. Este enfoque promueve el empoderamiento real y la apropiación de los resultados, y asegura la sostenibilidad de las transformaciones más allá de la intervención institucional.

La participación activa facilita la identificación y el manejo de riesgos como la baja integración de grupos vulnerables (mujeres y jóvenes) o la resistencia a cambios culturales y económicos. El diálogo, la mediación y la formación diferenciada son estrategias centrales para garantizar la inclusión y la equidad en el acceso a los beneficios.

Conclusión

La conmemoración de los quinientos años de Santa Marta no invita solo a mirar hacia el pasado, sino a reconocer los procesos de transformación social que se gestan en el presente y se proyectan hacia el futuro. En este contexto, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) se erige como una institución clave en la construcción de una educación inclusiva, intercultural y territorialmente pertinente que responde a las necesidades reales de las comunidades y promueve el desarrollo sostenible desde la base social.

A lo largo de este capítulo se ha evidenciado cómo la UNAD ha logrado consolidar un modelo educativo que trasciende las barreras geográficas, culturales y sociales, permitiendo que poblaciones históricamente excluidas accedan a la educación superior sin renunciar a sus raíces ni a sus contextos. La flexibilidad metodológica, el uso de tecnologías accesibles, el acompañamiento pedagógico y el enfoque humanista han sido pilares fundamentales para garantizar la permanencia, el éxito académico y la transformación personal de miles de estudiantes en Santa Marta.

La educación intercultural, entendida como un diálogo horizontal entre saberes diversos, ha sido promovida activamente por la UNAD a través de programas académicos, proyectos comunitarios y estrategias de formación que reconocen la riqueza de las culturas indígenas, afrodescendientes y campesinas. Esta apuesta pedagógica no solo fortalece la identidad cultural, sino que contribuye a la construcción de una sociedad más justa, equitativa y respetuosa de la diferencia.

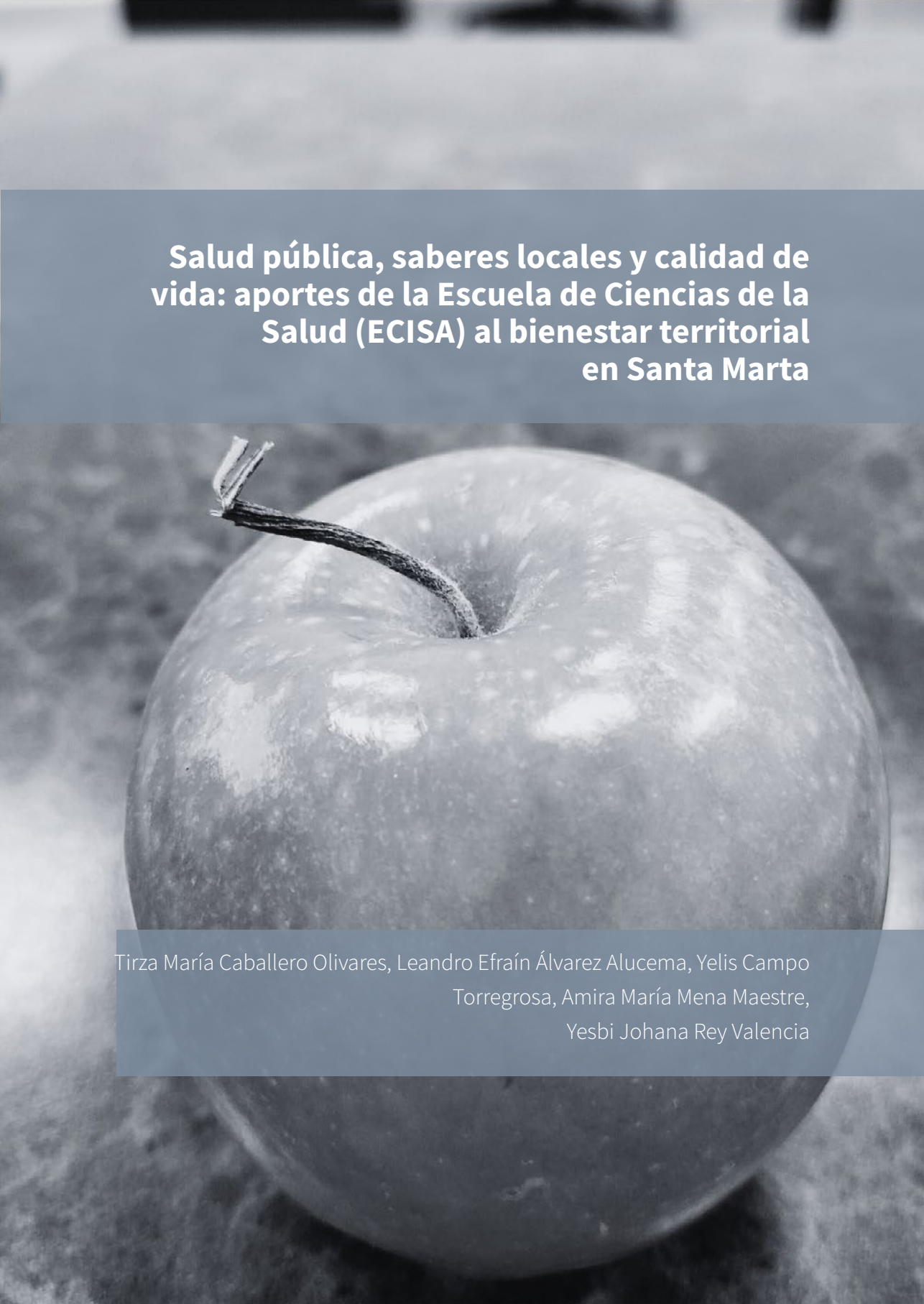
Asimismo, la inclusión educativa ha sido abordada desde una perspectiva ética y práctica, especialmente en relación con la discapacidad auditiva. Las experiencias narradas por estudiantes sordos, docentes y egresados demuestran que la inclusión no es un ideal abstracto, sino una realidad posible cuando hay voluntad institucional, herramientas adecuadas y vínculos humanos sólidos. La UNAD ha demostrado que es posible construir entornos educativos accesibles, empáticos y transformadores, donde cada estudiante pueda aprender, expresarse y culminar su formación con dignidad.

El Voluntariado Unadista, por su parte, ha sido una expresión concreta de la responsabilidad social universitaria. A través de acciones comunitarias, proyectos educativos y alianzas estratégicas, los voluntarios han generado impacto en diversos sectores de Santa Marta, promoviendo el liderazgo, la conciencia crítica y el compromiso ciudadano. Esta experiencia demuestra que la Universidad no solo forma profesionales, sino sujetos activos en la construcción de una sociedad más solidaria y participativa.

Finalmente, el proyecto La Casa del Pescador representa una síntesis de los valores institucionales de la UNAD: inclusión, participación, sostenibilidad y respeto por los saberes ancestrales. Al reconocer a los pescadores artesanales como agentes de cambio, se promueve una visión de desarrollo que integra lo económico, lo cultural y lo ambiental al tiempo que fortalece el tejido social y la identidad colectiva de Santa Marta.

En conclusión, la UNAD ha demostrado que la educación puede ser una herramienta poderosa para transformar territorios, empoderar comunidades y construir futuro. Su presencia en Santa Marta, en el marco de los quinientos años de la ciudad, no solo representa una oferta académica, sino un compromiso ético, político y social con la equidad, la diversidad y el desarrollo humano integral.

Salud pública, saberes locales y calidad de vida: aportes de la Escuela de Ciencias de la Salud (ECISA) al bienestar territorial en Santa Marta



Tirza María Caballero Olivares, Leandro Efraín Álvarez Alucema, Yelis Campo Torregrosa, Amira María Mena Maestre, Yesbi Johana Rey Valencia

Introducción

Santa Marta, la ciudad más antigua de Colombia, es una de las principales urbes del Caribe colombiano, ubicada en el departamento del Magdalena. Durante sus quinientos años de historia ha sido testigo de transformaciones significativas en todos los aspectos de la vida social, económica y cultural, incluyendo las prácticas de salud que hoy definen la calidad de vida de sus habitantes. Al igual que otros municipios de la región, enfrenta desafíos importantes en términos de accesibilidad a los servicios de salud, infraestructura y condiciones socioeconómicas que impactan directamente en el bienestar de su población.

En este contexto, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), comprometida con su misión de brindar educación superior accesible y pertinente, desempeña un papel clave en la formación de profesionales de la salud con una visión crítica, ética y transformadora. A través de su Escuela de Ciencias de la Salud (ECISA), la UNAD contribuye activamente al abordaje de problemáticas locales, promoviendo proyectos que articulan saberes académicos y prácticas comunitarias orientadas al mejoramiento de la salud colectiva. Esta labor se desarrolla bajo el marco del Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAP Solidario 3.0), el cual orienta la formación profesional hacia la transformación social con un enfoque territorial, participativo e incluyente (UNAD, 2011d).

Asimismo, la implementación de los Círculos de Interacción y Participación Académica y Social (CIPAS) representa una estrategia pedagógica transformadora desde la cual estudiantes, tutores y comunidades construyen colectivamente soluciones a las problemáticas locales, lo cual fortalece el tejido social y el empoderamiento comunitario (Vicerrectoría Académica y de Investigación, 2015).

Este capítulo tiene como objetivo explorar la evolución de las prácticas de salud en Santa Marta; los principales desafíos en salud comunitaria; el impacto de las redes de cuidado y bienestar territorial, y el papel transformador de los CIPAS en la ciudad. Se analizará cómo la UNAD, desde su enfoque educativo y solidario, contribuye a mejorar la calidad de vida de los samarios, tomando en cuenta las particularidades del contexto local y reconociendo la salud como un derecho fundamental y un eje estructurante del desarrollo.

Evolución de las prácticas de salud en Santa Marta

La comprensión de las dinámicas actuales en salud en Santa Marta exige una mirada retrospectiva que permita entender cómo se han configurado históricamente las prácticas sanitarias, los modelos de atención y la institucionalidad en la salud pública. Desde los primeros siglos de la colonia, la atención médica en la ciudad se centraba

en hospitales de caridad o campañas eclesiásticas, donde prevalecía una visión asistencialista y curativa. A medida que la ciudad creció, y con la consolidación del Estado colombiano moderno, surgieron instituciones más organizadas que trataron de responder a brotes epidémicos como los del cólera, el dengue y la malaria, que han afectado recurrentemente a la región Caribe (Federación Médica Colombiana, s. f.).

Sin embargo, fue solo a partir de la promulgación de la Ley 100 de 1993 que el país adoptó un modelo de aseguramiento basado en la competencia entre entidades prestadoras de salud, lo que significó una transformación estructural del sistema. En el caso de Santa Marta, este cambio permitió ampliar la cobertura, pero no logró superar las brechas de acceso, calidad y oportunidad en los servicios, especialmente en barrios periféricos y zonas rurales del Distrito (Congreso de la República de Colombia, 1993). Posteriormente, la Ley Estatutaria 1751 de 2015 reconoció la salud como un derecho fundamental autónomo y obligó al Estado a garantizar la prestación de servicios de salud integral, con enfoque preventivo y centrado en el bienestar de la persona (Congreso de la República de Colombia, 2015).

A pesar de estos avances normativos, la realidad territorial presenta profundas inequidades. En Santa Marta, los indicadores de morbilidad y mortalidad evidencian que persisten determinantes sociales no resueltos —como la pobreza, el hacinamiento, el desempleo y la deficiente prestación de servicios públicos— que impactan directamente en la salud de los habitantes (Santa Marta Cómo Vamos, 2020). La escasa inversión en salud pública, la fragmentación en la red de atención y la baja capacidad resolutiva en algunos centros asistenciales son retos que limitan el goce efectivo del derecho a la salud.

Frente a este panorama, la UNAD, desde su Escuela de Ciencias de la Salud (ECISA), ha impulsado una visión transformadora que trasciende el modelo biomédico tradicional. En lugar de centrarse exclusivamente en la enfermedad, promueve una perspectiva integral de la salud que considera la promoción, la prevención y la acción comunitaria como ejes fundamentales. Esta propuesta se enmarca en el Proyecto Académico Pedagógico Solidario (UNAD, 2011d), el cual potencia el vínculo entre la formación académica y el compromiso social con los territorios.

Desde el trabajo en los CIPAS (Vicerrectoría Académica y de Investigación, 2015), los estudiantes y docentes de la ECISA han desarrollado acciones en sectores como Bastidas, Timayui, María Eugenia y Gaira que articulan saberes locales con prácticas académicas para promover hábitos saludables, fortalecer redes de cuidado y fomentar el empoderamiento ciudadano en torno a la salud comunitaria. Estas experiencias representan una evolución sustantiva en la manera en que se conciben y ejecutan las intervenciones en salud en Santa Marta, ya que pasan de un enfoque vertical y asistencialista a una perspectiva dialógica, horizontal y corresponsable.

La historia de las prácticas de salud en la ciudad no puede entenderse sin reconocer el papel de los actores comunitarios, las organizaciones barriales, los promotores de salud y los procesos de participación ciudadana. En este nuevo paradigma, la UNAD Santa Marta actúa como un mediador entre el conocimiento científico y las

necesidades reales del territorio, consolidando así una propuesta académica que dialoga con el contexto histórico de la ciudad y proyecta soluciones sostenibles hacia el futuro.

Desafíos actuales en salud comunitaria en Santa Marta

Santa Marta, como muchas otras ciudades del Caribe colombiano, enfrenta una serie de desafíos estructurales y sociales que impactan directamente la salud de su población. A pesar de los esfuerzos por mejorar la cobertura y fortalecer la infraestructura del sistema sanitario, persisten problemáticas que limitan el goce efectivo del derecho a la salud, especialmente en contextos de alta vulnerabilidad social.

Uno de los principales retos es el acceso limitado a servicios de salud. Aunque en las últimas décadas se ha avanzado en términos de cobertura institucional, las brechas territoriales siguen siendo significativas. Las zonas rurales y periféricas de la ciudad —como Bonda, Minca, Taganga, Gaira o sectores de Bastidas— enfrentan serias dificultades para acceder a servicios médicos oportunos. Los centros de salud en estas áreas suelen presentar carencias en infraestructura, disponibilidad de medicamentos, recurso humano calificado y servicios especializados. Esta desigualdad territorial perpetúa escenarios de exclusión, donde los habitantes más vulnerables deben atravesar largas distancias o asumir costos adicionales para recibir atención.

En paralelo, la desigualdad socioeconómica continúa siendo un factor determinante en los resultados en salud. Santa Marta presenta elevados índices de pobreza monetaria y multidimensional, lo cual restringe el acceso a servicios básicos, incluida la salud. La informalidad laboral y el desempleo impiden que muchas personas estén afiliadas al sistema de seguridad social en salud, lo que incrementa los tiempos de espera, la automedicación y el abandono de tratamientos. Esta precariedad incide negativamente en la salud física, mental y emocional de los ciudadanos, afectando particularmente a mujeres cabeza de hogar, niños y personas mayores.

A nivel epidemiológico, la ciudad enfrenta una doble carga de enfermedad. Por un lado, aumentan los casos de enfermedades crónicas no transmisibles, como la hipertensión arterial, diabetes *mellitus,* enfermedades cardiovasculares y trastornos mentales, asociadas a estilos de vida poco saludables, factores ambientales y escaso acceso a control médico. Por otro lado, persisten enfermedades infecciosas y transmitidas por vectores, como el dengue, la malaria, el chikunguña y el zika, que afectan especialmente a comunidades con condiciones de saneamiento básico inadecuadas y dificultades para acceder a servicios de prevención (Santa Marta Cómo Vamos, 2020).

Un factor transversal que agrava estos desafíos es la falta de conciencia en salud preventiva. Si bien existen campañas educativas y algunos programas de promoción de la salud, gran parte de la población desconoce los beneficios de adoptar prácticas saludables o enfrenta barreras culturales y económicas para ponerlas en marcha. La educación para

la salud sigue siendo una necesidad prioritaria que debe ir más allá de la información y orientarse hacia el empoderamiento comunitario.

Ante este panorama, se hace evidente la importancia de implementar estrategias innovadoras desde la academia que promuevan un enfoque territorial, participativo e intersectorial. La UNAD, a través de la ECISA, ha articulado su acción formativa con el territorio samario mediante proyectos que permiten diagnosticar, comprender y atender estas problemáticas. Desde el PAP Solidario 3.0 (UNAD, 2011d) y con el acompañamiento de los CIPAS (Vicerrectoría Académica y de Investigación, 2015), los estudiantes realizan prácticas que integran la teoría con la acción transformadora, fortaleciendo las capacidades locales y fomentando la corresponsabilidad en salud.

Estos desafíos implican no solo intervenciones médicas, sino procesos pedagógicos, comunitarios y políticos que garanticen el acceso equitativo a la salud como derecho fundamental, desde una perspectiva de justicia social y bienestar colectivo.

Redes de cuidado y bienestar territorial en Santa Marta

Las redes de cuidado y bienestar territorial constituyen uno de los pilares fundamentales para el fortalecimiento del sistema de salud en contextos marcados por desigualdades sociales y geográficas, como es el caso de Santa Marta. Estas redes se articulan como una estrategia colaborativa, donde confluyen diversos actores del territorio —instituciones del sector salud, organizaciones sociales, líderes comunitarios, académicos y ciudadanía— para garantizar el acceso efectivo a servicios de salud, promover estilos de vida saludables y fomentar la corresponsabilidad en el cuidado colectivo.

En Santa Marta, el papel de estas redes ha sido clave para enfrentar los desafíos estructurales del sistema de salud, especialmente en sectores periféricos, rurales y de difícil acceso. El tejido social que se activa en torno al cuidado —desde la solidaridad barrial hasta los comités de salud locales— ha permitido que muchas familias reciban acompañamiento psicosocial, educación sanitaria y atención básica, incluso ante la ausencia de una infraestructura hospitalaria especializada.

La UNAD, a través de la ECISA, ha contribuido significativamente al fortalecimiento de estas redes desde una perspectiva de diálogo de saberes y participación activa. A través de sus proyectos de investigación aplicada, prácticas académicas, semilleros de investigación y acciones de proyección social, la Universidad ha generado espacios de interacción entre estudiantes, docentes y comunidades para impulsar procesos de transformación desde lo local. Estas acciones se desarrollan en el marco del Proyecto Académico Pedagógico Solidario, el cual orienta la praxis formativa hacia el reconocimiento de las realidades territoriales y la construcción colectiva de soluciones (UNAD, 2011d).

Un componente esencial en este proceso ha sido el desarrollo de experiencias a través de los CIPAS, los cuales son espacios diseñados para vincular a los actores académicos con los procesos comunitarios desde una lógica de cooperación, aprendizaje mutuo y empoderamiento social (Vicerrectoría Académica y de Investigación, 2015). Gracias a los CIPAS se han fortalecido procesos de liderazgo comunitario, redes de promotores de salud, campañas educativas y actividades de promoción del autocuidado y prevención de enfermedades.

Uno de los ejemplos más representativos del impacto de estas redes en Santa Marta ha sido la articulación con iniciativas institucionales como los Centros de Atención Primaria en Salud (CAPS). Estos espacios han sido clave para llevar atención médica básica a sectores con limitada cobertura hospitalaria, ya que han generado cercanía, pertinencia cultural y atención diferencial. Además, su existencia ha sido complementada con la presencia de estudiantes y egresados de programas como Regencia de Farmacia, Salud Ocupacional y Atención Prehospitalaria de la UNAD, quienes, desde su formación, han contribuido a mejorar la calidad y continuidad del servicio.

En esta dinámica territorial, la Universidad actúa no solo como una formadora de profesionales, sino como un agente catalizador de redes de cuidado, capaz de articular acciones entre el Estado, las comunidades y el sector privado para responder de forma integrada a los determinantes sociales de la salud.

El impacto de los CIPAS en la comunidad de Santa Marta

Los Círculos de Interacción y Participación Académica y Social (CIPAS) representan una de las apuestas más innovadoras de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) para articular la formación académica con los procesos de transformación territorial. Estos espacios pedagógicos de cocreación permiten que estudiantes, docentes y comunidades desarrollen actividades colaborativas orientadas a la identificación, análisis y solución de problemáticas locales, desde un enfoque dialógico y corresponsable (Vicerrectoría Académica y de Investigación, 2015).

En la ciudad de Santa Marta, los CIPAS han tenido un impacto significativo, particularmente en contextos de alta vulnerabilidad social y sanitaria. Estos círculos han funcionado como escenarios para la educación comunitaria en salud, la prevención de enfermedades, el fortalecimiento del tejido social y la apropiación del conocimiento por parte de la ciudadanía. Desde barrios como Bastidas, María Eugenia, Timayui y Gaira, se han desarrollado múltiples iniciativas impulsadas por estudiantes de programas como Salud Pública, Regencia de Farmacia, Atención Prehospitalaria y Seguridad y Salud en el Trabajo, quienes, acompañados por sus tutores, ejecutan acciones concretas con un alto grado de pertinencia territorial.

Entre las estrategias implementadas se destacan talleres de promoción de hábitos saludables, jornadas de vacunación, campañas de salud mental comunitaria, asesorías en primeros auxilios y actividades de formación sobre enfermedades prevalentes como la hipertensión, la diabetes, el VIH y las enfermedades transmitidas por vectores. Estas acciones no solo han tenido efectos positivos sobre el estado de salud de las comunidades, sino que también han fortalecido el rol activo de la ciudadanía en la vigilancia, el cuidado mutuo y la exigibilidad del derecho a la salud.

Un caso emblemático del impacto de los CIPAS en Santa Marta fue la campaña integral de prevención del dengue, liderada por estudiantes de Salud Pública y coordinada en conjunto con autoridades de salud del Distrito. Esta intervención contempló desde la recolección de residuos sólidos en zonas críticas hasta actividades pedagógicas sobre la eliminación de criaderos de zancudos, el uso de repelentes y la importancia de la atención oportuna ante síntomas febriles. Estas acciones permitieron reducir la proliferación del vector *Aedes aegypti* en los sectores intervenidos y, al mismo tiempo, promover una cultura de autocuidado sostenida en el tiempo.

Este tipo de experiencias refuerzan el componente misional del PAP Solidario 3.0, al fomentar una formación profesional centrada en el territorio, con capacidad de incidir en el entorno y generar transformaciones sociales estructurales (UNAD, 2011d). Además, contribuyen a la consolidación de redes comunitarias de salud que empoderan a líderes barriales, madres comunitarias y jóvenes como agentes multiplicadores de buenas prácticas.

Así, los CIPAS se configuran como un dispositivo pedagógico de innovación social que trasciende el aula tradicional y proyecta a la Universidad como un actor fundamental en la construcción de ciudadanía, equidad y bienestar en el ámbito local. Su implementación en Santa Marta constituye una muestra del compromiso de la UNAD con el desarrollo sostenible, la inclusión social y la salud como derecho fundamental.

El enfoque transformador de la ECISA de la UNAD

La Escuela de Ciencias de la Salud (ECISA) de la UNAD se ha consolidado como un espacio académico dinámico y comprometido con la formación integral de profesionales orientados al servicio, la inclusión y la transformación de los territorios. En el marco del PAP Solidario 3.0, la ECISA responde a las realidades sociales con una mirada crítica, ética y territorial, promoviendo una educación que no se limita a la transmisión de conocimientos técnicos, sino que se expande hacia el compromiso con la vida, la salud pública y el bienestar colectivo (UNAD, 2011d).

Este enfoque se materializa a través de procesos formativos interdisciplinares, acciones de proyección social, redes colaborativas y metodologías pedagógicas participativas que vinculan activamente a estudiantes, docentes, instituciones públicas y comuni-

dades. La estructura curricular de sus programas —como Administración en Salud; Tecnología en Radiología e Imágenes Diagnósticas; Seguridad y Salud en el Trabajo, y Regencia de Farmacia, entre otros— articula teoría y práctica en función de las necesidades reales de los territorios y potencia la construcción colectiva de soluciones.

La proyección social como vínculo transformador entre universidad y comunidad

La proyección social es uno de los ejes misionales que distingue el quehacer académico de la ECISA, al permitir la aplicación del conocimiento con un sentido transformador, ético y territorial. Esta dimensión impulsa la integración entre la academia y la comunidad, generando impactos reales en las condiciones de vida de la población, particularmente en sectores vulnerables. En este contexto, los CIPAS constituyen una herramienta clave para diagnosticar problemáticas, diseñar estrategias de intervención y construir conjuntamente soluciones sostenibles (Vicerrectoría Académica y de Investigación, 2015).

Un ejemplo destacado de esta articulación tuvo lugar en la ciudad de Santa Marta, donde se llevó a cabo en una institución educativa una intervención centrada en la implementación de estrategias de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) desde el enfoque de apropiación tecnológica responsable. El resultado fue la creación del documento interno titulado *Manual teórico-práctico: seguridad y salud en el trabajo desde el buen uso de las nuevas tecnologías*, una guía pedagógica para entornos educativos seguros, que no solo cumple una función didáctica, sino que aporta herramientas prácticas para prevenir riesgos laborales y escolares.

De forma complementaria, la Escuela de Ciencias de la Salud ha consolidado alianzas con entidades como el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), que incluyen en el departamento del Magdalena actividades educativas bajo el enfoque de hábitos y estilos de vida saludable. En 2024, se ejecutó un CIPA territorial, cuyo producto fue una cartilla educativa para la vida saludable orientada a fortalecer la prevención de enfermedades no transmisibles, la alimentación balanceada, el autocuidado y la salud emocional.

Estas experiencias reflejan el valor de la educación solidaria como motor de transformación y dan cuenta del compromiso de la ECISA con la formación de profesionales sensibles, informados y capaces de liderar procesos de desarrollo desde sus propias comunidades.

Formación con compromiso social y profesionalismo ético

El compromiso con la formación ética y socialmente responsable de los futuros profesionales de la salud se expresa en una pedagogía que integra la excelencia académica con la sensibilidad humana. La UNAD, a través de la ECISA, promueve la formación de ciudadanos íntegros que tienen conciencia de su rol en la construcción del bienestar colectivo y que asumen su ejercicio profesional como un instrumento de servicio y transformación territorial.

Esta visión se traduce en la participación activa de docentes y estudiantes en convocatorias de investigación institucionales y nacionales que permiten vincular el saber científico con las problemáticas del entorno. Estos escenarios han permitido a ECISA diseñar proyectos como la iniciativa "Diseño de un modelo de gestión del riesgo escolar para institución educativa media pública de Santa Marta", la cual busca fortalecer los mecanismos de prevención y respuesta ante situaciones de riesgo en entornos escolares, incorporando la salud pública, la seguridad y el bienestar estudiantil como pilares de intervención. Así, se reafirma el compromiso de ECISA con una educación pertinente, contextualizada y orientada a la solución de retos estructurales de la ciudad.

En suma, la Escuela de Ciencias de la Salud de la UNAD se proyecta como una unidad académica en permanente interacción con las realidades del país, abierta al diálogo de saberes, la investigación aplicada, la innovación pedagógica y la participación comunitaria. Su labor en Santa Marta representa un ejemplo concreto del poder transformador de la educación pública a distancia cuando se articula con la solidaridad, la ética y el compromiso territorial.

Integrar salud pública y saberes locales para mejorar la calidad de vida

En el marco de la celebración de los quinientos años de Santa Marta, las prácticas profesionales desarrolladas por estudiantes de la UNAD, especialmente en la Escuela de Ciencias de la Salud (ECISA), representan un valioso aporte académico y social para la ciudad. Estas experiencias formativas no solo fortalecen la preparación de futuros profesionales, sino que también contribuyen directamente al bienestar y desarrollo de la comunidad samaria. A través de su trabajo en escenarios reales, los estudiantes generan soluciones innovadoras, apoyan servicios de salud y fomentan el crecimiento sostenible. De esta forma, el legado histórico de Santa Marta trasciende, y un futuro lleno de oportunidades se proyecta para sus habitantes.

Compromiso y aporte comunitario a la práctica profesional en Santa Marta

A lo largo de nuestra trayectoria, hemos asumido con responsabilidad y visión el reto de fortalecer los vínculos entre la academia y la comunidad y hemos consolidado un modelo de formación profesional que trasciende las aulas. Nuestro compromiso con la excelencia educativa se ha materializado en un sólido aporte comunitario, especialmente en el ámbito de las prácticas profesionales, donde hemos enfrentado y superado significativos desafíos.

En colaboración con diversos sitios de práctica en la ciudad de Santa Marta, hemos tejido alianzas estratégicas que han permitido a nuestros estudiantes integrarse activamente en escenarios reales de trabajo. Estos convenios no solo han enriquecido su formación, sino que también han contribuido al desarrollo institucional y social de la región. Cada espacio de práctica se ha convertido en una oportunidad para aplicar el conocimiento, fortalecer competencias y reafirmar el compromiso ético y profesional de nuestros egresados.

A pesar de los obstáculos propios de un entorno cambiante, hemos respondido con innovación, diálogo y apertura, y hemos consolidado procesos formativos que benefician tanto a los estudiantes como a las organizaciones e instituciones prestadoras de servicios de salud que nos han abierto sus puertas, tales como Clínica Cehoca, IPS San Gabriel, Imagenología del Magdalena Centro Radiológico, Clínica Surgifast e IPS Grupsalud.

Este esfuerzo colectivo ha fortalecido el tejido académico y comunitario, lo cual reafirma nuestro papel como agentes de transformación y crecimiento en Santa Marta y todo el departamento magdalenense.

Al culminar sus prácticas profesionales, los estudiantes de la UNAD, particularmente de la ECISA, expresan un alto grado de satisfacción por la experiencia vivida durante su proceso formativo en la ciudad de Santa Marta. El contacto directo con la comunidad samaria mediante la prestación del servicio con sentido humanitario no solo permite la aplicación de conocimientos adquiridos en el ámbito académico, sino que también enriquece las habilidades humanas, sociales y profesionales en un entorno real y enriquecedor.

El acompañamiento a familias, la atención en escenarios comunitarios y la participación en actividades de promoción y prevención en salud les brindaron a los estudiantes una perspectiva más amplia de su rol como futuros profesionales. Además, este acercamiento les permitió comprender a profundidad las dinámicas culturales,

los saberes locales y las necesidades particulares de la población samaria, lo cual ha generado un vínculo significativo en estos espacios territoriales.

Los testimonios recogidos al finalizar las prácticas destacan el valor humano de la experiencia, la calidez de la comunidad, el aprendizaje intercultural y el crecimiento personal y profesional alcanzado. Para muchos, estas vivencias marcaron un antes y un después en su formación, ya que consolidaron su vocación de servicio y reafirmaron el compromiso ético y social que debe caracterizar a todo profesional del área de la salud.

En este sentido, nuestra gran labor en Santa Marta no solo cumple con un componente académico obligatorio, sino que se convierte en una experiencia transformadora que enriquece la calidad de vida de la comunidad y fortalece el sentido de pertenencia y responsabilidad social en los estudiantes de la UNAD.

En la UNAD, y particularmente en la ECISA, fomentamos el aprendizaje significativo a través de experiencias activas organizadas desde los semilleros de investigación, los cuales contribuyen de manera significativa al conocimiento y fortalecimiento académico mediante la investigación aplicada. Estos espacios permiten a los estudiantes no solo adquirir competencias investigativas, sino también involucrarse de la manera más humanizada en la solución de problemáticas reales de salud pública que afectan a comunidades vulnerables.

Un claro ejemplo de este compromiso es el trabajo desarrollado en la comunidad del sector Cuenca del Río Toribio, donde, mediante talleres educativos y actividades participativas, se abordan los principales retos en salud pública identificados en la zona. Estas intervenciones se diseñan y ejecutan en colaboración estrecha con entidades distritales, municipales y gubernamentales, lo que garantiza un enfoque integral y articulado que potencia el impacto social.

El apoyo institucional facilita el acceso a recursos, la coordinación de esfuerzos y la legitimación de las actividades, lo que permite que las estrategias implementadas respondan a las necesidades reales de la comunidad y cumplan con los lineamientos de la política pública en salud. De esta manera, se fortalece el impacto social y se promueve el empoderamiento de la población para adoptar prácticas saludables y sostenibles.

Gracias a esta sinergia entre la academia y las instituciones públicas, las experiencias desarrolladas por los semilleros de investigación de la UNAD contribuyen significativamente a la mejora de la calidad de vida en territorios vulnerables a la vez que enriquecen la formación integral de los estudiantes y fomentan un compromiso ético y social con el bienestar colectivo.

Articulación académica y participativa de la UNAD con entidades externas para el fortalecimiento de los programas de la ECISA

Con su compromiso institucional de promover una formación integral, contextualizada y de impacto social, la UNAD fortalece continuamente sus procesos académicos a través de la participación en eventos colaborativos con entidades externas. A través de diversas estrategias de integración, la UNAD articula esfuerzos con universidades e instituciones públicas y privadas reconocidas de la ciudad con el fin de fomentar espacios de aprendizaje significativo, intercambio de saberes y actualización profesional para sus estudiantes.

Estos escenarios participativos permiten la interacción directa entre la academia y el entorno y brindan oportunidades valiosas para el desarrollo de competencias, la consolidación de redes de apoyo, el trabajo interdisciplinario y la vinculación de los saberes teóricos con la realidad práctica de los territorios. De esta manera, la Universidad genera dinámicas formativas que trascienden el aula virtual y promueven el diálogo abierto con actores clave del sector salud y otros sectores relacionados.

Figura 27. Jornada académica participativa con entidades del sector salud en articulación con la UNAD



Nota. La imagen muestra un evento académico desarrollado en Santa Marta con la participación de docentes, estudiantes, profesionales del sector salud y representantes institucionales, como parte de las acciones de articulación de la ECISA-UNAD con el entorno territorial.

Fuente: UNAD (2025a).

La Escuela de Ciencias de la Salud (ECISA) de la UNAD, sede Santa Marta, realizó el pasado 22 de abril el conversatorio titulado “Accidentes de tránsito. Responsables: ¿vehículos o conductores?”. Este espacio contó con la participación de gremios y asociaciones de mototaxistas, motociclistas y conductores en general, y se desarrolló bajo un enfoque de articulación interinstitucional.

El evento fue liderado por el Centro para la Regionalización de la Educación y Oportunidades (CREO) de la Universidad del Magdalena, a través del programa de Administración de la Seguridad y Salud en el Trabajo, en conjunto con la Universidad Libre y la UNAD. Además, contó con el apoyo de la Clínica Bahía, el Sistema Estratégico de Transporte Público de Santa Marta (SIETT) y la Secretaría de Movilidad Multimodal y Sostenible del Distrito.

Figura 28. Representantes institucionales y organizadores del conversatorio sobre seguridad vial en Santa Marta



Nota. Fotografía tomada durante el conversatorio organizado por la ECISA de la UNAD en articulación con la Universidad del Magdalena, la Universidad Libre, la Clínica Bahía, el SIETT y la Secretaría de Movilidad del Distrito.

Fuente: UNAD (2025a).

La jornada se llevó a cabo en modalidad presencial y virtual y contó con una asistencia total de 141 participantes. Su objetivo principal fue sensibilizar a los actores del transporte informal, especialmente mototaxistas, sobre la importancia de la seguridad vial y la prevención de accidentes de tránsito en el contexto urbano de Santa Marta.

En los últimos años, la Escuela de Ciencias de la Salud (ECISA) ha liderado con responsabilidad y una visión transformadora la participación activa de sus programas académicos en diversas alianzas estratégicas. Programas como Administración en

Salud, Profesional en Seguridad y Salud en el Trabajo, Tecnología en Regencia de Farmacia, Tecnología en Radiología e Imágenes Diagnósticas, Tecnología en Seguridad y Salud en el Trabajo, así como las maestrías en Telesalud y en Bioética, se han visto fortalecidos gracias a estas experiencias interinstitucionales. Estas articulaciones han permitido que los estudiantes integren sus conocimientos en contextos reales, aborden problemáticas propias del sector salud y contribuyan activamente a la mejora de procesos en las comunidades y en las instituciones con las que se establecen vínculos colaborativos.

Figura 29. Equipo organizador e invitados especiales en la conferencia sobre facturación en servicios de salud realizada por ECISA de la UNAD en Santa Marta



Nota. Fotografía tomada durante la conferencia "Aplicación en los procesos de facturación para los servicios de salud", organizada por la Escuela de Ciencias de la Salud (ECISA) de la UNAD en el CEAD Santa Marta, con participación de docentes, profesionales del sector y aliados estratégicos del área administrativa en salud.

Fuente: UNAD (2025c).

El pasado 15 de octubre, la Escuela de Ciencias de la Salud (ECISA) de la UNAD realizó la conferencia titulada "Aplicación en los procesos de facturación para los servicios de salud". Este evento fue organizado de manera articulada por el equipo de la ECISA, en conjunto con la Universidad del Magdalena, el Centro para la Regionalización de la Educación y las Oportunidades (CREO), el programa de Administración de la Seguridad y Salud en el Trabajo, la Clínica Bahía (Inversiones Azalud), y los comités Departamental y Distrital de Seguridad y Salud en el Trabajo.

El objetivo principal de la actividad fue socializar aspectos administrativos y ocupacionales clave del sector salud, con énfasis en la importancia de la prevención, la

promoción de entornos seguros y la aplicación eficiente de los procesos de facturación en los servicios de salud. La conferencia estuvo dirigida a profesionales del área de la salud, auxiliares administrativos, técnicos y tecnólogos responsables de procesos de facturación, así como a profesionales del sector con funciones en áreas administrativas y a la comunidad estudiantil de la ciudad de Santa Marta.

Este tipo de espacios académicos permite fortalecer la formación integral al nutrir los procesos curriculares con nuevas perspectivas, conocimientos actualizados y experiencias prácticas del contexto territorial. Además, contribuyen a visibilizar el papel protagónico de la UNAD en la construcción colectiva del conocimiento, en coherencia con los principios de responsabilidad social, ética profesional y pertinencia regional.

De esta manera, la ECISA reafirma su compromiso con la formación de profesionales competentes, comprometidos con la transformación social y preparados para liderar procesos innovadores en el campo de la salud, desde una perspectiva humanista, tecnológica y sustentable.

Reflexión final

Santa Marta, a pesar de los avances logrados en infraestructura y cobertura de salud, continúa enfrentando retos estructurales que afectan el bienestar de su población, especialmente en sectores vulnerables. Las desigualdades socioeconómicas, el acceso limitado a servicios de salud y la persistencia de enfermedades tanto crónicas como infecciosas evidencian la necesidad de enfoques integrales y participativos en salud comunitaria.

En este escenario, la UNAD, a través de la ECISA, ha consolidado una labor transformadora que articula la formación académica con la intervención territorial. Iniciativas como los CIPAS y las redes de cuidado y bienestar territorial han permitido el desarrollo de acciones concretas, sostenibles y culturalmente pertinentes que promueven la participación activa de la ciudadanía en la construcción de soluciones en salud.

Estas experiencias no solo fortalecen el vínculo entre la academia y la comunidad, sino que evidencian el compromiso de la UNAD con una educación pública de calidad que esté al servicio del desarrollo humano y la equidad. En este contexto, la UNAD seguirá siendo un actor estratégico en la transformación social de Santa Marta, contribuyendo desde la educación, la investigación y la proyección social a la construcción de un territorio más saludable, justo y resiliente.

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH): una historia de transformación e innovación



Luis Carlos Ospino Castro

Corría el año 1995 cuando en el Centro de Educación Abierta y a Distancia (CEAD) de Santa Marta se abrían las puertas a una nueva apuesta académica en el país. La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), comprometida con la democratización del conocimiento, daba inicio a las actividades de la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH), con la oferta de dos programas pioneros: Psicología Social Comunitaria y Comunicación Social con énfasis en Comunicación Comunitaria. Eran tiempos de entusiasmo y desafíos, en los que se configuraban nuevas formas de acceso a la educación superior, pensadas desde y para las regiones.

Con el paso de los años, ambos programas evolucionaron. En consonancia con los cambios sociales, académicos y tecnológicos, se reformaron sus denominaciones y estructuras curriculares. Así, Psicología Social Comunitaria pasó a ser el programa de Psicología, y Comunicación Social con énfasis en Comunicación Comunitaria adoptó el nombre de Comunicación Social, ampliando así su alcance conceptual y metodológico.

Desde entonces, la ECSAH ha crecido de forma sostenida en Santa Marta y ha diversificado su oferta académica hasta consolidar más de trece programas de pregrado y posgrado. Hoy, la Escuela no solo forma psicólogos y comunicadores, sino también profesionales en Filosofía, Historia, Gestión Deportiva, Sociología, Artes Visuales y Música. A nivel de posgrados, se destacan programas como la Maestría en Comunicación, la Maestría en Desarrollo Alternativo Sostenible y Solidario, la Maestría en Filosofía de la Tecnología, la Maestría en Psicología Comunitaria y la Especialización en Salud Mental Comunitaria. Esta expansión responde a un propósito claro: formar sujetos sociales críticos, creativos y comprometidos con su entorno.

Durante sus primeros años, los programas se desarrollaban bajo la modalidad a distancia tradicional, lo que implicaba encuentros presenciales periódicos en el CEAD. En aquellos espacios físicos, los estudiantes del programa de Comunicación Social realizaban sus prácticas académicas: grababan en una cabina de radio, iluminaban escenas con reflectores, capturaban imágenes con cámaras de video y revelaban sus fotografías en un cuarto oscuro equipado con ampliadora y demás instrumentos del laboratorio fotográfico. Estos entornos eran fundamentales para articular la teoría con la práctica, para experimentar con los lenguajes mediáticos y para vivir de cerca los oficios de la comunicación.

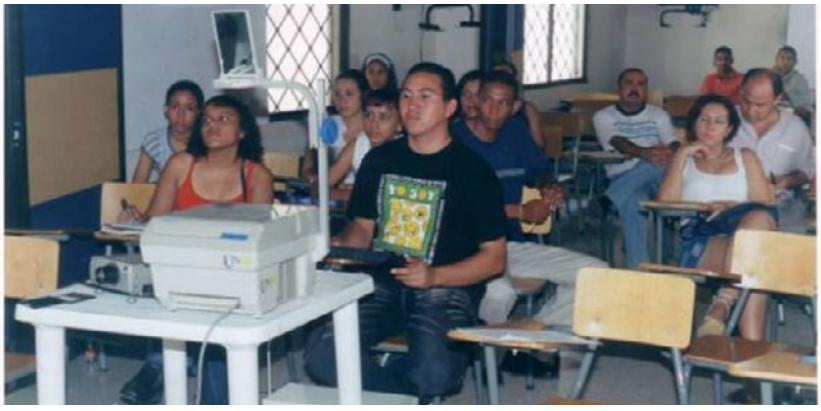
La figura 30 muestra a un grupo de estudiantes del programa de Psicología Social Comunitaria de la UNAD Santa Marta participando en una jornada de intervención comunitaria, enmarcada en las actividades académicas del segundo semestre. La acción se desarrolla en un entorno barrial, donde los estudiantes, junto con docentes y líderes comunitarios, llevan a cabo actividades de integración, diagnóstico social y fortalecimiento del tejido comunitario, lo que evidencia el compromiso de la Universidad con la proyección social y el desarrollo local.

Figura 30. Fotografía de estudiantes del programa de Psicología Social Comunitaria en Santa Marta durante una actividad académica y comunitaria, con un cartel alusivo al segundo semestre del programa como parte de las acciones de proyección social universitaria



Fuente: archivo institucional de la UNAD CEAD Santa Marta (imagen no publicada).

Figura 31. Seminario Censura en los Medios del programa de Comunicación Social Comunitaria, desarrollado por la UNAD Santa Marta



Nota. La imagen muestra a estudiantes de Comunicación Social y participantes durante el desarrollo del seminario Censura en los Medios, en el que se abordaron reflexiones críticas sobre la libertad de prensa y los retos éticos de la comunicación en contextos comunitarios.

Fuente: archivo institucional de la UNAD CEAD Santa Marta (imagen no publicada).

El seminario Censura en los Medios, organizado por el programa de Comunicación Social Comunitaria de la UNAD Santa Marta, constituyó un espacio académico y de reflexión en el que estudiantes, docentes y miembros de la comunidad analizaron el papel de los medios de comunicación frente a la libertad de expresión y los desafíos éticos que implica informar en contextos sociales diversos. La actividad promovió el pensamiento crítico, el debate participativo y la construcción de propuestas orientadas a fortalecer prácticas comunicativas responsables y comprometidas con el desarrollo comunitario.

En 2005 la UNAD dio un paso decisivo hacia la virtualización de su modelo educativo con el inicio de la implementación plena de la modalidad virtual. Este cambio representó una transformación profunda, especialmente en lo relativo al componente práctico. Los recursos físicos comenzaron a quedarse obsoletos; las tecnologías evolucionaban rápidamente, y mantener actualizado el equipamiento requería una inversión constante. Además, para muchos estudiantes ubicados en zonas rurales o alejadas de los centros educativos, el traslado a estos espacios representaba una dificultad logística, económica y personal considerable.

Figura 32. Emisora interna del CEAD Santa Marta



Nota. Fotografía que muestra el espacio de trabajo y operación de la emisora interna del CEAD Santa Marta, utilizada en el programa de Comunicación Social con énfasis en Comunicación Comunitaria para el desarrollo de prácticas formativas en producción y emisión de contenidos radiales.

Fuente: archivo institucional de la UNAD CEAD Santa Marta (imagen no publicada).

La figura 32 presenta las instalaciones de la emisora interna del CEAD Santa Marta, un espacio que durante años fue el escenario donde los estudiantes del programa de

Comunicación Social con énfasis en Comunicación Comunitaria aprendieron el arte de la producción radial. Allí, frente a micrófonos, consolas y cabinas de grabación, adquirían destrezas técnicas y comunicativas y aprendían a producir, editar y transmitir contenidos con un marcado enfoque social y comunitario. La emisora no solo era un laboratorio técnico, sino un punto de encuentro entre la teoría y la práctica, donde la voz de los estudiantes se proyectaba hacia la comunidad.

Sin embargo, con la transformación del entorno educativo hacia escenarios completamente virtuales emergió una pregunta inevitable: ¿cómo mantener la esencia de esta formación práctica sin el contacto físico con los equipos? El paso de un estudio físico a un entorno virtual suponía un reto sin precedentes. Fue entonces cuando surgió una respuesta creativa y ambiciosa: incorporar simuladores virtuales capaces de recrear con precisión los procesos y experiencias de la emisora, trasladando el aprendizaje a un espacio digital interactivo. De este modo, los estudiantes podían seguir asumiendo roles, tomando decisiones y enfrentándose a situaciones reales de producción radial, pero desde cualquier lugar y con solo una conexión a internet.

Esta transición marcó un antes y un después para el programa y para la ECSAH. La emisora interna, símbolo de la formación práctica presencial, dio paso a un modelo innovador en el que la tecnología dejó de ser una herramienta complementaria para convertirse en el núcleo de una pedagogía transformadora. En este contexto, la incorporación de simuladores virtuales permitió trasladar la experiencia radial tradicional a entornos digitales de aprendizaje, lo cual amplió las posibilidades de práctica más allá de la cabina física. De esta manera, la UNAD logró que la experiencia radial se expandiera hacia un aula sin fronteras y reafirmó su compromiso con la innovación pedagógica y la formación mediada por tecnologías.

Simuladores como estrategia pedagógica en el programa de Comunicación Social

La implementación de simuladores virtuales en el Programa de Comunicación Social de la UNAD marca un hito en la historia de la educación superior a distancia en Colombia. Esta iniciativa, que integra tecnología, pedagogía y compromiso institucional, responde a la necesidad de ofrecer espacios de formación práctica a estudiantes que, por razones geográficas, laborales o personales, no pueden acceder a laboratorios físicos tradicionales.

En el Estatuto Académico de la UNAD, Acuerdo 029 del 12 de agosto del 2020 (Consejo Superior Universitario, 2020), se reconocen tres tipos de escenarios para el desarrollo del componente práctico: escenarios simulados con apoyo de tecnologías de información y comunicación, escenarios físicos y escenarios remotos. Además, se establece una clasificación detallada de las prácticas formativas, entre ellas la práctica de laboratorio, la práctica profesional, la formación dual, la práctica bajo

la relación docencia-servicio, la práctica pedagógica, las salidas de campo, las prácticas simuladas y las prácticas remotas. Esta normatividad define el marco conceptual y operativo dentro del cual surgieron los simuladores.

En junio de 2014, un grupo de docentes del componente práctico presentó un proyecto para la creación de objetos virtuales de aprendizaje (OVA) destinados a los cursos de Fotografía, Radio, Prensa y Televisión. La propuesta buscaba superar las limitaciones físicas de los estudiantes mediante la simulación de roles y procesos propios del campo profesional. Se diseñaron OVA para gestionar una emisora virtual, simular el uso de una cámara réflex, operar una sala de prensa y producir contenidos televisivos en entornos digitales.

La UNAD formalizó esta iniciativa en abril de 2016 mediante un contrato con la empresa Books and Books Ltda. cuyo objeto fue diseñar, desarrollar e implementar un simulador integral de medios de comunicación. Este simulador estaría dividido en cuatro grandes áreas: producción radial, producción de prensa, producción de televisión y producción fotográfica. Cada una de estas áreas se estructuró en torno a cuatro momentos clave: preproducción, producción, posproducción y divulgación. Los estudiantes se enfrentaban a casos concretos con retos, decisiones y productos que podían ser evaluados por sus docentes.

El diseño del simulador se apoyó en entornos 3D, objetos interactivos, personajes digitales y herramientas que permitieran experimentar situaciones cercanas a la realidad profesional. En el área de fotografía, por ejemplo, el estudiante podía modificar el enfoque, la iluminación y los encuadres y guardar sus resultados; en radio, se incluía la programación de una parrilla de contenidos y la redacción de guiones; en prensa, se emulaba una redacción completa con plantillas de medios impresos y digitales, y en televisión, se ofrecían herramientas para la creación de guiones, la simulación de sets y la edición audiovisual.

La implementación oficial de los simuladores comenzó en 2018, luego de un riguroso proceso de diseño pedagógico que incorporó objetivos, metodologías, mediaciones, estructuras de contenido y estrategias de evaluación. Cada práctica dentro del simulador respondía a situaciones reales que demandaban del estudiante no solo conocimientos técnicos, sino también capacidades de análisis, toma de decisiones y trabajo colaborativo.

El impacto de esta estrategia no tardó en hacerse evidente. Entre 2018 y 2020, más de 1 200 estudiantes participaron en las prácticas simuladas, generando cerca de 874 productos inéditos como programas de radio, páginas de prensa, fotografías artísticas y documentales audiovisuales. Las tasas de aprobación en cursos como Producción de Medios Radiales, Producción de Medios Prensa, Producción de Medios TV y Fotografía mostraron una tendencia ascendente, con promedios superiores al 70 % en muchos casos. Esto indicaba no solo un nivel de compromiso alto por parte del estudiantado, sino también la eficacia de los simuladores como herramienta de enseñanza.

Los datos recopilados permiten afirmar que los simuladores no solo han facilitado el acceso a la práctica, sino que han generado una mejora tangible en la calidad del aprendizaje. Los estudiantes han adquirido competencias mediáticas fundamentales, aún sin tener experiencia previa en estos lenguajes. Esto es especialmente relevante si se considera que muchos de los matriculados acceden al programa a través del convenio de profesionalización para periodistas sin una formación universitaria previa.

Además de los logros técnicos y académicos, los simuladores han propiciado un ambiente innovador en el que el error se convierte en una oportunidad de aprendizaje, la retroalimentación es inmediata y el estudiante puede explorar múltiples rutas y decisiones sin las restricciones del entorno físico tradicional. La práctica, entonces, se convierte en un ejercicio de experimentación y reflexión crítica.

Sin embargo, también han surgido retos importantes. El mantenimiento y la actualización de los simuladores demandan recursos económicos, técnicos y humanos. La formación docente para el uso pedagógico de estas herramientas es otro aspecto clave que debe reforzarse continuamente. Además, es necesario ampliar la cobertura a más cursos del programa y considerar la integración de tecnologías emergentes como la realidad aumentada, la inteligencia artificial o los entornos inmersivos.

Desde una perspectiva institucional, la UNAD ha demostrado que es posible consolidar un modelo de formación práctica de alta calidad en modalidad virtual. Este caso puede servir de referente para otras universidades de Colombia y América Latina interesadas en transformar sus metodologías de enseñanza-aprendizaje en contextos de educación a distancia o en territorios con baja conectividad.

La experiencia de los simuladores en la UNAD invita a repensar la manera como concebimos la práctica profesional en entornos educativos. No se trata solo de replicar escenarios físicos, sino de construir nuevas formas de interacción, colaboración y evaluación que potencien el aprendizaje autónomo, significativo y contextualizado.

En resumen, el camino recorrido con los simuladores evidencia una apuesta valiente por la transformación pedagógica, sustentada en principios de equidad, pertinencia y calidad. Esta estrategia ha permitido superar barreras estructurales, enriquecer los procesos formativos y acercar a los estudiantes al ejercicio real de su profesión. El desafío ahora es consolidar lo logrado, fortalecer los procesos de evaluación y continuar innovando para responder a las nuevas demandas del mundo de la comunicación. El simulador, más que una herramienta, es hoy una pedagogía viva en movimiento.

Figura 33. Imagen de controles del simulador del curso de Fotografía del programa de Comunicación Social de la UNAD



Nota. La imagen muestra la interfaz inicial del simulador, donde se explican las funciones básicas para desplazarse, enfocar objetos y manipular la cámara en el entorno virtual, facilitando la interacción del estudiante con el escenario de práctica.

Fuente: *Manual del simulador de fotografía, UNAD* (no publicado).

La figura 33 presenta la pantalla de instrucciones del simulador del curso de Fotografía del programa de Comunicación Social de la UNAD, diseñada para guiar al estudiante en la navegación y uso de las herramientas del entorno virtual. En ella se indican las funciones de los controles básicos —como el movimiento dentro del escenario, el enfoque de objetos y la activación o desactivación de la cámara— de modo que se replica la experiencia de manejo de equipos fotográficos en un contexto simulado. Este recurso facilita el aprendizaje práctico a distancia al permitir que los estudiantes desarrollen habilidades técnicas y creativas sin las limitaciones de la presencialidad.

La figura 34 muestra la interfaz de la cámara réflex 3D incluida en el simulador del curso de Fotografía del programa de Comunicación Social de la UNAD, la cual permite al estudiante capturar, visualizar y guardar imágenes dentro de un entorno virtual interactivo. En este ejemplo se muestra la confirmación de una fotografía tomada, con un contador que indica el número de capturas realizadas sobre el límite disponible por sesión. Esta herramienta no solo reproduce de manera realista el manejo técnico de una cámara, sino que también facilita la experimentación con ángulos, encuadres y configuraciones, con lo cual ofrece una experiencia de aprendizaje inmersiva sin necesidad de equipos físicos.

Figura 34. Imagen de cámara réflex 3D. Simulador del curso de Fotografía, programa de Comunicación Social, UNAD



Nota. Captura de pantalla tomada del *Manual del simulador de fotografía* que muestra la interfaz para guardar imágenes capturadas en el entorno 3D, permitiendo al estudiante almacenar y gestionar hasta veinte fotografías por sesión como parte de su práctica académica.

Fuente: *Manual del simulador de fotografía, UNAD* (no publicado).

Impacto de los simuladores en la formación profesional del comunicador social

La implementación de simuladores en el programa de Comunicación Social de la UNAD no solo ha revolucionado la enseñanza práctica, sino que ha generado transformaciones significativas en los procesos de aprendizaje y en los resultados académicos de los estudiantes. El impacto de esta estrategia innovadora comenzó a evidenciarse desde el 2018, cuando se integraron oficialmente los simuladores a los cursos del componente práctico.

La Resolución 17914 del 6 de septiembre de 2017 del Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2017) respaldó el desarrollo de escenarios virtuales de práctica, lo cual dio origen a un proyecto de investigación centrado en medir el efecto de los simuladores en la formación de los estudiantes de Comunicación. Esta investigación se convirtió en un componente clave del plan de mejoramiento institucional, con el objetivo de diseñar y evaluar un Proyecto de Innovación Educativa (PIE) que diera cuenta de la incidencia de los simuladores en los aprendizajes alcanzados.

Desde su creación, el propósito de los simuladores ha sido brindar una alternativa de formación práctica a estudiantes que no cuentan con acceso directo a laboratorios físicos o recursos técnicos. Esto ha permitido democratizar el acceso a experiencias de aprendizaje significativas, con prácticas que abarcan los procesos fundamentales de preproducción, producción, posproducción y divulgación en áreas como radio, prensa, televisión y fotografía.

Los resultados de este proceso de innovación son contundentes. Entre los años 2018 y 2020, más de 1 200 estudiantes participaron en cursos con simuladores, produciendo un total de 874 piezas comunicativas inéditas. Estos productos incluyen desde programas radiales, noticias impresas y reportajes fotográficos hasta documentales en video, lo que demuestra una apropiación efectiva de los lenguajes mediáticos por parte de los estudiantes.

En 2018, se matricularon 599 estudiantes en los cursos del componente práctico con simuladores, de los cuales 417 (70 %) presentaron productos finales. En 2019, la matrícula fue de 415 estudiantes, con 319 (76.8 %) productos presentados. Para el primer semestre de 2020, 186 estudiantes se matricularon y 138 (74.2 %) culminaron sus prácticas con entregables satisfactorios. Esta consistencia en la participación y aprobación de los cursos evidencia la efectividad de los simuladores como herramienta de enseñanza.

Los cursos con mayores niveles de aprobación fueron Producción de Medios Video y TV, con un promedio que osciló entre el 85 % y el 96 %, y Producción de Medios Radio, con tasas superiores al 80 %. En el caso de Producción de Medios Prensa y Fotografía, los porcentajes, aunque ligeramente menores, mostraron un crecimiento progresivo a lo largo del periodo evaluado, lo que sugiere una mejora sostenida en la apropiación de competencias específicas.

Además de los datos cuantitativos, el impacto de los simuladores se refleja en el desarrollo de habilidades clave para el ejercicio profesional: pensamiento crítico, autonomía, resolución de problemas, colaboración y dominio técnico. Estas competencias son fundamentales para el desempeño del comunicador social en contextos cada vez más digitalizados y dinámicos.

Una de las ventajas más destacadas del uso de simuladores es la capacidad de adaptar los procesos formativos a las realidades de los estudiantes, ya que les permite explorar múltiples rutas y escenarios, enfrentar retos realistas y recibir retroalimentación inmediata. El entorno virtual no solo replica las condiciones del mundo laboral, sino que las amplifica al incorporar elementos de presión, toma de decisiones y análisis ético.

El diseño pedagógico del simulador, centrado en casos contextualizados a la realidad colombiana, ha permitido fortalecer la pertinencia de la formación. Los estudiantes no solo aprenden a manejar herramientas técnicas, sino que se enfrentan a situaciones comunicativas que exigen un compromiso crítico y creativo, lo cual enriquece el sentido formativo de la práctica.

Cabe destacar que muchos de los estudiantes que acceden al programa de Comunicación Social lo hacen a través del convenio de profesionalización para periodistas, sin una formación universitaria previa. En este contexto, los simuladores se convierten en un puente entre la experiencia empírica y el conocimiento académico, ya que permiten un aprendizaje situado y significativo que se adapta al nivel de cada participante.

Si bien el impacto ha sido positivo, también se han identificado desafíos importantes. La sostenibilidad técnica de los simuladores requiere inversiones constantes en infraestructura, actualizaciones tecnológicas y soporte pedagógico. Asimismo, es esencial fortalecer la formación docente para garantizar un acompañamiento adecuado en el uso de estas herramientas.

En perspectiva, los simuladores representan una estrategia de formación transformadora que ha contribuido a cerrar brechas, mejorar la calidad del aprendizaje y potenciar la innovación educativa. Su implementación ha posicionado a la UNAD como una institución pionera en el uso de tecnologías aplicadas a la educación práctica, con un modelo replicable para otras universidades de Colombia y América Latina.

Este camino recorrido ha demostrado que el aprendizaje práctico en modalidad virtual no solo es posible, sino que puede ser altamente efectivo si se articula con metodologías sólidas, tecnología adecuada y una clara intencionalidad pedagógica. El reto ahora es consolidar los logros alcanzados, escalar las buenas prácticas y seguir innovando para responder a las exigencias de una sociedad mediática en constante transformación.

Voces estudiantiles: experiencias de aprendizaje en escenarios simulados

Uno de los elementos fundamentales para evaluar el impacto real de cualquier estrategia pedagógica es la percepción directa de quienes participan activamente en ella. En el caso de los simuladores del programa de Comunicación Social de la UNAD, las voces de los estudiantes se convierten en testimonio clave para comprender cómo esta herramienta ha transformado su proceso de aprendizaje al ampliar sus competencias y al fortalecer su vínculo con los lenguajes mediáticos.

Desde su implementación en 2018, los simuladores han sido utilizados por más de mil estudiantes en los cursos de Fotografía, Radio, Prensa y Televisión. Cada semestre, al finalizar las prácticas se recolectan opiniones a través de encuestas, foros y entrevistas. Estas voces revelan tanto el valor pedagógico de los simuladores como los desafíos que aún persisten.

Aproximación a la realidad profesional

> Nunca había escrito una noticia, pero cuando ingresé al simulador sentí que estaba en una sala de redacción real. Tuve que tomar decisiones rápidas y pensar como periodista. Eso me ayudó a comprender el ritmo de trabajo y la importancia de la precisión. (Estudiante del curso de Prensa, comunicación personal, 2020)

Este testimonio refleja cómo el simulador de prensa logra trasladar al estudiante a un contexto auténtico de trabajo, ya que le permite no solo aplicar conceptos aprendidos, sino también desarrollar habilidades blandas como la toma de decisiones bajo presión, el pensamiento crítico y la gestión del tiempo. De forma similar, en el simulador de televisión, muchos estudiantes manifiestan haber comprendido la complejidad del trabajo técnico y creativo de la producción audiovisual.

Desarrollo de competencias técnicas

Los simuladores han permitido el fortalecimiento de competencias técnicas específicas. Por ejemplo, en el curso de Fotografía, los estudiantes practican con herramientas de enfoque, iluminación y encuadre. En palabras de una estudiante:

> Me encantó poder mover la cámara, jugar con la profundidad de campo y guardar mis fotos. Me sentí como si tuviera una cámara profesional en mis manos, y lo mejor fue poder repetir el ejercicio varias veces hasta lograr una buena toma. (Estudiante del curso de Fotografía, comunicación personal, 2023)

La posibilidad de repetir, corregir y experimentar sin temor al error es una ventaja clave de estos entornos simulados. Los estudiantes destacan que esta libertad les permite explorar sin ansiedad, lo que les permite consolidar el aprendizaje de forma más significativa y autónoma.

Accesibilidad y equidad

Uno de los grandes logros de esta estrategia ha sido garantizar el acceso a la práctica profesional a estudiantes que, de otro modo, no tendrían posibilidad de interactuar con equipos de producción o participar en talleres presenciales. Para muchos, el simulador representa su primera experiencia directa con los medios: “Vivo en una zona rural donde no hay salas de edición ni estudios de grabación. Con el simulador pude hacer mi primer guion, grabar un audio y editarlo. Nunca imaginé que podría hacer algo así desde mi casa” (estudiante del curso de Fotografía, comunicación personal, 2023).

Este tipo de experiencia representa un avance en términos de equidad educativa, alineado con los principios de inclusión y democratización del conocimiento promovidos por la UNAD. El uso de tecnologías libres, la compatibilidad con dispositivos de bajo costo y el diseño accesible han sido factores clave en este logro.

Trabajo colaborativo y habilidades transversales

Los simuladores también han fomentado el trabajo en equipo y la colaboración, especialmente en las fases de posproducción y divulgación, donde los estudiantes deben coordinarse para entregar productos integrados. Las dinámicas colaborativas generan espacios de negociación, liderazgo y resolución de conflictos que enriquecen el aprendizaje más allá del contenido técnico: "Fue difícil ponernos de acuerdo al principio, pero logramos hacer un noticiero completo. Aprendí a respetar las ideas de los demás y a organizar mejor nuestro tiempo. Fue como trabajar en una emisora real" (estudiante del curso de Fotografía, comunicación personal, 2023).

Este tipo de reflexiones da cuenta del valor formativo de los simuladores como escenarios de simulación profesional y social. Los simuladores, más que herramientas técnicas, se convierten en contextos vivos donde el estudiante ejercita su rol profesional en condiciones similares a las del entorno laboral.

Retos y oportunidades de mejora

Aunque las experiencias positivas predominan, los estudiantes también han señalado aspectos por mejorar —entre ellos, la necesidad de una interfaz más intuitiva, mayor acompañamiento tutorial y mejor integración entre el simulador y el aula Moodle—. Algunos manifiestan dificultades técnicas al acceder desde dispositivos móviles o con conexiones lentas: "A veces el simulador se demoraba en cargar o se caía la conexión. Sería bueno tener una versión más liviana o una guía en video que explique paso a paso cómo usarlo" (estudiante del curso de Fotografía, comunicación personal, 2023.

Estas observaciones permiten establecer rutas de mejora, muchas de las cuales ya han sido abordadas por los equipos técnicos y académicos del programa: se han actualizado los contenidos, optimizado los recursos y diseñado guías multimedia que facilitan la navegación.

Una pedagogía centrada en el estudiante

Las voces estudiantiles coinciden en valorar los simuladores como una herramienta poderosa para el aprendizaje. Más allá de la tecnología, lo que emerge con fuerza es el reconocimiento del estudiante como protagonista de su proceso formativo.

La simulación no reemplaza la experiencia real, pero la anticipa, la complementa y la enriquece.

Gracias a esta estrategia, los futuros comunicadores sociales desarrollan competencias técnicas, éticas y cognitivas que los preparan para un entorno profesional cada vez más exigente y mediado por la tecnología. El capítulo que escriben hoy en estos escenarios virtuales será, sin duda, la base de los relatos que narrarán mañana desde los medios reales.

Retos institucionales y proyección futura de los simuladores en la UNAD

La implementación de los simuladores de medios en el programa de Comunicación Social de la UNAD ha representado un esfuerzo institucional sostenido en el tiempo. No obstante, el trabajo de consolidar una estrategia innovadora de esta magnitud no ha estado exento de desafíos. La presente sección explora los principales retos enfrentados por la Universidad y plantea una mirada prospectiva sobre la continuidad y fortalecimiento de esta estrategia pedagógica.

Retos técnicos y de sostenibilidad

Uno de los primeros retos ha sido el sostenimiento técnico de los simuladores. Si bien estos fueron diseñados con plataformas de *software* libre (como LAMP y HTML5) y pensados para integrarse con Moodle, su operatividad requiere actualizaciones constantes, revisión de *bugs,* adaptaciones a nuevas versiones del sistema operativo y pruebas de compatibilidad con dispositivos. Esto exige un equipo técnico permanente, con conocimientos especializados y dedicación exclusiva, lo cual implica una inversión continua de recursos.

Además, el ritmo acelerado de cambio en las tecnologías de la información exige que los simuladores mantengan un estándar actualizado. Herramientas de edición, navegación en 3D, motores gráficos y nuevas funcionalidades aparecen con frecuencia en el mercado, y no seguir el paso puede volver obsoletos los entornos creados.

Formación docente y apropiación pedagógica

Otro gran desafío ha sido la apropiación pedagógica de los simuladores por parte del cuerpo docente. Aunque el diseño metodológico de las prácticas fue sólido, traducir estas propuestas en experiencias significativas requiere que los tutores conozcan a

fondo la lógica de navegación, los propósitos didácticos de cada herramienta y las posibilidades de evaluación y retroalimentación que ofrece el entorno virtual.

Muchos docentes formados en metodologías tradicionales han debido actualizarse en competencias digitales y en enfoques pedagógicos centrados en el estudiante. Este proceso ha sido gradual y no exento de resistencias. La formación permanente y el acompañamiento docente son, por tanto, factores críticos para el éxito de los simuladores.

Infraestructura tecnológica y conectividad

Aunque los simuladores están diseñados para ser accesibles desde cualquier lugar, requieren un mínimo de condiciones tecnológicas: conectividad estable, equipos con cierta capacidad de procesamiento, y familiaridad básica con entornos virtuales. Estas condiciones no siempre están garantizadas, especialmente en zonas rurales o de difícil acceso, donde reside un porcentaje importante del estudiantado de la UNAD.

Esta brecha tecnológica limita el potencial inclusivo de los simuladores, y obliga a la Universidad a diseñar estrategias complementarias como versiones ligeras, guías en formato PDF y acompañamiento sincrónico para estudiantes con dificultades de acceso. El reto es mantener la equidad sin sacrificar la calidad ni la profundidad de la experiencia simulada.

Evaluación y mejora continua

Si bien se han realizado análisis cuantitativos del impacto de los simuladores (como tasas de aprobación y número de productos entregados), aún hay un camino por recorrer en la sistematización cualitativa de los aprendizajes, la evaluación por competencias y la integración de estos resultados en los procesos de aseguramiento de la calidad institucional.

La Universidad necesita consolidar un sistema de evaluación continua de los simuladores que permita identificar buenas prácticas, detectar fallas recurrentes, actualizar contenidos y adecuar los simuladores a nuevos contextos o líneas de formación. Este sistema debe incluir no solo la voz del estudiante, sino también la del docente, el diseñador instruccional y el equipo técnico.

Proyección futura: hacia una pedagogía inmersiva

A partir de la experiencia consolidada, la UNAD se encuentra en una posición estratégica para innovar aún más en el diseño de escenarios de aprendizaje. El uso de tecnologías emergentes como la realidad aumentada (RA), la realidad virtual (RV), la

inteligencia artificial (IA) o los entornos inmersivos puede potenciar los simuladores existentes y dar lugar a nuevas formas de enseñanza-aprendizaje.

Los avances en IA podrían personalizar la experiencia simulada según el perfil del estudiante, su estilo de aprendizaje y su historial académico. La RA y la RV permitirían trasladar al estudiante a contextos hiperrealistas, como una cabina de radio en pleno noticiero o una sesión de fotos con iluminación profesional. Estas tecnologías no reemplazarán la pedagogía, pero la ampliarán, lo que hará del simulador una herramienta aún más poderosa.

Asimismo, la internacionalización de los simuladores es un horizonte deseable. Traducir las plataformas, permitir el acceso a estudiantes de otros países y establecer alianzas con universidades internacionales ampliaría el impacto del modelo y generaría redes de cooperación académica.

Los simuladores en el programa de Comunicación Social de la UNAD han demostrado ser una herramienta eficaz, innovadora y transformadora, pero su consolidación y proyección futura dependen de la capacidad institucional para afrontar los desafíos descritos.

El sostenimiento técnico, la formación docente, la inclusión tecnológica, la evaluación integral y la incorporación de nuevas tecnologías son los pilares sobre los que debe sostenerse esta estrategia. El compromiso de la Universidad con una educación inclusiva, de calidad y adaptada a los contextos del siglo XXI se refleja en su apuesta por los simuladores. La tarea ahora es continuar este camino con visión, con recursos y, sobre todo, con la convicción de que la transformación pedagógica es posible, necesaria y urgente.

Conclusiones y proyecciones

El camino recorrido con los simuladores en el programa de Comunicación Social de la UNAD es testimonio de una apuesta valiente por la innovación educativa, sustentada en principios pedagógicos sólidos, en una visión incluyente de la educación superior y en un compromiso real con el aprendizaje significativo. A lo largo de los capítulos anteriores se ha demostrado que los simuladores no solo han resuelto una necesidad técnica, sino que han promovido un cambio profundo en la manera como los estudiantes se acercan al conocimiento y a su ejercicio profesional.

Entre los logros más evidentes se encuentra la capacidad de brindar prácticas formativas a estudiantes en contextos geográficos diversos, rompiendo las barreras físicas que tradicionalmente limitaban el acceso a laboratorios y entornos profesionales. De igual manera, el uso de simuladores ha contribuido a fortalecer las competencias mediáticas de los futuros comunicadores al permitirles interactuar con lenguajes y formatos reales en contextos virtuales diseñados para el aprendizaje.

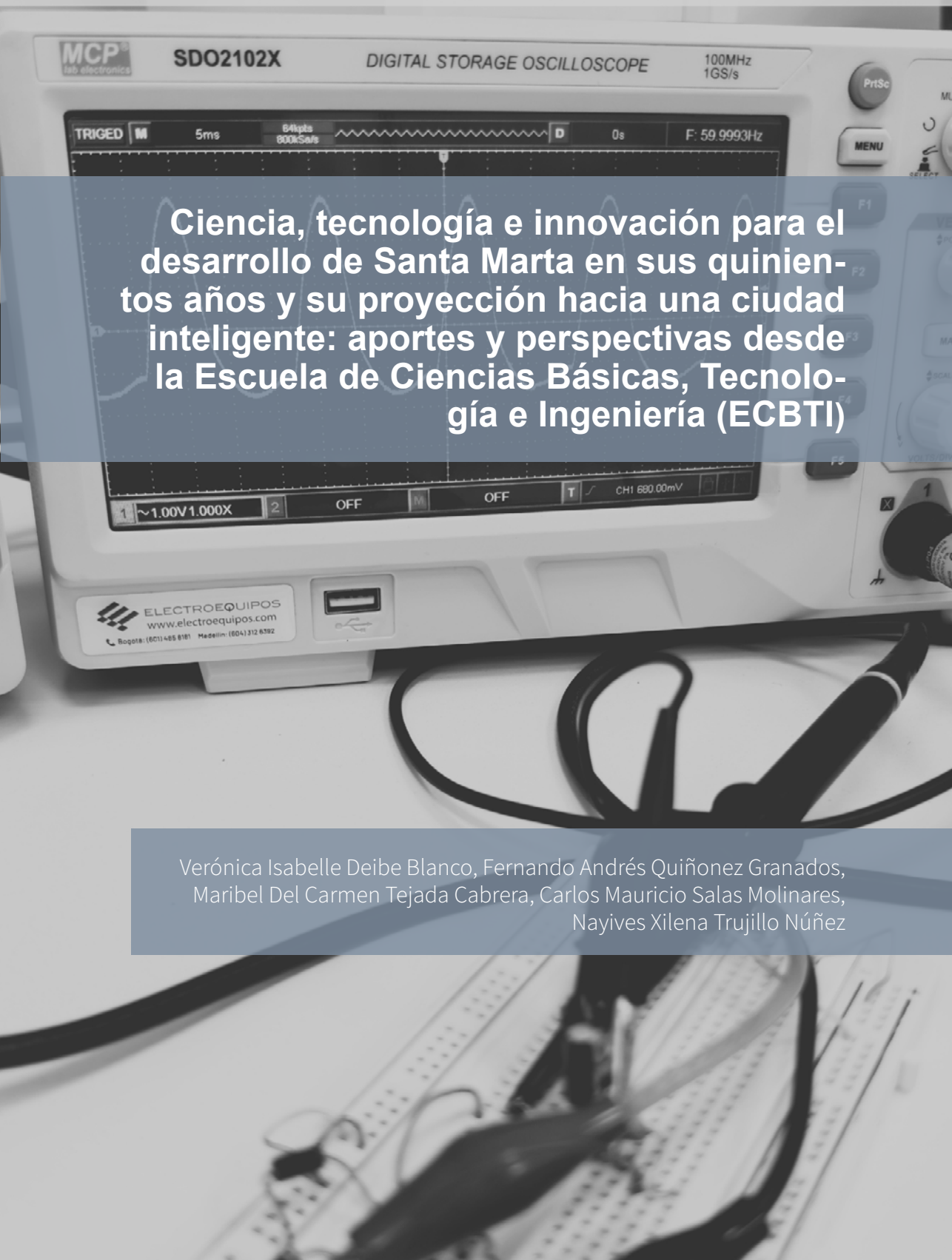
El impacto positivo en la calidad de los productos académicos, la apropiación técnica del lenguaje mediático y el desarrollo de competencias transversales como la autonomía, la toma de decisiones, la creatividad y el trabajo colaborativo son indicadores del potencial que encierra esta metodología. El simulador ha pasado de ser una herramienta experimental a convertirse en un componente estructural dentro del modelo pedagógico del programa.

No obstante, los retos continúan. El mantenimiento, la actualización y la mejora constante de los simuladores requieren inversión, formación docente y apertura al cambio. Asimismo, es fundamental ampliar la cobertura de esta estrategia a otros cursos y programas para asegurar su articulación con los desarrollos tecnológicos emergentes como la inteligencia artificial, la realidad aumentada y los entornos inmersivos.

La evaluación de impacto debe seguir siendo una tarea permanente que integre tanto métricas cuantitativas como análisis cualitativos para identificar fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora. Del mismo modo, se hace necesario seguir documentando las experiencias significativas de los estudiantes y docentes, pues en ellas reside el sentido último de esta apuesta educativa.

En perspectiva, el caso de los simuladores en la UNAD puede ser considerado como un referente nacional e incluso internacional sobre cómo es posible diseñar y aplicar entornos virtuales de práctica con criterios de calidad, pertinencia y equidad. La formación de comunicadores sociales mediada por simuladores no es un futuro distante: es una realidad presente que transforma, inspira y desafía.

Así, esta sección cierra con una invitación abierta a continuar el diálogo académico, la reflexión pedagógica y la acción institucional que permitan consolidar y proyectar esta estrategia en favor de una educación más humana, crítica y transformadora.



Ciencia, tecnología e innovación para el desarrollo de Santa Marta en sus quinientos años y su proyección hacia una ciudad inteligente: aportes y perspectivas desde la Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería (ECBTI)

Verónica Isabelle Deibe Blanco, Fernando Andrés Quiñonez Granados, Maribel Del Carmen Tejada Cabrera, Carlos Mauricio Salas Molinares, Nayives Xilena Trujillo Núñez

Introducción

La conmemoración de los quinientos años de la ciudad de Santa Marta representa mucho más que un hecho histórico: es una oportunidad estratégica para reflexionar sobre los avances alcanzados y, sobre todo, para proyectar los caminos hacia un futuro más sostenible, equitativo e inteligente. En este horizonte, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), a través de su Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería (ECBTI), ha desempeñado un papel clave en la generación de conocimiento, el fortalecimiento del talento humano y la transformación de entornos mediante la ciencia, la tecnología y la innovación.

La ECBTI, con su estructura académica diversa e interdisciplinaria, articula programas en campos fundamentales como las ingenierías industrial, electrónica, de sistemas y de energías; la logística; el diseño industrial; las ciencias básicas, y diversos programas tecnológicos. Esta amplitud de saberes ha permitido desarrollar propuestas formativas e investigativas que responden a los desafíos del territorio, al tiempo que impulsan soluciones integrales desde un enfoque contextualizado, participativo y orientado al impacto.

En el marco de las acciones de proyección académica y extensión, la ECBTI ha desarrollado espacios de divulgación científica que promueven el pensamiento crítico y la innovación tecnológica. Un ejemplo de ello fue el ciclo de conferencias denominado "El pensamiento sistemático", dirigido a estudiantes, profesores y profesionales del área de ingeniería de sistemas, así como a interesados en la sistematización y la resolución de problemas complejos. Este evento, realizado en septiembre, incluyó sesiones en Riohacha, Barranquilla y Santa Marta, y estuvo a cargo de los doctores Omar Rodríguez Álvarez y Samuel Prieto Mejía, docentes de la Facultad de Ciencias Básicas e Ingeniería de la UNAD en Santa Marta reconocidos por su trayectoria investigativa y contribuciones al campo tecnológico. Las charlas abordaron la importancia del pensamiento sistémico como herramienta para el análisis integral de problemáticas, evitando visiones reduccionistas y fomentando soluciones alineadas con la realidad y el desarrollo científico (En toda la Costa, s. f.).

Esta sección reúne una muestra representativa de esos aportes, reflejados en proyectos de aula, prácticas profesionales, investigaciones aplicadas y desarrollos tecnológicos que han impactado sectores clave de la región como la agroindustria, la logística, los servicios públicos, la formación científica y la innovación social. A su vez, se plantea una mirada prospectiva hacia la construcción de una Santa Marta más conectada, resiliente y preparada para enfrentar los retos del siglo XXI a través de un modelo de ciudad inteligente, basado en la apropiación del conocimiento, el uso estratégico de los datos y la participación activa de la ciudadanía.

Formación industrial con impacto territorial

Los programas adscritos a la ECBTI han sido diseñados con un enfoque por competencias, articulados bajo principios pedagógicos basados en la contextualización territorial, el aprendizaje colaborativo y la innovación educativa. El programa de Ingeniería Industrial, con su énfasis en el ciclo CDIO (Concebir, Diseñar, Implementar y Operar), forma profesionales capaces de intervenir y transformar procesos productivos, logísticos y administrativos en diversos sectores de la economía regional. A su vez, el programa de Tecnología en Logística Industrial brinda herramientas tácticas para la gestión eficiente de flujos de materiales, información y servicios. El programa de Diseño Industrial introduce la dimensión creativa y cultural en el desarrollo de productos y servicios pertinentes, mientras que la Especialización en Procesos Logísticos en Redes de Valor consolida competencias estratégicas para coordinar actores, optimizar recursos y generar gobernanza en sistemas logísticos complejos.

Esta estructura académica modular, que permite la progresión desde niveles tecnológicos hasta especializaciones y maestrías, ha propiciado intervenciones integrales en Santa Marta. Desde la caracterización de cadenas de suministro hasta el diseño de prototipos de productos y la automatización de procesos logísticos, los estudiantes y docentes han contribuido activamente al fortalecimiento de las capacidades locales no solo en el sector empresarial, sino también en organizaciones sociales y comunitarias.

Investigación aplicada y proyectos de grado como motor de transformación: aportes desde lo industrial

Uno de los ejes más relevantes de esta cadena de formación ha sido la producción de conocimiento situado. A través de los semilleros de investigación y los cursos académicos, se han desarrollado trabajos de grado, proyectos de investigación formativa y prácticas profesionales mediante los cuales los estudiantes han logrado intervenir en problemáticas reales del contexto regional.

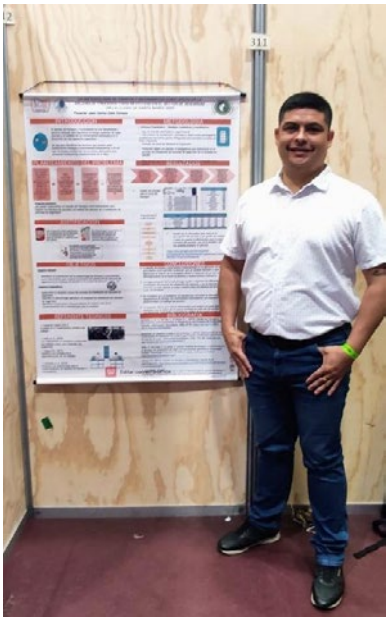
Desde el semillero de investigación IPLYC, adscrito a la cadena de formación del CEAD Santa Marta, se han impulsado múltiples propuestas relacionadas con procesos productivos y logísticos y cadenas de suministro aplicadas al territorio. Entre estas se destaca un análisis sobre la problemática de movilidad en el barrio Postobón, uno de los sectores populares de la ciudad. Esta investigación abordó el impacto del tránsito de carga pesada, en combinación con la cercanía de instituciones educativas y zonas residenciales, lo cual genera una alta congestión en determinados horarios.

Otro de los proyectos en curso consiste en una monografía sobre el uso de la inteligencia artificial en la mejora de procesos logísticos dentro de las cadenas de suministro. Este

estudio ofrece una mirada global sobre el aprovechamiento de tecnologías emergentes, con la intención de contextualizar su impacto en redes locales, promoviendo la reflexión y visibilización de su aplicabilidad en el territorio.

Es pertinente mencionar el caso de un estudiante del programa de Tecnología en Logística Industrial, quien desarrolló un estudio de métodos y tiempos enfocado en la mejora de procesos en una pyme samaria. Este proyecto, con el cual este estudiante obtuvo su título como tecnólogo, se convirtió en una base sólida para la continuación de sus estudios en el programa profesional. Ejemplos como este reflejan cómo la flexibilidad del modelo educativo de la UNAD permite a los estudiantes avanzar progresivamente en su formación mientras generan impactos reales en sus entornos laborales.

Figura 35. Participación de estudiante en la presentación de póster académico de la Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería (ECBTI) de la UNAD



Nota. La imagen muestra la participación de un estudiante de la Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería (ECBTI) en un evento académico, donde expone un póster con resultados de investigación, contribuyendo a la visibilidad de los procesos de formación y producción científica.

Fuente: archivo institucional de la ECBTI (imagen no publicada).

Uno de los proyectos realizados desde el semillero con mayor impacto ha sido la caracterización de la red de suministros del cacao producido en una vereda ubicada en las estribaciones la Sierra Nevada de Santa Marta. Aunque el área de estudio no

corresponde directamente a la ciudad de Santa Marta, el alcance del proyecto ha contribuido al fortalecimiento de la cadena productiva regional del cacao, lo que impacta en todo el territorio. Esta investigación aporta al desarrollo territorial y a la misión unadista, ya que dentro de la población de estudio se encuentran grupos étnicos, mujeres cabeza de hogar, víctimas del conflicto armado y desplazados, entre otros, que han encontrado en los cultivos de cacao un ente de reconciliación y supervivencia.

Este proyecto generó productos de apropiación social del conocimiento tales como ponencias nacionales e internacionales, emisiones en programas radiales de la universidad y artículos científicos indexados en revistas A, B y C. Adicionalmente, dio como resultado un producto de desarrollo tecnológico: un informe técnico entregado a los actores de la cadena productiva con fines de retroalimentación y mejora. Actualmente se construye una nueva propuesta para dar continuidad y profundización a los hallazgos alcanzados en dicha investigación y seguir impactando y aportando en el territorio desde la cadena productiva del cacao.

Figura 36. Fotos relacionadas al desarrollo del proyecto de caracterización del cacao en la vereda La Mojana



Nota. La figura presenta registros fotográficos de las actividades realizadas por la ECBTI de la UNAD en el marco del proyecto de caracterización del cacao en la vereda La Mojana, que incluyen el trabajo con comunidades indígenas, asociaciones productoras y visitas técnicas a cultivos.

Fuente: archivo institucional de la ECBTI (imagen no publicada).

Desde el programa de Ingeniería Industrial se han desarrollado proyectos alineados con las líneas de profundización: gestión de proyectos; logística y cadenas de suministro; gestión tecnológica; operaciones, y manufactura. Estos trabajos han incluido propuestas para el fortalecimiento de la gestión de inventarios y almacenes en empresas pymes de la ciudad, así como estudios comparativos sobre la infraestructura y

seguridad del puerto de Santa Marta frente a los principales puertos del mundo, con el objetivo de proyectarlo tecnológicamente a estándares internacionales.

Asimismo, se han desarrollado investigaciones en torno a los servicios públicos distritales tales como el análisis de la calidad del servicio de transporte de pasajeros prestado por taxis y buses y estudios sobre la logística de carga en el aeropuerto de Santa Marta.

El programa de Tecnología en Logística Industrial también ha aportado al desarrollo regional no solo mediante investigaciones, sino a través de la cualificación del talento humano en empresas multinacionales claves para la economía local, como las del sector bananero, carbonífero e hidrocarburos. Gracias a su formación como tecnólogos, muchos operarios y trabajadores han potenciado su perfil profesional y accedido a nuevas oportunidades laborales.

Desde esta tecnología se han ejecutado proyectos vinculados directamente a las organizaciones donde laboran los estudiantes y enfocados en la gestión de almacenes, operaciones, integración de cadenas de suministro, diseño de ***layouts*** operativos y aplicación de indicadores logísticos (KPI, por sus siglas en inglés) en contextos industriales reales.

Por su parte, los estudiantes del programa de Diseño Industrial han formulado prototipos ergonómicos y sostenibles orientados a las necesidades de emprendedores de la Sierra Nevada de Santa Marta, articulando diseño funcional con identidad cultural, y asimismo se han llevado a cabo diferentes proyectos aplicados en empresas relevantes de la ciudad. A su vez, la Especialización en Procesos Logísticos en Redes de Valor ha permitido estructurar esquemas de colaboración entre productores rurales, operadores logísticos y plataformas digitales, creando así modelos replicables de gobernanza territorial.

Los programas de Maestría en Gerencia de Proyectos y Maestría en Logística y Redes de Valor de la UNAD, gracias a su enfoque en planificación estratégica, liderazgo, sostenibilidad y metodologías ágiles e internacionales, configuran un escenario ideal para futuras intervenciones en el territorio. La articulación entre ambos posgrados representa una oportunidad valiosa para consolidar un eje transformador en la gestión de proyectos regionales, capaz de coordinar actores públicos, privados y comunitarios bajo una visión sistémica e integrada de las cadenas de valor. Estos programas proyectan profesionales con las competencias necesarias para liderar desde iniciativas logísticas hasta propuestas de ciudad inteligente que responden a los retos de la transformación urbana, la sostenibilidad y el desarrollo productivo del distrito.

Estos aportes, lejos de ser aislados, conforman una red articulada que conecta distintos niveles de formación con diversos sectores económicos como puertos, agroindustria, manufactura, salud, servicios y economía popular. El uso de herramientas como *business process management* (BPM), Power Automate, diagramas de flujo, simuladores logísticos y modelación 3D ha fortalecido las capacidades de innovación de los estudiantes al permitirles intervenir con solvencia en contextos reales.

En conjunto, esta cadena de formación ha contribuido a la cualificación de un amplio grupo de ciudadanos samarios que ha apostado por obtener un título en una universidad abierta y a distancia y ha desarrollado competencias clave en logística y operaciones. Este proceso formativo, que abarca desde el nivel tecnológico hasta la formación posgradual con la Maestría en Logística y Redes de Valor y la Maestría en Gerencia de Proyectos, evidencia la solidez, pertinencia y compromiso de la UNAD con el desarrollo de Santa Marta.

Prácticas profesionales: aprendizaje y transferencia de valor

Desde el año 2015, a través de la Resolución 05867 del Ministerio de Educación Nacional, el programa de Ingeniería Industrial de la UNAD incorporó de manera formal las prácticas profesionales como componente curricular obligatorio. Esta decisión marcó un punto de inflexión en la consolidación de un modelo formativo centrado en la aplicabilidad del conocimiento, la contextualización territorial y la conexión directa entre el aula y los desafíos reales del entorno.

En el marco de la conmemoración de los quinientos años de Santa Marta, las prácticas profesionales han adquirido un valor aún más significativo: han sido, sin duda, una de las estrategias más eficaces de transferencia de saberes hacia el territorio. Gracias a la participación activa de los estudiantes en empresas, organizaciones sociales, instituciones públicas y cadenas productivas locales, se ha contribuido a la mejora de procesos, al fortalecimiento de capacidades organizacionales, a la tecnificación de operaciones y a la implementación de modelos de gestión adaptados a los retos logísticos, productivos y sostenibles de la ciudad.

Este componente práctico ha permitido no solo la formación de ingenieros industriales con una visión territorial y comprometida con el desarrollo local, sino también una incidencia directa en el tejido económico y social de Santa Marta. Estudiantes del programa han participado en procesos de estandarización, mejora continua y optimización operativa en empresas de diversos sectores, incluyendo multinacionales del sector hidrocarburos, la Sociedad Portuaria de Santa Marta y múltiples pymes locales.

Las prácticas no se limitan a la presencia del estudiante en el lugar de trabajo, sino que van más allá. Cada estudiante debe diseñar, ejecutar y sustentar un proyecto de mejora, el cual es evaluado y validado por el tutor empresarial. Este enfoque garantiza no solo la pertinencia de la intervención, sino también un impacto concreto en la organización. En varios casos, los estudiantes han recibido reconocimientos por su desempeño, incluyendo menciones honoríficas, certificaciones especiales o incluso ofertas laborales permanentes por parte de las empresas donde realizaron su práctica.

Es importante señalar que los estudiantes pueden desempeñarse en cualquier área funcional de la organización, siempre y cuando desarrollen su proyecto dentro de

alguna de las líneas de profundización del programa: operaciones y manufactura, logística y cadenas de suministro, gestión de proyectos o gestión tecnológica. El requisito para matricular el curso de práctica profesional exige haber aprobado al menos el 80 % de los créditos del plan de estudios, lo que asegura que el estudiante cuente con una formación sólida e integral al momento de enfrentarse al entorno real.

Durante los últimos años, estas prácticas han tenido un impacto notorio en sectores clave como el logístico, el portuario, el agroindustrial, el comercial y el de servicios, y han aportado al fortalecimiento de una ciudad más eficiente, organizada y competitiva. Además, los estudiantes han demostrado su capacidad para integrar herramientas propias de la Industria 4.0, como el pensamiento crítico, las metodologías de gestión de proyectos y la sensibilidad social en contextos complejos y diversos, con lo que generan un valor tangible tanto para las organizaciones como para la comunidad en general.

Figura 37. Estudiantes desarrollan sus prácticas profesionales por convenio



Nota. La figura muestra a estudiantes de la ECBTI de la UNAD durante el desarrollo de sus prácticas profesionales en instalaciones industriales, en el marco de un convenio de cooperación académica y empresarial.

Fuente: archivo institucional de la ECBTI (imagen no publicada).

En el contexto de los quinientos años de Santa Marta, el impacto de las prácticas profesionales se manifiesta en acciones concretas de mejora continua, generación de conocimiento aplicado, cualificación del talento humano y fortalecimiento del vínculo entre la universidad y su entorno. Más allá de un requisito académico, la práctica profesional se ha convertido en una verdadera estrategia de transformación. Una estrategia que conecta a los futuros ingenieros industriales con los desafíos de su

territorio les permite aportar con sentido y compromiso y deja una huella profunda en el camino hacia una Santa Marta más innovadora, sostenible e incluyente.

Acercamiento al sector productivo y empresarial

Los vínculos entre la academia y el sector productivo constituyen un pilar fundamental para la formación integral de los futuros profesionales. A lo largo de los últimos años, tanto los proyectos de investigación desarrollados por los estudiantes como las prácticas profesionales han permitido establecer puentes sólidos con el entorno socioeconómico de la región, lo que consolida un modelo educativo pertinente, contextualizado y comprometido con el desarrollo territorial.

Estos acercamientos no se han limitado a ejercicios individuales, sino que han dado lugar a relaciones institucionales estables con empresas de diferentes sectores. Desde la ECBTI y la cadena de formación industrial de la UNAD se han gestionado y fortalecido convenios con organizaciones clave del sector privado en el Magdalena. Tal es el caso de empresas como Gradesa y Jiménez Constructores, entre otras pequeñas y medianas empresas que hacen parte del tejido empresarial local.

Gracias a estos convenios, se han abierto oportunidades mutuas. Por un lado, los trabajadores de dichas empresas pueden acceder a descuentos en su matrícula académica, lo que facilita su cualificación como tecnólogos, ingenieros o especialistas dentro de la misma cadena de formación; por el otro, los estudiantes del programa tienen acceso a espacios de práctica profesional, pasantías y colaboración en proyectos reales que les permiten aplicar sus conocimientos, validar sus competencias y aportar al mejoramiento de procesos en escenarios productivos auténticos.

Esta relación bidireccional con el sector empresarial no solo fortalece la empleabilidad de los estudiantes, sino que también posiciona a la UNAD como una institución aliada del desarrollo industrial de la región. Al generar oportunidades de formación continua, transferencia de conocimiento y aplicación tecnológica, se consolida un ecosistema colaborativo donde universidad y empresa construyen en conjunto soluciones a los desafíos del entorno.

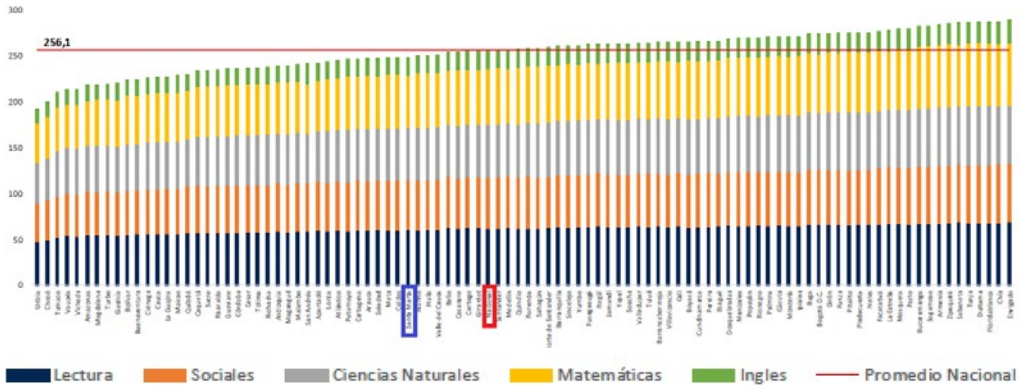
En el marco de los quinientos años de Santa Marta, este acercamiento constante con el sector externo refleja el compromiso de la Universidad con el progreso regional. Los convenios, las prácticas, las pasantías y los beneficios académicos son parte de una estrategia que entiende la educación como un proceso abierto, dinámico y conectado con las necesidades reales del territorio.

La importancia de los CIPAS y componentes prácticos como ejes del cambio didáctico en la enseñanza de las ciencias en el marco de la educación híbrida

Al interior de la Escuela de Ciencias Básicas y sus diferentes semilleros de investigación —tales como Mentes Abiertas, enfocado en el fortalecimiento del aprendizaje de las ciencias— se han desarrollado no solo propuestas y proyectos de investigación orientados a mejorar la enseñanza de las matemáticas y la física en los niveles medio y superior, sino también estrategias con impacto local y nacional que acompañan a los estudiantes, tanto semilleristas como no semilleristas, en sus procesos de formación en diversas asignaturas vinculadas a las ciencias básicas.

Estas estrategias surgen como respuesta a las dificultades que muchos estudiantes presentan al enfrentar cursos de Matemáticas o Física, situación que se ve reflejada en los bajos resultados obtenidos, en términos generales, por los estudiantes de Santa Marta y del departamento del Magdalena, quienes constituyen la principal población estudiantil del centro universitario ubicado en esta ciudad, como se evidencia en la figura 38.

Figura 38. Puntajes promedio por ETC en el examen Saber 11 (2024), con línea de referencia nacional en 256, 1 punto



Fuente: elaboración propia a partir de Fundación Empresarios por la Educación (2024).

Estrategia 1: CIPAS permanentes de Ciencias Básicas

Según la UNAD (2020d), los Círculos de Interacción Pedagógica y Académica Solidaria (CIPAS) constituyen un elemento estructural del Modelo Pedagógico Unadista, el cual orienta la planificación, el desarrollo y la evaluación de las actividades académicas. Estos círculos o comunidades representan un escenario propicio para promover interacciones de aprendizaje, ya sea entre estudiantes (CIPAS mediados por estudiantes) o entre estudiantes y docentes (CIPAS mediados por docentes), con el objetivo de fomentar el aprendizaje significativo y la apropiación de la modalidad a distancia.

En este contexto, desde el semillero Mentes Abiertas y con el respaldo de los docentes del área, se ofrecieron espacios de formación e interacción. Inicialmente, estos encuentros se realizaron de manera presencial los sábados y en ellos se aplicaron metodologías tradicionales y se abordaron diversas asignaturas, tal como se ilustra en la tabla 2 y la figura 39.

Tabla 2. CIPAS ofertados en modalidad presencial para cursos de Ciencias Básicas en la UNAD

CIPAS ofertado	Modalidad	Justificación
Pensamiento lógico matemático	Presencial	Curso de primera matrícula, clave para la adaptación a la modalidad
Cálculo Diferencial	Presencial	Curso de alta complejidad con índices altos de repitencia
Cálculo Integral	Presencial	Curso de alta complejidad con índices altos de repitencia
Física General	Presencial	Curso de alta complejidad con índices altos de repitencia

Fuente: elaboración propia con base en la planeación académica institucional.

Figura 39. Programación de encuentros CIPAS por docente y evidencias de encuentros

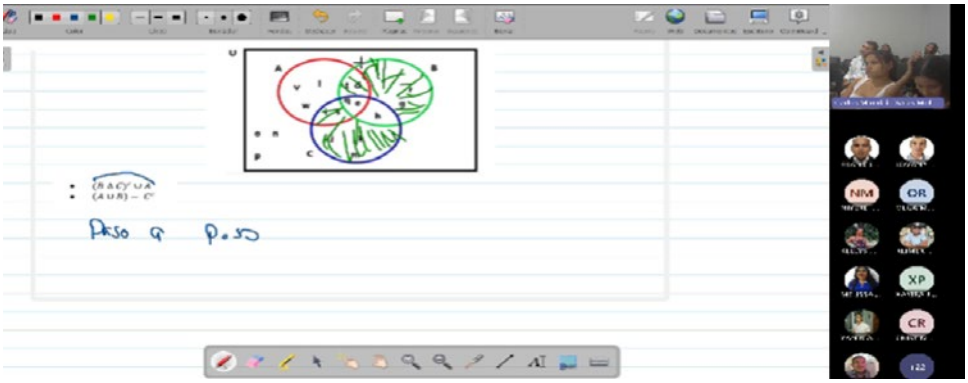


Fuente: archivo institucional de la ECBTI (imagen no publicada).

Estrategia 2: CIPAS virtuales mediante tablero virtual e implementación de GeoGebra y simuladores de fenómenos físicos

A pesar de que la recepción de los encuentros descritos fue satisfactoria, factores como la metodología institucional de la Universidad; la irrupción del COVID-19 como motor de transformación en las prácticas académicas, y la necesidad de familiarizar al estudiante con diversas herramientas de simulación, comprobación y verificación tanto de modelos matemáticos como de fenómenos físicos impulsaron una reconfiguración en la forma de abordar estas experiencias formativas. Como parte de esta reconfiguración, se implementaron los CIPAS híbridos, donde la pizarra tradicional se cambia por un tablero virtual y donde el docente desarrolla ejercicios e interacciones que pueden ser compartidos vía web con los asistentes, tanto en una llamada de Teams a nivel virtual como en un proyector *in situ,* lo que facilita unos CIPAS totalmente híbridos con el mismo beneficio de un CIPAS presencial.

Figura 40. CIPAS híbrido como evolución natural de las estrategias de acompañamiento



Nota. Captura de pantalla de sesión de clase híbrida en el marco de las estrategias de acompañamiento académico implementadas por la ECBTI.

Fuente: archivo institucional de la ECBTI (imagen no publicada).

La implementación de la modalidad híbrida favoreció un aumento en la participación promedio de los estudiantes en los encuentros ofertados por el centro de Santa Marta (véase figura 41), lo que permitió que se consolidara como una estrategia efectiva de retención y permanencia. Esta modalidad permitió atender tanto a los estudiantes que deseaban recibir orientación presencial como a aquellos provenientes de municipios del Magdalena que no podían desplazarse físicamente. En ambos casos se garantizó una interacción de calidad, tanto entre pares como con el mediador académico.

Figura 41. Participación de estudiantes en los CIPAS de Ciencias Básicas al interior del CEAD Santa Marta

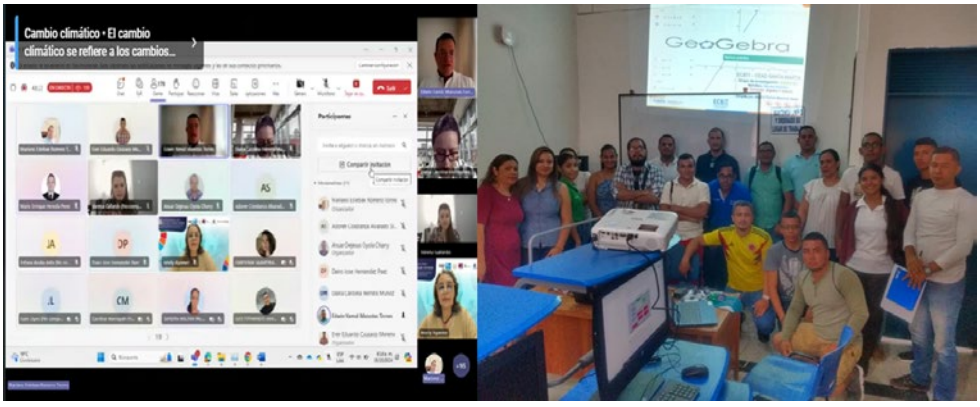


Fuente: elaboración propia con apoyo de la aplicación ChatGPT.

Como nota adicional, cabe mencionar que en dichos encuentros también se incorporaron diversas herramientas digitales orientadas a la comprobación de ejercicios matemáticos, tales como GeoGebra y Wolfram Alpha. El uso de estas plataformas se enfocó en la visualización de modelos matemáticos; en la verificación de los ejercicios propuestos y desarrollados por los estudiantes, y en facilitar la comprensión de conceptos complejos como los límites, las derivadas y el cálculo del área bajo la curva. Esta práctica se encuentra respaldada por investigaciones en el área como la de Rodríguez et al. (2020), quienes sostienen que el uso de herramientas digitales como GeoGebra contribuye significativamente a la comprensión de conceptos abstractos en matemáticas.

El éxito alcanzado dentro de la comunidad estudiantil, sumado a la facilidad y versatilidad del *software* GeoGebra, propició la creación de talleres locales de formación en dicha herramienta, liderados por el semillero Mentes Abiertas (véase figura 42). Esta experiencia dio lugar, posteriormente, a una iniciativa colectiva: el Encuentro Internacional de GeoGebra, organizado por diversos centros de la Zona Caribe. Este evento, que se realiza anualmente en modalidad híbrida, ha contado con la participación de asistentes y conferencistas de todo el país y ha consolidado hasta la fecha cinco versiones, de las cuales la más reciente fue la correspondiente al año 2024 (UNAD, 2024a).

Figura 42. Evidencia del Encuentro Internacional de GeoGebra en modalidad híbrida (izquierda) y el taller local de formación en GeoGebra liderado por el semillero Mentes Abiertas en el CEAD Santa Marta (derecha), 2024



Nota. Imagen elaborada a partir de registros institucionales del evento.

Fuente: elaboración propia con base en el archivo visual de los participantes y registro oficial de la UNAD.

Laboratorios de Física de Fluidos y Ciencia Ciudadana: claves para la transformación de Santa Marta en una ciudad inteligente

La UNAD realizó una inversión en equipos de laboratorios de física de la marca PHYWE para cada uno de los centros de enseñanza donde se encuentra el laboratorio de física. Con esta iniciativa se busca una unificación en las prácticas de los laboratorios de los componentes prácticos de Física General y Física Electrónica. En particular, los autores podemos dar fe de que en los centros de enseñanza y de atención virtual de la Zona Caribe (ZCAR) —Sahagún, Puerto Colombia, Cartagena y Santa Marta— se ha llevado a cabo este proceso de homogenización[1] (véase figura 43).

Figura 43. Desarrollo del componente práctico en sedes de la UNAD Zona Caribe (Sahagún, Santa Marta, Puerto Colombia y Cartagena) que demuestra la homogeneización de prácticas, equipos y sensores utilizados



Fuente: Elaboración propia a partir de fotografías tomadas por los autores.

En la figura 43 se puede ver a los estudiantes del componente práctico de Física General (izquierda) y Física Electrónica (derecha) en cada una de las sedes de la UNAD ZCAR.

Los kits de PHYWE para el componente práctico de Física General comprenden: el kit de Mecánica 1, el kit de Mecánica 2, el kit de Momentum Lineal, el kit de lanzamiento de proyectiles y el kit del péndulo balístico. Con estos cuatro kits la UNAD ofrece siete

[1] *Homogenización* se refiere al proceso cuya finalidad es que en cada una de las diferentes sedes se realicen las mismas prácticas de laboratorio usando los mismos equipos y sensores.

prácticas de componente práctico. Todos estos kits pueden verse en la página web de la compañía (PHYWE, s. f.).

Mientras que los laboratorios de física electrónica están conformados por los siguientes equipos: generador de señales, fuente de voltaje para corriente directa, osciloscopio, multímetros, cables y proto-boards, los estudiantes deben traer a la práctica las resistencias, capacitores, inductores, diodos, leds y demás componentes que se necesiten —como, por ejemplo, motores, circuitos integrados y baterías—. Con todo esto, la UNAD ofrece tres prácticas de laboratorio donde los estudiantes deben realizar dos circuitos. Las prácticas son: Conceptos Básicos de Circuitos; Aplicaciones de Diodos y Transistores, y Compuertas Lógicas, Circuitos Integrados y Aplicaciones.

Vale la pena resaltar que los datos obtenidos en las prácticas de laboratorio luego son analizados mediante el *software* que elija al estudiante entre tres posibilidades: Python, Excel y GeoGebra. De esta manera, los estudiantes aprenden a manipular datos provenientes de experimentos científicos, una competencia necesaria para realizar ciencia ciudadana (*citizen science*) y un elemento clave dentro de las ciudades inteligentes.

Brechas en infraestructura y educación científica que afectan la sostenibilidad territorial

Una ciudad inteligente promueve el uso de tecnologías de la información y comunicación para mejorar la calidad de vida de los habitantes, optimizar los recursos naturales, promover la sostenibilidad y garantizar el bienestar de sus ciudadanos a corto, mediano y largo plazo. Actualmente la ciudad de Santa Marta presenta un grave problema de alcantarillado y de redireccionamiento de los residuos de aguas lluvias y de aguas negras, tanto así que estas aguas se vierten en distintas playas de la ciudad, como, por ejemplo, en la bahía de Santa Marta (Denuncian contaminación de aguas negras, 2023) y la playa del Rodadero (Vargas Rueda, 2025).

Asimismo, encontramos que ocurren accidentes de tránsito debido al desconocimiento de las leyes de la física de fluidos (aire); más específicamente, motocicletas que se ven atraídas a las ruedas de tractocamiones de gran tamaño, o intentos de rebasar a gran velocidad entre motocicletas como resultado de la atracción del vehículo con menor velocidad hacia el que tiene mayor velocidad. Estos son dos ejemplos específicos de lo que se conoce como el efecto Bernoulli. Otro ejemplo en cuanto al transporte es que vemos que en las madrugadas el aire es más denso que cuando sale el sol y durante la tarde. Las condiciones de conducción son diferentes, y es más difícil conducir motocicletas cuando el aire es más denso. Este efecto se debe a la temperatura. Por otra parte, la ignorancia de los temas de la física de fluidos por parte de la población de Santa Marta conduce a la falta de creatividad a la hora de proponer proyectos de uso de energías renovables.

Construir soluciones desde la física aplicada y la ciudadanía informada

El concepto de *ciudades inteligentes* contempla el manejo de datos en tiempo real para la toma de decisiones con el fin de ayudar a los ciudadanos en diferentes tareas, ya sea en el monitoreo de los recursos naturales o del Estado o en actividades de autoinformación. En este orden de ideas, se puede proponer una plataforma informática multifuncional compuesta por los siguientes requisitos:

- Que haya acceso libre por parte de los ciudadanos a la plataforma informática.
- Que los ciudadanos puedan reportar eventos. Esto es necesario para que los ciudadanos puedan reportar el lugar y la hora exacta donde vean que ocurra algún evento reportable —como, por ejemplo, inundaciones de las calles por aguas lluvias y/o negras, caídas de árboles en la vía, temperatura, humedad, dirección del viento, velocidad del viento y nivel UV, entre otros—. Esto tendrá como resultado ciudadanos más comprometidos en cuanto a las prácticas de ciencia ciudadana.
- Que la plataforma, mediante un lenguaje entendible por todos, pueda explicar conceptos clave de la física de fluidos (líquidos y gases). Esto con el fin de prevenir accidentes e informar sobre los peligros de conducción de motocicletas en determinados horarios y condiciones climáticas, así como fomentar uso de energías renovables como la eólica o la mareomotriz, la undimotriz (olas) y la energía de las corrientes marinas, entre otras.

Por su parte, las instituciones de educación superior —en este caso particular, la UNAD Santa Marta— podrían ofertar un curso electivo de Física de Fluidos que cuente con un componente práctico. Santa Marta tiene la dicha de tener mar y ríos. Asimismo, durante gran parte del año observamos buen flujo de aire, por lo que se ha apodado a la ciudad "El Ciclón". En este curso de Física de Fluidos se enseñarían los siguientes temas:

1. Variación de la presión con la profundidad en un líquido

$$P = P_0 + P_{liq}\ g\ h$$

En muchos casos, P_0 hace referencia a la presión atmosférica 1 $atm = 1\times10^5\ Pa$. Es recomendable que los estudiantes aprendan distintos dispositivos manométricos de medición de presión.

2. Principio de Arquímedes

La magnitud de la fuerza flotante siempre iguala el peso del volumen del líquido desplazado. Este principio, enunciado por el sabio griego Arquímedes, es aplicado a cuerpos sumergidos en líquidos.

3. Ley de Pascal

Un cambio en la presión de un fluido es transmitido sin disminución sobre cada punto del fluido y sobre las paredes del contenedor. Este es el principio fundamental de la hidráulica y explica el funcionamiento de dispositivos como el gato hidráulico.

4. Conceptos de dinámica de fluidos

Según la definición de *flujo ideal* (Serway y Jewett, 2014), se deben cumplir cuatro propiedades:

- El fluido es no viscoso, lo cual significa que no posee fuerzas de rozamiento internas que rocen a un objeto dentro del fluido.
- El flujo es estacionario. En un flujo laminar estacionario, todas las moléculas pasando a través de un punto poseen la misma velocidad.
- El fluido es incomprensible. En un fluido incomprensible la densidad es constante.
- El flujo es irrotacional. No hay una dirección angular privilegiada. Esto significa que si se pone un remo, este no girará alrededor del centro de masa.

También vale la pena analizar ejemplos de flujos no ideales —por ejemplo, líquidos con sedimentos, fluidos no newtonianos, etc.—.

Con la definición de *flujo ideal* se puede estudiar la ecuación de continuidad:

$$A_1\ v_1 = A_2\ v_2 = \text{constante}$$

la cual nos dice que el producto del área del tubo por la velocidad del fluido, es igual a lo largo de todo el tubo. Otra ecuación importante es la ecuación de Bernoulli:

$$P + 1/2\ p\, v^2 + p\, g\, y = constante$$

la cual es otra forma de manifestar la conservación de la energía. En este caso tiene como resultado una ecuación que en global tiene unidades de presión.

5. Profundidad a los conceptos de viscosidad *y* capilaridad*, con ejemplos prácticos como la medida de la densidad de automotores y ejemplos de capilaridad en la naturaleza.*

6. Introducción al concepto de temperatura y enunciación de la ley de los gases ideales:

$$PV = nRT$$

La recomendación es adquirir algún equipo de los proveedores autorizados de la UNAD que brinde el mayor número de prácticas de laboratorio. En particular, el kit de Mecánica 2 (que ya posee la UNAD) sirve para dos practicas. Es recomendable el articulo-1396099 llamado kit de Mecánica de Fluidos, con el cual se pueden realizar nueve comprobaciones experimentales: temas de viscosidad, calibración de la presión de calibre, medidas con manómetros, manómetros inclinados, centros de presión, principio de Bernoulli, perdidas menores en dobleces, bombas centrifugas, dos bombas en serie, dos bombas en paralelo (véase figura 44).

El objetivo es incluir un proyecto de aula en donde los estudiantes propongan un sistema de alcantarillado para una ciudad a escala y también el proyecto de un parque eólico, con el fin de motivar a los estudiantes a que construyan y saquen ecuaciones tanto de física como de ingeniería, así como costos de construcción y costos de mantenimiento y sostenibilidad.

Figura 44. Banco experimental para prácticas de Ingeniería aplicadas a fluidos y control automático



Nota. Imagen tomada del catálogo de equipos didácticos del fabricante PHYWE, utilizada con fines educativos.

Fuente: PHYWE. (s. f.).

Eventos con aportes y experiencias con sentido territorial

La Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería (ECBTI) del CEAD Santa Marta ha promovido de manera activa diversas iniciativas de innovación, investigación aplicada y apropiación social del conocimiento. Estas acciones se han materializado en experiencias significativas que articulan la formación académica con los desafíos del entorno local. En este contexto, estudiantes y docentes han participado en el desarrollo de soluciones tecnológicas orientadas a problemáticas reales de la ciudad de Santa Marta, de las cuales se destacan especialmente aquellas vinculadas con la formación, la protección de la información y el fomento del emprendimiento.

Desde el quehacer docente en Ciencias Básicas se ha reconocido la necesidad de transformar la manera en que se enseñan las matemáticas en la educación superior. Consideramos que solo es posible lograr un aprendizaje significativo cuando los estudiantes interactúan con sus docentes en un ambiente libre de temores, prejuicios o angustias. Es fundamental que los jóvenes se sientan motivados a participar activamente, bajo el entendimiento de que las matemáticas pueden estar al alcance de todos aquellos que, con dedicación, constancia e interés, se disponen a comprenderlas y apropiarse de ellas.

Enseñar y aprender matemáticas implica activar una serie de procesos mentales esenciales: razonar, imaginar, descubrir, intuir, comprobar, generalizar y aplicar técnicas. Estos procesos deben fomentarse desde el diseño mismo de las clases, pues contribuyen al desarrollo del pensamiento lógico, el cual es una herramienta clave para la adquisición de competencias tanto básicas como genéricas. El pensamiento lógico permite organizar y expresar ideas con claridad, realizar deducciones correctas, identificar errores y prejuicios y adoptar una postura crítica ante diversas situaciones. En el ámbito de la investigación científica, este tipo de pensamiento facilita el uso adecuado de esquemas de inferencia válidos; sustenta la legalidad de los procedimientos deductivos, inductivos y analógicos, y garantiza coherencia y consistencia en los procesos de análisis.

Al estar preocupados por los bajos resultados académicos, la desmotivación estudiantil, el desinterés por continuar los estudios y los crecientes niveles de deserción universitaria —y guiados por la célebre frase: "la locura es hacer lo mismo una y otra vez y esperar resultados diferentes"—, surgió en nosotros la inquietud de implementar nuevas estrategias en el desarrollo de los cursos del área.

Como respuesta, se diseñaron e implementaron estrategias didácticas centradas en el uso del juego como herramienta pedagógica. Estas actividades lúdicas no solo refuerzan competencias genéricas como el razonamiento lógico, la resolución de problemas y el pensamiento crítico, sino que también incrementan la motivación de los estudiantes hacia el aprendizaje de las ciencias. A través del juego se promueve un ambiente dinámico que fomenta la participación activa, el trabajo en equipo y un interés genuino por abordar temas que tradicionalmente son percibidos como complejos o poco accesibles.

Los juegos han sido adaptados a los contextos específicos del aula y alineados con los contenidos curriculares de matemáticas. Además, han incorporado elementos significativos para la formación integral, como el reconocimiento y la valoración del entorno local, mediante actividades vinculadas con la conmemoración de los quinientos años de la fundación de Santa Marta. Esta estrategia ha permitido a los estudiantes apropiarse de conceptos abstractos de forma concreta, al tiempo que desarrollan habilidades transversales esenciales para su crecimiento académico y personal.

En cada una de estas experiencias se ha promovido la interacción entre estudiantes, tutores y directores de curso, tanto en modalidad virtual —a través de plataformas

y aplicaciones digitales— como de manera presencial, siempre utilizando el juego como eje articulador del proceso pedagógico.

Con base en lo anterior, desde Ciencias Básicas se lidera el proyecto “El juego en el desarrollo del proceso de formación”, cuyo objetivo es fortalecer las competencias académicas a través de actividades lúdicas y creativas. Esta iniciativa busca generar aprendizajes significativos, promover la integración entre los estudiantes y establecer estrategias efectivas para disminuir la deserción estudiantil.

Los resultados han sido altamente positivos, tanto para los estudiantes como para el equipo docente. Se ha evidenciado una mejora en el desempeño académico, un mayor compromiso con el proceso de aprendizaje y una actitud más positiva frente a los retos que imponen las ciencias. Esta propuesta se enmarca en una línea de innovación educativa que pretende transformar el aula en un espacio de exploración, creatividad y crecimiento constante.

Uno de los aportes más significativos ha sido el fortalecimiento de las competencias cuantitativas en los estudiantes de la Zona Caribe. Un ejemplo de ello fue el evento Reto de Pensamiento Lógico: Un Desafío Zonal, realizado el 14 de mayo de 2022, que reunió a más de cuatrocientos estudiantes del curso de Pensamiento Lógico en una experiencia pedagógica innovadora. La actividad, que se desarrolló de forma virtual mediante plataformas como Educaplay y Quizizz, promovió el pensamiento lógico-matemático mediante dinámicas lúdicas, competitivas y colaborativas. Este tipo de estrategias no solo potencian habilidades numéricas fundamentales para la formación profesional, sino que también fortalecen la participación, el trabajo en equipo y la apropiación del conocimiento a través del uso creativo de la tecnología (UNAD, 2022c).

Figura 45. Evidencias del evento Reto de Pensamiento Lógico: Un Desafío Zonal, 2022



Nota. Fotografía grupal de participantes y equipo docente durante el evento Reto de Pensamiento Lógico: Un Desafío Zonal, realizado por la ECBTI de la UNAD en el CEAD Santa Marta.

Fuente: archivo institucional de la ECBTI (imagen no publicada).

De manera complementaria, la ECBTI ha trabajado para fortalecer las capacidades digitales en las organizaciones locales, abordando temas estratégicos como la seguridad de la información en las organizaciones. En este contexto, en alianza con la Cámara de Comercio de Santa Marta, se llevó a cabo en agosto de 2022 el taller "Riesgos y amenazas a los que se encuentran expuestos los activos de información en las organizaciones". Esta actividad, dirigida a empresarios y miembros de la comunidad unadista, permitió sensibilizar sobre las vulnerabilidades más comunes, las amenazas cibernéticas actuales y los controles necesarios para proteger los activos de información. Basado en los lineamientos de la norma ISO 27000, el evento promovió buenas prácticas en seguridad informática para consolidar una cultura organizacional más consciente y preparada frente a los desafíos de la era digital (UNAD, 2022e).

Figura 46. Taller "Riesgos y amenazas a los que se encuentran expuestos los activos de información en las organizaciones", 2022



Nota. Afiche promocional del taller sobre seguridad informática de la organización, orientado a sensibilizar sobre riesgos y amenazas que afectan los activos de información en las organizaciones, realizado en el auditorio de la Cámara de Comercio de Santa Marta el 19 de agosto de 2022.

Fuente: UNAD (2022e).

Asimismo, en el ámbito del desarrollo económico y la innovación, la ECBTI ha impulsado con éxito el emprendimiento tecnológico regional. Esto se evidenció en noviembre de 2020 con la realización de la primera versión virtual de la Feria Empresarial y Tecnológica UNAD 2020, liderada en conjunto con la escuela ECACEN y dirigida a los centros de Santa Marta y La Guajira. Este espacio permitió la consolidación y la muestra de iniciativas emprendedoras, donde estudiantes y emprendedores de la

región compartieron proyectos innovadores, productos tecnológicos y propuestas de desarrollo sostenible adaptadas a las necesidades del territorio. Las conferencias ofrecidas durante la feria fortalecieron la mentalidad emprendedora y fomentaron una visión del crecimiento económico basada en la innovación, el conocimiento y la sostenibilidad, contribuyendo así al fortalecimiento del ecosistema emprendedor en la zona Caribe (UNAD, 2020b).

En el contexto de la emergencia sanitaria por el COVID-19, la UNAD reafirmó su compromiso con la generación de conocimiento útil y oportuno mediante la formación en análisis de datos en tiempos de pandemia. La ECBTI, en alianza con el Servicio Social Unadista (SISSU), organizó en junio de 2020 la conferencia virtual "La estadística y el análisis de datos en tiempos de pandemia", un espacio académico que reunió a más de 130 participantes, entre estudiantes, docentes y miembros de la comunidad. Durante el encuentro se ofrecieron herramientas estadísticas para la interpretación de datos epidemiológicos, lo cual fortaleció la capacidad analítica de los asistentes y promovió la toma de decisiones informadas frente a la crisis sanitaria. Esta iniciativa reflejó la pertinencia de la educación virtual como medio para aportar soluciones concretas a los desafíos contemporáneos (UNAD, 2020a).

Figura 47. Báner publicitario y evidencia del evento "La estadística y el análisis de datos en tiempos de pandemia", 2020



Nota. Báner promocional del evento académico virtual titulado "La estadística y el análisis de datos en tiempos de pandemia", orientado por el docente Manuel J. Campuzano H., desarrollado el 4 de junio de 2020 mediante la plataforma Zoom, con el objetivo de explicar la interpretación de datos y modelos estadísticos del COVID-19.

Fuente: UNAD (2020a).

Prospectiva de Santa Marta hacia los seiscientos años: una ciudad inteligente vista desde la ECBTI

A medida que Santa Marta conmemora sus quinientos años de historia, emerge la necesidad de proyectar su futuro hacia horizontes más sostenibles, tecnológicos e incluyentes. Esta ciudad, rica en patrimonio natural, cultural y logístico, enfrenta retos que solo podrá superar si articula el conocimiento con la acción territorial.

En este contexto, la ECBTI de la UNAD propone una mirada prospectiva hacia los seiscientos años de la ciudad: una Santa Marta transformada en ciudad inteligente, construida desde la educación, la ciencia, la tecnología y la participación ciudadana.

La tabla 3 presenta una proyección de aportes desde la ECBTI de la UNAD hacia Santa Marta vista como una ciudad inteligente.

Tabla 3. Aspectos clave de aporte hacia Santa Marta como una ciudad inteligente desde la ECBTI

Problemática identificada	Descripción del problema	Aportes desde la ECBTI de la UNAD
Infraestructura urbana insuficiente	El sistema de alcantarillado, drenaje pluvial y redes viales es insuficiente y no responde a las condiciones climáticas ni de crecimiento urbano.	Proyectos académicos de diseño urbano sostenible, modelamiento de redes hidráulicas, prácticas de laboratorio en física de fluidos y simulación computacional.
Falta de sistemas de información abiertos y en tiempo real	No existen plataformas ciudadanas para reportes ambientales, movilidad o alertas tempranas.	Desarrollo de plataformas de ciencia ciudadana (proyectos interdisciplinarios entre Sistemas, Electrónica e Industrial), formación en IoT y *big data*.
Débil cultura de datos y participación ciudadana	La toma de decisiones públicas no se basa en evidencia ni incluye mecanismos efectivos de participación.	Formación en alfabetización digital, visualización de datos, talleres comunitarios dirigidos por estudiantes y docentes sobre uso de datos para la toma de decisiones.
Ausencia de políticas de movilidad inteligente y sostenible	Altos niveles de congestión, falta de transporte multimodal, sin integración tecnológica.	Diseño de rutas optimizadas, análisis de tráfico con sensores, proyectos de mejora del transporte urbano como prácticas profesionales o investigaciones aplicadas.
Poca integración de energías limpias y eficiencia energética	Baja inversión en energías renovables, escasa conciencia sobre eficiencia energética en hogares e industrias.	Proyectos de diseño de microparques eólicos, sistemas solares comunitarios y eficiencia energética en procesos industriales.

Problemática identificada	Descripción del problema	Aportes desde la ECBTI de la UNAD
Deficiencia en competencias digitales y científicas de la población	Bajo nivel de apropiación tecnológica en barrios, comunidades y sectores rurales.	Oferta de diplomados, cursos cortos y proyectos de extensión en ciencia básica, física aplicada, lógica computacional, herramientas tic y energía sostenible.
Segmentación de la planificación urbana	Falta de enfoque sistémico e integración entre sectores sociales, productivos y académicos.	Desarrollo de sistemas de información georreferenciada (SIG), integración en redes académicas locales y asesorías interdisciplinares desde la Escuela.
Desconexión entre academia y gobierno local	Escasa vinculación de las universidades en planes estratégicos municipales.	Promoción de convenios para transferencia de conocimiento, participación en mesas técnicas de planeación territorial y socialización de resultados de investigación.
Logística portuaria, aeroportuaria y multimodal poco integrada	Limitada conexión entre el puerto, aeropuerto y posibles sistemas férreos para transporte de carga y pasajeros. Débil planificación intermodal y logística urbana.	Propuestas de optimización portuaria y aeroportuaria, diseño de modelos logísticos intermodales, simulaciones de distribución urbana, estudios de rutas de carga y movilidad eficiente.
Baja tecnificación en cadenas agroindustriales y turísticas	Procesos productivos con bajo valor agregado, escasa automatización, dificultades logísticas en el sector rural y limitada articulación con el turismo sostenible.	Diseño de plantas agroindustriales sostenibles, trazabilidad en cadenas productivas (cacao, café, banano), integración logística rural, desarrollo de prototipos y mejora de experiencias turísticas.

Nota. La tabla presenta la identificación de problemáticas urbanas, tecnológicas, sociales y productivas de Santa Marta, acompañadas de una breve descripción y de los aportes potenciales desde la Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería (ECBTI) de la UNAD, orientados a fortalecer su transición hacia una ciudad inteligente mediante proyectos académicos, investigaciones aplicadas, formación especializada y extensión comunitaria. Fuente: elaboración propia con base en el análisis institucional de la Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería.

Conclusiones

A quinientos años de su fundación, Santa Marta es testigo de una transformación profunda en la que la educación superior ha emergido como un actor clave para el desarrollo de la región. La Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería (ECBTI) de la UNAD ha sido parte esencial de ese proceso, ya que ha demostrado que el conocimiento no solo se construye en los laboratorios o las aulas, sino también en el diálogo constante con el territorio, sus desafíos y sus oportunidades.

Este capítulo recoge experiencias significativas que reflejan cómo, desde áreas como la física, la logística, el diseño industrial y las tecnologías emergentes, es posible responder de forma creativa y comprometida a las necesidades concretas del entorno. Desde la propuesta de laboratorios para enseñar física de fluidos en contextos urbanos hasta el fortalecimiento de cadenas productivas rurales y la creación de plataformas de ciencia ciudadana, se ha evidenciado que la innovación también nace desde lo local y con sentido social.

Estudiantes y docentes de la ECBTI han impactado positivamente sectores productivos, redes comunitarias y procesos organizacionales a través de sus proyectos, prácticas e investigaciones. Cada propuesta ha sido una semilla sembrada en el camino hacia una ciudad más sostenible, competitiva e incluyente, y es justamente ese el valor de la educación pública con enfoque territorial: transformar conocimiento en acción.

El legado de la UNAD en Santa Marta no es solo académico, sino profundamente humano y regional. La ciudad del futuro se construirá con la suma de voluntades entre la academia, el Gobierno, las empresas y, sobre todo, una ciudadanía empoderada. Formar líderes con conciencia territorial, brindar herramientas para la participación activa y aplicar el conocimiento al servicio del bienestar colectivo son apuestas que ya se están materializando desde la ECBTI. Mirar hacia los próximos cien años es reconocer que el futuro de Santa Marta dependerá de nuestra capacidad de seguir aprendiendo, innovando y trabajando juntos con la comunidad y el territorio.

Capítulo

3



Investigación formativa y compromiso territorial: aportes desde la UNAD Santa Marta

Jesús Rafael Fandiño Isaza



En el marco de la consolidación de una cultura investigativa en el territorio, la UNAD CEAD Santa Marta también ha fortalecido su participación en eventos científicos regionales y nacionales, con lo cual ha promovido la apropiación social del conocimiento. Un ejemplo destacado fue su articulación con la I Semana de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación en el departamento del Magdalena, desarrollada del 9 al 11 de noviembre de 2006. Este evento, coordinado por Colciencias y el Consejo Departamental de Ciencia, Tecnología e Innovación (Codecti), reunió a universidades, sector productivo, cámaras de comercio, colegios e instituciones de investigación, y permitió visibilizar el papel de la UNAD como agente dinamizador de la ciencia en entornos no convencionales. Con el liderazgo de la Dra. Mardelia Padilla y del director Gustavo Meneses, el CEAD Santa Marta promovió espacios de divulgación científica, que incluían videoconferencias y foros abiertos sobre la megauniversidad, las redes inalámbricas, el *e-learning* y la educación superior global. Esta participación ratificó el compromiso de la Universidad con la generación de conocimiento pertinente para los territorios, al proyectar una agenda investigativa conectada con los desafíos sociales, educativos y productivos del Caribe colombiano (UNAD, 2006).

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), a través de su Centro de Educación a Distancia (CEAD) en Santa Marta, ha desempeñado un papel fundamental en la consolidación de una cultura investigativa con enfoque territorial en el Caribe colombiano. Desde sus inicios, el CEAD ha promovido una visión de la investigación no solo como eje de calidad académica, sino también como herramienta de transformación social y desarrollo local. Esta perspectiva se refuerza en el editorial del primer boletín de investigación del CEAD Santa Marta, donde se destaca que "la investigación se convierte en base de la calidad y con ello en el fundamento del quehacer universitario", lo cual exige una mayor participación de estudiantes y docentes en semilleros, publicaciones y alianzas estratégicas con el entorno (UNAD, 2011c, p. 1).

Durante el periodo 2011, se fortalecieron los procesos de formación investigativa mediante ciclos de talleres sobre formulación de problemas, objetivos, diseño metodológico y elaboración de ponencias. Estas acciones contaron con el liderazgo del director del CEAD, el Dr. Gustavo Meneses Rivas, y de tutores como Suly Castro Molinares, quienes impulsaron una agenda académica centrada en el desarrollo de competencias investigativas pertinentes para la región (UNAD, 2011b). Asimismo, la participación activa en encuentros de la RedCOLSI permitió visibilizar el trabajo de los semilleros del CEAD, con propuestas en curso y finalizadas que reflejan el compromiso con la formación investigativa desde y para los territorios.

Adicionalmente, el Seminario-Taller sobre Matriz de Marco Lógico para Proyectos de Cooperación Internacional, realizado en marzo y abril del mismo año, involucró a estudiantes, egresados, tutores y representantes de organizaciones sociales del Magdalena, y sirvió para reafirmar la apuesta de la UNAD por una investigación contextualizada, con un enfoque participativo y un impacto directo en la comunidad (UNAD, 2011a).

Figura 48. Dr. Gustavo Meneses Rivas, director del CEAD Santa Marta, durante un espacio de capacitación investigativa, 2011



Nota. La imagen ilustra el liderazgo ejercido en los ciclos de talleres para el fortalecimiento de competencias investigativas en el CEAD Santa Marta.

Fuente: archivo institucional de la UNAD CEAD Santa Marta (imagen no publicada).

Estos esfuerzos no solo consolidan a la UNAD Santa Marta como un actor académico relevante en la conmemoración de los quinientos años de la ciudad, sino que proyectan su labor investigativa como motor de cambio y articulación con las agendas de desarrollo regional**.**

La conmemoración de los quinientos años de Santa Marta también ha sido una oportunidad para visibilizar los aportes de la UNAD en materia de ciencia, tecnología e innovación (CTI) desde un enfoque territorial. A través de eventos como la Semana CTI Nodo Magdalena, realizada en el marco del Ecosistema Regional de Innovación, la UNAD ha promovido la articulación entre academia, sociedad civil y sector productivo para impulsar el desarrollo de una agenda investigativa con pertinencia regional (UNAD, 2011c). En este escenario se destacan experiencias como el III Simposio de Investigación Formativa: Avance de la Investigación Pedagógica y Social, organizado por el CEAD Santa Marta en conmemoración de los treinta años de la UNAD, donde se compartieron avances de proyectos orientados al análisis de problemáticas sociales, económicas y ambientales de la región Caribe. La participación activa de estudiantes, egresados y tutores en estos espacios evidencia un compromiso institucional sostenido con la construcción de conocimiento desde los territorios, lo que fortalece las capacidades locales y genera impactos significativos en las comunidades (UNAD, 2011a; 2011b; 2012c).

Semilleros de investigación: formación de una cultura científica desde el territorio

Desde los comienzos del siglo XXI, el CEAD Santa Marta de la UNAD ha desempeñado un papel protagónico en la consolidación de una cultura investigativa con enfoque territorial en el Magdalena. Una muestra significativa de este compromiso fue la participación en el I Encuentro de Semilleros de Investigación, realizado el 22 de agosto de 2003 en el hotel Palmarena, con el apoyo del Nodo Magdalena de la Red Colombiana de Semilleros de Investigación (RedCOLSI). Este evento, pionero en la región, convocó a estudiantes y docentes de diversas universidades y disciplinas con el objetivo de fortalecer la formación en investigación desde una perspectiva participativa, transdisciplinaria y ciudadana. En este escenario, el semillero del CEAD Santa Marta se consolidó como referente de liderazgo en la Costa Atlántica al articular saberes, metodologías y vocaciones investigativas que han perdurado hasta hoy. Así, la UNAD reafirma su compromiso con la generación de conocimiento pertinente, al servicio del desarrollo social, educativo y cultural de Santa Marta en el marco de su quincuacentenario (Peñalver, 2003).

Los semilleros de investigación del CEAD Santa Marta han sido espacios fundamentales para el fortalecimiento de la cultura investigativa con enfoque social, ambiental y empresarial en el Caribe colombiano. Estos colectivos estudiantiles, acompañados por tutores y líderes académicos, han impulsado la generación de nuevo conocimiento a partir de problemáticas locales, lo que ha permitido consolidar experiencias significativas en innovación social, emprendimiento, gestión ambiental y análisis de mercados. La UNAD ha promovido desde estos espacios la participación en eventos regionales, departamentales y nacionales, así como el desarrollo de proyectos con impacto en las comunidades más vulnerables de la ciudad.

Una muestra de este compromiso se evidenció en la participación en el XIV Encuentro Departamental de Semilleros de Investigación (EDESI) 2016, donde estudiantes del CEAD presentaron iniciativas como el estudio de mercado para la penetración de un modificador de leche con estevia como marca blanca en Santa Marta, y el proyecto de innovación social para la gestión ambiental en la Fundación Semillas de Amor en la Localidad 2. Estas propuestas, además de responder a necesidades territoriales, fortalecieron habilidades en investigación aplicada, análisis de datos y formulación de estrategias sostenibles (UNAD, 2017c).

Figura 49. Participación de la UNAD Santa Marta en el XIV Encuentro Departamental de Semilleros de Investigación, RedCOLSI Nodo Magdalena, 2016



Nota. Participación de los semilleros de investigación de la Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios (ECACEN) y de la Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería (ECBTI) en la socialización de proyectos de investigación, durante el evento realizado los días 20 y 21 de mayo de 2016 en el SENA Regional Magdalena.

Fuente: archivo institucional de la UNAD CEAD Santa Marta (imagen no publicada).

En el marco del fortalecimiento de la cultura investigativa desde el CEAD Santa Marta, se destaca la participación de los semilleros adscritos a las escuelas de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios (ECACEN) y de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería (ECBTI) en escenarios académicos de alto nivel como el XIX Encuentro Nacional y XIII Internacional de Semilleros de Investigación (ENISI) 2016, organizado por la RedCOLSI y la Universidad Simón Bolívar en la ciudad de Cúcuta. Este evento, realizado entre el 13 y el 16 de octubre de 2016, reunió experiencias significativas en investigación formativa de todo el país y del ámbito internacional. La participación activa de los semilleristas del CEAD Santa Marta permitió la socialización de proyectos innovadores, especialmente en las áreas de tecnología aplicada, transformación social y emprendimiento local, lo que consolidó el rol de la UNAD como institución promotora del pensamiento crítico, la investigación y la responsabilidad social. Estas experiencias no solo fortalecieron las competencias investigativas de los estudiantes, sino que también generaron vínculos académicos interinstitucionales y contribuyeron a posicionar el talento regional en escenarios de proyección nacional (véase figuras 49 y 50).

Figura 50. Participación de estudiantes y tutores de la UNAD CEAD Santa Marta en el XIX Encuentro Nacional y XIII Internacional de Semilleros de Investigación



Nota. En la imagen se observa a los representantes del semillero de investigación de la ECACEN la ECBTI, quienes participaron en el evento nacional organizado por la RedCOLSI en la ciudad de Cúcuta en octubre de 2016.

Fuente: archivo institucional de la UNAD CEAD Santa Marta (imagen no publicada).

Fortalecimiento de la participación investigativa en 2017: encuentros zonales y departamentales

Durante el 2017, los semilleros de investigación del CEAD Santa Marta consolidaron su participación activa en los espacios de formación investigativa impulsados por la RedCOLSI. Uno de los hitos fue la realización del I Encuentro Zonal de Semilleros de Investigación del Caribe, liderado por la UNAD en articulación con otras instituciones de la región. El evento reunió a más de 160 participantes, entre estudiantes, docentes y líderes de semilleros, y permitió visibilizar avances en temas como desarrollo comunitario, innovación social y tecnologías aplicadas a problemáticas locales. La jornada se destacó por la implementación de una metodología dialógica y de evaluación formativa que promovió el aprendizaje colaborativo entre pares (UNAD, 2017b).

Figura 51. Participación de estudiantes en el I Encuentro Zonal de Semilleros de Investigación del Caribe, 2017



Nota. La imagen muestra a una estudiante de nivel medio junto a docentes y orientadores durante una de las sesiones de presentación virtual, donde se destaca la inclusión de jóvenes talentos regionales en procesos de formación investigativa desde etapas tempranas.

Fuente: archivo institucional de la UNAD CEAD Santa Marta (imagen no publicada).

Asimismo, se tuvo una destacada representación en el Encuentro Departamental de Semilleros de Investigación, Nodo Magdalena, donde los semilleristas del CEAD presentaron diversas ponencias que reflejaban el compromiso con la transformación territorial desde la ciencia y la educación. La participación de la UNAD en este evento no solo fortaleció los procesos de visibilización académica, sino que también reafirmó su liderazgo en la formación investigativa de jóvenes en la región (UNAD, 2017c).

En el marco de la consolidación de la investigación aplicada y la internacionalización académica, la UNAD Santa Marta ha desarrollado estudios orientados al análisis de mercados educativos en América Latina, con énfasis en Ecuador. Uno de los aportes más representativos es el artículo publicado por Fandiño Isaza (2011), donde se identifican nichos de mercado en el contexto ecuatoriano para los programas educativos de la UNAD, considerando la articulación entre la oferta académica y las demandas del entorno productivo. A su vez, en un estudio complementario, el mismo autor profundiza en las apuestas productivas del país andino como base para proyectar la educación abierta y a distancia en sectores estratégicos de crecimiento (Fandiño Isaza, 2012). Estas investigaciones, desarrolladas desde el CEAD Santa Marta, evidencian la capacidad de la universidad para aplicar enfoques de planificación estratégica con visión regional y compromiso con la expansión de la educación superior en contextos emergentes.

Figura 52. Instalación del XV Encuentro Departamental de Semilleros de Investigación, Nodo Magdalena, 2017



Nota. El evento contó con una masiva participación de estudiantes, docentes y comunidad académica de diversas instituciones del departamento, con lo cual se fortaleció el compromiso territorial con la investigación formativa.

Fuente: archivo institucional de la UNAD CEAD Santa Marta (imagen no publicada).

El 2017 marcó un periodo de intensa actividad investigativa para la UNAD, específicamente desde el CEAD Santa Marta, en el que la Universidad consolidó su rol como actor clave en la promoción de la investigación formativa en la región Caribe. Esta labor se vio reflejada en una activa participación en diversos encuentros, simposios y escenarios científicos tanto a nivel zonal como nacional e internacional que fortalecen la proyección institucional y el compromiso territorial de la Universidad.

El 19 de mayo de 2017, el CEAD Santa Marta fue sede del I Encuentro Zonal de Semilleros de Investigación del Caribe, un espacio académico que permitió visibilizar el trabajo de los semilleros de las ECACEN y ECBTI al generar un diálogo productivo entre estudiantes, tutores y comunidades académicas de la región. Este evento representó una oportunidad para posicionar la investigación como eje transversal del quehacer académico de la UNAD y reforzar el vínculo entre la formación profesional y los retos del territorio.

Tabla 4. Participación de la UNAD CEAD Santa Marta en eventos académicos durante 2017

Evento	Tipo de participación	Lugar / institución organizadora	Fecha
I Encuentro Zonal de Semilleros de Investigación del Caribe	Ponencias y asistencia de semilleros	CEAD Santa Marta, UNAD	19 de mayo de 2017
XV Encuentro Departamental de Semilleros de Investigación, Nodo Magdalena	Ponencias de semilleros ECACEN y ECBTI	IED Liceo del Saber, Santa Marta	25 y 26 de mayo de 2017
Encuentro Nacional e Internacional de Semilleros de Investigación, RedCOLSI	Participación nacional	Cúcuta, Norte de Santander	Octubre de 2017
I Simposio Regional de Investigación Formativa, Zona Caribe	Ponencias y trabajos investigativos	Zona Caribe, UNAD	Noviembre de 2017
Análisis de los resultados de las pruebas nacionales en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia 2008-2009. Caso CEAD Santa Marta	Difusión de producción investigativa docente	Revista de Investigaciones UNAD/Repositorio UNAD	4 de junio 04 de 2013
Publicaciones científicas: (Fandiño, 2011; 2012) sobre nichos y mercados en Ecuador	Difusión de producción investigativa docente	Revista de Investigaciones UNAD/Repositorio UNAD	2011 y 2012 (difusión continua en 2017)

Nota. Esta tabla incluye eventos académicos y de investigación en los cuales participaron activamente estudiantes, tutores y directivos del CEAD Santa Marta, y evidencia el compromiso con la formación investigativa y el fortalecimiento de semilleros de investigación.

Fuente: elaboración propia con base en documentos institucionales, boletines internos y el Repositorio UNAD.

Seguidamente, en los días 25 y 26 de mayo, estudiantes unadistas participaron activamente en el XV Encuentro Departamental de Semilleros de Investigación, Nodo Magdalena, realizado en las instalaciones de la IED Liceo del Saber. Allí, los semilleros presentaron ponencias en temáticas asociadas al desarrollo local, la sostenibilidad, la innovación social y la tecnología, en una demostración de la capacidad de los jóvenes investigadores para generar conocimiento desde contextos diversos y aportar soluciones a problemáticas regionales.

Durante el segundo semestre, en el mes de octubre, una delegación del CEAD Santa Marta representó a la UNAD en el Encuentro Nacional e Internacional de Semilleros de Investigación, organizado por RedCOLSI en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander. Esta participación nacional evidenció el fortalecimiento metodológico y temático de

los procesos investigativos en el Centro, así como el reconocimiento de la calidad de los proyectos desarrollados por sus estudiantes.

Además, en noviembre de 2017 se llevó a cabo el I Simposio Regional de Investigación Formativa Zona Caribe, un evento liderado por la UNAD que reunió a diversos CEAD de la región para compartir avances de proyectos de investigación con impacto social, ambiental y pedagógico. El CEAD Santa Marta se destacó por su liderazgo en la organización del evento y la presentación de experiencias significativas orientadas al mejoramiento educativo y comunitario.

Como complemento a estas acciones, se destaca la difusión de tres publicaciones científicas logradas por investigadores del CEAD, especialmente el profesor Jesús Fandiño Isaza, con los artículos "Identificación de nichos de mercados en Ecuador para los programas educativos de la UNAD" (Fandiño Isaza, 2011), "Mercados de la UNAD en el Ecuador, de acuerdo con las apuestas productivas" (Fandiño Isaza, 2012) y el estudio colectivo "Análisis de los resultados de las pruebas nacionales en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia 2008-2009. Caso CEAD Santa Marta" (Castro Molinares et al., 2013). Estos documentos se mantienen como referentes para estudios de internacionalización de la educación, estrategias de expansión institucional y análisis del desempeño académico en entornos virtuales, y continúan siendo consultados a través de la *Revista de Investigaciones UNAD* y el Repositorio Institucional.

En conjunto, estos logros reflejan el esfuerzo sostenido de la comunidad académica del CEAD Santa Marta por consolidar una cultura investigativa con identidad regional y fortalecen la formación crítica, la divulgación científica y la apropiación social del conocimiento.

Durante el I Encuentro Zonal de Semilleros de Investigación de la Zona Caribe, realizado en Santa Marta en abril de 2017, la UNAD otorgó un reconocimiento especial al semillero de investigación SIGMA por su destacada trayectoria y compromiso con la investigación formativa. En este evento se exaltó la labor del docente líder investigador Jesús Rafael Fandiño Isaza, junto con los docentes investigadores Ariel Pineda Navarro, Moisés Rodríguez Bolaño y Luz Marina Dávila Coa, así como de estudiantes dinamizadores y semilleristas como Karol Cristina Osorio Durán, Luis Fernando Vásquez, Maribel Esther Acosta Donado, Yully Vanessa Parra Cabrera y Rhonald de Jesús Llanos Palacios. Este reconocimiento visibilizó el impacto positivo de sus proyectos de investigación en comunidades e instituciones, destacando su capacidad para formular propuestas innovadoras y representar a la Universidad en escenarios regionales y nacionales. La dedicación del semillero en la transferencia de conocimiento y la consolidación de una cultura investigativa evidencia el rol protagónico de los semilleros en la proyección social del CEAD Santa Marta (UNAD, 2017b).

Durante el 2017, el CEAD Santa Marta recibió un destacado reconocimiento por parte de la Red de Instituciones de Educación Superior del Caribe Colombiano (RIESCAR), en el marco del XII Encuentro de Investigadores y el VIII Festival Internacional de la Ciencia y la Cultura, desarrollado del 27 al 29 de septiembre en la Universidad

San Buenaventura y la Universidad Libre, en la ciudad de Cartagena. Este evento, que tuvo como eje temático “Cambio climático y ciudades sostenibles”, congregó a investigadores de distintas instituciones para compartir experiencias científicas, académicas y culturales.

En este escenario, los semilleros y grupos de investigación del CEAD Santa Marta fueron reconocidos por su compromiso con la generación de conocimiento en torno a problemáticas ambientales, sociales y educativas del Caribe colombiano. Entre los docentes investigadores galardonados se encuentra el profesor Jesús Rafael Fandiño Isaza, quien recibió un reconocimiento por su liderazgo académico y por sus aportes significativos al fortalecimiento de la investigación regional.

Figura 53. Reconocimiento al CEAD Santa Marta en el XII Encuentro de Investigadores de RIESCAR, 2017



Nota. Fotografía institucional del acto de reconocimiento a los docentes investigadores del CEAD Santa Marta durante el XII Encuentro de Investigadores y VIII Festival Internacional de la Ciencia y la Cultura, realizado en Cartagena del 27 al 29 de septiembre de 2017, con el eje temático “Cambio climático y ciudades sostenibles”.

Fuente: archivo institucional de la UNAD CEAD Santa Marta (imagen no publicada).

La participación en este evento fortalece los vínculos interinstitucionales y proyecta a la UNAD como un actor clave en la producción académica de la región. La imagen

institucional del acto de reconocimiento se muestra a continuación como evidencia del valioso aporte realizado por los docentes investigadores del CEAD.

Durante el año 2017, el semillero de investigación SIGMA y el Grupo de Investigación INCACEN del CEAD Santa Marta fueron destacados institucionalmente por su trayectoria investigativa y su activa participación en escenarios nacionales e internacionales. En el caso del semillero SIGMA, orientado a la gestión de las mipymes como alternativa de desarrollo, se resaltó su liderazgo en la Red Colombiana de Semilleros de Investigación Nodo Magdalena (RedCOLSI) y su clasificación a eventos nacionales e internacionales, así como el reconocimiento al mérito por su compromiso con la investigación formativa y la proyección comunitaria. Por su parte, el Grupo INCACEN fue valorado por su línea de trabajo en la gestión de organizaciones, aplicación de las TIC al turismo de naturaleza y articulación con actores como la Cámara de Comercio de Santa Marta y redes como RIESCAR (UNAD, 2017a, p. 21).

Participación académica y publicaciones en 2018

Durante el año 2018, el CEAD Santa Marta fortaleció su presencia académica mediante la participación en escenarios internacionales de divulgación científica. Un hito relevante fue la ponencia presentada por los docentes Jesús Rafael Fandiño Isaza, Luz Marina Dávila Coa y Moisés Rodríguez Bolaños (q. e. p. d.) en el Congreso Internacional de Investigación de la Universidad Autónoma de Nuevo León (UANL), México, donde se compartieron los resultados de la investigación titulada "*Marketing* digital en las empresas de turismo de naturaleza del departamento de Magdalena" (Fandiño-Isaza y Dávila-Coa, 2018b). Esta experiencia permitió visibilizar las dinámicas de transformación digital en el sector turístico regional y evidenció el compromiso de la UNAD con la producción de conocimiento contextualizado y pertinente para el desarrollo territorial. La participación fue reconocida por ambas instituciones organizadoras, lo que consolidó el posicionamiento investigativo de la Universidad en la esfera internacional (Fandiño Isaza, 2018).

En el año 2018, el CEAD Santa Marta fortaleció su compromiso con la investigación aplicada y pertinente, liderando importantes iniciativas en el marco de las convocatorias internas de la UNAD. Entre estas se destaca el inicio del proyecto "Factores determinantes en la creación de *spin-off* universitarias en Colombia" (Quiñonez Mosquera y Fandiño Isaza, 2019), orientado al análisis de modelos de emprendimiento universitario basado en conocimiento, liderado por el docente Jesús Rafael Fandiño Isaza.

Asimismo, se aprobó el desarrollo del proyecto "Desarrollo de herramientas de gestión colaborativa para fortalecer las unidades productivas de mujeres emprendedoras de la Localidad 2 del Distrito de Santa Marta" (Fandiño Isaza, 2018), en el marco de la Convocatoria 007, orientado al empoderamiento económico de mujeres en condi-

ciones de vulnerabilidad. Este último proyecto contó con el respaldo del Sistema de Gestión de la Investigación y estableció una ruta clara de productos esperados, legalización de recursos y cesión de derechos patrimoniales sobre los resultados generados.

Ambas iniciativas reflejan el avance de la cultura investigativa en la región Caribe, así como el impacto social que se busca a través del fortalecimiento de capacidades locales desde la academia.

Producción de investigación en 2019

Durante el 2019, el CEAD Santa Marta continuó fortaleciendo sus procesos investigativos mediante la consolidación de sus semilleros de investigación, la participación en eventos académicos nacionales y regionales y la articulación con grupos de investigación institucionales.

El XII Encuentro Departamental de Semilleros de Investigación (EDESI) 2019, organizado por el Nodo Magdalena de la RedCOLSI y realizado los días 7 y 8 de junio en la IED Rodrigo Galván de la Bastidas, en Santa Marta, reunió a instituciones educativas de todo el departamento. Allí, la UNAD tuvo una destacada representación tanto en la organización como en la socialización de resultados investigativos (véase figura 54).

Figura 54. Presentación de proyecto del semillero SIGMA en el XII EDESI 2019



Nota. Estudiante presenta propuesta sobre gestión turística y sostenibilidad en el departamento del Magdalena.

Fuente: archivo institucional de la UNAD CEAD Santa Marta (imagen no publicada).

Durante este encuentro departamental, las estudiantes del semillero SIGMA presentaron investigaciones centradas en la gestión turística comunitaria, el desarrollo sostenible en zonas rurales del Caribe colombiano y las estrategias de emprendimiento juvenil (véase figura 55).

Figura 55. Presentación de proyecto del semillero SIGMA sobre emprendimiento juvenil



Nota. Proyecto presentado por estudiante de la UNAD en el sector La Paz, Santa Marta, en el marco del EDESI 2019.

Fuente: archivo institucional de la UNAD CEAD Santa Marta (imagen no publicada).

Estos proyectos se distinguieron por su enfoque territorial y el compromiso con la transformación social de comunidades vulnerables.

En conjunto, estas experiencias evidencian el fortalecimiento de la cultura investigativa en la UNAD Zona Caribe y la capacidad de sus semilleros para generar conocimiento aplicado que responde a problemáticas reales de su entorno, aportando al desarrollo sostenible, la inclusión y la innovación social en la región.

Semillero SIGMA

El Semillero de Investigación para la Gestión de las Mipymes como Alternativa de Desarrollo (SIGMA) contó en 2019 con diez integrantes activos. Destacaron como dinamizadoras las estudiantes Yulitza Cujia Lidueña y Karol Osorio Durán (quien

lideró entre 2016 y 2018), bajo la coordinación del magíster Jesús Fandiño Isaza. Este semillero, adscrito al Grupo INCACEN y perteneciente a la Fundación Red Colombiana de Semilleros de Investigación Nodo Magdalena (RedCOLSI), participó en eventos regionales y nacionales como Prospecta 2019 y el VIII Festival Internacional de la Ciencia y la Cultura RIESCAR. Las líneas de trabajo se enfocaron en la gestión organizacional, la innovación en unidades productivas y la economía social.

Figura 56. Presentación de proyectos del semillero SIGMA en el XXII Encuentro Nacional y XVI Internacional de Semilleros de Investigación, RedCOLSI, 2019



Nota. Las estudiantes del semillero SIGMA participaron con diferentes proyectos en el XXII Encuentro Nacional y XVI Internacional de Semilleros de Investigación de la Fundación RedCOLSI, realizado del 8 al 12 de octubre de 2019 en Valledupar, Cesar.

Fuente: archivo institucional de la UNAD CEAD Santa Marta (imagen no publicada).

Semillero Aristós

Aristós, semillero del programa de Filosofía, mantuvo su enfoque interdisciplinar en torno a problemáticas sociales y filosóficas de la región Caribe. En 2019 se integraron nuevos proyectos de alto impacto como “Factores psicológicos que inciden en el consumo de bazuco en un barrio de Santa Marta”, liderado por la estudiante Adriana Palomino. El semillero continuó su participación en eventos académicos y fortaleció la reflexión filosófica crítica a través de proyectos como “Aproximaciones a la participación política de las mujeres en Santa Marta”. Su liderazgo estuvo a cargo del docente Eimar Pérez Bolaños, junto con los estudiantes Amed Zawady, Rosa Chamorro, Sandra Peñuela y otros.

Figura 57. Presentación de proyectos de investigación por estudiantes del semillero Aristós en el Encuentro RedCOLSI 2019



Nota. Las estudiantes del semillero Aristós participaron activamente en el XXII Encuentro Nacional y XVI Encuentro Internacional de Semilleros de Investigación de la Fundación RedCOLSI, realizado del 8 al 12 de octubre de 2019 en Valledupar, Cesar, socializando avances de investigación en temáticas filosóficas y sociales.

Fuente: archivo institucional de la UNAD CEAD Santa Marta (imagen no publicada).

Semillero SIASA

Por su parte, el semillero SIASA del programa de Tecnología en Producción Agrícola, adscrito al Grupo de Investigación ZOOBIOS de la ECAPMA, también destacó en el año 2019. Entre el 22 y el 25 de octubre, los estudiantes Alexander Sánchez y otros integrantes participaron activamente en el IV Encuentro Internacional Virtual y Académico de Ciencias Ambientales, organizado por la Fundación Mundial ZERI y realizado en la ciudad de Manizales. Su ponencia "Innovación Ambiental–Ciencia para el Empleo" fue seleccionada como una de las experiencias destacadas de la región.

Figura 58. Presentación de proyectos de investigación por estudiantes del semillero SIASA en el Encuentro RedCOLSI, 2019



Nota. Integrantes del semillero de investigación SIASA, adscrito al programa de Tecnología en Producción Agrícola del CEAD Santa Marta, durante la socialización de proyectos en escenarios académicos regionales e interinstitucionales. Los trabajos estuvieron enfocados en el desarrollo sostenible, las tecnologías agropecuarias y la sostenibilidad ambiental.

Fuente: archivo institucional de la UNAD CEAD Santa Marta (imagen no publicada).

Logros e impacto de proyectos de investigación del CEAD Santa Marta

Durante el año 2019 se culminó exitosamente el proyecto de investigación "Desarrollo de herramientas de gestión colaborativa para fortalecer las unidades productivas de mujeres emprendedoras de la Localidad 2 del Distrito de Santa Marta", liderado por el investigador Jesús Rafael Fandiño Isaza, adscrito al Grupo de Investigación INCACEN y respaldado por la Escuela ECACEN de la UNAD.

Este proyecto, aprobado y ejecutado dentro del marco del sistema de investigación institucional, cumplió con todas las fases exigidas por el ciclo de vida de los proyectos de investigación: se entregaron los informes de avance al 40 % y 70 %, así como el informe final con sus respectivos anexos. Entre los productos más relevantes del proyecto se destacan:

- La publicación del capítulo de libro titulado "Desarrollo de herramientas de gestión colaborativa para fortalecer las unidades productivas de mujeres emprendedoras: caso de estudio Localidad 2 del Distrito de Santa Marta" con el sello editorial INFOTEP.
- La participación en eventos académicos nacionales e internacionales con ponencias derivadas del proyecto.

- La organización de un evento académico institucional para la socialización de los resultados de investigación con la comunidad.
- La dirección de un trabajo de grado de pregrado, articulado como producto de investigación formativa.

Figura 59. Espacio de formación comunitaria en oficios productivos con mujeres emprendedoras de la Localidad 2 de Santa Marta



Nota. Taller de fortalecimiento de habilidades prácticas como parte de las estrategias del proyecto PS024 titulado "Desarrollo de herramientas de gestión colaborativa para fortalecer las unidades productivas de mujeres emprendedoras de la Localidad 2 del Distrito de Santa Marta". Actividad realizada en alianza con Funseamor y la UNAD CEAD Santa Marta.

Fuente: Fandiño, Osorio y Parra (2018).

El proyecto fue oficialmente cerrado y declarado a paz y salvo el 29 de diciembre de 2020, mediante constancia emitida por la Decanatura de ECACEN y la Dirección Nacional de Investigación. Esta experiencia fortaleció significativamente las capacidades investigativas del CEAD Santa Marta y el compromiso institucional con el empoderamiento económico de las mujeres emprendedoras desde una perspectiva de inclusión y desarrollo local.

Figura 60. Grabación del programa radial *Con olor a región: "Uso de las TIC en las empresas del sector de turismo de naturaleza"*



Nota. Imagen capturada durante la producción del primer episodio del programa radial *Con olor a región*, transmitido por la emisora de la UNAD Santa Marta, como parte de la estrategia de divulgación de resultados del proyecto de investigación "Uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones en las empresas del sector de turismo de naturaleza en el departamento del Magdalena". En este espacio se socializaron hallazgos y reflexiones sobre la incorporación de herramientas digitales en la promoción y gestión del turismo de naturaleza, con participación de investigadores y actores del sector.

Fuente: UNAD (2019a).

En el marco de la investigación, la producción de este programa radial marcó un hito en la transferencia de conocimiento hacia la comunidad académica y empresarial. El formato permitió no solo divulgar los resultados preliminares del diagnóstico sobre uso de TIC, sino también abrir un diálogo con operadores turísticos, líderes gremiales y entidades públicas sobre los retos de la competitividad digital. La articulación entre la investigación y la comunicación comunitaria demostró el potencial de la radio universitaria como herramienta de apropiación social del conocimiento que integra la academia con el tejido productivo y turístico de la región.

Fortalecimiento de la investigación formativa y proyección de resultados en 2020

En el 2020, la UNAD CEAD Santa Marta consolidó su papel como referente regional en investigación formativa al ser anfitriona de dos eventos de alto impacto para los

semilleros de investigación del Magdalena. El primero fue el II Encuentro Local de Semilleros de Investigación, realizado el 21 de agosto bajo el lema "La Investigación e-formativa: visibilidad de los semilleros en la época actual". El evento, transmitido por Zoom, contó con 68 asistentes —48 estudiantes, 17 docentes, 1 egresado y 2 administrativos— y presentó 28 ponencias con 42 ponentes en diversas áreas del conocimiento. Participaron instituciones como el SENA, la IED Técnica Agropecuaria San Judas Tadeo de Chibolo y la Escuela Normal Superior San Pedro Alejandrino, entre otras. La jornada resaltó el papel de las tecnologías telemáticas y digitales en la producción y reproducción cultural, así como la necesidad de formación para su uso efectivo.

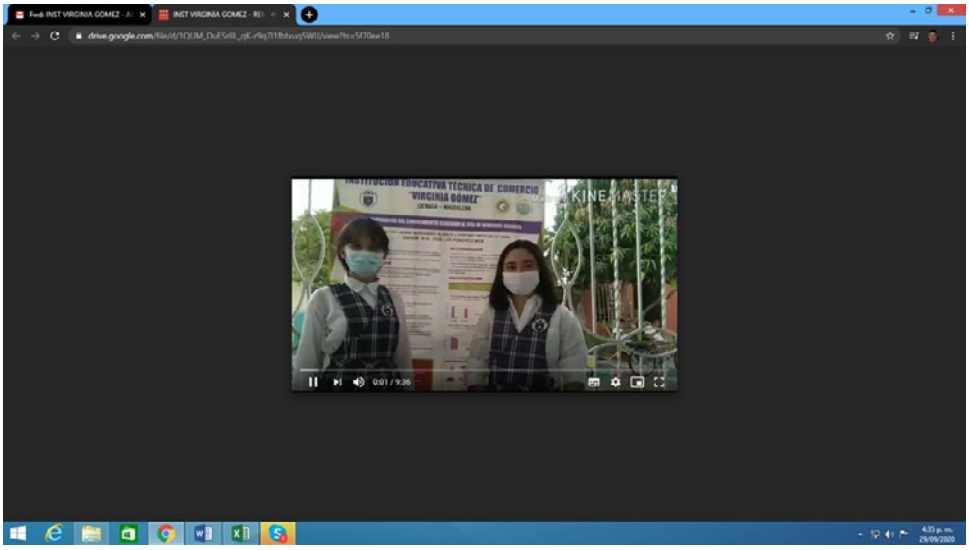
Figura 61. II Encuentro Local de Semilleros de Investigación, UNAD CEAD Santa Marta, 2020



Nota. Evento desarrollado el 21 de agosto de 2020 bajo el lema "La Investigación e-formativa: visibilidad de los semilleros en la época actual" en modalidad virtual, lo cual reafirmó el compromiso de la UNAD CEAD Santa Marta con la formación y proyección de los semilleros de investigación en el departamento del Magdalena.

Fuente: archivo del Grupo de Investigación INCACEN de la UNAD (imagen no publicada).

Figura 62. Participación estudiantil en el XVIII Encuentro Departamental de Semilleros de Investigación RedCOLSI Nodo Magdalena, 2020



Nota. El evento, desarrollado del 28 de septiembre al 2 de octubre de 2020 bajo el lema "Cientos de oportunidades, miles de diálogos en un mundo hiperconectado", reunió a semilleros de investigación del departamento para la socialización de proyectos en modalidad virtual, fortaleciendo así el intercambio académico y la visibilidad de las iniciativas formativas.

Fuente: archivo del Grupo de Investigación INCACEN de la UNAD (imagen no publicada).

El segundo evento fue el XVIII Encuentro Departamental de Semilleros de Investigación RedCOLSI Nodo Magdalena, desarrollado del 28 de septiembre al 2 de octubre bajo el lema "Cientos de oportunidades, miles de diálogos en un mundo hiperconectado". Este encuentro reunió a 302 participantes —171 estudiantes, 96 docentes, 26 asistentes externos y 9 administrativos— y contó con la presentación de 91 proyectos y la participación de 182 ponentes. La UNAD Santa Marta intervino con 12 ponencias, y 78 proyectos del encuentro clasificaron al XXIII Encuentro Nacional y XVII Encuentro Internacional de Semilleros de Investigación. El evento contó con una amplia representación de instituciones educativas y universidades regionales y nacionales, lo que fortaleció el trabajo en red, el intercambio académico y el aprovechamiento de las TIC para la visibilidad de los resultados de investigación.

En el marco de la pandemia por COVID-19, la Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios (ECACEN) de la UNAD, a través de los grupos de investigación INCACEN, Quirón y Grindes y la Red DigiTech, organizó el seminario web internacional titulado "Oportunidades de las TIC para el desarrollo de las mipymes en tiempos de transformación". Este evento virtual, realizado el 11 de septiembre de 2020, reunió a tres conferencistas internacionales: el Dr. Alain Castro Alfaro (Perú), el Dr. Marcos Ferasso (Brasil) y el Dr. Héctor Edgar Buenrostro Mercado (México),

quienes compartieron perspectivas y experiencias sobre planificación tecnológica, ambidestreza organizacional y transformación digital en tiempos de crisis.

Figura 63. Seminario web internacional "Oportunidades de las TIC para el desarrollo de las mipymes en tiempos de transformación", UNAD, 2020



Nota. Evento virtual desarrollado en el marco de la pandemia por el COVID-19, con la participación de conferencistas de Perú, Brasil y México, orientado a fortalecer las capacidades de innovación y uso de TIC en las mipymes.

Fuente: archivo del Grupo de Investigación INCACEN de la UNAD (imagen no publicada).

El seminario contó con 697 personas inscritas y una asistencia efectiva de 280 participantes, entre estudiantes, docentes, egresados y público externo. Durante las conferencias magistrales se presentaron lecciones aprendidas por las mipymes frente a los desafíos de la pandemia, entre las que se destacan la importancia de la adopción de soluciones tecnológicas y la capacidad de adaptación organizacional. El evento se transmitió de forma virtual mediante la plataforma Zoom y el canal de YouTube de la UNAD, y sirvió como contribución a la formación y actualización de la comunidad académica y empresarial en temas de innovación y uso estratégico de las TIC.

En el marco del II Encuentro de Investigación Formativa, desarrollado el 1 de junio de 2020 por el Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional Humberto Velásquez García (INFOTEP, 2020), estudiantes de los semilleros de investigación adscritos a la UNAD Santa Marta presentaron una variada y sólida producción académica que reflejó el compromiso institucional con la generación de conocimiento pertinente para el contexto local y regional.

Figura 64. Emprendimiento innovador con tendencia ecológica "Jean Bag"



Jean Bag (tendencia verde)

Nota. Presentación del proyecto del semillero de investigación SIGMA de la UNAD, enfocado en la elaboración de bolsos reutilizables a partir de material reciclado de jeans, como propuesta de moda sostenible y consumo responsable. Captura tomada durante la socialización en evento académico de semilleros de investigación.

Fuente: Luna (2020).

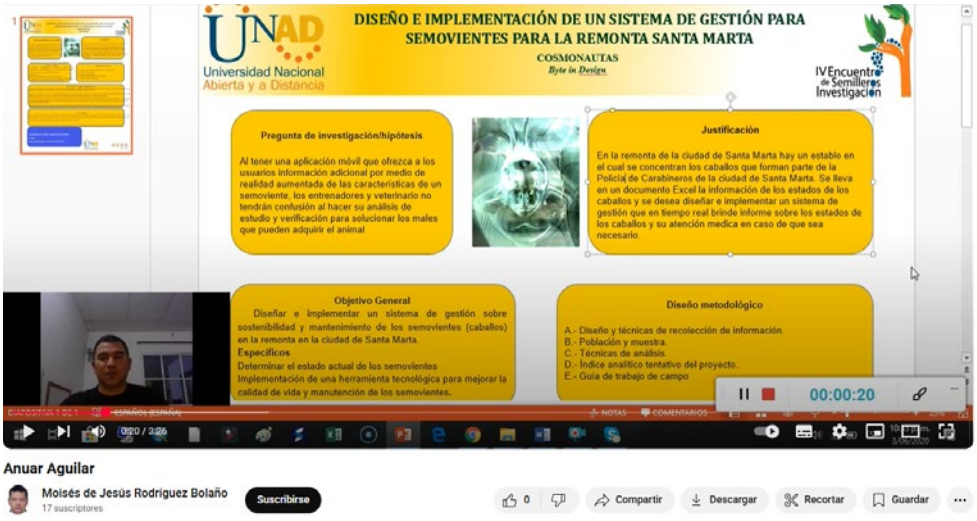
En el área de emprendimiento e innovación empresarial, se destacaron propuestas como "Idea de negocio para desarrollar *marketing* digital para pymes en el departamento del Magdalena", "Emprendimiento innovador con tendencia ecológica 'Jean Bag'", "Elaboración de bolsas biodegradables con almidón de yuca para uso en embalajes del banano" y "Diseño e implementación de un sistema en realidad aumentada para restaurantes". Estas iniciativas evidencian la capacidad creativa y el enfoque hacia la sostenibilidad y la transformación digital de los sectores productivos.

En el campo de la educación y la tecnología, se presentaron proyectos que respondían a los retos generados por la pandemia, como "Impacto de las redes sociales en los procesos de administración educativa para facilitar la enseñanza y aprendizaje en instituciones del Distrito de Santa Marta", "Estrategias de alfabetización digital dirigidas a padres de familia de la IED Santa Rosalía para fortalecer el aprendizaje en tiempos de COVID-19" y "Diseño de un aplicativo con énfasis en realidad aumentada para los sitios más representativos en Ciénaga, Magdalena". Estas propuestas integraron la innovación tecnológica con el compromiso social y educativo.

En el área de desarrollo empresarial y análisis socioeconómico, se socializaron investigaciones como la “Identificación de los procesos de internacionalización en pymes del sector logístico de Santa Marta”, “Impacto migratorio venezolano sobre el mercado laboral de pymes del sector constructor” y “Análisis del mercado laboral en Santa Marta para egresados de Comunicación Social”. Estas investigaciones aportan información estratégica para la toma de decisiones en el ámbito empresarial y de políticas públicas.

El eje de medio ambiente y biodiversidad estuvo representado por estudios como “Identificación de la entomofauna presente en la flora de los parques del Distrito de Santa Marta”, así como las propuestas productivas con enfoque ecológico ya mencionadas. De igual forma, en el área de salud y bienestar social se destacaron trabajos como “Evaluación de las medidas preventivas para evitar el incremento de enfermedades de transmisión sexual causadas por el fenómeno migratorio”, el análisis “Factores biopsicosociales que inciden en el suicidio en la población juvenil” y el estudio “Factores psicológicos asociados al consumo de bazuco”.

Figura 65. Diseño e implementación de un sistema de gestión para semovientes en La Remonta, Santa Marta



Nota. Presentación del proyecto del semillero de investigación Cosmonautas, del grupo Byte in Design de la UNAD, orientado al desarrollo de una herramienta tecnológica para el control y mantenimiento de caballos en La Remonta de la ciudad de Santa Marta. Captura tomada de la intervención de Anuar Aguilar en el IV Encuentro de Semilleros de Investigación.

Fuente: Rodríguez Bolaño (2020).

Finalmente, desde el campo de las ciencias sociales y políticas, se abordaron problemáticas relevantes mediante investigaciones como “El terror como instrumento de coacción en la praxis política colombiana”, que abren el debate sobre el papel de la violencia en los escenarios de poder.

En conjunto, estos proyectos demostraron que la investigación formativa en la UNAD Santa Marta es un motor para el desarrollo territorial que integra el conocimiento científico, la innovación tecnológica y el compromiso social de sus estudiantes y docentes.

Avances de investigación en 2021

En el año 2021, la comunidad académica de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) Zona Caribe, a través del CEAD Santa Marta, llevó a cabo el III Encuentro de Investigación Formativa bajo el lema “Aportes de la investigación formativa a los objetivos de desarrollo sostenible”. Este evento se consolidó como un espacio de intercambio académico y de proyección social que reunió a estudiantes, docentes y semilleros de investigación con el propósito de socializar iniciativas que, desde diversas áreas del conocimiento, aportan soluciones concretas a problemáticas del contexto local y regional, en coherencia con los ODS de la Agenda 2030.

Figura 66. Presentación del “Informe 2020 sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)” durante el III Encuentro de Investigación Formativa

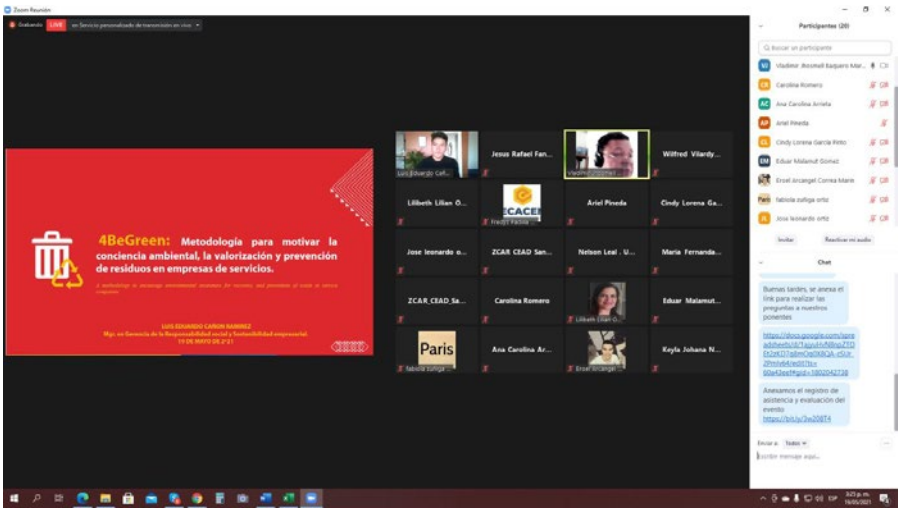


Nota. Captura tomada de la transmisión en vivo por YouTube del evento III Encuentro de Investigación Formativa: Aportes de la Investigación Formativa a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, realizada el 19 de marzo de 2021.

Fuente: Mantilla Torres (2021).

Durante la jornada se presentaron propuestas que reflejaron un fuerte compromiso con la innovación social, la sostenibilidad ambiental, el emprendimiento y la transformación digital, en una demostración de la manera en que la formación académica se articula con la investigación aplicada para generar impacto positivo. Entre las temáticas destacadas sobresalieron el manejo responsable y eficiente de los recursos naturales, el impulso de la economía circular, el fortalecimiento de las pymes locales y el desarrollo de soluciones tecnológicas para optimizar procesos productivos, así como estrategias para la promoción de la equidad de género en el ámbito laboral.

Figura 67. Ponencia "4BeGreen: Metodología para motivar la conciencia ambiental, la valorización y prevención de residuos en empresas de servicios" durante el III Encuentro de Investigación Formativa



Nota. Captura tomada de la transmisión por Zoom el 19 de mayo de 2021, en el marco del III Encuentro de Investigación Formativa: Aportes de la Investigación Formativa a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Fuente: Mantilla Torres (2021).

Este encuentro no solo permitió visibilizar los avances y logros alcanzados por los semilleros de investigación, sino que reafirmó el compromiso del CEAD Santa Marta con la investigación formativa como motor del desarrollo regional. Al fomentar en los estudiantes competencias investigativas, pensamiento crítico y sentido de responsabilidad social, la UNAD contribuye al fortalecimiento de la competitividad territorial al tiempo que impulsa la construcción de una sociedad más innovadora, equitativa y sostenible.

Reconocimiento y categorización del Grupo de Investigación INCACEN en 2021

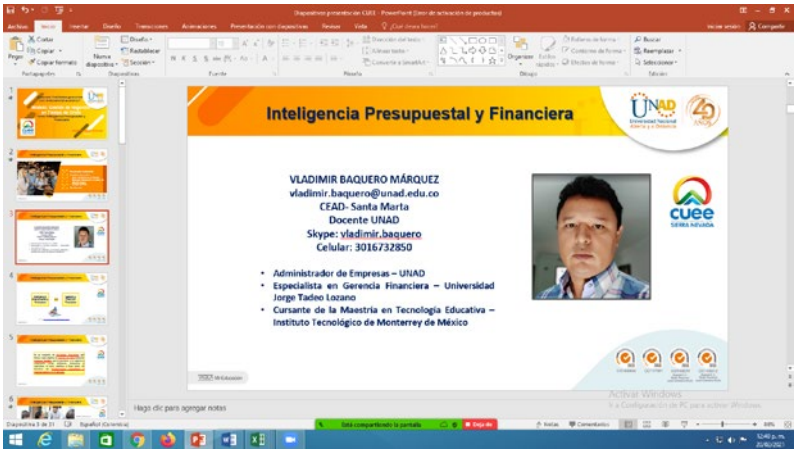
En 2021, el Grupo de Investigación INCACEN, bajo la dirección de Jesús Rafael Fandiño Isaza, alcanzó un hito importante al ser reconocido oficialmente por Minciencias tras cumplir con los requisitos establecidos en la Convocatoria 894. Según los resultados finales del proceso de medición, el grupo no solo fue reconocido por cumplir con la definición oficial de grupo de investigación, sino que también obtuvo la categoría C para el periodo comprendido entre la publicación de los resultados y la siguiente medición. Este logro refleja el compromiso sostenido de INCACEN con la producción académica y la participación activa en procesos investigativos, así como su contribución al avance del conocimiento, lo que reafirma su papel como actor relevante en el fortalecimiento de la investigación en la región y en el ámbito institucional (Minciencias, 2021).

En 2021, el CEAD Santa Marta de la UNAD, en articulación con el Comité Universidad Empresa Estado Sierra Nevada (CUEE Sierra Nevada), participó activamente en el Diplomado en Habilidades Gerenciales para la Recuperación Económica, una iniciativa gratuita orientada a fortalecer las capacidades de cincuenta pequeños y medianos empresarios del departamento del Magdalena. Este programa, de 143 horas de formación, integró once módulos desarrollados por distintas instituciones de educación superior que abordaban temáticas estratégicas como liderazgo de alto rendimiento, gestión de la innovación, comunicación empresarial, toma de decisiones basada en datos y herramientas financieras.

La participación de la UNAD estuvo a cargo de la Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios (ECACEN), que lideró el módulo "Gestión de negocios en tiempos de crisis", compuesto por tres sesiones: "Gestión empresarial de la innovación" (Jesús Rafael Fandiño Isaza), "El *trading* como fuente de recursos financieros" (Frank Eduardo Barraza Caro) e "Inteligencia presupuestal y financiera" (Vladimir Jhosmell Baquero Márquez). Estas capacitaciones brindaron a los empresarios herramientas prácticas y casos aplicados para afrontar la crisis económica derivada del contexto postpandemia.

Con un promedio de asistencia del 37 %, el diplomado evidenció el interés del sector empresarial en la actualización y fortalecimiento de sus competencias gerenciales, lo cual a su vez contribuyó al desarrollo económico regional y reforzó el compromiso de la UNAD con la transferencia de conocimiento y la formación de líderes capaces de innovar y adaptarse a entornos cambiantes.

Figura 68. Sesión "Inteligencia Presupuestal y Financiera" del Diplomado en Habilidades Gerenciales para la Recuperación Económica, 2021



Nota. Presentación desarrollada por Vladimir Baquero Márquez, docente del CEAD Santa Marta de la UNAD, como parte del módulo "Gestión de negocios en tiempos de crisis" en el marco del Diplomado en Habilidades Gerenciales para la Recuperación Económica, organizado por el Comité Universidad Empresa Estado Sierra Nevada (CUEE Sierra Nevada).

Fuente: Comité Universidad Empresa Estado Sierra Nevada [CUEE Sierra Nevada] y Universidad del Magdalena (2021).

Avance de investigación 2021: programa *Con olor a región*, sobre mujeres emprendedoras en Santa Marta

El 24 de septiembre de 2021, la UNAD CEAD Santa Marta produjo el segundo episodio del programa *Con olor a región*, titulado "Mujeres emprendedoras en Santa Marta". Este espacio nació con la misión de acercar la academia a la comunidad, y resalta iniciativas que generan cambios reales en el territorio. En esta ocasión, las protagonistas fueron mujeres visionarias que, desde distintos sectores productivos, han forjado proyectos que combinan creatividad, innovación y compromiso social.

A lo largo del programa, se exploraron historias de vida que revelan no solo el esfuerzo y la dedicación detrás de cada emprendimiento, sino también la capacidad de resiliencia frente a desafíos económicos, sociales y culturales. Las invitadas compartieron cómo han transformado sus ideas en negocios sostenibles, generando empleo, fortaleciendo redes comunitarias y promoviendo prácticas responsables con el medio ambiente.

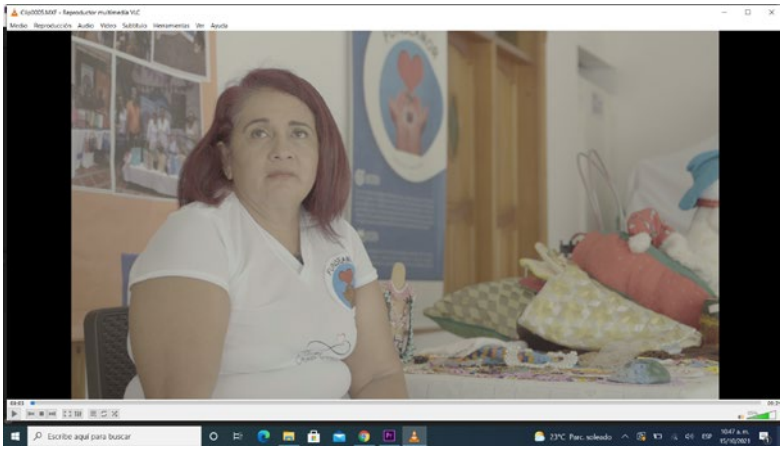
Figura 69. Representante legal de la Fundación Semillas de Amor, 2021



Nota. La imagen muestra a la directora de la Fundación Semillas de Amor durante la grabación del segundo programa ***Con olor a región***, "Mujeres emprendedoras en Santa Marta", realizado el 24 de septiembre de 2021.

Fuente: archivo fotográfico del programa ***Con olor a región*** (imagen no publicada).

Figura 70. Beneficiaria de la Fundación Semillas de Amor

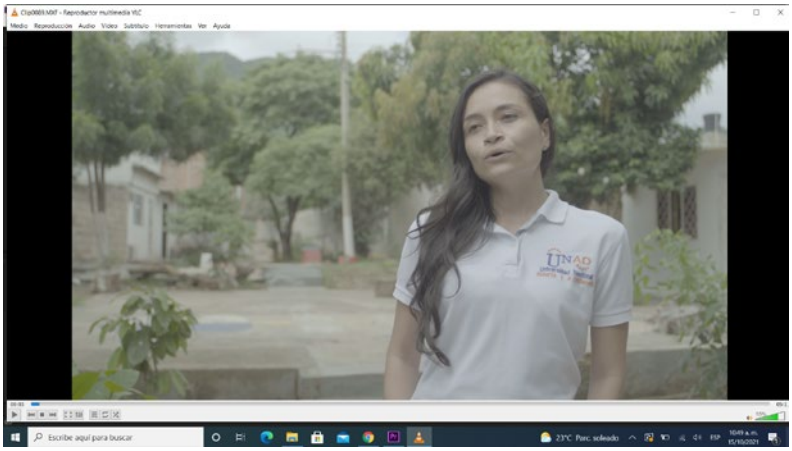


Nota. La imagen muestra a una beneficiaria de la Fundación Semillas de Amor durante la grabación del segundo programa de *Con olor a región*, titulado "Mujeres emprendedoras en Santa Marta" y realizado el 24 de septiembre de 2021.

Fuente: archivo fotográfico del programa *Con olor a región* (imagen no publicada).

El episodio no solo sirvió como vitrina para mostrar casos inspiradores, sino también como un espacio de reflexión sobre el papel fundamental de la mujer en la economía local. Se abordaron estrategias clave para potenciar el liderazgo femenino, tales como el acceso a formación especializada; el uso de herramientas digitales para la comercialización, y la creación de alianzas estratégicas que permitan ampliar el alcance de los productos y servicios.

Figura 71. Egresada del programa de Administración de Empresas de la UNAD

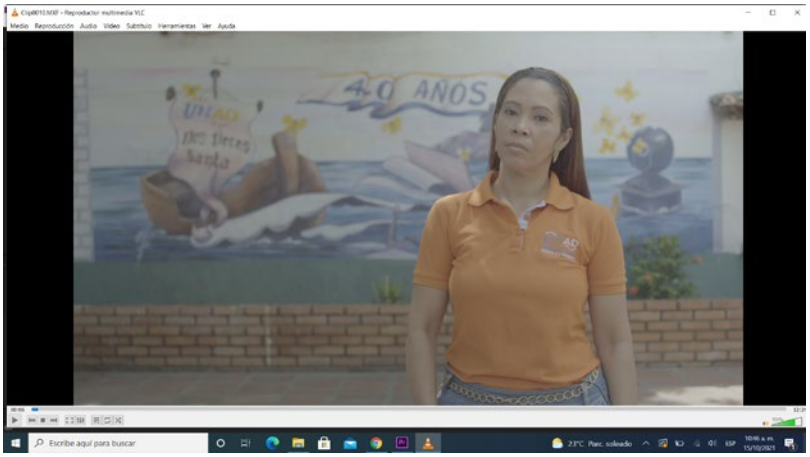


Nota. La imagen presenta a una egresada del programa de Administración de Empresas de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) durante la grabación del segundo programa de *Con olor a región*, "Mujeres emprendedoras en Santa Marta", realizado el 24 de septiembre de 2021.

Fuente: archivo fotográfico del programa *Con olor a región* (imagen no publicada).

Con este programa, la UNAD reafirmó su compromiso con la equidad de género, la innovación social y el desarrollo territorial, y logró la consolidación de *Con olor a región* como un medio para visibilizar las voces y los logros de quienes impulsan el progreso desde las comunidades y para proyectar a Santa Marta como un referente de empoderamiento femenino en el Caribe colombiano.

Figura 72. Estudiante del programa de Administración de Empresas de la UNAD



Nota. La imagen presenta a una estudiante del programa de Administración de Empresas de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), durante la grabación del segundo programa de *Con olor a región, "Mujeres emprendedoras en Santa Marta",* realizado el 24 de septiembre de 2021.

Fuente: archivo fotográfico del programa *Con olor a región* (imagen no publicada).

Con este programa, la UNAD reafirmó su compromiso con la equidad de género, la innovación social y el desarrollo territorial, y logró la consolidación de *Con olor a región* como un medio para visibilizar las voces y los logros de quienes impulsan el progreso desde las comunidades y para proyectar a Santa Marta como un referente de empoderamiento femenino en el Caribe colombiano.

I Feria Virtual de Aviturismo

En 2021, el CEAD Santa Marta participó activamente en la organización y el desarrollo de la I Feria Virtual de Aviturismo, un espacio innovador de interacción académica y empresarial orientado a fortalecer la competitividad turística del Magdalena mediante la promoción del aviturismo como sector estratégico. Este evento virtual reunió a expertos, emprendedores, comunidades locales, instituciones académicas y actores del sector público y privado, quienes compartieron experiencias, investigaciones y estrategias para impulsar la conservación de la biodiversidad, la economía local y el turismo sostenible.

La feria contó con la participación de destacados panelistas invitados como John Edward Myers, David Camelo, José A. Vergara, Carlos Villa de León y Jaime Andrés Polanco Barreto, quienes aportaron visiones y conocimientos especializados en torno a la preservación de hábitats, el diseño de rutas turísticas especializadas, el *marketing* digital aplicado al aviturismo y las oportunidades de articulación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

El evento registró un total de 143 asistentes, distribuidos en 5 panelistas, 2 estudiantes, 116 docentes, 1 egresado, 3 funcionarios de la UNAD y 16 participantes externos, además de alcanzar 541 visualizaciones en YouTube, lo que amplió de forma significativa su alcance e impacto. Como producto del evento, se creó la página web *Ruta competitiva para el fortalecimiento del Aviturismo por efecto del SARS-CoV-2 en el departamento del Magdalena*, destinada a centralizar información, promover las iniciativas presentadas y servir como plataforma de consulta y articulación entre los actores del sector.

Figura 73. Captura de pantalla de la I Feria Virtual de Aviturismo, 30 de noviembre de 2021



Nota. La imagen muestra la interfaz del evento transmitido en línea, con participantes virtuales, panelistas destacados y material académico en exhibición.

Fuente: ECBTI ZCAR (2021).

La feria se consolidó como una plataforma clave para visibilizar proyectos comunitarios, fomentar alianzas interinstitucionales y fortalecer las capacidades de los emprendedores locales, reafirmando el compromiso de la UNAD con el desarrollo territorial sostenible y la proyección internacional del aviturismo en la región.

Salida de campo del proyecto de aviturismo en Minca

El 25 de febrero de 2022 se llevó a cabo una salida de campo al corregimiento de Minca, en el marco del proyecto “Identificación de una ruta competitiva para el fortalecimiento del Aviturismo por efecto del SARS-CoV-2 en el departamento del Magdalena en los años 2021 y 2022”. El objetivo principal de esta iniciativa fue recolectar información de actores clave de la cadena de valor del aviturismo en la zona natural de la Cuchilla de San Lorenzo, donde se concentran importantes actividades de observación de aves.

Figura 74. Salida de campo del proyecto de aviturismo en Minca, Magdalena, 2022



Nota. Registro fotográfico del equipo de trabajo de la UNAD y actores del sector turístico durante la visita a operadores y reservas naturales en el marco del proyecto "Identificación de una ruta competitiva para el fortalecimiento del Aviturismo por efecto del SARS-CoV-2 en el departamento del Magdalena en los años 2021 y 2022".

Fuente: archivo fotográfico del proyecto (imagen no publicada).

Durante la jornada se visitaron operadores turísticos como Jungle Joe Tours, la reserva natural El Faunal, el Hotel Minca La Casona y Ecohabs Minca, donde se realizaron entrevistas y encuestas a propietarios y personal encargado de la atención al visitante. La información recolectada permitió identificar cambios en las dinámicas del aviturismo antes y después de la pandemia y aportar datos valiosos para el análisis del proyecto.

Articulación universidad-empresa-sociedad: rutas de investigación y experiencias internacionales

En el marco de las acciones de fortalecimiento de las capacidades investigativas de la Escuela ECACEN, el 24 de marzo de 2022 se llevó a cabo la conferencia virtual "Diseño de rutas de investigación aplicadas a la industria colombiana: casos de éxitos y fracasos", con la participación de conferencistas de Colombia y Brasil, entre ellos el Dr. Elbert Contreras, la Dra. Silvana Dalmutt, el Dr. Antonio Zanín y la Dra. Cleunice Zanella. El evento, organizado de manera articulada entre el CEAD Santa Marta, el CCAV Corozal, el Grupo de Investigación INCACEN y los semilleros ITZAMNÁ, VESTIGIUM, SIGMA y SECOFU, contó con 152 asistentes y buscó promover la generación y análisis del conocimiento en materia de investigación mediante la articulación de estudiantes, docentes, egresados, empresarios e investigadores.

Figura 75. Conferencia internacional "Diseño de rutas de investigación aplicadas a la industria de Colombia y Brasil: casos de éxitos y fracasos"



Nota. Imagen tomada del boletín *NotiECACEN* del 7 de abril de 2022, en el que se reseña la conferencia realizada por la Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios (ECACEN) Zona Caribe y el Grupo de Investigación INCACEN, en articulación con la Universidad Comunitaria de Chapecó, Brasil.

Fuente: archivo institucional de la UNAD CEAD Santa Marta (imagen no publicada).

La conferencia no solo permitió el intercambio académico internacional, sino que también incentivó la formulación de propuestas de investigación derivadas de las inquietudes y los aprendizajes compartidos, lo cual reafirmó el compromiso institucional con el desarrollo científico y la conexión universidad-empresa-sociedad.

Experiencia académica internacional: clase espejo en Administración y Gestión Empresarial

En el marco de las estrategias de internacionalización y fortalecimiento académico de la UNAD, el 29 de abril de 2022 se llevó a cabo una clase espejo internacional en

la asignatura de Contabilidad Gerencial, desarrollada en articulación con la Universidade Comunitária da Região de Chapecó (Unochapecó) de Brasil. Esta experiencia permitió la interacción académica entre docentes, investigadores y estudiantes de ambos países al abordar temáticas como herramientas de gestión, casos de éxito empresarial, inteligencia de negocios mediante Power BI y metodologías para la toma de decisiones basadas en indicadores financieros.

Figura 76. Clase espejo internacional de Contabilidad Gerencial entre la UNAD (Colombia) y la Unochapecó (Brasil)



Nota. El 29 de abril de 2022 se realizó una clase espejo en el marco del curso de Contabilidad Gerencial, la cual articulaba a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) de Colombia y la Universidade Comunitária da Região de Chapecó (Unochapecó) de Brasil. La sesión contó con la participación de los investigadores Jesús Rafael Fandiño Isaza, Luz Marina Dávila Coa, Vladimir Baquero Márquez e Ismael Luna Morán.

Fuente: Grupo INCACEN (2022).

La actividad, liderada por Jesús Rafael Fandiño Isaza y un equipo de expertos del Grupo INCACEN, se constituyó en un escenario de intercambio de saberes, comparaciones de realidades económicas y fortalecimiento de competencias profesionales que proyectó a los participantes hacia un contexto global en el campo de la administración y las finanzas.

Seminario Internacional de Investigación e Innovación, mayo de 2022

Durante los días 5 y 12 de mayo de 2022, la Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios (ECACEN) de la Zona Caribe desarrolló el Seminario Internacional de Investigación e Innovación, un espacio académico orientado a socializar experiencias investigativas desde diferentes contextos internacionales y a fortalecer la cohesión y participación de investigadores, estudiantes y aliados estratégicos.

Figura 77. Seminario Internacional de Investigación e Innovación, 5 y 12 de mayo de 2022



Nota. Evento virtual organizado por la Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios (ECACEN), Zona Caribe, con la participación de conferencistas nacionales e internacionales.

Fuente: UNAD (2022a).

El evento contó con la participación de destacados ponentes internacionales, entre ellos la Dra. Silvana Dalmutt Kruger (Brasil), experta en contabilidad gerencial, responsabilidad social empresarial y sustentabilidad, y el Dr. Antonio Zanin (Brasil), investigador en gestión de costos, agronegocios y sostenibilidad en cadenas productivas. Ambos conferencistas compartieron estudios de caso y perspectivas sobre innovación, sostenibilidad y gestión empresarial desde sus experiencias académicas y profesionales.

La convocatoria estuvo dirigida a toda la comunidad académica de la UNAD —estudiantes, egresados, docentes y administrativos—, así como a aliados externos. La modalidad fue virtual, con una duración total de ocho horas distribuidas en dos sesiones de cuatro horas cada una. Los enlaces de conexión y las transmisiones estuvieron disponibles a través de la plataforma institucional y del canal de YouTube de la Zona Caribe.

En términos de participación, la primera jornada registró 308 inscritos, de los cuales asistieron 120 personas, mientras que la segunda jornada contó con 437 inscritos y 85 asistentes efectivos. En ambas sesiones, el mayor porcentaje de participación correspondió a egresados (37 % y 38 %, respectivamente), seguido de estudiantes (30 %), docentes (19 y 30 %) y externos (2 y 3 %).

A nivel nacional, el evento logró un total de 1 424 participantes registrados, de los cuales el 20 % eran provenientes de la Zona Centro Bogotá Cundinamarca; 14 %, de la Zona Centro Sur, y otro 14 %, de la Zona Caribe. Dentro de esta última, se destacaron los aportes de los centros Valledupar (31 %), Santa Marta (17 %) y Barranquilla (16 %). El 37 % de los asistentes de la Zona Caribe fueron egresados; el 34 %, estudiantes; el 25 %, docentes, y el 4 %, externos.

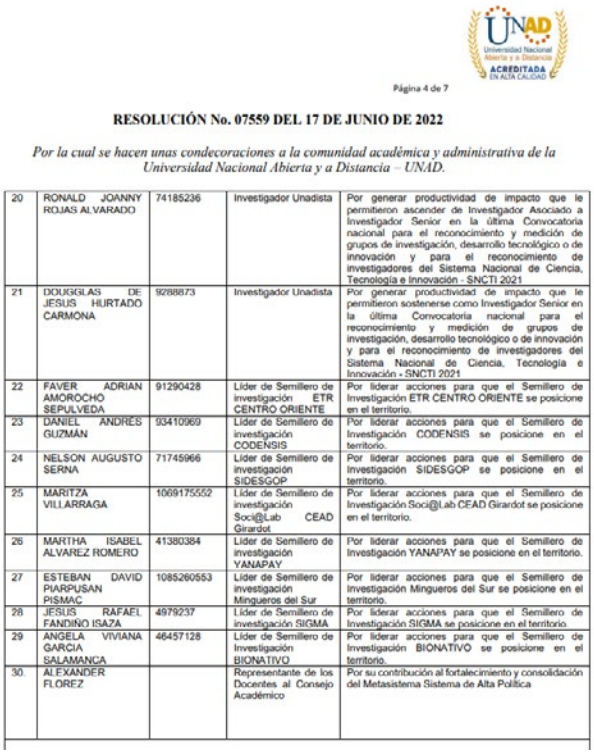
La evaluación del evento reflejó un alto nivel de satisfacción: el 90 % calificó la organización logística y la pertinencia temática como excelentes, y el 10 % las calificó como buenas. Los comentarios recibidos resaltaron la calidad de los ponentes, la relevancia de los contenidos y la importancia de continuar desarrollando estos espacios de intercambio académico.

Este seminario consolidó un escenario de internacionalización y fortalecimiento de redes investigativas, lo que significa un aporte al posicionamiento de la ECACEN en la promoción de la investigación aplicada y la innovación como motores del desarrollo académico y profesional.

Reconocimiento al semillero SIGMA en el Encuentro Nacional de Líderes, Paipa, 2022

En 2022, el semillero SIGMA del CEAD Santa Marta recibió un reconocimiento especial por su destacada participación en el Encuentro Nacional de Lideres, realizado en Paipa, Boyacá. Este mérito fue otorgado en virtud de la calidad y pertinencia de los proyectos presentados, los cuales evidenciaron el compromiso del grupo con el fortalecimiento de la investigación formativa y el desarrollo de soluciones innovadoras para la región Caribe. La distinción, formalizada mediante resolución institucional, resaltó el esfuerzo conjunto de estudiantes y tutores, quienes con dedicación y excelencia representaron a la UNAD en un escenario académico de proyección nacional.

Figura 78. Reconocimiento institucional otorgado al semillero SIGMA del CEAD Santa Marta



Página 4 de 7

RESOLUCIÓN No. 07559 DEL 17 DE JUNIO DE 2022

Por la cual se hacen unas condecoraciones a la comunidad académica y administrativa de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD.

20	RONALD JOANNY ROJAS ALVARADO	74185236	Investigador Unadista	Por generar productividad de impacto que le permitieron ascender de Investigador Asociado a Investigador Senior en la última Convocatoria nacional para el reconocimiento y medición de grupos de investigación, desarrollo tecnológico o de innovación y para el reconocimiento de investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación - SNCTI 2021
21	DOUGGLAS DE JESUS HURTADO CARMONA	9288873	Investigador Unadista	Por generar productividad de impacto que le permitieron sostenerse como Investigador Senior en la última Convocatoria nacional para el reconocimiento y medición de grupos de investigación, desarrollo tecnológico o de innovación y para el reconocimiento de investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación - SNCTI 2021
22	FAVER ADRIAN AMOROCHO SEPULVEDA	91290428	Líder de Semillero de investigación ETR CENTRO ORIENTE	Por liderar acciones para que el Semillero de Investigación ETR CENTRO ORIENTE se posicione en el territorio.
23	DANIEL ANDRES GUZMÁN	93410969	Líder de Semillero de investigación CODENSIS	Por liderar acciones para que el Semillero de Investigación CODENSIS se posicione en el territorio.
24	NELSON AUGUSTO SERNA	71745966	Líder de Semillero de investigación SIDESGOP	Por liderar acciones para que el Semillero de Investigación SIDESGOP se posicione en el territorio.
25	MARITZA VILLARRAGA	1069175552	Líder de Semillero de investigación Soci@Lab CEAD Girardot	Por liderar acciones para que el Semillero de Investigación Soci@Lab CEAD Girardot se posicione en el territorio.
26	MARTHA ISABEL ALVAREZ ROMERO	41380384	Líder de Semillero de investigación YANAPAY	Por liderar acciones para que el Semillero de Investigación YANAPAY se posicione en el territorio.
27	ESTEBAN DAVID PIARPUSAN PISMAC	1085260553	Líder de Semillero de investigación Mingueros del Sur	Por liderar acciones para que el Semillero de Investigación Mingueros del Sur se posicione en el territorio.
28	JESUS RAFAEL FANDIÑO ISAZA	4979237	Líder de Semillero de investigación SIGMA	Por liderar acciones para que el Semillero de Investigación SIGMA se posicione en el territorio.
29	ANGELA VIVIANA GARCIA SALAMANCA	46457128	Líder de Semillero de Investigación BIONATIVO	Por liderar acciones para que el Semillero de Investigación BIONATIVO se posicione en el territorio.
30.	ALEXANDER FLOREZ		Representante de los Docentes al Consejo Académico	Por su contribución al fortalecimiento y consolidación del Metasistema Sistema de Alta Política

Nota. Reconocimiento concedido mediante la Resolución no. 07559 de 2022, por liderar acciones que han permitido el posicionamiento del semillero SIGMA en el territorio.

Fuente: UNAD (2022d).

Participación en el XX Encuentro Departamental de Semilleros de Investigación, Nodo Magdalena, 2022

Los días 25 y 26 de agosto de 2022, la UNAD CEAD Santa Marta participó activamente en el XX Encuentro Departamental de Semilleros de Investigación, organizado por la Red Colombiana de Semilleros de Investigación (RedCOLSI Nodo Magdalena), con el apoyo del SENA y diversas instituciones educativas del departamento. El evento se llevó a cabo en el Centro Acuícola y Agroindustrial de Gaira y el Centro de Logística y Promoción Ecoturística.

Figura 79. Instalación del XX Encuentro Departamental de Semilleros de Investigación Nodo Magdalena, 2022



Nota. El Coordinador del Nodo Magdalena de la RedCOLSI, en representación de la UNAD, realiza la instalación oficial del XX Encuentro Departamental de Semilleros de Investigación. El evento se llevó a cabo los días 25 y 26 de agosto de 2022 en las instalaciones del SENA Regional Magdalena, con la participación de instituciones educativas de diferentes municipios.

Fuente: archivo institucional de la UNAD CEAD Santa Marta (imagen no publicada).

La delegación de la UNAD, liderada por el docente investigador Jesús Rafael Fandiño Isaza, presentó proyectos de sus semilleros en las modalidades de propuesta y proyecto en curso, los cuales obtuvieron calificaciones destacadas entre 90 y 100 puntos, con investigaciones en áreas como:

- Competitividad hotelera
- Ideación suicida en jóvenes
- Aviturismo y rutas de competitividad
- Migración venezolana y emprendimiento femenino
- Metodología de tiempos y movimientos
- Innovación tecnológica en turismo
- Auditoría de sistemas con teoría de Benford

Estos logros evidencian el compromiso de la UNAD con la investigación formativa, la generación de conocimiento y la solución de problemáticas del contexto territorial. La participación también fortaleció los lazos con otras instituciones y promovió la colaboración académica y la proyección social.

Reconocimiento a semilleristas del CEAD Santa Marta en 2022

El CEAD Santa Marta celebró la destacada participación de sus semilleristas en un evento internacional de investigación celebrado en México, con un emotivo acto público liderado por el director del Centro y los líderes de los semilleros. Este reconocimiento reafirma el compromiso institucional con la formación investigativa y la proyección internacional de los jóvenes talentos, y evidencia la pertinencia de la investigación como eje de transformación académica y social.

Figura 80. Reconocimiento a semilleristas del CEAD Santa Marta por su participación en evento internacional de investigación en México



Nota. Imagen en la que el director del CEAD y los líderes de semilleros entregan un reconocimiento simbólico a los estudiantes destacados.

Fuente: archivo institucional de la UNAD CEAD Santa Marta (imagen no publicada).

En el año 2022, el CEAD Santa Marta de la UNAD alcanzó resultados sobresalientes en materia de investigación, proyección nacional e internacional, superando ampliamente las metas establecidas por la Zona Caribe. En el marco de las metas, se generaron ocho productos de alto impacto derivados de redes internacionales de investigación —incluyendo libros, capítulos de libro y artículos científicos— que representaron un cumplimiento del 267 % frente al objetivo zonal, con una notable participación de docentes y estudiantes en colaboración con instituciones como la Universidade Federal do Mato Grosso y la Universidade Comunitária da Região de Chapecó, ambas en Brasil, y la Editorial Indecsar.

Asimismo, se fortaleció la participación en redes nacionales de investigación como la Red Latinoamericana de Jóvenes Investigadores (Red LASIRC) y la Red Colombiana

de Semilleros de Investigación (RedCOLSI), cuya colaboración alcanzó un total de siete productos derivados de estas alianzas estratégicas, entre los que se cuentan capítulos de libro, ponencias y publicaciones en revistas indexadas. Estas redes nacionales facilitaron el trabajo articulado con grupos de investigación y semilleros de diversas universidades colombianas, lo que a su vez potenció la transferencia de conocimiento, la visibilidad académica y la generación de proyectos conjuntos que responden a las necesidades del contexto territorial.

Paralelamente, en movilidad académica internacional se logró un cumplimiento del 100 %, ya que se facilitó la participación de estudiantes y docentes en eventos presenciales y virtuales, así como en actividades de formación y reconocimiento internacional. En comparación con 2021, estos indicadores reflejan un crecimiento de la movilidad tanto estudiantil como docente, lo que fortalece la proyección global del CEAD Santa Marta y consolida su papel como referente de articulación académica y cooperación internacional.

Estos logros no solo evidencian la capacidad investigativa y de gestión del CEAD, sino que también ratifican su compromiso con la generación de conocimiento, la internacionalización de la educación y el impacto positivo en el desarrollo académico y territorial de la región Caribe.

VII Encuentro Zonal de Semilleros de Investigación y I Encuentro de Investigación, Innovación y Proyección Social

El 3 de junio de 2023, el CEAD Santa Marta de la UNAD Zona Caribe fue escenario de una jornada académica y colaborativa que reunió a estudiantes, docentes, egresados y representantes de diversas instituciones de educación superior. El VII Encuentro Zonal de Semilleros de Investigación y el I Encuentro de Investigación, Innovación y Proyección Social se consolidaron como espacios para el diálogo, el aprendizaje mutuo y la construcción colectiva de conocimiento.

Durante el evento, se desarrollaron ponencias y presentaciones que evidenciaron el compromiso y la creatividad de los semilleros participantes, quienes compartieron sus avances y resultados en diversas áreas del saber. Además, se generaron valiosos intercambios de ideas que fortalecieron el trabajo interdisciplinar y potenciaron las redes académicas entre los asistentes.

Figura 81. Participantes durante el VII Encuentro Zonal de Semilleros de Investigación y I Encuentro de Investigación, Innovación y Proyección Social, realizado en el CEAD Santa Marta de la UNAD el 3 de junio de 2023



Nota. La imagen muestra a los asistentes y ponentes en el auditorio principal durante el desarrollo de las actividades académicas.

Fuente: archivo fotográfico del VII Encuentro Zonal de Semilleros de Investigación y I Encuentro de Investigación, Innovación y Proyección Social (imagen no publicada).

La jornada estuvo marcada por un ambiente de entusiasmo y colaboración, en el que la investigación, la innovación y la proyección social se articularon como ejes fundamentales para promover el desarrollo académico y comunitario en la región Caribe.

Participación de estudiantes del CEAD Santa Marta en el Programa Delfín 2023

En el marco del XXVIII Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico del Programa Delfín 2023, estudiantes del CEAD Santa Marta de la UNAD participaron en estancias académicas internacionales, representando a la institución en escenarios de alto nivel investigativo.

Figura 82. Presentación de póster académico en el Congreso Internacional del XXVIII Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico, Programa Delfín 2023



Nota. Una estudiante socializa su proyecto de investigación ante el público académico.

Fuente: Fotografía tomada por el autor.

Durante el evento, que tuvo lugar en México, los estudiantes socializaron los resultados de sus proyectos de investigación ante pares académicos, docentes y expertos de diversas áreas del conocimiento. Esta experiencia sirvió para fortalecer sus competencias investigativas y generar redes de colaboración internacional; adicionalmente, permitió visibilizar el trabajo de los semilleros de investigación del CEAD Santa Marta y reafirmar el compromiso institucional con la proyección internacional del talento estudiantil.

Figura 83. Exposición de resultados en el marco del XXVIII Verano de la Investigación Científica y Tecnológica del Pacífico, Programa Delfín 2023



Nota. Un estudiante presenta su investigación ante pares y jurados internacionales.

Fuente: Fotografía tomada por el autor.

Reconocimiento y categorización del Grupo INCACEN en 2024

En el marco de la Convocatoria 957 de 2024 de Minciencias, el Grupo de Investigación INCACEN, dirigido por Jesús Rafael Fandiño Isaza, obtuvo la categoría A gracias al pleno cumplimiento de los requisitos establecidos para la definición de *grupo de investigación.*

Este reconocimiento, con vigencia a partir de la publicación de resultados y hasta la próxima convocatoria, ratifica el compromiso del grupo con la producción de conocimiento, la articulación con redes científicas y el desarrollo de proyectos con impacto académico y social (Minciencias, 2024). El logro refleja la solidez del trabajo investigativo adelantado durante los últimos años; el cumplimiento de estándares de calidad en publicaciones y productos de nuevo conocimiento, y la vinculación de estudiantes y egresados en procesos de investigación aplicada.

Este resultado no solo posiciona al grupo en un nivel destacado dentro del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación, sino que también fortalece su papel estratégico como dinamizador de la investigación en las áreas de innovación, desarrollo tecnológico y transformación del conocimiento organizacional.

Capítulo

4

Territorio, diversidad y equidad: la UNAD Santa Marta como agente de inclusión y transformación en sus cuarenta años de presencia local

Jesús Rafael Fandiño Isaza,
Malcolm de Jesús Vélez Camargo,
Diana María Ahumada



Introducción

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), a través de la Vicerrectoría de Inclusión Social para el Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria —anteriormente conocida como Vicerrectoría de Desarrollo Regional— ha implementado en Santa Marta un modelo territorial de intervención que articula la formación académica con la transformación social. Esta experiencia se ha consolidado a partir de una trayectoria de más de quince años, en los cuales se han desarrollado prácticas pedagógicas orientadas por la equidad, el enfoque diferencial, la justicia social y el reconocimiento de saberes comunitarios.

En un contexto marcado por desigualdades estructurales, migraciones forzadas y dinámicas sociales complejas, la UNAD ha asumido un rol protagónico como institución educativa pública que no solo ofrece oportunidades de formación superior, sino que también impulsa procesos participativos para el fortalecimiento de los liderazgos locales, la generación de oportunidades productivas y la restitución de derechos.

Este capítulo documenta los principales programas y proyectos desarrollados en el CEAD Santa Marta con enfoque de inclusión social, detallando sus metodologías de intervención, poblaciones beneficiarias, impactos observados y aportes concretos al desarrollo territorial. A través de la sistematización de estas experiencias, se evidencia cómo la acción universitaria puede trascender el aula virtual y convertirse en un agente catalizador de cambio sostenido en el compromiso ético y político con los territorios más excluidos del país.

Contexto territorial y necesidad de intervención

La región Caribe colombiana enfrenta desafíos estructurales que obstaculizan el desarrollo inclusivo y sostenible de sus comunidades. Factores como la desigualdad social, la migración forzada, el desempleo crónico, la baja cobertura en educación y salud y la fragmentación institucional configuran un escenario complejo que exige respuestas integrales y territorializadas. En este contexto, Santa Marta, como capital del departamento del Magdalena, evidencia brechas significativas en su desarrollo urbano y rural, con profundas asimetrías en la distribución de oportunidades entre sus localidades.

Particularmente, la Localidad 2 de Santa Marta, que abarca barrios como Bastidas, El Oasis, Cardonales, Chimila 1 y 2, Divino Niño, Los Fundadores y Luis R. Calvo, históricamente ha sido un territorio marcado por la exclusión. Esta zona registra altos índices de pobreza multidimensional, precariedad en las condiciones de vivienda y acceso limitado a servicios de salud, educación y empleo, así como problemáticas

sociales asociadas al desplazamiento forzado, la violencia intrafamiliar y la deserción escolar. Según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), la ciudad presenta una incidencia de pobreza del 42,8 % y una tasa de informalidad laboral superior al 60 %, lo que agrava las condiciones de vulnerabilidad de amplios sectores de la población (DANE, 2023).

En estos barrios, el tejido social ha sido erosionado por la falta de oportunidades económicas y la débil presencia del Estado. No obstante, también se encuentran comunidades resilientes que, con un fuerte liderazgo femenino, redes solidarias y experiencias de autogestión, han intentado generar bienestar desde lo comunitario. Es precisamente en este entorno donde la UNAD ha desplegado una serie de acciones de intervención social orientadas a fortalecer las capacidades locales, promover el emprendimiento y mejorar la calidad de vida mediante procesos formativos, organizativos y productivos.

Las condiciones del territorio han demandado un modelo de intervención diferencial que no solo reconozca las dinámicas sociales particulares, sino que también promueva la participación activa de los actores comunitarios. Desde una perspectiva crítica y transformadora, el trabajo desarrollado desde el CEAD Santa Marta por la Vicerrectoría de Inclusión Social para el Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria se ha centrado en atender las necesidades reales de la población, articulando esfuerzos interinstitucionales y posicionando a la Universidad como un actor clave en la construcción del tejido social.

Estas condiciones territoriales y la necesidad de una intervención integral han dado origen a múltiples iniciativas de alto impacto lideradas por la UNAD en la región, convirtiendo la proyección social en una estrategia de desarrollo comunitario con sentido humano, territorial y transformador. En este marco, el Proyecto Académico Pedagógico Solidario 3.0 (PAP Solidario 3.0) ha proporcionado el enfoque metodológico y ético que orienta estas acciones y permite consolidar una práctica universitaria que articula la formación académica con la transformación social, reconoce el saber local y promueve la justicia social y la dignidad humana como pilares del quehacer institucional.

Proyectos significativos de inclusión y desarrollo local

Desde el CEAD Santa Marta se han promovido diversos proyectos con impacto territorial directo, liderados por la Vicerrectoría de Inclusión Social, que han vinculado activamente a estudiantes, docentes, egresados y aliados comunitarios. Estas iniciativas han sido referentes en el marco de la proyección comunitaria unadista, al demostrar que la educación superior puede trascender su función formativa y convertirse en motor de transformación social, especialmente en contextos marcados por la vulnerabilidad

y la exclusión. La implementación de estos proyectos ha respondido a diagnósticos participativos y, al articularse con actores institucionales y organizaciones sociales del territorio, ha generado procesos sostenibles de desarrollo local.

La orientación de estos proyectos ha estado profundamente alineada con los principios del PAP Solidario 3.0, el cual promueve una educación basada en la inclusión, la transformación de realidades territoriales y la acción colectiva desde el saber situado. Bajo este marco, se han diseñado e implementado estrategias pedagógicas que no solo fortalecen las competencias académicas, sino que también potencian el compromiso ético, el pensamiento crítico y la participación comunitaria. La integración de los ejes del PAP Solidario 3.0 —formación integral, territorio, acción comunitaria, transformación social, diálogo de saberes y derechos humanos— ha permitido consolidar una práctica universitaria contextualizada, orientada a la equidad y a la construcción de paz desde los territorios. A continuación hacemos un recuento de los proyectos más relevantes:

Proyecto Colombia: Alianza Jóvenes Unidos por la Vida

Entre los años 2005 y 2007, la UNAD fortaleció su papel como institución promotora de salud y corresponsable en la formación integral de la juventud samaria a través del proyecto Colombia: Alianza Jóvenes Unidos por la Vida. Esta estrategia interinstitucional permitió brindar atención en salud sexual y reproductiva (SSR) a 3 945 jóvenes, capacitar indirectamente a más de 18 700 y formar a 558 líderes comunitarios entre los 10 y 24 años en temas de prevención de ITS y VIH/SIDA. Las alianzas entre la UNAD, el Distrito, fundaciones locales y organismos de salud como el Hospital Universitario Julio Méndez Barreneche dieron vida a múltiples acciones de sensibilización, entre ellas la creación del Centro Amigable, un espacio seguro de orientación y atención juvenil (Gómez, 2006; 2007).

Estas experiencias pioneras posicionaron a la Universidad como un actor clave en la prevención de riesgos asociados a la adolescencia, mediante estrategias de formación de pares educativos, campañas pedagógicas, distribución de materiales impresos, talleres y consultas gratuitas, todo con un enfoque en derechos, equidad de género y educación para la vida (Gómez, 2006; 2007). La vinculación activa del CEAD Santa Marta con redes juveniles y entidades territoriales evidenció el papel transformador de la educación superior en territorios vulnerables, al contribuir en la construcción de entornos protectores y en el ejercicio efectivo de los derechos sexuales y reproductivos en contextos de alta exposición a factores de riesgo.

Figura 84. Encuentro juvenil en el marco del proyecto Jóvenes Unidos por la Vida



Nota. Actividad realizada como parte de las jornadas de sensibilización y formación en salud sexual y reproductiva con jóvenes del Distrito de Santa Marta.

Fuente: archivo fotográfico del Proyecto Alianza Jóvenes Unidos por la Vida (imagen no publicada).

Educación integral de adultos en Santa Marta y Fundación

Este programa, desarrollado entre 2008 y 2010, logró alfabetizar a cientos de adultos en ciclos I y II en Santa Marta y el municipio de Fundación. Se entregaron raciones alimentarias en articulación con el Programa Mundial de Alimentos (PMA) y se activó la Cátedra Orlando Fals Borda en convenio con el Consejo Noruego para fortalecer el pensamiento crítico y comunitario. Esta iniciativa resalta el enfoque de justicia educativa de la UNAD, al atender poblaciones históricamente excluidas del sistema escolar y al incorporar una dimensión reflexiva y comunitaria a la educación de adultos.

Intervención psicosocial con participantes de reintegración

Durante 2009, la UNAD intervino psicosocialmente a sesenta participantes de la Alta Consejería de Reintegración del Magdalena, utilizando metodologías flexibles que incluyeron talleres de autoestima, resiliencia y proyecto de vida. Esta experiencia sentó las bases de una pedagogía para la reconciliación. A través del acompañamiento emocional y la formación en habilidades para la vida, se contribuyó al restablecimiento del proyecto de vida de personas desvinculadas del conflicto armado, en coherencia con la misión institucional de aportar a la paz territorial.

Figura 85. Entrega de raciones alimentarias en el marco del Programa de Educación Integral de Adultos



Nota. Fotografía tomada durante el desarrollo del programa de alfabetización de adultos en Santa Marta y Fundación (2008-2010), en articulación con el Programa Mundial de Alimentos (PMA). Esta iniciativa fortaleció procesos comunitarios con enfoque de justicia educativa.

Fuente: archivo institucional de la UNAD CEAD Santa Marta (imagen no publicada).

Figura 86. Participantes del proceso de reintegración en actividades formativas



Nota. Fotografía tomada durante el desarrollo de la intervención psicosocial con sesenta participantes de la Alta Consejería de Reintegración en el Magdalena, 2009. Las actividades incluyeron talleres de autoestima, resiliencia y proyecto de vida, en el marco de una pedagogía para la reconciliación promovida por la UNAD.

Fuente: archivo institucional de la UNAD CEAD Santa Marta (imagen no publicada).

Proyecto de Intervención Social en la Comunidad de El Oasis

Este proyecto del año 2010 fue un ejemplo claro de articulación entre escuelas académicas y la Vicerrectoría. Se realizaron talleres de fortalecimiento psicológico, capacitación en informática, manipulación de alimentos, orientación sexual, emprendimiento social y trabajo con niños de entre 6 y 13 años. Se beneficiaron más de doscientas personas, con un enfoque en mujeres gestantes y familias en condición de vulnerabilidad. La intervención integral permitió no solo mejorar las condiciones individuales y familiares, sino también fortalecer el tejido comunitario mediante acciones formativas, recreativas y organizativas.

Figura 87. Taller con mujeres gestantes y madres cuidadoras en la comunidad de El Oasis



Nota. Esta imagen documenta una de las sesiones de capacitación en orientación sexual y fortalecimiento psicosocial desarrolladas en el marco del Proyecto de Intervención Social en la Comunidad del Oasis (2010). La estrategia articuló acciones con enfoque de género y atención a familias en situación de vulnerabilidad.

Fuente: archivo institucional de la UNAD CEAD Santa Marta (imagen no publicada).

Intervención en colegios públicos

En alianza con la Corporación Juntos Construyendo Futuro y la Fundación Telefónica, se implementó en 2010 una red de apoyo psicopedagógica en instituciones educativas, con un modelo innovador de acompañamiento que buscaba reducir el

ausentismo escolar y mejorar el rendimiento académico desde un enfoque emocional. Esta experiencia demostró la pertinencia de integrar la dimensión socioemocional en los procesos educativos y reafirmó la capacidad de la universidad para incidir en la permanencia escolar desde la intervención temprana.

Figura 88. Sesión de capacitación de la Red de Apoyo Psicopedagógica en una institución educativa de Santa Marta



Nota. La imagen muestra un encuentro con docentes y orientadores escolares durante la implementación de la Red de Apoyo Psicopedagógica en el año 2010. Este modelo se desarrolló en alianza con la Corporación Juntos Construyendo Futuro y la Fundación Telefónica, con el fin de abordar factores socioemocionales que afectan la permanencia escolar.

Fuente: archivo institucional de la UNAD CEAD Santa Marta (imagen no publicada).

Intervención comunitaria en Don Jaca

En convenio con la Corporación Minuto de Dios y la vinculación del hotel Decamerón, este proyecto desarrolló un programa de atención psicosocial integral. La UNAD aportó con su modelo de educación flexible, el cual brindó apoyo a niños, jóvenes y madres cabeza de hogar. Esta iniciativa evidenció la importancia de las alianzas público-privadas y académicas para desarrollar respuestas integradas frente a problemáticas de exclusión social, lo que fortalece la corresponsabilidad intersectorial en el desarrollo comunitario.

Figura 89. Procesos de intervención comunitaria en Don Jaca: paisajes, liderazgos y talleres participativos



Nota. La imagen compuesta muestra diversas escenas del proyecto desarrollado en el sector de Don Jaca: paisajes de la comunidad, entrevistas a lideresas comunitarias y sesiones de talleres con niños, jóvenes y adultos. Este programa, implementado en convenio con la Corporación Minuto de Dios y el hotel Decamerón, contó con el acompañamiento de la UNAD y su modelo flexible de intervención, el cual fortalece el tejido social a través de acciones psicosociales y educativas.

Fuente: archivo institucional de la UNAD CEAD Santa Marta (imagen no publicada).

Fortalecimiento psicosocial en la Unidad de Atención y Orientación a Población Desplazada

Este proyecto, ejecutado en 2012, acompañó a usuarios de la Unidad de Atención y Orientación a Población Desplazada (UAO) en Santa Marta, y se centró en restaurar el tejido emocional y social de quienes habían sido víctimas del conflicto armado mediante procesos terapéuticos comunitarios y orientación jurídica en articulación con organismos locales. Con esta intervención, la UNAD consolidó su rol como

institución comprometida con la reparación integral, incorporando el enfoque de derechos humanos en su acción territorial.

Figura 90. Atención integral a población desplazada en la UAO de Santa Marta



Nota. En la imagen se observa una jornada comunitaria del proyecto desarrollado en la Unidad de Atención y Orientación a Población Desplazada (UAO) en 2012. La actividad incluyó acompañamiento psicosocial, asesoría jurídica y dinámicas de participación que buscaron restaurar la confianza y el tejido social de personas afectadas por el conflicto armado. La intervención fue liderada por la UNAD en articulación con entidades locales, con el fin de fortalecer procesos de reparación integral y promoción de derechos.

Fuente: archivo institucional de la UNAD CEAD Santa Marta (imagen no publicada).

Figura 91. Entrega de sanitarios en la Escuela Comuna Cinco. Actividad comunitaria desarrollada por la UNAD Santa Marta en articulación con líderes locales para mejorar las condiciones de saneamiento básico



Fuente: archivo institucional de la UNAD CEAD Santa Marta (imagen no publicada).

Entrega de sanitarios en la Escuela Comuna Cinco y el barrio Timayu, 2006

Esta iniciativa constituye un ejemplo significativo del compromiso social de la UNAD Santa Marta con el mejoramiento de las condiciones de vida en comunidades vulnerables. Esta actividad, desarrollada en articulación con líderes locales, tuvo como propósito atender necesidades prioritarias de saneamiento básico, con el fin de contribuir a la salud pública y al bienestar de estudiantes y familias del sector. La jornada no solo implicó la instalación de los equipos, sino también espacios de sensibilización sobre hábitos de higiene y cuidado del entorno, fortaleciendo así el tejido comunitario y promoviendo prácticas sostenibles.

Figura 92. Entrega de sanitarios en el barrio Timayui, liderada por el programa de Administración de Empresas de la UNAD Santa Marta como parte de las estrategias de responsabilidad social universitaria orientadas al fortalecimiento comunitario



Fuente: archivo institucional de la UNAD CEAD Santa Marta (imagen no publicada).

La entrega de sanitarios en el barrio Timayui, liderada por el programa de Administración de Empresas de la UNAD Santa Marta, se enmarca en las estrategias de responsabilidad social universitaria orientadas al fortalecimiento comunitario. Esta iniciativa buscó mejorar las condiciones de saneamiento básico de las familias beneficiadas, lo que contribuyó a la prevención de enfermedades y al mejoramiento de la calidad de vida. Además, la actividad fomentó la participación activa de la comunidad al promover

la organización barrial y el trabajo conjunto con la academia para el desarrollo de soluciones prácticas y sostenibles frente a problemáticas sociales.

Metodologías de intervención utilizadas

Las experiencias de inclusión y desarrollo local lideradas desde el CEAD Santa Marta por la Vicerrectoría de Inclusión Social para el Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria han estado sustentadas en metodologías participativas, transformadoras y profundamente contextualizadas. Estas metodologías no solo han guiado la ejecución de los proyectos, sino que también han sido un componente pedagógico clave en la formación de los estudiantes, lo cual ha permitido una integración efectiva entre teoría y práctica y entre academia y territorio.

En este sentido, la implementación de enfoques como la educación popular freiriana, el aprendizaje-servicio (A+S) y la investigación-acción participativa (IAP) ha estado articulada con los principios del PAP Solidario 3.0 de la UNAD. Este modelo pedagógico propone una educación centrada en la transformación social, el reconocimiento del otro, el diálogo de saberes, la justicia social y la defensa de los derechos humanos. Desde esta perspectiva, las metodologías aplicadas no se reducen a herramientas operativas, sino que se convierten en caminos para la emancipación, la construcción de ciudadanía crítica y el fortalecimiento de capacidades colectivas en los territorios (UNAD, 2011d).

Educación popular freiriana como base pedagógica

Uno de los pilares fundamentales ha sido el enfoque de educación popular freiriana, el cual se orienta a la concienciación y el empoderamiento de las comunidades a partir de su realidad vivida. Inspirados en las ideas de Paulo Freire (1970), los procesos desarrollados no han sido unidireccionales, sino dialógicos, lo que significa que reconocen a los sujetos comunitarios como portadores de saberes y protagonistas del cambio. Esta metodología ha sido esencial en procesos de alfabetización, formación política, liderazgo comunitario y en el trabajo con poblaciones excluidas, como se evidenció en la implementación de la Cátedra Orlando Fals Borda y los proyectos de formación con víctimas del conflicto armado (UNAD, 2012a; 2012b).

Este enfoque también ha sido adoptado como uno de los principios orientadores del PAP Solidario 3.0 de la UNAD, el cual reconoce que el conocimiento se construye de manera colectiva en diálogo con los territorios y por medio de la promoción de la participación activa de los estudiantes en escenarios comunitarios, desde una perspectiva transformadora, solidaria y emancipadora (UNAD, 2011d). De esta manera, la educación popular no solo se articula con la práctica social universitaria, sino que

constituye un eje metodológico y ético del compromiso institucional con el desarrollo humano y la justicia social.

Aprendizaje-servicio (A+S): formación con sentido social

La estrategia de aprendizaje-servicio (A+S) ha sido transversal a muchas de las iniciativas, ya que permite que los estudiantes integren competencias académicas con la solución de problemáticas reales en los territorios. Esta metodología ha promovido el desarrollo del pensamiento crítico, el compromiso ético y la sensibilidad social de los estudiantes unadistas, quienes han trabajado en contextos de alta vulnerabilidad, aportando con sus saberes a procesos de transformación comunitaria (Fandiño-Isaza y Dávila-Coa, 2018a).

Este enfoque encuentra un fundamento estructural en el PAP Solidario 3.0, donde el aprendizaje-servicio se concibe como una estrategia de formación integral con propósito social en la que los estudiantes se reconocen como sujetos activos en la construcción de conocimiento situado. Según el PAP Solidario 3.0, esta práctica pedagógica no solo articula teoría y práctica, sino que también promueve una ciudadanía crítica y solidaria que responde a las necesidades y realidades concretas de los territorios (UNAD, 2011d). De esta forma, el A+S se convierte en una vía privilegiada para materializar el compromiso ético de la UNAD con la inclusión, la equidad y el desarrollo humano sustentable.

Investigación-acción participativa (IAP)

La IAP ha sido una herramienta fundamental para diagnosticar, intervenir y evaluar las dinámicas sociales de los territorios desde una lógica colaborativa. Gracias a esta metodología se han identificado problemas, diseñado soluciones y validado resultados de manera conjunta con la comunidad. Los estudiantes han aprendido a investigar desde y con los sujetos sociales, reconociendo sus voces y saberes como insumos válidos para la generación de conocimiento y acción. Esta metodología ha sido particularmente útil en los proyectos relacionados con mujeres emprendedoras, niñez en situación de riesgo y atención a población migrante y desplazada (UNAD, 2012c).

En coherencia con este enfoque, el PAP Solidario 3.0 reconoce la IAP como una estrategia metodológica y formativa que permite articular el ejercicio investigativo con la transformación social. Desde esta perspectiva, la investigación se comprende no solo como una labor científica, sino también como un proceso ético-político que compromete a la comunidad académica con la justicia social y la dignidad humana. El PAP Solidario 3.0 promueve que estudiantes y docentes actúen como investigadores sociales comprometidos con los territorios, capaces de generar conocimiento situado, emancipador y útil para la resolución de problemáticas reales (UNAD, 2011d).

Este enfoque ha fortalecido la práctica pedagógica en la UNAD y ha favorecido procesos en los que la comunidad es parte activa del diseño y evaluación de los proyectos, superando lógicas asistencialistas y promoviendo relaciones horizontales entre universidad y sociedad.

La sistematización como estrategia reflexiva

Además de las metodologías de intervención, se ha promovido la sistematización de experiencias como una práctica investigativa que permite documentar, analizar y visibilizar aprendizajes significativos. La producción de informes, artículos y videos institucionales ha sido una forma de devolver a la comunidad sus procesos, fortalecer el Modelo Pedagógico Unadista y aportar a la memoria institucional.

En este sentido, el PAP Solidario 3.0 reconoce la sistematización como una dimensión clave del proceso formativo y de la acción solidaria universitaria. Desde este enfoque, sistematizar no es solamente registrar lo hecho, sino comprender críticamente cómo se hizo, qué transformaciones generó y qué lecciones pueden derivarse para futuras intervenciones. La sistematización es vista como una herramienta epistemológica y pedagógica que promueve el pensamiento reflexivo, la mejora continua y la construcción colectiva de saberes desde el territorio.

El PAP Solidario 3.0 promueve que esta práctica se realice con la participación activa de todos los actores involucrados —estudiantes, docentes y comunidad—, fortaleciendo así el sentido de corresponsabilidad y apropiación del conocimiento generado (UNAD, 2011d). En el CEAD Santa Marta, estas acciones se han traducido en productos académicos visibles que dan cuenta del impacto social de las intervenciones y que han sido socializados en eventos institucionales, repositorios y medios digitales, lo cual ha consolidado una cultura de aprendizaje desde la experiencia.

Impactos y transformaciones evidenciadas

Las acciones de inclusión social y desarrollo territorial lideradas desde el CEAD Santa Marta, bajo el impulso de la Vicerrectoría de Inclusión Social para el Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria, han generado impactos sostenibles que van más allá de la cobertura numérica y se han consolidado como verdaderas transformaciones estructurales y simbólicas en las comunidades intervenidas.

Estas transformaciones se han manifestado en el fortalecimiento del tejido social, la consolidación de liderazgos comunitarios, el surgimiento de unidades productivas con perspectiva de género y la reconfiguración de relaciones entre la Universidad y los territorios. Proyectos desarrollados con mujeres emprendedoras, población víctima del conflicto armado, migrantes, adultos mayores, jóvenes en riesgo y población

desplazada han permitido construir procesos de empoderamiento y autogestión que persisten más allá del tiempo de ejecución de cada iniciativa.

Desde la perspectiva del PAP Solidario 3.0, estos impactos son coherentes con el planteamiento de transformar el papel de la universidad en la sociedad de un ente transmisor de conocimiento a un actor coconstructor de realidades sociales más justas y sostenibles. El PAP Solidario 3.0 plantea que los procesos pedagógicos deben tener un correlato ético y político que favorezca el desarrollo humano integral y la equidad territorial (UNAD, 2011d). En este marco, los impactos alcanzados en Santa Marta son una expresión concreta de una universidad que transforma territorios desde la solidaridad, el diálogo de saberes y la acción corresponsable.

Además, estas experiencias han sido documentadas a través de informes, sistematizaciones, artículos científicos y productos audiovisuales, los cuales han contribuido a fortalecer la memoria institucional y a visibilizar el papel de la educación superior en la promoción de la justicia social y el desarrollo comunitario.

Emprendimiento comunitario con enfoque de género

Uno de los logros más representativos ha sido la creación de más de 150 microemprendimientos liderados por mujeres, muchas de ellas en condición de vulnerabilidad, desplazamiento o migración. Estos procesos han fortalecido la autonomía económica femenina, al incrementar el ingreso familiar, y han promovido nuevas formas de liderazgo comunitario desde la economía solidaria. Las experiencias se han desarrollado a través de metodologías participativas y acompañamiento formativo, como se evidencia en estudios de sistematización y estrategias colaborativas implementadas en barrios como Bastidas y Villa Betel (Fandiño-Isaza, Moran y Durán, 2022).

Este proceso ha sido posible gracias a metodologías participativas, el uso de herramientas colaborativas de formación y la articulación con actores institucionales y comunitarios. Se han implementado estrategias de capacitación en habilidades blandas, gestión empresarial, comercialización y uso de tecnologías, con lo cual se ha promovido una visión transformadora del rol de la mujer en el desarrollo local.

El enfoque adoptado responde de manera directa a los principios del PAP Solidario 3.0, el cual plantea una pedagogía con sentido ético, comunitario y emancipador, capaz de vincular los saberes académicos con las realidades del territorio (UNAD, 2011d). Desde esta perspectiva, el acompañamiento a mujeres emprendedoras ha constituido una acción concreta de inclusión con enfoque de género que evidencia el papel de la Universidad como facilitadora de procesos de transformación social desde el respeto por la diversidad y la equidad de oportunidades.

Estas experiencias han sido documentadas en informes, artículos científicos y productos de sistematización que permiten evaluar sus alcances, limitaciones y potencial de réplica en otros contextos.

Formación de liderazgo comunitario

La formación de más de doscientos líderes y lideresas comunitarias en áreas como gestión de proyectos, resolución de conflictos, liderazgo social y formulación de propuestas ha constituido un pilar fundamental para la sostenibilidad de las acciones territoriales. Estas personas no solo se han formado, sino que han replicado sus aprendizajes y se han convertido en agentes de cambio en sus comunidades, lo que demuestra una clara apropiación social del conocimiento (UNAD, 2012a).

Este proceso ha estado alineado con los principios del PAP Solidario 3.0, el cual promueve el protagonismo del sujeto en la transformación de su realidad, mediante la articulación entre conocimiento académico, participación social y acción pedagógica solidaria (UNAD, 2011d). La formación de liderazgos locales no se ha limitado a una transmisión de saberes, sino que ha sido concebida como una experiencia de construcción conjunta de capacidades, donde el diálogo de saberes, la reflexión crítica y el compromiso ético han sido esenciales.

Asimismo, se han fortalecido redes comunitarias, consejos de acción comunal, organizaciones de base y colectivos juveniles, ampliando así el impacto territorial y favoreciendo procesos sostenibles de gobernanza local. El liderazgo comunitario promovido desde la UNAD ha demostrado que la educación superior puede actuar como catalizadora de procesos de empoderamiento y autonomía social, con base en un enfoque territorial e inclusivo.

Fortalecimiento institucional y rutas de atención

Por medio de la articulación con entidades como la UAO (Unidad de Atención y Orientación a Población Desplazada), alcaldías locales, fundaciones aliadas y organismos de cooperación, se diseñaron e implementaron rutas de atención integral para víctimas del conflicto armado, madres cabeza de familia y personas migrantes. Este trabajo permitió no solo la atención psicosocial, sino también el fortalecimiento de organizaciones comunitarias de base por medio de la promoción del empoderamiento colectivo y el ejercicio efectivo de derechos (UNAD, 2012b).

En coherencia con los principios del PAP Solidario 3.0, estas acciones respondieron a un enfoque sistémico e interinstitucional que reconoce la corresponsabilidad entre universidad, Estado y sociedad civil en la garantía de los derechos humanos. El PAP Solidario 3.0 plantea la necesidad de una universidad comprometida con la transformación de las realidades territoriales a través de una praxis educativa solidaria, intercultural y participativa (UNAD, 2011d).

La consolidación de rutas de atención no se limitó a la prestación de servicios puntuales, sino que implicó la construcción de capacidades comunitarias, el desarrollo de protocolos institucionales, la promoción de liderazgos sociales y la generación de

espacios de diálogo entre actores locales. En este sentido, la UNAD, desde su modelo pedagógico solidario, se posicionó como una institución facilitadora del desarrollo local que aporta al fortalecimiento institucional desde una perspectiva de justicia social y construcción de paz territorial.

Inclusión de la comunidad académica en la transformación social

Un elemento diferenciador de los proyectos ejecutados ha sido la participación activa de estudiantes de múltiples programas académicos de la UNAD, quienes han intervenido en roles de facilitadores, investigadores, asesores o monitores comunitarios. Esta participación ha consolidado la función social del Modelo Pedagógico Unadista al propiciar que el proceso educativo trascienda el aula virtual y se enraíce en el territorio como un escenario de aprendizaje significativo (Fandiño-Isaza y Dávila-Coa, 2018a).

La inclusión de la comunidad académica en las dinámicas de transformación social se encuentra alineada con los postulados del PAP Solidario 3.0, el cual plantea que el estudiante unadista debe convertirse en un agente transformador del entorno. Según este enfoque, el conocimiento se construye en la interacción con el otro, desde una praxis comprometida con el cambio social y fundamentada en el diálogo de saberes, la solidaridad crítica y la participación activa en las realidades territoriales (UNAD, 2011d).

En este sentido, el CEAD Santa Marta ha operado como un laboratorio pedagógico-territorial donde confluyen la acción académica, la investigación aplicada y la intervención social. El PAP Solidario 3.0 ha permitido consolidar una comunidad académica con vocación de servicio, capaz de leer los contextos, formular soluciones pertinentes y acompañar procesos comunitarios desde una mirada ética, emancipadora y transformadora. Esta práctica refuerza el principio de "educar para transformar" que inspira la misión institucional de la UNAD.

Validación de resultados en medios institucionales y científicos

Los impactos descritos han sido documentados rigurosamente a través de informes, artículos científicos, sistematizaciones, presentaciones en eventos institucionales y producciones audiovisuales. Esta trazabilidad ha permitido evaluar la efectividad de las intervenciones y retroalimentar las estrategias de proyección comunitaria, y ha posicionado al CEAD Santa Marta como un referente nacional en procesos de inclusión territorial con enfoque diferencial y sostenible (UNAD, 2012c).

En coherencia con los principios del PAP Solidario 3.0, la validación de resultados no solo responde a criterios institucionales de rendición de cuentas, sino también al compromiso ético de devolver a las comunidades el conocimiento generado de

manera colaborativa. El PAP Solidario 3.0 promueve una pedagogía solidaria donde la sistematización, la reflexión crítica y la producción de conocimiento situado son fundamentales para transformar la realidad y alimentar la mejora continua de las prácticas sociales y académicas (UNAD, 2011d).

Asimismo, esta validación ha contribuido a visibilizar las experiencias significativas en escenarios científicos y académicos nacionales e internacionales, lo que a su vez ha fortalecido el reconocimiento de la UNAD como una institución comprometida con el desarrollo regional y la transformación social. Los productos derivados de estas experiencias —como cartillas, libros, documentales, ponencias y artículos indexados— se han convertido en herramientas de transferencia de conocimiento y modelos replicables para otras regiones del país.

El Voluntariado Unadista como estrategia de transformación social

El voluntariado es un pilar fundamental en el desarrollo social de Colombia. En estos quinientos años de historia y cultura de Santa Marta, el voluntariado se ha constituido en un faro de fortaleza que acompaña con su luz diversos procesos de cambio en nuestra ciudad. A través de la acción desinteresada de individuos y colectivos comprometidos, el voluntariado ha demostrado tener un impacto significativo en la construcción de una sociedad más justa, equitativa y solidaria. En este contexto, el Voluntariado Unadista representa una experiencia inspiradora de innovación social que articula el modelo pedagógico de la UNAD con la transformación de los territorios.

A nivel global, el voluntariado se reconoce como una fuerza transformadora. En múltiples países ha permitido atender problemáticas complejas como la pobreza, la desigualdad, el cambio climático y la exclusión. En Colombia, su importancia ha sido reconocida normativamente desde la Ley 721 de 2001 y el Decreto 4290 de 2005, los cuales promueven la participación ciudadana como vía para el desarrollo sostenible. La ciudad de Santa Marta no ha sido ajena a este fenómeno; por el contrario, ha fortalecido redes de voluntariado, como el Consejo Distrital, que promueven la acción social desde una perspectiva interinstitucional.

En este marco, el Voluntariado Unadista, nacido en el CEAD Santa Marta en 2021 como iniciativa estudiantil, ha cobrado una relevancia estratégica en los procesos de inclusión, participación y transformación comunitaria. Su misión se ha centrado en promover la responsabilidad social, el liderazgo ético y la conciencia crítica entre los miembros de la comunidad unadista, en línea con el PAP Solidario y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030. El voluntariado se convierte así en un dispositivo pedagógico con proyección territorial y a vez un espacio de formación ciudadana y compromiso colectivo.

Las acciones del Voluntariado Unadista han logrado incidir de forma directa en más de diez comunidades en Santa Marta y el Magdalena, y su presencia se destaca en barrios como Nueva Galicia y Los Laureles, en el corregimiento de Bonda. En estos escenarios, los voluntarios han desarrollado proyectos educativos, ambientales, culturales, de apoyo psicosocial y de acompañamiento a adultos mayores, así como jornadas de formación comunitaria. Una de las experiencias más representativas es el *Kidding Project*, liderado por estudiantes del programa de Lenguas Extranjeras, que promueve el aprendizaje del inglés con metodologías lúdicas y gamificadas entre niños, niñas y adolescentes.

El modelo de organización interna del Voluntariado refleja una estructura sólida y participativa, compuesta por comités de formación; comunicación; acompañamiento psicosocial; arte y cultura, y coordinación territorial. Esta estructura ha fortalecido la vida interna del grupo al promover la integración, la corresponsabilidad y la visibilidad de sus acciones.

Desde una perspectiva académica, el voluntariado también ha sido un laboratorio de aprendizaje transformador en el que se desarrollan habilidades blandas, competencias ciudadanas y sentido de pertenencia territorial. Su vinculación con docentes y programas académicos, especialmente desde la Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU), ha sido clave para cualificar los procesos formativos y proyectar las acciones del voluntariado como parte del Modelo Pedagógico Unadista en contexto.

En el horizonte futuro, el Voluntariado Unadista aspira a consolidarse como una estrategia institucional con alcance nacional que articule a todas las escuelas y unidades académicas de la Universidad. Su visión es la de convertirse en un semillero de liderazgo social que sea capaz de aportar soluciones a las problemáticas del entorno y fortalecer la presencia activa de la UNAD en el territorio. Esta apuesta reafirma el compromiso con una educación para la vida, basada en el servicio, la solidaridad y la transformación de realidades locales.

Así, en el marco de la conmemoración de los quinientos años de Santa Marta, el Voluntariado Unadista se erige como una luz viva que acompaña, guía e inspira procesos comunitarios con sentido humano, reafirmando así el papel de la universidad pública en la construcción de un futuro más digno y esperanzador.

Aportes al Modelo Pedagógico Unadista

Las acciones lideradas desde la Vicerrectoría han sido un laboratorio vivo del Modelo Pedagógico Unadista. La formación no se ha limitado al aula virtual, sino que se ha expandido al territorio, lo cual reafirma el rol del estudiante como agente transformador. Estas experiencias han fortalecido el componente práctico de la formación profesional con sentido social.

Desde esta perspectiva, el PAP Solidario se constituye como la columna vertebral de dichas intervenciones, al integrar los ejes de formación, investigación, bienestar y proyección social como dimensiones complementarias de un mismo proceso formativo. La propuesta del PAP Solidario 3.0 impulsa una pedagogía activa, situada y solidaria que reconoce los saberes del territorio, fomenta la construcción colectiva de conocimiento y promueve el aprendizaje transformador basado en la realidad de las comunidades (UNAD, 2011d).

Figura 93. Celebración del Día de la Niñez y la Recreación en el corregimiento de Tasajera (Pueblo Viejo, Magdalena), 2024



Nota. La imagen muestra una jornada comunitaria desarrollada por el Voluntariado Unadista durante el Día de la Niñez y la Recreación en el corregimiento de Tasajera, en Pueblo Viejo, Magdalena, como parte de las acciones de proyección social lideradas desde el CEAD Santa Marta.

Fuente: archivo fotográfico del Voluntariado Unadista, CEAD Santa Marta (imagen no publicada).

Gracias a esta articulación, los escenarios de práctica se han convertido en espacios de aprendizaje significativo donde los estudiantes aplican sus competencias académicas en contextos reales, desarrollan habilidades socioemocionales y fortalecen su compromiso ético con la transformación de sus entornos. Así, el Modelo Pedagógico Unadista se reafirma como una propuesta educativa integral, incluyente y coherente con los desafíos del país.

Reflexiones finales: la inclusión como eje de desarrollo

Este recorrido demuestra que la universidad, más allá de su función educativa, es un actor clave en los procesos de transformación territorial. La experiencia de Santa Marta valida la necesidad de continuar fortaleciendo una proyección comunitaria con enfoque diferencial, de género, étnico y territorial. La inclusión no es un componente marginal, sino el centro de una pedagogía transformadora que forma para la vida y para el compromiso con el desarrollo regional.

En este sentido, el PAP Solidario 3.0 aporta una mirada integral sobre el papel de la educación superior en la construcción de tejido social al proponer una articulación coherente entre las funciones sustantivas de la Universidad y las necesidades reales de las comunidades. El PAP Solidario 3.0 reafirma que la inclusión no debe entenderse como una acción compensatoria, sino como una práctica estructurante del modelo pedagógico, capaz de promover la justicia social y el desarrollo con equidad desde lo local (UNAD, 2011d).

Las acciones desarrolladas desde la Vicerrectoría de Inclusión Social para el Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria constituyen una evidencia concreta de cómo es posible generar un impacto social sostenible desde la academia al tiempo que se forman ciudadanos críticos, éticos y comprometidos con el cambio. La inclusión, por tanto, debe continuar orientando las agendas institucionales como fundamento ético y pedagógico de toda acción universitaria.

Capítulo

5

Competitividad urbana y logística portuaria en Santa Marta: desafíos estructurales y proyecciones desde los quinientos años

Elvis Augusto Orozco Castillo, Gilberto Montoya Berben, Carlos Flórez Vásquez, Mirna Borja Bruges

Cuando se menciona a Santa Marta, lo primero que evoca el pensamiento colectivo son sus playas paradisíacas, ríos imponentes, rica biodiversidad, historia colonial y, por supuesto, su gastronomía típica que invita siempre a regresar. Sin embargo, la Perla del Caribe es mucho más que un destino turístico: es un territorio complejo, atravesado por múltiples dinámicas sociales, económicas, culturales y productivas, donde la vida cotidiana se construye en torno a la búsqueda del bienestar integral y el desarrollo sostenible.

Como ciudad intermedia, Santa Marta cuenta con un sector empresarial que sostiene gran parte de la actividad económica; instituciones educativas que forman a niños, jóvenes y adultos; una infraestructura de servicios públicos orientada a satisfacer necesidades básicas como el acceso a energía, agua potable y saneamiento, y un sistema portuario estratégico que facilita la circulación de mercancías a nivel nacional e internacional. Estos componentes configuran un entramado territorial que incide de manera directa en las condiciones de vida de la población y en las posibilidades de desarrollo del territorio.

Desde esta perspectiva, la calidad de vida se encuentra estrechamente vinculada a la capacidad del territorio para garantizar derechos, generar oportunidades y articular de manera equilibrada sus recursos humanos, sociales, económicos y ambientales. En este sentido, la competitividad no se asume exclusivamente como una lógica de rivalidad entre ciudades o mercados, sino como la capacidad colectiva de Santa Marta para fortalecer su tejido productivo, promover el empleo digno, dinamizar

el emprendimiento, retener talento humano y generar bienestar social de manera equitativa y sostenible.

> Los proyectos de investigación aplicada de la UNAD en Santa Marta nos permitieron salir de una formación puramente teórica y comprender las realidades del territorio. Trabajar con comunidades y sectores productivos nos ayudó a entender que la competitividad también se construye desde la cooperación y el compromiso social. (Cristian Vargas Quintero, estudiante de la UNAD CEAD Santa Marta, comunicación personal)

En ese sentido, este capítulo propone una reflexión crítica sobre el concepto de *competitividad urbana y portuaria* desde la perspectiva de los actores económicos, sociales e institucionales del territorio, e incorpora una mirada colaborativa y solidaria coherente con los principios del Proyecto Académico Pedagógico Solidario 3.0 (PAP Solidario 3.0). A continuación se analizan indicadores clave relacionados con los servicios públicos, la educación, la seguridad, la economía y la infraestructura portuaria, entendidos no solo como variables técnicas, sino como factores que inciden en la cohesión social, la inclusión y el desarrollo territorial.

El enfoque metodológico adoptado es de carácter hermenéutico, basado en el análisis documental de fuentes secundarias —como informes oficiales y diagnósticos sectoriales— y complementado con la interpretación de entrevistas a empresarios y actores clave del territorio. Esta estrategia metodológica permite ofrecer una lectura integral del estado actual de Santa Marta en términos de competitividad urbana y logística, así como identificar desafíos estructurales y oportunidades de transformación en el corto y mediano plazo.

En este proceso de lectura crítica del territorio, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) ha desempeñado un papel relevante a través de su articulación con el PAP Solidario 3.0, así como mediante los aportes de sus escuelas académicas orientados al fortalecimiento de capacidades locales desde enfoques de innovación educativa, emprendimiento, desarrollo sostenible, inclusión social, investigación aplicada y gestión territorial.

Desde la ECACEN se promueve el fortalecimiento de competencias gerenciales y el impulso al emprendimiento territorial; la ECAPMA aporta desde la sostenibilidad ambiental y la gestión de los recursos naturales; la ECEDU contribuye al mejoramiento de la calidad educativa y la formación docente con pertinencia territorial; la ECBTI impulsa la innovación tecnológica y la transformación digital; la ECISA se articula con procesos de ingeniería, planificación urbana y gestión logística, y la ECSAH fortalece la identidad, la participación ciudadana y la cohesión comunitaria desde un enfoque sociohumanístico.

De este modo, el capítulo se inscribe en la visión del libro ***Territorio, comunidad y saberes*** por medio el aporte al debate sobre los desafíos estructurales que enfrenta Santa Marta en materia de competitividad urbana y portuaria, desde una mirada educativa, colaborativa y solidaria, coherente con una concepción de desarrollo territorial centrada en las personas y en el fortalecimiento del bien común.

Conceptualización de la competitividad

En relación con el concepto de competitividad, se realizó una entrevista a 117 empresarios de la ciudad de Santa Marta, en las que se les preguntó qué entendían por *competitividad*. Se obtuvieron respuestas en torno a: la comparación de indicadores entre competidores y la obtención de los mejores resultados; la capacidad de contar con una diferencia que brinde satisfacción a los grupos de interés; las ventajas que se tienen frente al competidor; la rentabilidad o la capacidad de mantenerse con el tiempo, y el establecimiento de buenos procesos o prácticas que les ayuden a tomar ventaja frente a sus competidores.

La competitividad puede entenderse como la búsqueda de altos niveles de productividad, eficiencia y calidad, teniendo como parámetro una comparación entre dos empresas, personas o instituciones en la que se analizan cada uno de los factores a evaluar. Quien presente mejores indicadores tiene mejores niveles de competitividad. En otras palabras, este concepto trata de establecer ventajas comparativas y mantenerlas en el tiempo frente a los competidores (Porter, 1990; Krugman, 1994).

Otra definición de *competitividad* es la capacidad en la que se destaca una organización en comparación con otra al ofrecer un diferencial que le permite obtener resultados capaces de satisfacer a todos los grupos de interés (Foro Económico Mundial, 2023). En este sentido, la competitividad se manifiesta cuando una empresa u organización logra posicionarse o tener ventaja frente a sus competidores en el mercado; esta ventaja se evidencia en el precio, el empaque, el servicio y, sobre todo, la recordación del producto en el cliente (Barney y Hesterly, 2019).

Por otro lado, también se puede ver la competitividad como la generación de rentabilidad por parte de una organización, empresa o institución —y, para este caso, una ciudad—. Esta capacidad permite que las empresas puedan seguir realizando sus actividades a lo largo del tiempo (Banco Mundial, 2019). *Competitividad* también se puede conceptualizar como la facultad que tiene una organización para optimizar sus procesos internos con mejores prácticas, de tal modo que sea cada vez más eficiente y que sus productos o servicios puedan tener mejor posicionamiento y ventajas diferenciables con respecto a otros similares (Porter, 1985).

Desde un enfoque territorial, la competitividad también está relacionada con la capacidad de las ciudades de atraer y mantener dentro de su espacio productivo a las empresas, que son el lugar para la generación del valor agregado. Por ello, son más competitivas las ciudades que cuentan con:

- Servicios públicos domiciliarios continuos, económicos y disponibles;
- Tasas impositivas que permitan que tanto el empresario como el territorio ganen con la puesta en marcha de la empresa;
- Infraestructura vial o férrea que facilite el flujo constante de suministros y productos entre el mercado y la empresa;

- Una fuerza laboral capaz de hacer frente a las necesidades laborales que requieran las empresas o contar con centros de educación técnica que logren capacitar a los empleados en las competencias y perfiles requeridos (Alcaldía Distrital de Santa Marta, 2020; CEPAL, 2022).

Frente a estos factores, el Plan de Armonización con el Proyecto Educativo Institucional 3.0 de la UNAD representa una estrategia integradora para fortalecer el tejido productivo desde la educación superior. A través de este plan, las escuelas académicas contribuyen de manera diferenciada a mejorar la competitividad territorial:

- La ECACEN aporta con la formación en administración, mercadeo, finanzas y liderazgo estratégico para potenciar la eficiencia de organizaciones y emprendimientos locales.
- Desde la ECAPMA se promueven capacidades para el desarrollo sostenible y el manejo ambiental, elementos clave para garantizar que el crecimiento económico se dé sin comprometer los recursos naturales.
- La ECEDU fortalece la calidad educativa como base del capital humano competitivo mediante la promoción de prácticas pedagógicas innovadoras y pertinentes al contexto samario.
- La ECBTP articula tecnologías de la información y comunicación con procesos de transformación digital en las empresas, lo que facilita la innovación y la conexión con mercados globales.
- La ECISA interviene directamente en procesos de infraestructura, planeación urbana y logística, lo que contribuye a soluciones técnicas para el fortalecimiento portuario y urbano.
- La ECSAH desarrolla proyectos de inclusión, identidad y memoria histórica, lo que fortalece el capital social y la cohesión comunitaria como ejes transversales de la competitividad sostenible.

De este modo, la conceptualización de *competitividad* no se limita a variables económicas, sino que debe incluir una visión sistémica, integral y humanista que reconozca el papel de la educación, la gobernanza, la infraestructura, la sostenibilidad y la inclusión como pilares para el desarrollo competitivo de territorios como Santa Marta.

A continuación se plantean algunas de las variables en las que una ciudad debe ser comparativamente mejor que sus competidores para poder posicionarse como verdaderamente competitiva.

Servicios públicos

Cada servicio que se presta con calidad y continuidad ayuda a que una empresa trabaje de forma ininterrumpida y cumpla con sus metas para satisfacer las necesidades de sus consumidores. A continuación se presentan las realidades de las empresas de servicios públicos en Santa Marta y su relación con la competitividad.

El suministro de agua de Santa Marta procede de las plantas Mamatoco y El Roble, además de los diferentes pozos. La combinación de estas tres fuentes logra cubrir el 37 % de lo que necesita la ciudad, aunque la cobertura de este servicio alcanza el 80 % del área urbana (Alcaldía Distrital de Santa Marta, 2020). La diferencia entre la cobertura y el porcentaje que efectivamente se logra cubrir se debe a que el servicio de acueducto presenta discontinuidad en su prestación y aún no llega a todos los hogares. Lo anterior evidencia que los problemas asociados con el agua en Santa Marta son: una planificación incipiente de la ciudad, una calidad del agua no apta para el consumo, una infraestructura de provisión de agua obsoleta, una prestación intermitente del servicio y una cobertura por debajo del 100 % —situación ampliamente reconocida por el Plan de Desarrollo Distrital 2020-2023 (Alcaldía Distrital de Santa Marta, 2020)—.

El desabastecimiento que presenta Santa Marta puede ser tomado como una oportunidad de mejora para alcanzar una cobertura del 100 % (Alcaldía Distrital de Santa Marta, 2020), dada la abundancia de fuentes hídricas que rodean la ciudad, como el río Gaira, río Piedras, río Guachaca, río Manzanares y otros ríos más apartados como el río Frío. Estas aguas podrían ser aprovechadas para abastecer las necesidades de Santa Marta y de las poblaciones cercanas, en lugar de ser vertidas en el mar o en la Ciénaga Grande. Para ello sería necesaria una voluntad política clara que impulse un proyecto de infraestructura y medio ambiente capaz de arborizar las fuentes hídricas, reestructurar las tuberías de alcantarillado, modernizar las redes de acueducto en Santa Marta y transportar el agua desde los ríos mencionados, al estilo de los oleoductos. Además, el proyecto no debe pensarse con base en el tamaño actual de la ciudad, sino que se debe proyectar a largo plazo para cubrir las necesidades futuras de la población en un horizonte de veinte años.

Desde la Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente (ECAPMA) de la UNAD se han liderado ejercicios de caracterización ambiental y desarrollo de propuestas sostenibles para el manejo integral del recurso hídrico en línea con el PAP Solidario 3.0, el cual promueve la gestión ambiental territorial y el respeto por los ecosistemas estratégicos. Asimismo, desde la ECISA se ha promovido la formación en ingeniería ambiental e infraestructura, lo cual permite que los futuros profesionales participen activamente en el diseño y la gestión de macroproyectos que aborden el déficit hídrico y sanitario de la ciudad con soluciones estructurales y prospectivas.

El servicio de alcantarillado, compuesto por las tuberías que se utilizan para el vertimiento de aguas residuales, tiene una cobertura del 79 %. En Santa Marta esta red cuenta con 61 kilómetros de tuberías repartidas de la siguiente manera: 42 % en

PVC, 37 % en cemento y 21 % en materiales vitrificados (Alcaldía Distrital de Santa Marta, 2020). Los principales problemas de alcantarillado están asociados a la baja capacidad de estas tuberías para soportar el volumen de aguas residuales generadas por los hogares. A esto se suman los frecuentes taponamientos, los cuales provocan rebosamientos de aguas residuales en las calles, especialmente en épocas de lluvias. Se espera que estas deficiencias en acueducto y alcantarillado puedan ser superadas mediante un macroproyecto que aborde cada una de estas falencias con soluciones estructurales tanto en las redes de alcantarillado como en el suministro de agua potable.

Las empresas encargadas de proveer el servicio de energía lo han hecho bajo condiciones deficientes, con discontinuidad y altos costos; sin embargo, es destacable que la cobertura del servicio de energía eléctrica es del 98 %. En la actualidad siguen los altos costos, pero la competitividad en relación con esta variable estaría en la cobertura que ha alcanzado y en la facilidad de acceso a este servicio por parte de los empresarios (Santa Marta Cómo Vamos, 2020). La ciudad debe avanzar hacia alternativas amigables con el medio ambiente que a la vez reduzcan el costo de la energía, lo cual redundaría en disminuciones en los costos de producción (Consejo Privado de Competitividad y Universidad del Rosario, 2021).

Desde la Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería (ECBTI), la UNAD ha promovido la formación en energías renovables, eficiencia energética y soluciones tecnológicas para la transición energética, fortaleciendo capacidades técnicas en jóvenes y adultos del territorio. En articulación con el Proyecto Académico Pedagógico Solidario, se impulsa una visión transformadora de la matriz energética, la cual busca reducir brechas de acceso y promover ciudades más sostenibles.

El servicio de gas natural ha tenido tres elementos que ayudan en la competitividad: servicio económico, fácil acceso y continuidad desde hace más de tres décadas. Además, tiene una cobertura del 87 %, llegando a hogares, al comercio y a zonas industriales, lo que contribuye a que la ciudad sea competitiva en este aspecto (Superservicios, 2017). El servicio de aseo y recolección de basuras también favorece la competitividad, debido a su cobertura del 90 % y a que mantiene limpia la ciudad durante todo el año (Santa Marta Cómo Vamos, 2020). Otro aspecto relevante con respecto a la disminución de residuos sólidos es que la ciudad ha adoptado como política la prohibición de los plásticos de un solo uso (Alcaldía Distrital de Santa Marta, 2020).

En este sentido, desde proyectos de investigación y extensión liderados por ECAPMA y ECACEN se han desarrollado iniciativas para fomentar la economía circular, el reciclaje comunitario y la gestión eficiente de residuos sólidos. Estas acciones no solo fortalecen la competitividad urbana, sino que también generan oportunidades de empleo verde y transformación productiva, elementos clave para avanzar hacia una ciudad resiliente y ambientalmente responsable.

La ciudad ha tenido momentos en los que la recolección de basuras no era constante y se observaban residuos en las calles en épocas donde gran parte de la ciudad se encontraba sin suministro de agua y donde los apagones eran constantes. Por esto

se han ido solventando situaciones que restaban competitividad a la ciudad, ya que era necesario mejorar los servicios domiciliarios para seguir aumentando los niveles de competitividad. En este sentido, el adecuado suministro de servicios públicos tiene dos implicaciones: por un lado, hace atractiva a la ciudad para que los empresarios quieran colocar sus fábricas en ella, y, por otro lado, surte a las empresas de lo necesario para que se realice el proceso productivo sin interrupciones.

Educación

La problemática de la educación básica y media en Santa Marta está asociada a la falta de implementos adecuados para que la prestación del servicio educativo conduzca a un aprendizaje efectivo. Además, se evidencian deficiencias en los espacios sanitarios de colegios públicos. En cuanto a los resultados académicos, Santa Marta se encuentra por debajo de la media nacional en las evaluaciones del ICFES; no obstante, al menos 17 colegios de la ciudad se ubican en las clasificaciones A+ y A, según dicha entidad. Esto demuestra que aún existen retos significativos para lograr mayor competitividad educativa en los niveles básico y medio (Alcaldía Distrital de Santa Marta, 2012; Santa Marta Cómo Vamos, 2020).

En términos de avances, en los últimos veinte años la cobertura de educación básica y media pasó del 89 % al 100 %, lo que significa que todos los niños y jóvenes se encuentran actualmente dentro del sistema educativo (Santa Marta Cómo Vamos, 2020). Este logro, sin embargo, plantea nuevos desafíos en términos de calidad, permanencia, formación docente e innovación pedagógica.

A nivel superior, la ciudad cuenta con instituciones como la Universidad del Magdalena, la Universidad Sergio Arboleda, la Universidad Cooperativa de Colombia y la Universidad Antonio Nariño, entre otras, que forman profesionales con competencias comparables a las de otras regiones del país. A este ecosistema educativo se suma la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), sede Santa Marta, que ha tenido un papel fundamental en el acceso equitativo a la educación superior, la inclusión social y la formación del talento humano para el desarrollo regional, en línea con los propósitos del PAP Solidario 3.0.

Desde sus distintas escuelas, la UNAD ha contribuido a la formación de ciudadanos críticos, emprendedores y comprometidos con el desarrollo local. Por ejemplo:

- Desde la ECACEN se fortalecen las competencias en administración, emprendimiento, innovación y liderazgo estratégico.
- Desde la ECBTI se promueven habilidades en tecnologías aplicadas y sistemas de información y automatización que responden a las demandas de la economía digital.
- La ECEDU impulsa el mejoramiento de las prácticas educativas mediante la formación de licenciados capaces de transformar contextos escolares vulnerables.

- La ECAPMA y ECISA articulan saberes técnicos con un enfoque ambiental y territorial, lo que aporta a una educación contextualizada y pertinente.

Estas contribuciones se alinean con el eje estratégico "Educación pertinente, inclusiva y de calidad" del PAP Solidario 3.0, que busca garantizar trayectorias formativas completas y flexibles, articuladas con el sistema productivo y con las vocaciones territoriales.

Una encuesta aplicada a 117 empresarios en Santa Marta reveló que el 99 % considera que los nuevos profesionales han contribuido positivamente a la competitividad empresarial. Los empresarios destacaron, entre otros aspectos, el aporte de ideas transformadoras, la creación de nuevos modelos de negocio, el uso de herramientas digitales y la disposición para emprender. Todo esto ha generado mejoras en procesos, productos y estrategias empresariales, y ha consolidado una dinámica empresarial más innovadora y adaptable (Consejo Privado de Competitividad y Universidad del Rosario, 2021).

Asimismo, el conocimiento aplicado —a través de estrategias como el servicio al cliente, la gestión posventa y la innovación continua— permite a las organizaciones desarrollar ventajas comparativas que pueden convertirse en ventajas competitivas sostenibles. En este sentido, la UNAD, a través de sus programas virtuales, investigaciones aplicadas y vínculos con el sector productivo, se posiciona como una aliada clave para cerrar brechas de formación, impulsar la competitividad territorial y construir ciudadanía desde la educación.

Seguridad

La variable de seguridad abarca aspectos como los homicidios, las muertes por accidentes, los hurtos y las diversas formas de violencia que afectan directamente la percepción ciudadana. Esta dimensión está estrechamente vinculada con la competitividad, ya que influye en las decisiones cotidianas de las personas respecto a su movilidad, consumo y ejercicio laboral. Una percepción negativa de la seguridad puede reducir la disposición de la ciudadanía a transitar por determinados espacios o realizar compras, lo que afecta el comercio local y restringe el dinamismo económico del territorio (Santa Marta Cómo Vamos, 2020).

Entre 2012 y 2020, Santa Marta logró reducir las muertes por homicidio en un 27 %, lo cual la ubica por debajo del promedio nacional. También se registró una disminución del 21 % en las muertes por accidentes entre 2016 y 2020. Los indicadores relacionados con hurtos a personas, residencias y establecimientos comerciales también presentaron una tendencia decreciente hacia el año 2020. A su vez, la violencia interpersonal e intrafamiliar mostró una reducción, lo cual marca una pendiente descendente en estos comportamientos (Santa Marta Cómo Vamos, 2020; Santa Marta continúa mostrando desmejoras, 2021).

Estos avances han generado expectativas de mejora en la percepción ciudadana. En efecto, las cifras inducen a pensar que la situación está evolucionando positivamente, lo cual estimula a los empresarios a continuar con sus proyectos y a los consumidores a mantener sus patrones de compra. Así, una percepción de mayor seguridad se traduce en un entorno más propicio para el desarrollo comercial y el fortalecimiento de la competitividad local.

En este escenario, la seguridad no solo debe abordarse desde el control policial, sino también desde una perspectiva preventiva, educativa y comunitaria, lo que representa una oportunidad de articulación para la academia. En particular, la UNAD, a través de su sede en Santa Marta y su presencia territorial, ha generado espacios de formación ciudadana, cultura de paz, justicia restaurativa y resolución de conflictos, contribuyendo así a la transformación de imaginarios colectivos en sectores tradicionalmente estigmatizados.

Desde la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH), por ejemplo, se desarrollan proyectos en temas como derechos humanos, pedagogía para la convivencia y reconstrucción del tejido social, en coherencia con el componente "Cultura de legalidad, paz y ciudadanía" del PAP Solidario 3.0. Estas acciones se potencian mediante alianzas con colectivos juveniles, juntas de acción comunal y programas de atención psicosocial a víctimas, lo que evidencia un enfoque integral para la construcción de entornos seguros y resilientes.

Asimismo, iniciativas de investigación aplicada lideradas por docentes y estudiantes de la Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios (ECACEN) han generado análisis sobre el impacto del clima organizacional y la seguridad laboral, mientras que la ECAPMA ha promovido proyectos de recuperación de espacios públicos en zonas vulnerables, con base en el reconocimiento de que el entorno físico también influye en la percepción de seguridad.

Estos aportes demuestran cómo la educación superior puede jugar un papel fundamental en el diseño e implementación de estrategias de seguridad desde lo comunitario, cultural y preventivo, ya que puede fortalecer los lazos sociales y el sentido de pertenencia, ambas condiciones necesarias para una competitividad urbana sostenible.

Economía

En el ámbito económico, Santa Marta enfrenta desafíos significativos que requieren con urgencia una intervención estructural y una decidida voluntad política. Actualmente, es la tercera capital más pobre de Colombia, con un índice de pobreza monetaria del 55 %. Esto implica que 55 de cada 100 personas viven con ingresos mensuales inferiores a $ 345 000, una cifra que no permite cubrir adecuadamente necesidades básicas como alimentación, vivienda y transporte (Meisel-Roca y Ricciulli-Marin, 2018).

En términos laborales, la ciudad presenta una tasa de desempleo del 18 %, lo cual significa que de cada 100 personas que buscan empleo, 18 no lo consiguen. Esta cifra esconde una realidad más crítica, pues muchas personas en edad productiva no se consideran en la estadística por no estar buscando empleo activamente. El panorama es aún más preocupante en el caso de los jóvenes: entre esta población, el desempleo alcanza el 30 %, lo que limita su desarrollo profesional y social (Santa Marta Cómo Vamos, 2020).

La informalidad laboral ha mostrado una tendencia creciente entre 2016 y 2020, lo que afecta la calidad del empleo y la estabilidad económica. En 2020, solo el 52 % de las personas estaban ocupadas, lo que indica que casi la mitad de la población no generaba ingresos, profundizando los niveles de vulnerabilidad (Santa Marta Cómo Vamos, 2020).

Este panorama evidencia la necesidad de un macroproyecto económico integral que articule estrategias para mejorar el entorno empresarial y las condiciones de vida de la ciudadanía. Este proyecto debe abordar aspectos como:

1. El mejoramiento de la infraestructura vial, que facilite el transporte interno y la exportación de mercancías;
2. La adecuación de los servicios públicos domiciliarios, de manera que se garantice la continuidad de los servicios para no afectar la productividad empresarial;
3. Los incentivos tributarios, como periodos de gracia o exenciones fiscales durante al menos veinte años, para atraer inversión empresarial y fomentar el asentamiento de industrias.

El fortalecimiento de la infraestructura económica convertiría a Santa Marta en un polo de atracción para el capital humano y financiero, tal como ocurre en ciudades como Bogotá, Medellín o Barranquilla, que concentran los mejores talentos gracias a su entorno empresarial consolidado (Consejo Privado de Competitividad y Universidad del Rosario, 2021).

En este contexto, la UNAD ha promovido estrategias de impacto económico local a través de su presencia institucional y sus escuelas. Desde la Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios (ECACEN) se han impulsado proyectos orientados al fortalecimiento del emprendimiento, la consolidación de unidades productivas y la capacitación en modelos de negocio sostenibles, en especial con mujeres emprendedoras, migrantes y jóvenes en situación de vulnerabilidad en sectores como Bastidas y otras localidades periféricas.

Estos procesos se alinean con los componentes de economía social y solidaria, emprendimiento territorial y transformación productiva con sostenibilidad del PAP Solidario 3.0, donde se enfatiza la importancia de generar tejido empresarial desde lo comunitario a través de la articulación de redes locales de producción y consumo y la creación de entornos favorables para el desarrollo de capacidades emprendedoras. La ECAPMA también ha contribuido con asesorías en economía circular y uso

eficiente de recursos, mientras que la ECBTI ha promovido soluciones digitales y plataformas de comercialización para mipymes.

Asimismo, la UNAD ha generado oportunidades de formación en competencias laborales, gerencia de proyectos y finanzas para microempresas, lo que ha fortalecido la empleabilidad local. Estas acciones no solo dinamizan la economía territorial, sino que propician procesos de inclusión productiva y movilidad social ascendente.

Santa Marta avanza lentamente en su senda de competitividad; sin embargo, si desea escalar de manera más acelerada en el sistema económico nacional, es necesario que priorice la transformación de sus condiciones estructurales. Esto impactará positivamente en la producción, la productividad, el valor agregado y, en consecuencia, en los salarios, la distribución del ingreso y la calidad de vida de sus habitantes. En este proceso, la articulación entre el Estado, la academia, la empresa y la comunidad será determinante para construir una ciudad más justa, resiliente y próspera.

Competitividad logística e infraestructura portuaria

El puerto de Santa Marta, localizado en el extremo noroccidental de la ciudad, es considerado uno de los más importantes del Caribe colombiano por su calado natural, que le permite recibir embarcaciones de gran tamaño sin necesidad de dragado permanente. Según la Sociedad Portuaria de Santa Marta (George, 2016), el puerto cuenta con 36 metros de profundidad en el canal de acceso y 18,3 metros en la terminal de atraque, lo que posibilita operaciones eficientes con barcos de gran envergadura y lo posiciona como un nodo estratégico para la logística nacional e internacional.

Actualmente, el puerto alberga tres terminales principales con más de 1 000 metros disponibles para el atraque:

1. Terminal de contenedores, equipada con 2 grúas pórticos Post Panamax con capacidad de mover 40 contenedores por hora, y 4 grúas Rubber Tyred Gantry (RTG) con una capacidad conjunta de movilización anual de 1 200 000 TEU.
2. Terminal de granel, carga general y vehículos, con 7 silos y bodegas mecanizadas capaces de almacenar hasta 3 000 000 de toneladas anuales. Recibe aproximadamente 60 000 automóviles por año.
3. Terminal de carbón, operada por Carbosan, que cuenta con tecnología ambientalmente responsable y certificaciones ISO 9001 e ISO 14001, además del reconocimiento Eco Ports y el Premio de las Américas en RSE categoría Oro en sostenibilidad ambiental.

Además de su infraestructura portuaria, el sistema logístico de Santa Marta cuenta con conectividad ferroviaria hacia La Dorada, Bogotá y el Pacífico colombiano, lo

que facilita la articulación entre las regiones productivas del país y los mercados internacionales. Esta conexión intermodal incrementa la eficiencia del transporte de mercancías, reduce los costos logísticos y mejora la competitividad de la región (Gómez et al., 2018).

Sin embargo, persisten desafíos estructurales que limitan el pleno aprovechamiento del puerto, como las deficiencias en la red vial urbana, la congestión vehicular en zonas aledañas al puerto y la baja inversión en parques logísticos y zonas de consolidación de carga. Para consolidar su posición como eje logístico regional, se requiere una visión de largo plazo que integre el desarrollo urbano con la planificación portuaria y la sostenibilidad ambiental.

En este proceso, la UNAD ha comenzado a jugar un papel relevante a través de iniciativas formativas, investigativas y de proyección social. Desde la ECACEN se han impulsado proyectos orientados a la formación de talento humano en gestión logística, comercio internacional, planeación estratégica y gerencia portuaria, las cuales fortalecen las capacidades del capital humano local para responder a los retos del comercio exterior. Por su parte, la ECBTI ha desarrollado iniciativas de innovación tecnológica aplicadas a la digitalización de procesos logísticos y los sistemas de información portuaria, trazabilidad y gestión de datos, en línea con los estándares de puertos inteligentes.

Estas acciones institucionales se articulan con los componentes de competitividad territorial y cadenas logísticas inteligentes del PAP Solidario 3.0 al promover un ecosistema de innovación y sostenibilidad para el desarrollo logístico de Santa Marta. Además, se han adelantado alianzas con sectores productivos para el diseño de soluciones en logística verde, reducción de emisiones, economía circular en zonas portuarias y participación ciudadana en procesos de planificación territorial con enfoque logístico.

La presencia activa de la UNAD también ha favorecido la generación de capacidades locales en localidades cercanas al puerto a través de programas de educación continua, prácticas académicas, semilleros de investigación y participación en proyectos comunitarios. Este acompañamiento ha permitido fortalecer el capital social y humano en sectores históricamente excluidos, lo cual es fundamental para la sostenibilidad del sistema logístico y para que el crecimiento portuario se traduzca en bienestar compartido.

En síntesis, el puerto de Santa Marta constituye un activo estratégico para la competitividad urbana y la proyección internacional del territorio, pero su consolidación como centro de operaciones logístico del Caribe colombiano depende de la articulación de esfuerzos públicos, privados, académicos y comunitarios. La apuesta de la UNAD, a través de sus escuelas y del PAP Solidario 3.0, representa una contribución sustantiva al desarrollo territorial inclusivo, sostenible y competitivo que Santa Marta requiere en su camino hacia los próximos quinientos años.

Conclusión

Como se ha evidenciado a lo largo de este capítulo, la competitividad urbana no constituye un atributo aislado ni exclusivamente económico, sino un proceso multifactorial y relacional que exige la articulación entre servicios públicos eficientes, educación pertinente, seguridad ciudadana, desarrollo económico sostenible e infraestructura logística integrada al territorio. En el caso de Santa Marta, el análisis de estas dimensiones permite identificar avances significativos, pero también retos estructurales que requieren ser abordados desde una visión colaborativa, territorial y de largo plazo.

En materia de servicios públicos, se reconocen progresos en la cobertura y continuidad del suministro de agua, energía y gas, factores que inciden directamente en las condiciones de vida de la población y en la operatividad de los sectores productivos. No obstante, persisten brechas en infraestructura hídrica y alcantarillado que demandan intervenciones sostenidas, con enfoque ambiental, planificación urbana responsable y participación de los actores locales. En este sentido, la competitividad del territorio debe comprenderse en equilibrio con la sostenibilidad y la resiliencia ambiental.

En el componente educativo, Santa Marta ha logrado avances importantes en cobertura en los niveles de educación básica y media; sin embargo, continúan los desafíos asociados a la calidad, la pertinencia curricular y los resultados académicos. La educación superior se consolida como un eje estratégico de transformación territorial, particularmente a través de instituciones como la Universidad del Magdalena y, de manera destacada, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), que durante más de cuatro décadas ha ampliado el acceso a la formación técnica, tecnológica y profesional, con énfasis en la innovación, el emprendimiento, la inclusión y el desarrollo comunitario.

Desde esta perspectiva, la UNAD no solo contribuye a la formación de capital humano, sino que se posiciona como actor estratégico del desarrollo territorial mediante procesos de investigación aplicada, articulación interinstitucional y transferencia de conocimiento coherentes con los principios del Proyecto Académico Pedagógico Solidario 3.0 (PAP Solidario 3.0). Sus aportes en campos como la logística, la gerencia portuaria, la transformación digital, la economía circular y la sostenibilidad fortalecen sectores clave del territorio tales como el portuario, el turístico, el agroindustrial y el de servicios, desde una lógica de responsabilidad social y construcción colectiva.

La competitividad urbana también se encuentra estrechamente vinculada al entorno socioeconómico y a las condiciones de seguridad ciudadana. Si bien la reducción de ciertos indicadores de violencia y la mejora en la percepción de seguridad han favorecido la confianza empresarial, los niveles persistentes de pobreza y desempleo juvenil evidencian la necesidad de políticas integrales que articulen educación, empleo, emprendimiento y cohesión social, superando enfoques fragmentados o exclusivamente asistenciales.

> La presencia de la Universidad en el territorio ha sido importante porque no solo se limita a la formación académica, sino que acompaña a las comunidades en la identificación de problemáticas y en la construcción de alternativas. Este trabajo conjunto ha fortalecido la organización comunitaria y la participación social. (Edilma Peña Ospino, líder comunitaria de Santa Marta, comunicación personal)

En cuanto a la infraestructura logística, y en particular al puerto de Santa Marta, se reconoce su papel estratégico en la proyección regional e internacional de la ciudad; no obstante, su aprovechamiento pleno exige inversiones en interconectividad, planificación urbana, sostenibilidad ambiental y formación de talento especializado. La convergencia entre actores públicos, privados, académicos y comunitarios resulta determinante para avanzar hacia un modelo de logística portuaria inteligente, inclusiva y alineada con las necesidades del territorio.

Desde una perspectiva territorial, el camino hacia una Santa Marta competitiva en el marco de sus quinientos años no puede sustentarse en una lógica de competencia excluyente, sino en una visión transformadora basada en el conocimiento, la cooperación, la sostenibilidad y la equidad. En este escenario, la UNAD, en articulación con las políticas institucionales del PAP Solidario 3.0 y con los sectores productivos y sociales del territorio, está llamada a liderar procesos formativos, investigativos y comunitarios que fortalezcan las capacidades locales y contribuyan a la construcción de una ciudad resiliente, innovadora y con oportunidades reales para todos sus habitantes.

> Las experiencias desarrolladas desde la UNAD en Santa Marta evidencian que la investigación acción participativa no solo genera conocimiento académico, sino que fortalece capacidades locales, promueve aprendizajes colectivos y deja procesos instalados en el territorio, fundamentales para el desarrollo sostenible. (Jesús Fandiño Isaza, docente investigador, UNAD CEAD Santa Marta, comunicación personal)

Conclusiones

La obra *Territorio, comunidad y saberes: ejes para la construcción del futuro* constituye un ejercicio colectivo de reflexión académica que trasciende la mera sistematización de experiencias institucionales para configurarse como una lectura crítica del papel de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) en la construcción del tejido social de Santa Marta, en el marco de los quinientos años de historia de la ciudad. A lo largo de los capítulos, se evidencia una apuesta común por una universidad territorialmente situada y comprometida con los desafíos sociales, económicos, culturales y educativos del Distrito.

Uno de los principales hallazgos transversales del libro es la consolidación de un modelo de intervención educativa basado en el diálogo de saberes, en el cual el conocimiento académico no se impone sobre las realidades locales, sino que se construye de manera colaborativa con las comunidades. Las experiencias presentadas desde las distintas escuelas y vicerrectorías muestran que la producción de conocimiento emerge de procesos participativos en los que estudiantes, docentes y actores sociales se reconocen como coconstructores de soluciones contextualizadas.

Asimismo, el libro pone en evidencia que la educación superior, especialmente en modalidad abierta y a distancia, enfrenta el reto de redefinir su rol en contextos urbanos y rurales marcados por la desigualdad, la informalidad y la exclusión social. En este sentido, la UNAD se proyecta no solo como una institución formadora de profesionales, sino como un agente de transformación social que articula formación, investigación e innovación con impacto territorial.

Otro aspecto relevante es la identificación de ejes comunes de acción institucional, tales como el fortalecimiento del emprendimiento con enfoque social, la innovación territorial, la inclusión educativa, la promoción de la salud y el bienestar, y la preservación de la memoria cultural y ambiental. Estos ejes, aunque abordados desde perspectivas disciplinares diversas, convergen en una visión compartida de desarrollo sostenible, equitativo y participativo.

El análisis conjunto de las experiencias también revela tensiones y desafíos pendientes. Entre ellos se destacan la necesidad de profundizar los procesos de evaluación de impacto social a largo plazo, fortalecer la apropiación social del conocimiento más allá de los proyectos específicos y avanzar hacia una mayor integración interescuelas que permita consolidar estrategias institucionales de mayor alcance y sostenibilidad.

En el contexto actual de Santa Marta, caracterizado por dinámicas de crecimiento urbano, presión turística, migración y transformación socioeconómica, la educación superior enfrenta el desafío de responder con pertinencia, flexibilidad e innovación. Este libro propone que dicha respuesta pasa por reconocer a las comunidades no solo como beneficiarias, sino como sujetos activos de conocimiento, capaces de incidir en la planeación del territorio y en la construcción de futuros posibles.

Finalmente, *Territorio, comunidad y saberes* se proyecta como una obra abierta que invita a continuar el diálogo académico y social sobre el papel de la universidad en la sociedad samaria contemporánea. Más que cerrar un proceso, estas conclusiones abren nuevas preguntas sobre cómo seguir fortaleciendo la relación universidad-territorio, cómo profundizar la construcción colectiva de conocimiento y cómo aportar, desde la educación, a los retos presentes y futuros de Santa Marta.

Referencias

Alcaldía Distrital de Santa Marta. (2012). *Plan de infraestructura escolar para el Distrito Turístico Cultural e Histórico de Santa Marta*. https://www.colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/files_public/rural-adultos/1_Coleccion_Avanzada_Programa_de_Educacion_Rural_PER/2-PER_II/Elemento-4-Planes_educacion_rural_foro/PLANES_EDUCACION_RURAL/PER_SANTA_MARTA.pdf

Alcaldía Distrital de Santa Marta. (2020). *Plan de desarrollo 2020-2023. Santa Marta: Corazón del Cambio*. https://www.santamarta.gov.co/portal/archivos/documentos/transparencia/2020/PDD/FUNDAMENTOS-DIAGN%c3%93STICO_PDD_2020-2023.pdf

Ayala Martínez, J. C., y Fandiño Isaza, J. R. (2024). *Limitaciones del crecimiento del sector microempresarial en el distrito de Santa Marta.* Documentos de Trabajo ECACEN, 1(2), 51-60. https://repository.unad.edu.co/handle/10596/71670

Banco Mundial. (2019). *World development report 2019: The changing nature of work*. https://documents1.worldbank.org/curated/en/816281518818814423/pdf/2019-WDR-Report.pdf

Baquero Márquez, V. J., Fandiño Isaza, J. R., Pinzón Varela, M. E., Caraballo Castro, C. M., y Ortiz Paz, A. Y. (2023). Análisis de las mipymes turísticas en el sector de alojamiento, en marco del Balanced Scorecard del Distrito de Santa Marta, Magdalena. Documentos de Trabajo ECACEN, *2*, 176-186. https://publicaciones.unad.edu.co/index.php/working/article/view/7486

Baquero Márquez, V. J., Soto Acosta, A. C., y Luna Moran, I. F. (2024). Factores que afectan el desempleo juvenil en el Distrito de Santa Marta – Magdalena. *Documentos de Trabajo ECACEN*, *1*, 158-168. https://repository.unad.edu.co/handle/10596/71660

Baquero Márquez, V. J., Blanco Gómez, H. L., Soto Acosta, A. C., y Ortiz Paz, A. Y. (2025). Importancia de la ética en el proceso formativo de los estudiantes del programa de Contaduría Pública, CEAD Santa Marta. *Documentos de Trabajo ECACEN*, 1. https://repository.unad.edu.co/handle/10596/71683

Barney, J. B., y Hesterly, W. S. (2019). *Strategic management and competitive advantage: Concepts, global edition* (6.° ed.). Pearson Education.

Booth, T., y Ainscow, M. (2011). *Index for inclusion: Developing learning and participation in schools* (3.° ed.). Centre for Studies on Inclusive Education.

Castro Molinares, S., Ospino Castro, L., Leal Bolaño, N., Dávila Coa, L., y Meneses Rivas, G. (2013). Análisis de los resultados de las pruebas nacionales en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia 2008-2009. Caso CEAD Santa Marta. *Revista De Investigaciones UNAD, 12*(2), 111-132. https://doi.org/10.22490/25391887.1180

CCES del Magdalena en estudio para ser aprobados. (s. f.). *El Informador*. [Recorte de prensa]. Santa Marta, Colombia.

Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL]. (2022). *Panorama social de América Latina y el Caribe 2022: La transformación de la educación como base del desarrollo sostenible*. Organización de las Naciones Unidas. https://www.cepal.org/es/publicaciones/48518-panorama-social-america-latina-caribe-2022-la-transformacion-la-educacion-como

Comité Universidad Empresa Estado Sierra Nevada [CUEE Sierra Nevada], y Universidad del Magdalena. (2021). *Microdiseño diplomado: habilidades gerenciales para la recuperación económica (Versión 6)*. [Documento interno no publicado].

Congreso de la República de Colombia. (1993, 23 de diciembre). Ley 100 de 1993: Por la cual se crea el sistema de seguridad social integral. *Diario Oficial*41148. https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=5248

Congreso de la República de Colombia. (1994, 8 de febrero). Ley 115 de 1994: Por la cual expide la Ley General de Educación. *Diario Oficial* 41.214. https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=292

Congreso de la República de Colombia. (2013, 27 de febrero). Ley estatutaria 1618 de 2013: Por medio de la cual se establecen las disposiciones para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad. *Diario Oficial* 48.695. https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=52081

Congreso de la República de Colombia. (2015, 16 de febrero). Ley estatutaria 1751 de 2015: Por la cual se regula el derecho fundamental a la salud. *Diario Oficial* 49427 https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=60733

Consejo Privado de Competitividad, y Universidad del Rosario. (2021). *Índice de competitividad de ciudades 2021*. Universidad del Rosario. https://img.lalr.co/cms/2021/10/05081416/ICC_2021-051012.pdf

Consejo Superior Universitario. (2008, 24 de junio). *Acta de sesión ordinaria no. 007*. https://sgeneral.unad.edu.co/images/2008/consejo-superior-actas/acta_no_07_cs_24_jun_08.pdf

Consejo Superior Universitario. (2020). *Estatuto Académico: Acuerdo 029 del 12 de agosto de 2020. Por el cual se adopta el Estatuto Académico de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia*. https://sgeneral.unad.edu.co/images/documentos/consejoSuperior/acuerdos/2020/COSU_ACUE_029_20200812.pdf

Constitución Política de Colombia. (1991). https://pdba.georgetown.edu/Constitutions/Colombia/colombia91.pdf

Corporación Centro Histórico de Santa Marta. (2024, 20 de noviembre). *Entrega de reconocimiento a Luis Fernando Vásquez por su aporte al Plan de Revitalización del Centro Histórico*. Instagram. https://www.instagram.com/p/DDx23DSpgr4/?img_index=1

CREAD convoca a la presentación de propuestas por la paz. (1999, 14 de julio). *El Informador*. [Recorte de prensa]. Santa Marta, Colombia.

Crean instituciones de educación media técnica en el Distrito. (2005, 30 de noviembre). *El Informador*. [Recorte de prensa]. Santa Marta, Colombia.

Dalmutt Kruger, S., Zanin, A., Fandiño Isaza, J. R., Baquero Márquez, V. J., y Zanella, C. (2023). Estratégias de inovação utilizadas pelas pequenas e médias empresas frente a pandemia: Um estudo no Brasil e Colômbia. *Revista Turismo & Desenvolvimento*, *44*, 405-419. https://doi.org/10.34624/rtd.v44i0.30915

Dalmutt Kruger, S., Zanin, A., Zanella, C., Eduardo, A. S., Baquero Márquez, V. J., Fandiño Isaza, J. R., Cardoso da Silveira, V., Dávila Coa, L. M., Conte, A., y Munive Baños, D. A. (2023). Gestión de pymes familiares. Estrategias de innovación en Brasil y Colombia. *Revista Estrategia Organizacional*, *12*(1), 179-205. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9425235

Dávila Coa, L. M., y Fandiño Isaza, J. R. (2021). Estrategias de internalización para la pyme del sector logístico del departamento del Magdalena y el distrito turístico, cultural e histórico de Santa Marta. *Face: Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales*, *21*(3), 167-176. https://doi.org/10.24054/face.v21i3.1144

Denuncian contaminación de aguas negras en playas de Santa Marta. (2023, 19 de diciembre). *El Informador*. https://www.elinformador.com.co/index.php/distrito/308822-denuncian-contaminacion-de-aguas-negras-en-playas-de-santa-marta

Departamento Administrativo Nacional de Estadística [DANE]. (2023). *Pobreza y desigualdad*. https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones_vida/pobreza/2022/Boletin-pobreza-2022.pdf

Devia Robayo, H. (2021, 28 de mayo). *Modelo Pedagógico Unadista en LSC*. [Video]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=ylzAFzCZyZE

Dun & Bradstreet [D&B]. (s. f.). *Edgar Emilio Fernández Llanes – Perfil profesional*. https://www.dnb.com/business-directory/company-profiles.edgar_emilio_fernandez_llanes.8bfa701cc8cf5d714396e7807c3c6651.html

ECBTI ZCAR. (2021, 30 de noviembre). *Primera feria virtual de aviturismo en el departamento del Magdalena* [Video]. YouTube. https://youtu.be/pRQUiPZG09k

Echeita, G. (2022). Evolución, desafíos y barreras frente al desarrollo de una educación más inclusiva. *Revista Española de Discapacidad, 10* (1), 207-218.

El mayor activo de la Sociedad Portuaria de Santa Marta son sus trabajadores. (2024, 25 de abril). *Noticias Puerto Santa Marta*. https://noticiaspuertosantamarta.com/el-mayor-activo-de-la-sociedad-portuaria-de-santa-marta-son-sus-trabajadores/

En toda la Costa, la UNAD dicta charlas: El pensamiento sistemático. (s. f.). *Hoy: Diario del Magdalena* [Recorte de prensa].

Fandiño, J., Osorio, K., y Parra, Y. (2018). *Desarrollo de herramientas de gestión colaborativa para fortalecer las unidades productivas de mujeres emprendedoras de la Localidad 2 del Distrito de Santa Marta* [Proyecto de investigación PS024, Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD, Grupo INCACEN, Semillero SIGMA].

Fandiño, J., Pinzón, F., Restrepo, L., Álvarez, D., Duran, K., Quintero, C., y Ortega, G. (2023). *Ruta competitiva para el fortalecimiento del Aviturismo por efecto del SARS-CoV-2 en el departamento del Magdalena, Colombia*. Atena Editora. https://doi.org/10.22533/at.ed.028231105

Fandiño Isaza, J. R. (s. f.). *Currículo del investigador en CvLAC*. Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación [Minciencias]. https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0000585246

Fandiño Isaza, J. (2011). Identificación de nichos de mercados en Ecuador para los programas educativos de la UNAD. *Revista de Investigaciones UNAD*, *10*(2), 221-235. https://doi.org/10.22490/25391887.766

Fandiño Isaza, J. (2012). Mercados de la UNAD en el Ecuador, de acuerdo con las apuestas productivas. *Revista Estrategia Organizacional*, *1*(1), 93-103. https://doi.org/10.22490/25392786.1216

Fandiño Isaza, J. R. (2018, 16 de agosto). *Desarrollo de herramientas de gestión colaborativa para fortalecer las unidades productivas de mujeres emprendedoras de la Localidad 2 del Distrito de Santa Marta* [Acta de inicio de proyecto de investigación, Convocatoria Interna 007]. Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD].

Fandiño Isaza, J. R. (2023). *Informe del evento "Café con Emprendedores"* – CEAD Santa Marta. [Documento interno no publicado].

Fandiño Isaza, J. R., Dalmutt Kruger, S., Zanin, A., Baquero Márquez, V. J., Dávila Coa, L. M., Zanella, C., y Conte, A. (2022). Caracterización en la gestión de innovación de pymes por efecto del Coronavirus: estudio comparativo Colombia y Brasil. *Revista Estrategia Organizacional*, *11*(1), 87-109. https://doi.org/10.22490/25392786.5660

Fandiño-Isaza, J., y Dávila-Coa, L. M. (2018a). Fortalecimiento de la autogestión comunitaria con innovación social en la Localidad 2 del DTCH de Santa Marta. *Revista Estrategia Organizacional*, *6*(1), 51-75. https://doi.org/10.22490/25392786.2449

Fandiño-Isaza, J. R., y Dávila-Coa, L. (2018b). *Marketing* digital en las empresas de turismo de naturaleza del departamento de Magdalena. *Vinculatégica EFAN*, 4(1), 289-296. https://doi.org/10.29105/vtga4.1-895

Fandiño Isaza, J. R., Dávila Coa, L. M., y Rodríguez Bolaño, M. de J. (2021). Importancia de las herramientas digitales en el sector del turismo de naturaleza en el departamento del Magdalena. En *Análisis y efectos de las organizaciones. Una mirada desde las ciencias administrativas* (pp. 84-104). Sello Editorial UNAD. https://doi.org/10.22490/9789586517638.04

Fandiño-Isaza, J., Moran, I., y Duran, K. (2022). *Coworking*: espacios compartidos de aprendizaje comunitario para mujeres emprendedoras. En E. Costa (Ed.), *Ciencias humanas: política de diálogo y colaboración 4* (pp. 82-98). Atena Editora. https://doi.org/10.22533/at.ed.5762201088

Fandiño Isaza, J. R., Ospina Penagos, A., Pérez Ruiz, B. L., y Ariza Bonilla, F. A. (2018). Alternativas de integración de competitividad regional entre los departamentos de Antioquia, Magdalena y Meta, 2017. *CITAS*, *4*(1), 149-164. https://doi.org/10.15332/24224529.5312

Fandiño Isaza, J. R., Quiñonez-Mosquera, G. A., Otero Tapia, A. S., Reid García, Y. C., Baquero Márquez, V. J., Ariza García, E. de J., y Vanegas, W. J. (2022). *Emprendedores asociados a resultados de investigaciones universitarias en Colombia*. Sello Editorial UNAD. https://doi.org/10.22490/9789586518444

Federación Médica Colombiana. (s. f.). *Historia de los sistemas de salud en Colombia*. https://www.federacionmedicacolombiana.com/historia-de-los-sistemas-de-salud-en-colombia/

Foro Económico Mundial. (2023). *Informe anual* 2023-2024. https://es.weforum.org/publications/annual-report-2023-2024/

Foro por la paz. (1999, 9 de septiembre). *Hoy: Diario del Magdalena*. [Recorte de prensa].

Foro sobre antropología cultural samaria. (s. f.). *Hoy: Diario del Magdalena* [Recorte de prensa].

Freire, P. (1970). *Pedagogía del oprimido*. Siglo XXI Editores.

George, C. (2016). *Vídeo institucional Puerto de Santa Marta* [Video]. YouTube. https://youtu.be/wC7foJl-H3Y

Gestión de Coopalta le abre espacios de crecimiento empresarial y educación a la población de Tamalameque (2010). *El Palmicultor*, pp. 13-14. https://publicaciones.fedepalma.org/index.php/palmicultor/article/download/9601/9592/9763

Gómez, B. (2006, 20 de septiembre). Jóvenes unidos por la vida. *Hoy: Diario del Magdalena*, p. 2B.

Gómez, B. (2007, 9 de febrero). Centro Amigable. *Hoy: Diario del Magdalena*, p. 3B.

Gómez, C. E., Álzate, I. C., y Montes de Occa, R. (2018). *Análisis de la infraestructura portuaria internacionales de Colombia: identificación de políticas y su incidencia en la competitividad* [Tesis de pregrado]. Institución Universitaria Esumer http://repositorio.esumer.edu.co/bitstream/esumer/1518/1/Competitividad.pdf

González Martínez, M. A., y Fandiño Isaza, J. R. (2023). Identificación de las habilidades blandas requeridas al talento humano, para su contratación en pymes del Distrito de Santa Marta en el 2022. *Documentos de Trabajo ECACEN, 2*, 150-160. https://doi.org/10.22490/ECACEN.7483

Great People Leader. (s. f.). *Nelson Luis Leal Bolaño*. https://greatpeopleleader.co/lideres/nelson-luis-leal-bolano-1667-1667/

Grupo INCACEN. (2022, 29 de abril). *Clase espejo "Contabilidad Gerencial"* [Presentación en PowerPoint]. Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)/Universidade Comunitária da Região de Chapecó (Unochapecó).

Fundación Empresarios por la Educación. (2024). *Análisis de resultados – Prueba Saber 11 2024*. https://fundacionexe.org.co/document/analisis-de-resultados-prueba-saber-11-2024/

Instituto Nacional de Formación Técnica Profesional Humberto Velásquez García [INFOTEP]. (2020, 1 de junio). *II Encuentro de Investigación Formativa*. INFOTEP.

Krugman, P. (1994). Competitiveness: A dangerous obsession. *Foreign Affairs, 73*(2), 28-44. https://doi.org/10.2307/20045917

Lave, J., y Wenger, E. (1991). *Situated learning: Legitimate peripheral participation*. Cambridge University Press.

López-Meneses, E., Cobos-Sanchiz, D., Molina-García, L., Jaén-Martínez, A., y Martín-Padilla, A. -H. (Eds.). (2024). *Innovación educativa y transformación social: propuestas para los actuales desafíos*. Dykinson.

Luna, G. (2020, 2 de junio). *Jean Bag (tendencia verde)* [Video]. YouTube. https://youtu.be/VeeFXVWBkPA

Mantilla Torres, E. A. (2021, 19 de mayo). *III Encuentro de Investigación Formativa* [Video]. YouTube. https://youtu.be/QrMyLjNiebU

Martínez Jaramillo, H. A., González Castro, Y., Manzano Durán, O., Fandiño, J., y Hernández Perea, N. (2023). Avance científico sobre economía circular y su relación con el desarrollo empresarial sostenible en el turismo de naturaleza. En M. Avendaño y S. R. Mondragón (Comps.), *Transformación socioeconómica desde los escenarios sustentables en la nueva normalidad* (pp. 11-28). Sello Editorial UNAD.

Meisel-Roca, A., y Ricciulli-Marin, D. (2018). *La pobreza en Santa Marta: los estragos del bien. Documento de Trabajo sobre Economía regional y Urbana, 266*. https://repositorio.banrep.gov.co/bitstream/handle/20.500.12134/9184/dtser_266.pdf

Mejía-Álvarez, D., Pinzón-Candelario, F., y Vargas-Quintero, C. (2024). Impacto de la tecnología a la ruta de competitividad para el fortalecimiento del aviturismo por efecto del SARS-COV-2 en el departamento del Magdalena en los años 2021 y 2022. En M. Avendaño y S. R. Mondragón (Comps.), *Perspectivas e interacciones entre el mundo físico y virtual en el desarrollo socioeconómico* (pp. 271-294). Sello Editorial UNAD. https://doi.org/10.22490/UNAD.978628778620234

Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación [Minciencias]. (2021). *Modelo de medición de grupos de investigación, desarrollo tecnológico o de innovación*. https://minciencias.gov.co/sistemas-informacion/modelo-medicion-

Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación [Minciencias]. (2024). *Convocatoria nacional de actualización y transición para el reconocimiento y medición de grupos de investigación, desarrollo tecnológico o de innovación y para el reconocimiento de investigadores del Sistema Nacional De Ciencia, Tecnología e Innovación*. https://minciencias.gov.co/convocatorias/investigacion/convocatoria-nacional-actualizacion-y-transicion-para-el-reconocimiento

Ministerio de Educación [MEN]. (2017). *Resolución 17914 del 6 de septiembre de 2017. Por la cual se establece el proceso de desarrollo de escenarios virtuales de práctica.*

Ministerio de Educación [MEN]. (2022). *Resultados encuesta datos abiertos 2022*. https://www.mineducacion.gov.co/1780/articles-349303_recurso_4.pdf

Montagut, N. (s. f.). *Historia de la UNAD (antes UNISUR) en Santa Marta* [Documento institucional, Archivo Histórico UNAD Santa Marta].

Montes, C., Rodríguez, L., y Salazar, D. (2017). *Escuela y comunidad: Experiencias de articulación territorial*. Universidad Pedagógica Nacional.

Observatorio Intersistémico Regional [OIR]. (2024, 21 de mayo). *Aprendizaje Comunitario para la Innovación Social* [Video]. YouTube. https://youtu.be/sGG8XjWf-Ps

Organización Mundial de la Salud. (2020). *Informe mundial sobre la audición*. https://cdn.who.int/media/docs/default-source/documents/health- topics/deafness-and-hearing-loss/world-report-on-hearing/wrh-exec-summary-sp.pdf

Parra, Y. V. (2018). *Desarrollo de herramientas de gestión colaborativa para fortalecer las unidades productivas de mujeres emprendedoras de la Localidad 2 del Distrito de Santa Marta*. [Proyecto de investigación]. Repositorio Institucional UNAD. https://repository.unad.edu.co/handle/10596/33750

Paucar Pomboza, C. M. (2023). Saberes ancestrales y educación indígena. *Revista InveCom: Estudios transdisciplinarios en comunicación y sociedad, 4*(1), 1-18. https://doi.org/10.5281/zenodo.8310262

Peñalver, L. (s. f.). Foro sobre antropología cultural samaria. *Hoy: Diario del Magdalena*, sección Sociales [Recorte de prensa].

Peñalver, L. (2003, 22 de agosto). I Encuentro de Semilleros de Investigación. *Hoy: Diario del Magdalena*, p. 1B.

Pereira, L., Mercado, Y., y Fandiño, J. (2021). Impacto migratorio venezolano sobre el mercado laboral de pymes sector constructor del Distrito de Santa Marta. En L. M. Herrera Galeano (Coord.), *Propuestas innovadoras para las regiones* (pp. 120-132).

Pereira, L. M., y Mercado, Y. V. (2023). *El podcast como herramienta para reflexionar sobre la migración de mujeres venezolanas al Distrito de Santa Marta entre los años 2018 y 2022* [Proyecto de investigación]. Repositorio Institucional UNAD. https://repository.unad.edu.co/handle/10596/58052

Perrenoud, P. (2001). *Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar: profesionalización y razón pedagógica*. Graó.

Physics Teaching Materials [PHYWE]. (s. f.). PHYWE. https://www.phywe.com/physics/

Porter, M. E. (1985). *Competitive advantage: Creating and sustaining superior performance*. Free Press.

Porter, M. E. (1990). *The competitive advantage of nations*. Free Press.

Pulido-Bohórquez, G., y Fandiño-Isaza, J. (2024). Nuevos desafíos en la ampliación del Aeropuerto Simón Bolívar de Santa Marta, para la exportación de productos de carga y transporte de pasajeros. En M. Avendaño y S. R. Mondragón (Comps.), *Perspectivas e interacciones entre el mundo físico y virtual en el desarrollo socioeconómico* (pp. 109-127). Sello Editorial UNAD. https://doi.org/10.22490/UNAD.978628778620215

Quiñonez Mosquera, A., y Fandiño Isaza, J. R. (2019). Aproximación al fenómeno de las *spin-off* universitarias en el Caribe colombiano. En S. R. Mondragón Arévalo y M. Avendaño (Eds.), *Impacto de la innovación y la gestión de las organizaciones* (pp 60-84). Sello Editorial UNAD. https://doi.org/10.22490/9789586517355.03

Ramos, L., Reid, Y., Salgado, L., Padilla, F., y Isaza, J. (2022). Aprendizaje comunitario como pilar de la innovación social del estudiante unadista. En E. Costa (Ed.), *Ciencias humanas: Política de diálogo y colaboración 4* (pp. 10-17). Atena Editora. https://doi.org/10.22533/at.ed.5762201082

Red Social en Acción. (2004, noviembre). *Alcaldía y la UNAD firman convenio de apoyo interinstitucional para política pública social del Distrito* (no. 019). Departamento de Comunicaciones de la Alcaldía Distrital de Santa Marta.

Rodríguez, L., Bravo, J. L., Pérez, A., y Rodríguez, N. C. (2020). El GeoGebra como recurso didáctico para la comprensión de las formas indeterminadas del límite. *Acta Latinoamericana de Matemática Educativa*, *33*(1), 751-762. https://funes.uniandes.edu.co/wp-content/uploads/tainacan-items/32454/1179612/Rodriguez2020El.pdf

Rodríguez Bolaño, M. de J. (2020, 3 de junio). *Diseño e implementación de un sistema de gestión para semovientes para la Remonta Santa Marta* [Video]. YouTube. https://youtu.be/R4TyJYr8Y6g

Santa Marta Cómo Vamos. (2020). *Informe de calidad de vida 2020*. https://drive.google.com/file/d/1ZOuwpt21aJ6o0SmBAb5ZDF-51_mBJ_aC/view

Santa Marta continúa mostrando desmejoras en los indicadores de calidad de vida. (2021, 12 de octubre). *Opinión Caribe*. https://www.opinioncaribe.com/2021/10/12/santa-marta-continua-mostrando-desmejoras-en-los-indicadores-de-calidad-de-vida/

Schön, D. A. (1983). *The reflective practitioner: How professionals think in actio*n. Basic Books.

Se abre una oportunidad para los internos de la cárcel judicial. (1998, 31 de julio). *Hoy: Diario del Magdalena*. [Recorte de prensa].

Se cristalizó el Ceres de la subregión sur. (2006, 29 de marzo). *El Informador*. [Recorte de prensa]. Santa Marta, Colombia.

Seminario internacional sobre educación virtual. (2003, 29 de septiembre). *El Informador*. [Recorte de prensa]. Santa Marta, Colombia.

Serway, R. A., y Jewett, J. W. (2014). *Physics for scientists and engineers* (9a ed.). Brooks/Cole, Cengage Learning.

Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios [Superservicios]. (2017). *Evaluación integral de prestadores, Compañía del Acueducto y Alcantarillado Metropolitano de Santa Marta S. A. E. S. P*. https://www.superservicios.gov.co/sites/default/archivos/Acueducto%2C%20alcantarillado%20y%20aseo/Acueducto%20y%20Alcantarillado/2018/Sep/evaluacion_integral_publicacion1.pdf

Telencuestas (s. f.). *Cifras de población de Santa Marta en 2023*. https://telencuestas.com/censos-de-poblacion/colombia/2023/magdalena/santa-marta

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (s.f.). *Protocolos y rutas de atención a estudiantes pertenecientes a grupos de interés priorizado*. https://rectoria.unad.edu.co/images/inclusion/674bc6_101bbc4abf624ee8a55b86753f9912c8.pdf

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2006, 23 de octubre). *Semana de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación: Boletín informativo* [Folleto institucional]. CEAD Santa Marta.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2011a). *Boletín CEAD Santa Marta* (no. 1). [Documento interno no publicado].

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2011b). *Boletín de Investigació*n, UNAD CEAD Santa Marta (no. 4). [Documento interno no publicado].

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2011c). Editorial. *En Boletín de Investigación, UNAD CEAD Santa Marta* (no. 1). [Documento interno no publicado].

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD] (2011d). *Proyecto Académico Pedagógico Solidario. Versión 3.0*. https://academia.unad.edu.co/images/pap-solidario/PAP%20solidario%20v3.pdf

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2012a). *Proyecto de intervención comunitaria CEAD Santa Marta*. [Documento interno no publicado].

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2012b). *Socialización de buenas prácticas en proyección social en Santa Marta*. [Documento interno no publicado].

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2012c). *Prácticas exitosas en inclusión social en el CEAD Santa Marta*. [Documento interno no publicado].

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2017a). *Boletín de Investigación, Zona Caribe* (no. 2). https://selloeditorial.unad.edu.co/images/Documentos/Boletines_Zonales/Zona_Caribe/Bolet%C3%ADn_ZCAR_No._2_-_2017_compressed.pdf

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2017b). *Informe consolidado: I Encuentro Zonal de Semilleros de Investigación CEAD Santa Marta*. [Documento interno no publicado].

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2017c). *Informe del XV Evento Departamental RedCOLSI Nodo Magdalena 2017*. [Documento interno no publicado].

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2019a, 20 de mayo). *Con Olor a Región - Uso de las TIC en las empresas del sector de turismo de naturaleza* [Video]. YouTube. https://youtu.be/ppiA1yFfnVs

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2019b, 30 de septiembre). *Grupo de investigación INCACEN y Semillero SIGMA organizaron "Primer Conversatorio Sobre Industrias 4.0 en el departamento del Magdalena*". Noticias UNAD. https://noticias.unad.edu.co/index.php/2019/3033-grupo-de-investigacion-incacen-y-semillero-sigma-organizaron-primer-conversatorio-sobre-industrias-4-0-en-el-departamento-del-magdalena

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2019c, 1 de noviembre). *Grupo de investigación INCACEN y Semillero SIGMA realizaron el segundo conversatorio sobre industrias 4.0 en el departamento del Magdalena*. Noticias UNAD. https://noticias.unad.edu.co/index.php/2019/3115-grupo-de-investigacion-incacen-y-semillero-sigma-realizaron-el-segundo-conversatorio-sobre-industrias-4-0-en-departamento-del-magdalena

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. UNAD. (2020a, 4 de junio). *ECBTI CEAD Santa Marta realizó la charla: La estadística y el análisis de datos en tiempos de pandemia*. Noticias UNAD. https://noticias.unad.edu.co/index.php/noticias-unad/ecbti-cead-santa-marta-realizo-la-charla-la-estadistica-y-el-analisis-de-datos-en-tiempos-de-pandemia?filter_tag[0]=29

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2020b, 18 de noviembre). *Centros Santa Marta y Guajira realizaron feria empresarial y tecnológica UNAD 2020: El emprendimiento como estrategia sostenible en la zona Caribe*. Noticias UNAD. https://noticias.unad.edu.co/index.php/zona-caribe/4060-centros-santa-marta-y-guajira-realizaron-feria-empresarial-y-tecnologica-unad-2020-el-emprendimiento-como-estrategia-sostenible-en-la-zona-caribe

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2020c, 26 de noviembre). *Centros Santa Marta y Guajira realizaron feria empresarial y tecnológica UNAD 2020: El emprendimiento como estrategia sostenible en la zona Carib*e. Noticias UNAD. https://noticias.unad.edu.co/index.php/2024/4060-centros-santa-marta-y-guajira-realizaron-feria-empresarial-y-tecnologica-unad-2020-el-emprendimiento-como-estrategia-sostenible-en-la-zona-caribe

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2020d). *Modelos pedagógicos en la educación virtual y aseguramiento en la calidad del aprendizaje*. https://rectoria.unad.edu.co/images/rectoria/conferencias/2020/Modelos_pedaggicos_en_educacin_virtual.pdf

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2021). *Talento, empuje y trabajo en red: Clave del éxito de este emprendedor unadista - Víctor Enrique Cordero*. https://www.unad.edu.co/especial-multimedia-40/historia-zcar3.html

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2022a). *Informe final: Seminario Internacional de Investigación e Innovación, 5 y 12 de mayo de 2022*. [Documento interno no publicado].

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2022b, 3 de abril). UNAD *Con Olor a Región*: *"Mujeres Emprendedoras en Santa Marta"* [Video]. YouTube. https://youtu.be/1GDZZ_9L_OY

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2022c, 20 de mayo). *ECBTI Santa Marta realizó el evento "Reto Pensamiento Lógico: un desafío zonal"*. Noticias UNAD. https://noticias.unad.edu.co/index.php/2025/5176-ecbti-santa-marta-realizo-el-evento-reto-pensamiento-logico-un-desafio-zonal

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). (2022d, 17 de junio). *Resolución No. 07559 del 17 de junio de 2022: Por la cual se hacen unas condecoraciones a la comunidad académica y administrativa de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)*.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2022e, 19 de agosto). *ECBTI Santa Marta y la Cámara de Comercio realizaron el taller: Riesgos y amenazas a los que se encuentran expuestos los activos de información en las organizaciones*. Noticias UNAD. https://noticias.unad.edu.co/index.php/unad-noticias/todas/5356-ecbti-santa-marta-y-la-camara-de-comercio-realizaron-el-taller-riesgos-y-amenazas-a-los-que-se-encuentran-expuestos-los-activos-de-informacion-en-las-organizaciones

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2023a). *Eje de educación inclusiva*. https://rectoria.unad.edu.co/inclusion

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2023b). *Programa de Ingeniería Industrial – Proyecto Educativo del Programa (PEP)*. https://estudios.unad.edu.co/plan-de-estudios-ingenieria-industrial

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2023c). *Tecnología en Logística Industrial*. https://estudios.unad.edu.co/tecnologia-en-logistica-industrial

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2023d). *Diseño Industrial – Proyecto Educativo del Programa*. https://estudios.unad.edu.co/images/2023/PEP_DISENO_INDUSTRIAL.pdf

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). (2023e). *Prospecta Colombia 2023*. https://prospecta.unad.edu.co/prospecta-2023

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2024a, 8 de abril). *Exitosa celebración del V Encuentro Internacional de GeoGebra 2024 – UNAD Zona Caribe*. Noticias UNAD. https://noticias.unad.edu.co/index.php/2024/7220-exitosa-celebracion-del-v-encuentro-internacional-de-geogebra-2024-unad-zona-caribe

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2024b, 14 de mayo). Acuerdo No. 007: por el cual se adoptan disposiciones para responder a evolución del Modelo Pedagógico Unadista Solidario. https://sgeneral.unad.edu.co/images/documentos/consejoAcademico/acuerdos/2024/COAC_ACUE_007_14052024.pdf

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2025a, 8 de mayo). *ECISALUD realizó el conversatorio "Accidentes de tránsito, ¿responsables: vehículos o conductores?"*. Noticias UNAD. https://noticias.unad.edu.co/index.php/2025/5126-ecisalud-realizo-el-conversatorio-accidentes-de-transito-responsables-vehiculos-o-conductores

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2025b, 11 de mayo). *Con Olor a Región*: *Donde Cantan las Aves* [Video]. YouTube. https://youtu.be/yD4Cd2tZWJU

Universidad Nacional Abierta y a Distancia [UNAD]. (2025c, 22 de octubre). *ECISA CEAD Santa Marta realizó conferencia: Aplicación en los procesos de facturación para los servicios de salud*. Noticias UNAD. https://noticias.unad.edu.co/index.php/2025/5483-ecisalud-cead-santa-marta-realizo-conferencia-aplicacion-en-los-procesos-de-facturacion-para-los-servicios-de-salud

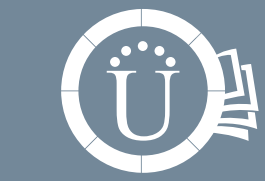
Unesco. (2020). *Inclusión y educación: todos, sin excepción. Informe de seguimiento de la educación en el mundo*. https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373718

Vargas Quintero, C. A., y Osorio Duran, K. (2023). *Identificación de una ruta competitiva para el fortalecimiento del aviturismo por efecto del SARS-CoV-2 en el departamento del Magdalena en los años 2021 y 2022* [Proyecto aplicado]. Repositorio Institucional UNAD. https://repository.unad.edu.co/handle/10596/57403

Vargas Rueda, S. (2025, 16 de julio). Video en redes muestra cómo aguas residuales llegan al mar de Santa Marta, a pocos metros de los turistas: "Playa, sol y mier…". *Infobae*. https://www.infobae.com/colombia/2025/07/16/video-en-redes-muestra-como-aguas-negras-llegan-al-mar-de-santa-marta-a-pocos-metros-de-los-turistas-playa-sol-y-mier/

Vasilachis de Gialdino, I. (2021). *Estrategias de investigación cualitativa*. Gedisa.

Vicerrectoría Académica y de Investigación. (2015). *Círculos de Interacción y Participación Académica y Social (CIPAS)*. https://viaci.unad.edu.co/images/documentos/docs-pass/CIPAS_Cculos_de_Interaccin_y_Participacin_Acadmica_y_Social.pdf



UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA (UNAD)
Sede Nacional José Celestino Mutis
Calle 14 Sur 14-23
PBX: 344 37 00 - 344 41 20
Bogotá, D.C., Colombia
www.unad.edu.co